

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Puskesmas merupakan unit kesehatan yang bertanggungjawab untuk menyelenggarakan pembangunan kesehatan disatu atau sebagian wilayah kecamatan yang mempunyai fungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan masyarakat, pusat pemberdayaan masyarakat dan pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama dalam rangka pencapaian keberhasilan fungsi puskesmas sebagai bidang kesehatan. Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal.

Dalam puskesmas teluk pucung belum adanya pencatatan dokumen kinerja puskesmas, sehingga perlu dilakukan pencatatan dokumen kinerja Puskesmas Teluk Pucung untuk mengetahui kinerja puskesmas setiap tahunnya. Diharapkan manfaat pencatatan kinerja dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* manajemen Puskesmas Teluk Pucung mampu memahami dan mengaplikasikan metode ini dalam pencatatan kinerjanya sehingga kinerja Puskesmas Teluk Pucung yang belum ada selama ini dapat diketahui menggunakan 4 perspektif *Balanced Scorecard*. Sehingga tercapai pencatatan dokumen kinerja Puskesmas Teluk Pucung yang terinci dan jelas.

Agar dapat mengetahui pencatatan dokumen kinerja Puskesmas Teluk Pucung dalam setiap tahunnya, maka dibutuhkan sebuah metode yang menggunakan data Puskesmas sebagai acuan dalam pencatatan kinerja Puskesmas Teluk Pucung. Metode yang digunakan adalah metode *Balanced Scorecard* sebagai metode untuk memecahkan masalah yang dapat membantu dan mempermudah pihak puskesmas dalam proses pencatatan kinerja Puskesmas Teluk Pucung setiap tahunnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM PENCATATAN KINERJA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PUSKESMAS TELUK PUCUNG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah :

1. Berdasarkan masalah yang sudah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu, belum adanya pencatatan kinerja Puskesmas Teluk Pucung dalam setiap tahunnya, sehingga pihak Puskesmas belum bisa mengetahui kinerja Puskesmas dalam setiap tahunnya.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusun penelitian ini adalah :

1. Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah, mempermudah pihak puskesmas dalam mengetahui kinerja puskesmas dalam setiap tahunnya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan ini diharapkan yaitu dapat memudahkan Puskesmas Teluk Pucung dalam proses pencatatan kinerja yang dilakukan pada setiap tahunnya. Sehingga pihak Puskesmas dapat mengetahui kinerja Puskesmas Teluk Pucung dalam setiap tahunnya.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya :

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan pencatatan kinerja pada Puskesmas Teluk Pucung
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode *Balanced Scorecard*
3. Sistem dibuat hanya untuk Staff, Bendahara, Bag. Kepegawaian, Bag. Keperawatan Puskesmas, dan ketua Puskesmas

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelesan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode

Balanced Scorecard

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Puskesmas Teluk Pucung, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.