

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH I
WALIKOTA JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND WORK MOTIVATION ON JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEE AT THE EDUCATION
SERVICE REGION I MAYOR OF EAST JAKARTA***

Oleh
Achmadi
2018410279

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmadi

NIM : 2018410279

Jurusan/Perminatan : Manajemen/ SDM (Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Achmadi

2018410279

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmadi
NIM : 2018410279
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH 1 WALIKOTA JAKARTA TIMUR

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Mengertahui

Menyetujui


Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.


Sukardi, S.E., M.M.

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SUKU DINAS
PENDIDIKAN WILAYAH I WALIKOTA JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE AT THE EDUCATION
SERVICE REGION I MAYOR OF EAST JAKARTA***

Oleh :

Achmadi

2018410279

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu sarat ujian memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekoomi
Program Studi Maajemen pada Universitas Darma Persada

Telah di setujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Jakarta. 23 Agustus 2022 dengan nilai B


Sukardi,S.E.,M.M.

Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si.

Penguji I


Drs. Endang Tri Pujiastuti, MM,

Penguji II


Mu'man Nuryana, PhD.

Dekan Fakultas Ekonomi


Sukardi,S.E.,MM,

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si.

Ketua Program Studi

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur

Achmadi
NPM. 2018410279

Rumusan dalam penelitian ini adalah (1) Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur ? (2) Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur ?, (3) Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur ?, (4) Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur ?

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur. (2) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur, (3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur, (4) Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dan menggunakan olah data SPSS. Versi 26.00. Populasi dan sampel dalam penelitian adalah 92 responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : (1) Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian hipotesis tersebut di tolak, (2) Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja . Dengan demikian hipotesis tersebut di dapat di terima. (3) Secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antaramotivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian hipotesis tersebut di dapat di terima, (4) Secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian hipotesis tersebut di dapat diterima.

Kata kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF REGIONAL I EDUCATION SUB-DEPARTMENT EMPLOYEES, EAST JAKARTA MAYOR

Achmadi
NPM. 2018410279

The formulations in this study are (1) Is there any influence of leadership on job satisfaction of the employees of the Education Sub-dept. Region I, East Jakarta Mayor? (2) Is there an influence of organizational culture on job satisfaction of Regional I Education Sub-department employees of East Jakarta Mayor?, (3) Is there any influence of work motivation on job satisfaction of East Jakarta Mayoral District I Education Sub-Department Employees?, (4) Is there any influence leadership, motivation, and organizational culture on job satisfaction of Regional I Education Sub-dept. of East Jakarta Mayor ?

The objectives of this study are (1) to determine the influence of leadership on job satisfaction of the employees of the Education Sub-department Region I, East Jakarta Mayor. (2) To determine the influence of organizational culture on job satisfaction of Regional I Education Sub-department employees of East Jakarta Mayor, (3) To determine the effect of work motivation on job satisfaction of East Jakarta Mayor's Regional I Education Sub-Department Employees, (4) To determine the influence of leadership, motivation, and organizational culture on job satisfaction of Regional I Education Sub-dept. of East Jakarta Mayor.

The method used in this research is descriptive quantitative research method and using SPSS data processing. Version 26.00. The population and sample in this study were 92 respondents.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded as follows: (1) Partially there is a positive and significant influence between Leadership on Job Satisfaction. Thus the hypothesis is rejected, (2) Partially there is a positive and significant influence between Organizational Culture on Job Satisfaction. Thus the hypothesis can be accepted. (3) Partially there is a positive and significant effect between work motivation on job satisfaction. Thus the hypothesis can be accepted, (4) Simultaneously there is a positive and significant influence between Leadership, Organizational Culture and Work Motivation on Job Satisfaction. Thus the hypothesis can be accepted.

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Work Motivation and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Walikota Jakarta Timur”** Penulisan skripsi merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Selaku Dosen penguji
2. Bapak Sukardi, S.E, M.M selaku dosen pembimbing Skripsi program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku kepala program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph. D sebagai dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua orang tua yang saya cintai yang selalu memberikan semangat motivasi.
6. Teman – teman seperjuangan,

7. Seluruh dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff secretariat fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 08 Agustus 2022


Achmadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	ivi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.5. Model Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1.6. Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Kepemimpinan	23
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan	23
2.1.2.2. Fungsi dan Peran Kepemimpinan	25

2.1.2.3. Teori Gaya Kepemimpinan	28
2.1.2.4. Indikator – Indikator Kepemimpinan.....	38
2.1.3 Budaya Organisasi.....	40
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	40
2.1.3.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	42
2.1.3.3. Komponen Budaya Organisasi.....	45
2.1.3.4. Fungsi Budaya Organisasi.....	47
2.1.3.5. Indikator Budaya Organisasi	49
2.1.4 Motivasi Kerja.....	51
2.1.4.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	51
2.1.4.2. Tujuan-tujuan Motivasi Kerja	52
2.1.4.3. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	54
2.1.4.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	55
2.1.4.5. Indikator Motivasi Kerja	58
2.1.5 Kepuasan Kerja	60
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	60
2.1.5.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	63
2.1.5.3. Karakteristik Kepuasan Kerja	65
2.1.5.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	66
2.2 Penelitian Terdahulu	68
2.3 Kerangka Pemikiran	72
2.4 Hipotesis Penelitian	74
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	77
3.1. Desain Penelitian	77
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	78
3.3. Operasional Variabel	78
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	80
3.5. Populasi dan Sampel.....	81
3.5.1. Populasi	81
3.5.2. Sampel	82
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	83

3.6.1. Kuisisioner	83
3.6.2. Wawancara	86
3.7. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	87
3.7.1. Rancangan Analisis	87
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	89
3.7.3. Alat Analisis Data.....	90
3.7.4. Uji Hipotesis.....	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	95
4.2. Analisis Deskriptif	96
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	101
4.2.5. Deskriptif Jawaban Responden.	102
4.3. Teknik Analisa Data	106
4.3.1. Hasil Uji Validitas	106
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	111
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
4.3.4. Pengujian Hipotesis	117
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	68
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	79
Tabel 3.2 Populasi Pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah I	82
Kota Administrasi Jakarta Timur	82
Tabel 4.1 Usia Responden.....	99
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	100
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	100
Tabel 4.4 Pendidikan Responden lama bekerja.....	101
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel	102
Kepemimpinan (X1).....	102
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Budaya	103
Organisasi (X2)	103
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Motivasi	104
Kerja (X3).....	104
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Kepuasan	106
Kerja (Y).....	105
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	106
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	107
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Realiabilitas	111
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	112
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	114
Tabel 4.16 Statistik t.....	116
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	122
Tabel 4.18 Uji Statistik t.....	123
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik F	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram pra survey Kepuasan Kerja Karyawan	4
Gambar 1.2 Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Gambar 1.3 Tanggapan Responden mengenai Kepemimpinan, Budaya	8
Organisasi, Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	74
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	75
Gambar 4.1 Pichart berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Piechart berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Piechart berdasarkan jenjang pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Piechart berdasarkan lama bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Hasil Uji P Plot.....	113
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 2 Tabulasi.....	136
Lampiran 3 Hasil Olah Data Spss 26.00	143
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	148

