

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Rancang Bangun Sistem Pencatatan Kinerja Pada Puskesmas Teluk Pucung dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem yang dibangun dapat membantu pihak Puskemas dan Kepala Puskesmas dalam mengetahui pencatatan kinerja dari 4 perspektif yaitu, Perspektif Pelanggan dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner dan mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan puskesmas, Perspektif Keuangan dilakukan dengan cara mengetahui data pendapatan dan pengeluaran Puskesmas, Perspektif Proses Bisnis Internal dilakukan dengan cara inovasi jasa pelayanan apa saja yang dibuat oleh Puskesmas, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner dan memberikannya kepada pegawai puskesmas. Sehingga hasil dari kinerja Puskesmas menjadi lebih terukur dan optimal.

6.2 Saran

Aplikasi Sistem Pencatatan Kinerja Puskesmas Teluk Pucung masih memiliki kekurangan, sebaiknya pihak Puskesmas menggunakan *Balance Scorecard* untuk mengevaluasi kinerjanya untuk tahun-tahun berikutnya agar kinerja setiap tahunnya dapat diketahui dengan jelas oleh pihak Puskesmas Teluk Pucung.