

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan transportasi di Indonesia pada saat ini sangat pesat dan hampir di semua sektor bisnis. Transportasi juga memegang bagian penting dalam melakukan perdagangan global dimana terjadi proses *inbond* dan *outbond* logistik untuk menyalurkan barang atau jasa kepada pelanggan. Permasalahan transportasi tersebut mencakup kemudahan untuk mendapatkan suatu produk kapan dan dimana saja apabila proses pendistribusiannya dilakukan dengan baik. Kemudahan mendapatkan barang ini mengandung suatu peluang memenangkan bisnis jasa transportasi pengiriman barang. Oleh karena itu transportasi merupakan hal yang sangat penting yang menjadi bisnis bagi perusahaan ekspedisi jasa pengangkutan barang.

Dalam perusahaan penengangkutan barang ketelitian dalam penentuan tarif merupakan suatu hal penting bagi perusahaan. Ketelitian dalam penentuan tarif mempengaruhi tarif harga jual dan jasa yang di tawarkan. Tarif adalah unsur penjualan yang akan memberikan pendapatan bagi perusahaan, dapat juga menentukan kualitas layanan jasa yang dinilai oleh pelanggan dan proses pembagunan citra perusahaan. Persaingan di industri jasa pengiriman logistik yang semakin ketat menuntut setiap perusahaan jasa pengiriman menggunakan strategi penetapan tarif agar bisa bersaing dengan perusahaan transportasi pengiriman lainnya.

CV. Joanda Jasa Logistik adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang transportasi logistik dan pendistribusian. Perusahaan ini menyediakan

layanan pengiriman barang project, industri, mobilisasi alat berat keseluruhan wilayah Indonesia. Untuk pengirimannya melalui rute darat dengan menggunakan armada mobil truk CDD bak, Bok, Wing Bok, Tronton maupun truk Fuso.

CV. Joanda Jasa Logistik akan membuka rute baru dari Gunung Putri Kabupaten Bogor ke Mataram Nusa Tenggara Barat. Untuk rute pengirimannya tersedia beberapa alternatif-alternatif rute pengiriman, salah satu alternatif yaitu menggunakan rute fulltol dengan dua kali penyebrangan. Perusahaan juga masih mempertimbangkan tentang masalah tarif yang akan ditawarkan, karena kalau tarif yang ditawarkan lebih rendah dari perusahaan pesaingnya akan menyebabkan konsumen ingin menggunakan jasanya.

Untuk menentukan tarif perlu mengetahui biaya operasional kendaraan. Biaya operasional kendaraan merupakan biaya total yang dibutuhkan untuk mengoperasikan kendaraan pada suatu kondisi lalu lintas dan jalan untuk satu jenis kendaraan per kilometer jarak tempuh yang dihitung dalam satuan rupiah per seat kilometer. Biaya operasional kendaraan diketahui berapa Biaya pengeluaran contohnya Biaya servis, Biaya pemakaian bahan bakar, Biaya pergantian ban dan biaya lainnya.

Oleh sebab itu penelitian yang dilaksanakan di perusahaan ini bertujuan menentukan rute yang optimal berdasarkan metode network analisis, untuk menentukan tarif pengirim berdasarkan metode *Vehicle Oprating Cost* (VOC) dan juga menganalisis *break event point* (BEP) titik impas perusahaan, besaran *retrun on investement* (ROI) yang di dapat oleh perusahaan dan menentukan *payback period* untuk mengetahui berapa lama perusahaan dapat balik modal.

Metode penelitian sebagai jawaban. Maka diperoleh judul penelitian sebagai berikut:” **PENENTUAN RUTE DAN BIAYA OPERASIONAL PADA ARMADA LOGISTIK MENGGUNAKAN METODE NETWORK ANALISIS DAN VEHICLE OPERATING COST (VOC) DI CV. JOANDA JASA LOGISTIK”**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berlandaskan latar belakang yang telah di buat maka yang akan menjadi rumusan masalah adalah:

1. Rute perjalanan mana yang paling optimal untuk pengiriman dari Gunung putri Kab. Bogor – Mataram NTB?
2. Berapakah besar biaya operasional kendaraan di CV. Joanda Jasa Logistik untuk pengiriman dari Gunung putri Kab. Bogor – Mataram NTB?
3. Berapakah keuntungan bersih yang didapat perusahaan untuk rute pengiriman tersebut?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan rute yang paling optimal pada rute pengiriman Gunung putri – Mataram NTB
2. Menganalisis biaya operasional kendaraan di CV. Joanda Jasa Logistik untuk pengiriman dari Gunung putri– Mataram NTB
3. Mengetahui laba bersih yang didapat perusahaan

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat memberikan tambahan masukan mengenai biaya operasional kendaraan logistik rute Gunung Putri Kab.Bogor – Mataram Nusa Tenggara Barat
2. Memberi pengetahuan kepada penulis tentang penerapan Metode *Vehicle Operating Cost (Voc)*
3. Sebagai wawasan kepada pembaca mengenai biaya operasional kendaraan dengan metode *Vehicle Operating Cost (Voc)*

#### 1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian tidak menyimpang dari masalah yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan dan asumsi untuk arah tujuan yang diinginkan dapat tercapai dengan baik, yaitu adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada armada logistik truk tronton kapasitas 60 kubik
2. Perkiraan jarak tempuh berdasarkan peta (*Google Maps*)
3. Variabel biaya yang digunakan pada penelitian ini menggunakan harga pada bulan mei 2022

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada objek penelitian.

## 2. Observasi

Metode Observasi atau pengamatan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di lapangan tempat penelitian. Dengan tujuannya untuk mendapatkan data yang benar dan akurat

### 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini akan diuraikan secara singkat mengenai sistematika penulisan laporan ini. Sistematika penulisan menjelaskan tentang gambaran mengenai isi setiap bab dalam laporan skripsi ini sehingga dapat terlihat hubungan dan keterkaitan antara bab. Adapun sistematika penulisan laporan adalah :

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, metode penelitian yang digunakan dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang berbagai teori yang mendukung dalam pengolahan data mengenai berkaitan dengan Network Analisis dan Metode *Vehicle Operating Cost* (Voc) yang digunakan sebagai dasar untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi.

### **BAB III: METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan langkah – langkah atau tahapan – tahapan penyusunan secara sistematis dan efisien guna memperoleh data yang di perlukan dalam memecahkan permasalahan serta tahapan dalam mengidentifikasi permasalahan.

### **BAB IV: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada Bab ini berisi mengenai pengumpulan data dan selanjutnya data tersebut dilakukan pengolahan data mengenai masalah yang sedang diteliti dengan menggunakan kerangka berpikir yang telah dibuat serta didukung teori yang sudah ada.

### **BAB V: ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Setelah melakukan pengolahan data selanjutnya dilakukan analisis terhadap hasil tersebut dan menjawab semua permasalahan yang ada pada bab sebelumnya.

### **BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan kesimpulan dari hasil analisis yang sudah di lakukan dan penyampaian pendapat untuk perusahaan atau penelitian selanjutnya.