

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan suatu ibadah, oleh karena itu dalam mempersiapkan suatu pernikahan memerlukan perencanaan yang matang. Banyak keluarga yang menyerahkan urusan pernikahan mereka kepada *wedding organizer* karena dirasa cukup membantu dalam menyelesaikan segala kebutuhan mulai dari awal hingga acara pernikahan usai. Akan tetapi, berbagai paket pernikahan yang disediakan oleh *Wedding Organizer* tidak jarang menyulitkan pelanggan untuk memilih.

Banyak hal yang perlu dipertimbangkan dalam menentukan paket pernikahan yang tepat. Maka dari itu diperlukan sesuatu yang dapat mempermudah proses pemilihan agar hasilnya lebih tepat dan akurat.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut, penyusun memutuskan untuk merancang Sistem Pendukung Keputusan (SPK) mengenai cara menentukan *wedding organizer* yang tepat menggunakan metode AHP ( Analytical Hierarchy Process ) dan diaplikasikan ke dalam website.

Metode AHP merupakan metode perhitungan yang diperlukan agar proses pemilihan lebih akurat. Cara perhitungan metode AHP adalah dengan memberikan nilai preferensi untuk membandingkan antara kriteria dan alternatif secara hierarki dengan cara mengelompokkannya, maka secara langsung hasil nilai perbandingan menjadi penentu hasil keputusan. Hasil dari perancangan SPK dengan metode AHP

adalah dapat mempermudah pengguna dalam menentukan paket pernikahan yang tepat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti berinisiatif merancang aplikasi berbasis *web* yang ditujukan sebagai bahan peneliti tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM PEMILIHAN PAKET PERNIKAHAN DENGAN METODE AHP(ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS) DI RINA GUNAWAN WEDDING SERVICE.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh peneliti adalah:

1. Sulitnya menjangkau pelanggan karena pelanggan harus datang langsung ke sanggar untuk memilih dan memesan paket pernikahan.
2. Kurangnya informasi paket kepada calon pelanggan dalam mengetahui jenis paket pernikahan yang dipesan serta pencatatan laporan penjualan masih menggunakan buku lalu di input kedalam *microsoft excel* sehingga resiko kehilangan data pemesanan pelanggan masih tinggi.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah pelanggan memilih paket pernikahan pada Rina Gunawan *Wedding Service*
2. Merancang sistem pemilihan paket pernikahan berbasis web pada Rina Gunawan *Wedding Service* menggunakan AHP.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dijelaskan dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem pemilihan paket pernikahan berbasis web pada Rina Gunawan *Wedding Service*.
2. Mempermudah karyawan sanggar dalam penyewaan paket pernikahan untuk mengelola paket pernikahan pada Rina Gunawan *Wedding Service*.
3. Memudahkan pelanggan dalam menentukan pilihan paket pernikahan di Rina Gunawan *Wedding Service*.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah :

1. Website berisi sistem pemilihan paket pernikahan yang tersedia.
2. Metode yang digunakan adalah AHP.
3. Website hanya bisa diakses oleh admin dan pelanggan.

Website ini dibuat menggunakan HTML, PHP, Framework CSS, *Javascript*, dan MySQL.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem. Untuk peralatan pendukung tersebut adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML).

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat serta bahan penelitian.

### **BAB IV Analisis Sistem**

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

## **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di Rina Gunawan *Wedding Service*.

