

**RANCANG BANGUN SISTEM PENCATATAN KINERJA  
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA  
PUSKESMAS TELUK PUCUNG**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai  
salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu (S1)  
untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik  
Universitas Darma Persada

Oleh

**NAEL FADHLY SYAM**

**2018240015**



**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknik**

**Universitas Darma Persada**

**Jakarta**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

### **Rancang Bangun Sistem Pencatatan Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada Puskesmas Teluk Pucung**

Telah **disetujui dan disahkan** serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Genap Tahun Ajaran 2021-2022

PEMBIMBING LAPANGAN



Dokter Linda Dewi Purnama

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI



Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI

KETUA PROGRAM STUDI

SISTEM INFORMASI



Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul:

### **RANCANG BANGUN SISTEM PENCATATAN KINERJA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PUSKESMAS TELUK PUCUNG**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan Eka Yuni Astuty, S.Kom, MMSI, tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022



(Nael Fadhly Syam)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nael Fadhly Syam

NIM : 2018240015

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Pencatatan Kinerja Dengan Metode  
*Balanced Scorecard* Pada Puskesmas Teluk Puung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada

### **DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom, MMSI



Penguji I : Endang Ayu S. S.Kom., MMSI



Penguji II : Mira Febriana Sesunan S.Kom., M.CS



Penguji III : Yahya, M.Kom



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Agustus 2022

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nael Fadhly Syam  
NIM : 2018240015  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:


**Rancang Bangun Sistem Pencatatan Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada Puskesmas Teluk Pucung**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal :

Yang menyatakan

  
(Nael Fadhly Syam)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

### **RANCANG BANGUN SISTEM PENCATATAN KINERJA**

#### **DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD***

#### **PADA PUSKESMAS TELUK PUCUNG**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, wawancara, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ade Supriatna S.T., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
3. Dosen di lingkungan Fakultas Teknik, Jurusan Sistem Informasi Universitas Darma Persada

4. Ibu Linda Dewi selaku pembimbing lapangan
5. Orang tua tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, materil maupun spiritual
6. Rekan – Rekan Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Darma Persada Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan Skripsi

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 02 Juli 2022

Nael Fadhly Syam  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>RANCANG BANGUN SISTEM PENCATATAN KINERJA DENGAN METODE <i>BALANCED SCORECARD</i> PADA PUSKESMAS TELUK PUCUNG.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Ruang Lingkup .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Konsep Dasar Sistem.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Konsep Dasar Analisis Sistem.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2 Karakteristik Sistem .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.3 Klasifikasi Sistem .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.4 Pengertian Informasi .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.5 Pengertian Sistem Informasi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2 Teori Tentang Permasalahan .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.1 Pengertian Kinerja.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.2 Pengertian Pencatatan .....</b>	<b>23</b>


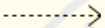





2.2.3	Pengertian Puskesmas .....	24
2.2.4	Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	24
2.3	Konsep Dasar Web .....	25
2.3.1	Website .....	25
2.4	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	26
2.4.1	XAMPP .....	27
2.4.2	PHP .....	27
2.4.3	HTML (Hyper Text Markup Language) .....	28
2.4.4	CSS (Cascading Style Sheet) .....	28
2.4.5	Basis Data.....	29
2.4.6	MySQL.....	29
2.5	Peralatan Pendukung Sistem ( <i>Tools System</i> ) .....	29
2.5.1	UML (Unified Modeling Language) .....	29
2.5.2	Model-Model Diagram UML .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Kerangka Pemikiran .....	31
3.1.1	Proses Metode <i>Balanced Scorecard</i> ..Error! Bookmark not defined.	
3.2	Pengumpulan Data .....	32
3.3	Metodologi Pengembangan Sistem .....	33
3.3.1	<i>Requirement Analysis</i> .....	33
3.3.2	<i>Design</i> .....	33
3.3.3	<i>Implementation</i> .....	34
3.3.4	<i>Testing</i> .....	34
3.3.5	<i>Operation and Maintenance</i> .....	34
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.5	Alat dan Bahan Penelitian .....	35
3.5.1	Alat Penelitian .....	35
3.5.2	Bahan Penelitian .....	35
<b>BAB IV ANALISIS SISTEM .....</b>		<b>36</b>
4.1	Tinjauan Organisasi.....	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	36
4.1.2	Struktur Organisasi dan Fungsi .....	38
4.2	Analisa Sistem .....	42
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Yang Berjalan .....	42

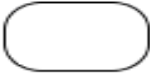




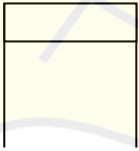

4.2.2	<i>Scenario Diagram Sistem Yang Berjalan</i> .....	43
4.2.3	<i>Activity Diagram Sistem Yang Berjalan</i> .....	47
4.2.4	Spesifikasi Dokumen Masuk .....	51
4.2.5	Spesifikasi Dokumen Keluar .....	51
4.2.6	Identifikasi Kebutuhan Sistem .....	52
4.3	Perancangan Sistem .....	53
4.3.1	<i>Use Case Diagram Sistem Usulan</i> .....	53
4.3.2	Skenario Sistem Usulan .....	58
4.3.3	<i>Activity Diagram Usulan</i> .....	87
4.3.4	Rancangan Masukan .....	116
4.3.5	Rancangan Keluaran .....	128
4.3.6	Rancangan Basis Data .....	130
4.4	Implementasi Sistem .....	133
4.4.1	Implementasi Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	133
4.4.2	Implementasi Aplikasi .....	136
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>151</b>
5.1	Tampilan Aplikasi .....	151
5.1.1	Tampilan Hak Akses Staff .....	151
5.1.2	Tampilan Hak Akses Bendahara .....	156
5.1.3	Tampilan Hak Akses Bag. Kepegawaian .....	161
5.1.4	Tampilan Hak Akses Bag. Keperawatan .....	166
5.1.5	Tampilan Hak Akses Kepala Puskesmas .....	171
5.2	Uji Coba Aplikasi .....	174
5.2.1	Uji Coba Struktural.....	174
5.2.2	Uji Coba Fungsional .....	175
5.2.3	Uji Coba Validasi .....	177
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>178</b>
6.1	Kesimpulan .....	178
6.2	Saran.....	178
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>179</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		<b>179</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI</b> .....		<b>181</b>
<b>LAMPIRAN WAWANCARA</b> .....		<b>183</b>

## DAFTAR SIMBOL


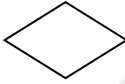


### a. Simbol *Use Case Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i> , maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri ( <i>independent</i> ).
3		<i>Association</i>	Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>Actor</i> dengan <i>Use Case</i> .
4		<i>System Boundary</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
6	<<include>>	<i>Include</i>	Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah use case adalah bagian dari use case lainnya.
7	<<extend>>	<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

b. Simbol *Activity Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek diakhiri
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi
5		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbaharui satu atau lebih nilai atributnya
6.		<i>Swimlane</i>	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggungjawab terhadap aktivitas yang terjadi.
7.		<i>FORK</i>	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.

c. Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

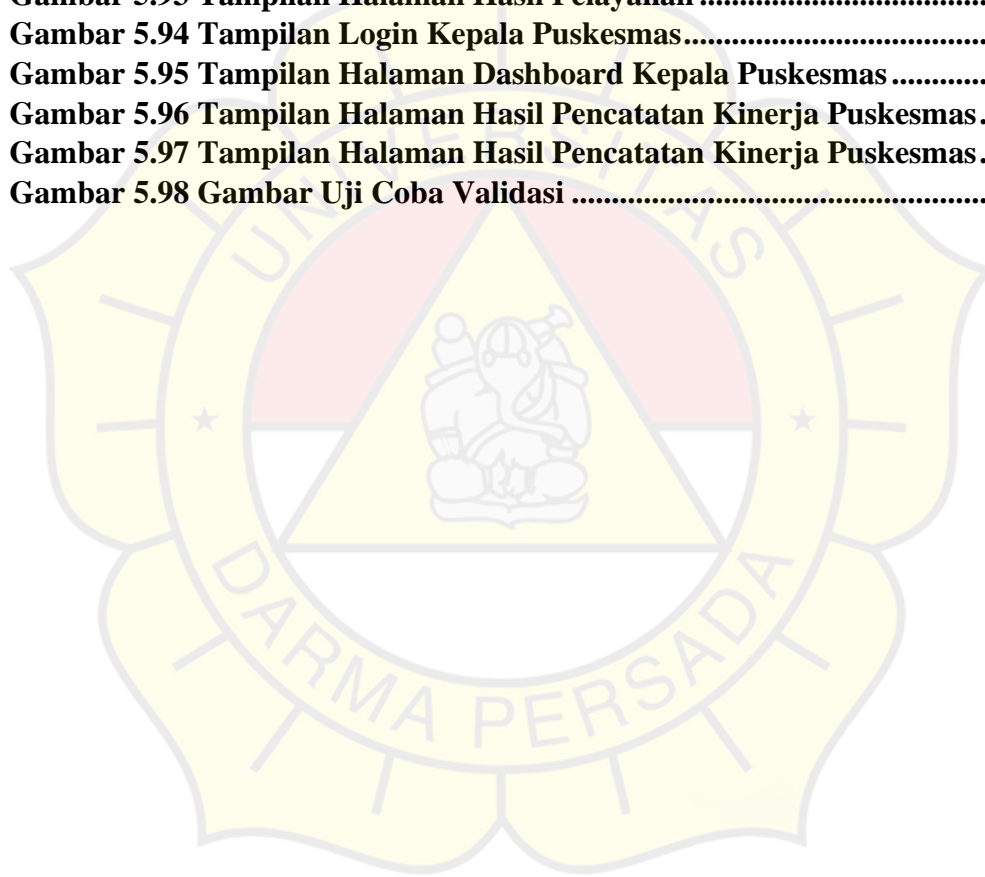
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Kumpulan dari objek yang dapat diidentifikasi secara unik
2		Relasi	Hubungan yang terjadi antara salah satu atau lebih entitas. Jenis hubungan antara lain : <i>one to one</i> , <i>one to many</i> dan <i>many to many</i>
3		Atribut	Karakteristik dari entitas atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas
4		Garis	Hubungan antara entitas dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.2 Proses Metode <i>Balancrd Scorecard</i> ...Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3.3 <i>Waterfall Model</i> (Adetokunbo, Basirat 2013).....	33
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Puskesmas Teluk Pucung .....	38
Gambar 4.5 Usecase Diagram Yang Berjalan.....	42
Gambar 4.6 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran.....	47
Gambar 4.7 Activity Diagram Melakukan Pemeriksaan.....	48
Gambar 4.8 Activity Diagram Menerima Obat .....	49
Gambar 4.9 Activity Diagram Mengisi Kotak Kepuasan Pelayanan.....	50
Gambar 4.10 Usecase Diagram Hak Akses Staff .....	53
Gambar 4.11 Usecase Diagram Hak Akses Bendahara.....	54
Gambar 4.12 Usecase Diagram Hak Akses Bag. Kepegawaian.....	55
Gambar 4.13 Usecase Diagram Hak Akses Bag. Keperawatan.....	56
Gambar 4.14 Usecase Diagram Hak Akses Kepala Puskesmas.....	57
Gambar 4.15 Activity Diagram Login Staff .....	87
Gambar 4.16 Activity Diagram Dashboard Staff.....	88
Gambar 4.17 Activity Diagram Mengelola Perspektif Pelanggan .....	89
Gambar 4.18 Activity Diagram Mengisi Kuesioner Pasien .....	90
Gambar 4.19 Activity Diagram Melihat Hasil Kuesioner Pasien.....	91
Gambar 4.20 Activity Diagram Logout Staff .....	92
Gambar 4.21 Activity Diagram Login Bendahara.....	93
Gambar 4.22 Activity Diagram Halaman Dashboard Bendahara .....	94
Gambar 4.23 Activity Diagram Mengelola Perspektif Keuangan.....	95
Gambar 4.24 Activity Diagram Menambah Laporan Keuangan.....	96
Gambar 4.25 Activity Diagram Melihat Hasil Laporan Keuangan .....	97
Gambar 4.26 Activity Diagram Logout Bendahara.....	98
Gambar 4.27 Activity Diagram Login Bag. Kepegawaian.....	99
Gambar 4.28 Activity Diagram Halaman Dashboard Bag. Kepegawaian ..	100
Gambar 4.29 Activity Diagram Mengelola Perspektif Pembelejaran dan Pertumbuhan .....	101
Gambar 4.30 Activity Diagram Mengisi Kuesioner Pegawai .....	102
Gambar 4.31 Activity Diagram Melihat Hasil Kuesioner Pegawai.....	103
Gambar 4.32 Activity Diagram Logout Bag. Kepegawaian.....	104
Gambar 4.33 Activity Diagram Login Bag. Keperawatan.....	105
Gambar 4.34 Acticity Diagram Halaman Dahboard Bag. Keperawatan ....	106
Gambar 4.35 Activity Diagram Mengelola Proses Bisnis Internal.....	107
Gambar 4.36 Activity Diagram Menambah Jasa Pelayanan.....	108
Gambar 4.37 Activity Diagram Melihat Hasil Pelayanan.....	109
Gambar 4.38 Activity Diagram Logout Bag. Keperawatan.....	110
Gambar 4.39 Activity Diagram Login Kepala Puskesmas.....	111
Gambar 4.40 Activity Diagram Halaman Dashboard Kepala Puskesmas ..	112
Gambar 4.41 Activity Diagram Memilih Menu Tahun.....	113

Gambar 4.42 Activity Diagram Melihat Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas .....	114
Gambar 4.43 Activity Diagram Logout Kepala Puskesmas .....	115
Gambar 4.44 Rancangan Tampilan Login Bendahara .....	116
Gambar 4.45 Rancangan Tampilan Menginput Tahun Hasil Laporan Keuangan .....	117
Gambar 4.46 Rancangan Tampilan Tambah Laporan Keuangan .....	118
Gambar 4.47 Rancangan Tampilan Login Staff .....	119
Gambar 4.48 Rancangan Tampilan Menginput Tahun Hasil Kuesioner Pasien .....	120
Gambar 4.49 Rancangan Tampilan Login Bag. Keperawatan .....	121
Gambar 4.50 Rancangan Tampilan Menginput Tahun Layanan .....	122
Gambar 4.51 Rancangan Tampilan Tambah Pelayanan .....	123
Gambar 4.52 Rancangan Tampilan Login Bag. Kepegawaian .....	124
Gambar 4.53 Rancangan Tampilan Menginput Tahun Hasil Kuesioner Pegawai .....	125
Gambar 4.54 Rancangan Tampilan Login Kepala Puskemas .....	126
Gambar 4.55 Rancangan Tampilan Memilih Menu Tahun .....	127
Gambar 4.56 Rancangan Tampilan Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas .....	128
Gambar 4.57 Rancangan Tampilan Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas .....	129
Gambar 4.58 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	130
Gambar 4.59 Tampilan Login .....	136
Gambar 4.60 Tampilan Kelola Perspektif Pelanggan .....	137
Gambar 4.61 Tampilan Tambah Kuesioner Pasien .....	138
Gambar 4.62 Tampilan Hasil Kuesioner Pasien .....	139
Gambar 4.63 Tampilan Kelola Perspektif Keuangan .....	140
Gambar 4.64 Tampilan Tambah Laporan Keuangan .....	141
Gambar 4.65 Tampilan Hasil Laporan Keuangan .....	142
Gambar 4.66 Tampilan Kelola Perspektif Proses Bisnis Internal .....	143
Gambar 4.67 Tampilan Tambah Pelayanan .....	144
Gambar 4.68 Tampilan Hasil Pelayanan .....	145
Gambar 4.69 Tampilan Kelola Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	146
Gambar 4.70 Tampilan Tambah Kuesioner Pegawai .....	147
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Hasil Kuesioner Pegawai .....	148
Gambar 4.72 Halaman Dashboard Kepala Puskesmas .....	149
Gambar 4.73 Tampilan Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas .....	150
Gambar 5.74 Tampilan Login Staff .....	151
Gambar 5.75 Tampilan Halaman Dashboard Staff .....	152
Gambar 5.76 Tampilan Halaman Perspektif Pelanggan .....	153
Gambar 5.77 Tampilan Tambah Kuesioner Pasien .....	154
Gambar 5.78 Tampilan Hasil Kuesioner Pasien .....	155
Gambar 5.79 Tampilan Login Bendahara .....	156
Gambar 5.80 Tampilan Halaman Dashboard Bendahara .....	157
Gambar 5.81 Tampilan Halaman Perspektif Keuangan .....	158

<b>Gambar 5.82 Tampilan Tambah Laporan Keuangan.....</b>	<b>159</b>
<b>Gambar 5.83 Tampilan Halaman Hasil Laporan Keuangan .....</b>	<b>160</b>
<b>Gambar 5.84 Tampilan Login Bag. Kepegawaian.....</b>	<b>161</b>
<b>Gambar 5.85 Tampilan Halaman Dashboard Bag. Kepegawaian .....</b>	<b>162</b>
<b>Gambar 5.86 Tampilan Halaman Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan .....</b>	<b>163</b>
<b>Gambar 5.87 Tampilan Tambah Kuesioner Pegawai .....</b>	<b>164</b>
<b>Gambar 5.88 Tampilan Halaman Hasil Kuesioner Pegawai .....</b>	<b>165</b>
<b>Gambar 5.89 Tampilan Login Bag. Keperawatan.....</b>	<b>166</b>
<b>Gambar 5.90 Tampilan Halaman Dashboard Bag. Keperawatan .....</b>	<b>167</b>
<b>Gambar 5.91 Tampilan Halaman Perspektif Proses Bisnis Internal.....</b>	<b>168</b>
<b>Gambar 5.92 Tampilan Tambah Pelayanan .....</b>	<b>169</b>
<b>Gambar 5.93 Tampilan Halaman Hasil Pelayanan .....</b>	<b>170</b>
<b>Gambar 5.94 Tampilan Login Kepala Puskesmas.....</b>	<b>171</b>
<b>Gambar 5.95 Tampilan Halaman Dashboard Kepala Puskesmas .....</b>	<b>172</b>
<b>Gambar 5.96 Tampilan Halaman Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas....</b>	<b>173</b>
<b>Gambar 5.97 Tampilan Halaman Hasil Pencatatan Kinerja Puskesmas....</b>	<b>173</b>
<b>Gambar 5.98 Gambar Uji Coba Validasi .....</b>	<b>177</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skenario Melakukan Pendaftaran.....	43
Tabel 4.2 Skenario Melakukan Pemeriksaan.....	44
Tabel 4.3 Skenario Menerima Obat .....	45
Tabel 4.4 Skenario Mengisi Kotak Kepuasan Pelayanan .....	46
Tabel 4.5 Skenario Login Staff .....	58
Tabel 4.6 Skenario Halaman Dashboard Staff.....	59
Tabel 4.7 Skenario Mengelola Perspektif Pelanggan .....	60
Table 4.8 Skenario Mengisi Kuesioner Pasien .....	61
Tabel 4.9 Skenario Melihat Hasil Kuesioner Pasien.....	62
Tabel 4.10 Skenario Logout Staff .....	63
Tabel 4.11 Skenario Login Bendahara.....	64
Tabel 4.12 Skenario Halaman Dashboard Bendahara .....	65
Tabel 4.13 Skenario Mengelola Perspektif Keuangan.....	66
Tabel 4.14 Skenario Menambah Laporan Keuangan.....	67
Tabel 4.15 Skenario Melihat Hasil Laporan Keuangan.....	68
Tabel 4.16 Skenario Logout Bendahara .....	69
Tabel 4.17 Skenario Login Bag. Kepegawaian.....	70
Tabel 4.18 Skenario Halaman Dashboard Bag. Kepegawaian .....	71
Tabel 4.19 Skenario Mengelola Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	72
Table 4.20 Skenario Mengisi Kuesioner Pegawai .....	73
Tabel 4.21 Skenario Melihat Hasil Kuesioner Pegawai.....	74
Tabel 4.22 Skenario Logout Bag. Kepegawaian.....	75
Tabel 4.23 Skenario Login Bag. Keperawatan.....	76
Tabel 4.24 Skenario Halaman Dashboard Bag. Keperawatan .....	77
Tabel 4.25 Skenario Mengelola Proses Bisnis Internal .....	78
Tabel 4.26 Skenario Menambah Jasa Pelayanan.....	79
Tabel 4.27 Skenario Melihat Hasil Pelayanan.....	80
Tabel 4.28 Skenario Logout Bag. BOK.....	81
Tabel 4.29 Skenario Login Kepala Puskesmas.....	82
Tabel 4.30 Skenario Halaman Dashboard Kepala Puskesmas .....	83
Tabel 4.31 Skenario Memilih Menu Tahun.....	84
Tabel 4.32 Skenario Melihat Hasil Pengukuran Kinerja Puskesmas .....	85
Tabel 4.33 Skenario Logout Kepala Puskesmas .....	86
Tabel 4.34 Login .....	130
Tabel 4.35 pelayanan .....	131
Tabel 4.36 Report.....	131
Table 4.37 Keuangan .....	131
Table 4.38 Pegawai.....	131
Table 4.39 Pasien.....	132
Tabel 5.40 Uji Coba Stuktural .....	174
Tabel 5.41 Uji Coba Fungsional.....	176