

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Perubahan dari masa ke masa membuat perkembangan dalam bidang teknologi makin beragam. Mulai dari sektor administrasi, penjualan, transportasi, hingga kebutuhan sehari-hari sampai dengan sistem yang ada pada perusahaan. Salah satunya yaitu sistem pemesanan.

PT. Hylarana Kreasi Inspira sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, PT. Hylarana Kreasi Inspira menerima segala macam pesanan customized kitchen set untuk keperluan rumahan dan kantor. Pemesanan merupakan proses pembelian yang dilakukan oleh konsumen kepada penjual, sebelum konsumen mendapatkan barang. Pesanan dapat berupa barang maupun jasa.

Ketika melakukan suatu pemesanan terkadang konsumen tidak mengetahui harus memilih contoh foto kitchen set yang ingin dia pesan, dikarenakan sistem tidak memiliki rekomendasi pemilihan kitchen set.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah website sistem informasi yang memiliki suatu fitur rekomendasi kitchen set. Aplikasi yang akan dibangun berbasis web dan metode yang digunakan, yaitu *Item Based Collaborative Filtering* yang dapat merekomendasikan suatu kitchen set kepada konsumen.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan untuk bahan penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kitchen Set

Menggunakan Metode Item Based Colaborative Filtering Pada PT. Hylarana Kreasi Inspira”.

1.2.Perumusan Masalah

Masalah yang dihadapi dalam pemesanan kitchen set pada PT. Hylarana Kreasi Inspira adalah

1. Sistem masih menggunakan alur sistem manual.
2. Sistem tidak memiliki fitur rekomendasi kitchen set.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memahami Proses yang dijalankan dalam proses pemesanan kitchen set di PT. Hylarana Kreasi Inspira menggunakan metode Item Based Colaborative Filtering.
2. Mengidentifikasi hambatan yang terjadi di dalam proses pemesanan kitchen set pada PT. Hylarana Kreasi Inspira menggunakan metode Item Based Colaborative Filtering.
3. Menentukan solusi permasalahan yang ada di dalam proses pemesanan kitchen set di PT. Hylarana Kreasi Inspira menggunakan metode Item Based Colaborative Filtering.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Memudahkan admin dalam pengarsipan data pemesanan.
2. Memudahkan admin melakukan pelayanan terhadap pelanggan.
3. Memudahkan pelanggan untuk memilih contoh foto kitchen set.

1.5. Ruang Lingkup

Pada penelitian ini, ruang lingkup permasalahan yang ditetapkan oleh penulis adalah sistem pemesanan kitchen set pada PT. Hylarana Kreasi Inspira.

Pemesanan yang dibahas adalah untuk konsumen perorangan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode item based collaborative filtering.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

BAB IV Identifikasi Organisasi

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya PT. HYLARANA KREASI INSPIRA, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya

