

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi semakin pesat seiring waktu. Dalam kehidupan masyarakat, baik dalam dunia bisnis, organisasi, perusahaan, pendidikan, dan lain sebagainya pemanfaatan teknologi informasi sangat berperan penting. Pada bidang pemerintahan, contohnya pada kantor-kantor pemerintahan administrasi, kecamatan, dan kelurahan, setiap bagiannya sudah memanfaatkan penggunaan teknologi informasi untuk melakukan pekerjaan. Selain itu, walaupun teknologi informasi dapat membantu pekerjaan, baik kantor pemerintahan maupun swasta tidak akan terlepas dengan sumber daya manusia. Sumber daya manusia juga diperlukan terutama dalam menjalankan tugas-tugas yang berhubungan dengan pelayanan kepada masyarakat. Sektor yang berhubungan dengan pelayanan masyarakat langsung biasanya berupa pelayanan jasa.

Bentuk pelayanan jasa yang diberikan oleh Pemerintah DKI Jakarta untuk pelayanan kepada masyarakat pada tingkat kelurahan adalah petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum atau disebut dengan singkatan PPSU. PPSU dibentuk untuk membenahi sarana dan prasarana umum sehingga kota Jakarta bisa menjadi terawat dan terjaga dengan baik. Pada tanggal 13 Mei 2015, dikeluarkan Peraturan Gubernur Nomor 152 Tahun 2019 tentang penanganan prasarana dan sarana umum tingkat kelurahan dalam rangka mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat. Pihak Pemerintah Provinsi DKI Jakarta tentunya juga melakukan rekrutmen terhadap orang-orang yang berkeinginan untuk bekerja menjadi petugas PPSU dan

para petugas PPSU lama yang ingin melanjutkan kerjanya kembali. Perekrutan menjadi petugas PPSU merupakan salah satu faktor utama yang berhubungan dengan kinerja petugas PPSU dikemudian hari dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Tugas utama yang dilakukan petugas PPSU terbagi menjadi tiga garis besar, yaitu penanganan prasarana dan sarana jalan, penanganan prasarana dan sarana saluran, serta penanganan prasarana dan sarana taman.

Sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan turut membantu pemerintah dalam hal perekrutan petugas PPSU. Perekrutan petugas PPSU masih dilakukan dengan cara manual, yaitu bertemu secara langsung dengan tim penyelenggara. Perekrutan biasa dilakukan setiap menjelang akhir tahun pada awal Desember. Proses rekrutmen bisa dilakukan selama hampir 1 (satu) bulan, menyesuaikan dengan ketentuan yang diberikan oleh tim penyelenggara perekrutan petugas PPSU.

Sebagai informasi, di Kelurahan Pondok Kopi terdiri dari kurang lebih 83 petugas PPSU. Dikarenakan sistem perekrutan petugas PPSU pada proses seleksi administrasi masih dilakukan secara manual dimana para pelamar petugas PPSU datang ke kantor kelurahan untuk mengisi langsung *form* pendaftaran yang diberikan, serta memberikan berkas administrasi perekrutan petugas PPSU kepada tim penyelenggara tanpa menggunakan sistem aplikasi. Hal tersebut membuat proses rekrutmen menjadi tidak efektif dan efisien, sehingga memakan waktu yang cukup lama bagi tim penyelenggara dalam melakukan penyeleksian. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu proses rekrutmen para pelamar petugas PPSU yang lebih efektif dan efisien. Sistem yang dimaksud merupakan sistem aplikasi berbasis *website*.

Dengan adanya sistem perekrutan berbasis *website*, diharapkan dapat membantu sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam melakukan rekrutmen pelamar petugas PPSU. Oleh karena itu, penulis melakukan analisis sistem yang diharapkan dapat membantu sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam hal seleksi administrasi rekrutmen para pelamar petugas PPSU Kelurahan Pondok Kopi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis *website* yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN METODE *FUZZY LOGIC* UNTUK PEREKRUTAN PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) KELURAHAN PONDOK KOPI”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diperoleh perumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana penerapan metode *Fuzzy Logic* untuk memudahkan sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam melakukan seleksi administrasi perekrutan petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)?
2. Bagaimana pengimplementasian aplikasi untuk membantu sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam melakukan proses seleksi administrasi perekrutan petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menerapkan metode *Fuzzy Logic* dalam pendukung keputusan menetapkan orang-orang yang dapat diterima menjadi petugas PPSU.
2. Menerapkan sistem perekrutan petugas PPSU dalam suatu aplikasi yang dapat memudahkan sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam proses seleksi administrasi perekrutan petugas PPSU.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Memudahkan sekretaris Kelurahan Pondok Kopi, serta seksi ekonomi dan pembangunan dalam seleksi administrasi perekrutan petugas PPSU.
2. Memudahkan pelamar petugas PPSU untuk mendaftar dan melengkapi persyaratan administrasi, tanpa harus datang ke kantor kelurahan.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dari dalam permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah mencakup tentang perekrutan petugas PPSU menggunakan metode *Fuzzy Logic* pada proses seleksi administrasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini.

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang di dalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode *Fuzzy Logic*.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan *program* yang telah dibuat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

BAB IV Perancangan dan Implementasi

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Kelurahan Pondok Kopi, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, serta permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran penerapan aplikasi dari sistem informasi yang dianalisis dan penerapan tersebut diusulkan untuk membuat sistem yang sudah ada menjadi lebih efektif dan efisien.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem di masa yang akan datang.

