

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT. Kawasan Berikat Nusantara unit Marunda sebagai berikut :

1. Faktor-faktor tidak berhasilnya penerapan sistem ERP disebabkan oleh banyak hal tetapi hal yang paling penting dalam keberlangsungan penerapan sistem ERP adalah faktor manusia dengan *user* tidak memiliki persiapan bekal pelatihan yang dimana dibutuhkan pada saat sebelum dilakukanya pengimplementasian sistem ERP untuk mencari permasalahan *software* yang mereka pakai, selain itu faktor *machine* (*software*) juga sangat krusial dikarenakan *software* sangat berperan penting dalam berjalanya sistem ERP selain fitur dan variabel *software* juga yang melakukan pengintegrasian data yang menyebabkan keberhasilan sistem ERP, faktor *software* dan manusia memiliki kolerasi dengan rumitnya *software* yang dipakai oleh user ERP dengan SDMnya tersendiri yang tidak memiliki bekal untuk menggunakan *software* tersebut. Bahkan faktor *Environment* (Lingkungan) dimana negara Indonesia mengalami pandemi Covid-19 yang mengharuskan para pekerja untuk WFH (*Work From Home*) dalam artian bekerja dirumah dalam kondisi PT.Kawasan Berikat Nusantara tahap pengimplementasian hal ini sangat disayangkan dikarenakan para *user* dan tim tidak bisa bekerja di kantor untuk melanjutkan pengimplementasian. Dari beberapa faktor diataslah yang menjadi batu sandungan perusahaan belum berhasil dalam penerapan sistem ERP.

2. Dari hasil analisis ketentuan skor PT. Kawasan Berikat Nusantara mendapatkan peringkat buruk dimana pernyataan yang telah diisi oleh responden didapatkan dengan total skor yaitu 45,95 yang dimana nilai tersebut masuk dalam kategori peringkat buruk selain itu dari hasil analisis RCA (*Root Cause Analysis*) PT. Kawasan Berikat Nusantara mendapat banyak faktor-faktor yang harus diperbaiki, faktor tersebut meliputi dari segi sumber daya manusia, persiapan, pelatihan, proses bisnis, dan *software* agar dapat dilanjutkannya pengimplementasian sistem ERP dengan hasil yang lebih memuaskan.
3. Perancangan perbaikan yang dilakukan adalah membuat use case diagram dengan aktivitas kerja yang sudah memiliki standar perusahaan dengan tingkat kenyamanan para user ERP, menambahkan atribut pada ERD Database, dan merubah tipe-tipe data dengan maksud memaksimalkan langkah kerja dari database tersebut.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk PT Kawasan Berikat Nusantara (Persero) adalah:

1. Memperbaiki *software* dengan hasil analisis dari penulis untuk aktivitas kerja yang lebih efisien.
2. Mengevaluasi tim ERP yang memahami konsep proses bisnis PT Kawasan Berikat Nusantara dengan mengikutsertakan beberapa calon user ERP kedalam tim karena *brainstorming* daripada karyawan yang bersangkutan dengan implementasi sangat dibutuhkan untuk keberhasilan sistem ERP.
3. Merancang proses bisnis ERP yang baru dengan menganalisis lebih dulu sesuai dengan sistem ERP yang nantinya akan di berlakukan.

