

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pengembangan jasa percetakan tentunya memiliki tujuan utama untuk semakin memudahkan Anda dalam memenuhi berbagai kebutuhan cetak dalam pekerjaan. Dengan bantuan mesin *printing*, segala kebutuhan cetak yang Anda perlukan dapat dipenuhi dengan mudah, mulai dari mencetak dokumen regular perusahaan hingga mencetak desain tertentu dengan ukuran dan jenis kertas dengan kriteria tertentu. Adanya jasa percetakan mudah ini tentu sangat membantu dan memudahkan beragam pekerjaan Anda, hingga Anda hanya perlu melakukan penyusunan dan *finishing* saja. Hal lain yang menjadi alasan banyak orang kini lebih memilih mempercayakan keperluan cetak dokumen pada berbagai penyedia jasa cetak adalah harganya yang dapat disesuaikan. Bila Anda perlu mencetak dokumen perusahaan, tentu jumlah yang perlu dicetak lebih banyak dari kebutuhan cetak dokumen pribadi. Banyak penyedia jasa percetakan mudah yang sadar mengenai hal tersebut dan melihatnya sebagai peluang untuk pengembangan usaha.

CV. FAHREZA *DIGITAL PRINT* adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa *printing indoor*, yang didirikan pada tahun 2018 berlokasi di Gg H. Mahmud No. 23 Bintara, Kota Bekasi, Jawa Barat. Mulanya CV. Fahreza *Digital print* hanya melayani pembuatan stiker A3. Seiring dengan berjalannya waktu, usaha, kreatif serta komitmen mendapat respon cukup

oleh para pelanggan / client, sehingga *order* secara langsung mulai berdatangan dari para client dan dari hasil penjualan yang terus meningkat tiap tahun nya dapat menambah unit mesin (EPSON SureColor S80670) untuk mencetak stiker (meteran), banner, kanvas dll.

Biasanya jumlah *order* per hari hanya beberapa produk saja, tidak menutup kemungkinan timbulnya beberapa masalah yang terjadi apabila ada client yang mencetak dengan jumlah dan produk yang berbeda beda. Dengan prosedur pembuatan SPK secara manual menimbulkan beberapa masalah dalam pencatatan riwayat pekerjaan dan "*human error*" yang sering sekali terjadi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Proses pembuatan SPK masih berupa pencatatan manual sehingga membuat dokumentasi tidak tercatat secara rapi.
2. Kurangnya transparansi dalam melakukan proses pencetakan sebuah produk sehingga sering terjadi "*selip*" karena pekerjaan tidak tersusun secara baik sesuai urutan nya.
3. Laporan dari setiap proses pencetakan suatu produk terkadang tidak sesuai dengan jumlah *input output* kepada SPV sehingga terkadang menyulitkan saat *review* penggunaan material serta pengadaan material cetak.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem proses pembuatan serta pencatatan SPK secara digitasi yang dapat membantu karyawan melakukan proses pencetakan sesuai prosedur.
2. Membuat proses pecetakan menjadi terkomputerisasi agar karyawan dapat mengetahui detail prosesnya dan meningkatkan kualitas pelayanan pada CV. Fahreza *Digital print*.
3. Menghasilkan laporan proses pencetakan yang baik agar bisa dijadikan bahan *review* penggunaan anggaran untuk pembelian material cetak CV. Fahreza *Digital print*.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai bahan evaluasi bagi CV. Fahreza *Digital print* untuk meningkatkan kualitas serta pelayanan yang diberikan kepada calon customer kedepannya. Berikut manfaat dari penelitian ini :

1. Menerapkan sistem informasi pembuatan dan pencatatan SPK secara digitasi yang dapat membantu antar karyawan melakukan proses *input* produk dan menghasilkan laporan yang terstandarisasi.
2. Dapat mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa percetakan sebagai upaya menggantikan proses pencetakan yang masih dilakukan secara manual.

3. Dapat menghasilkan *output* laporan serta pencatatan SPK yang baik guna meningkatkan kinerja lini produksi.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian sistem ini adalah :

1. Objektif penelitian prosedur adalah permohonan pencetakan *file* pada Sistem Produksi pada CV. Fahreza *Digital print*,
2. Subjektif penelitian prosedur adalah konsumen offline/online,
3. Prosedur pemrosesan *file* siap cetak,
4. Prosedur penghitungan stok bahan baku untuk produksi,
5. Prosedur pembuatan dan penjadwalan SPK (Surat Perintah Kerja).

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan proposal kerja praktek ini adalah gambaran dan garis besar dari :

#### **BAB I      Pendahuluan**

Pada bagian ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

#### **BAB II     Landasan Teori**

Pada bagian ini menjelaskan tentang beberapa teori – teori yang mendukung dalam konsep dasar program dan peralatan

pendukung. Peralatan pendukungnya menggunakan *use case* diagram, *scenario*, dan *activity* pada bab ini.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, analisis sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat berdirinya organisasi perusahaan, spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara permasalahan masalahnya serta rancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB V Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai program yang telah dibangun dari *UI (User Interface)* serta uji coba singkat dari aplikasi tersebut.

### **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memeberikan saran – saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang