

**PENGARUH FASILITAS KERJA LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DIREKTORAT
PENGADAAN DAN KEPANGKATAN BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK ENVIRONMENT
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF STATE
CIVIL APPARATUS AT THE DIRECTORATE OF
PROCUREMENT AND RANK OF BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA***

Oleh :

Tania Rahma Putri

2018410302

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH FASILITAS KERJA LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DIREKTORAT
PENGADAAN DAN KEPANGKATAN BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK ENVIRONMENT
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF STATE
CIVIL APPARATUS AT THE DIRECTORATE OF
PROCUREMENT AND RANK OF BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA***

Oleh :

Tania Rahma Putri

2018410302

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA PADA DIREKTORAT
PENGADAAN DAN KEPANGKATAN BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK ENVIRONMENT
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF STATE
CIVIL APPARATUS AT THE DIRECTORATE OF
PROCUREMENT AND RANK OF BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA***

Oleh


Tania Rahma Putri

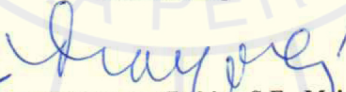
201810302

SKRIPSI

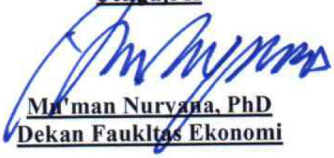
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

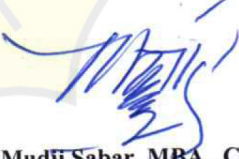
Jakarta, 12 Agustus 2022

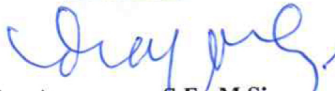

Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA
Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi
Penguji I


Sukardi, S.E., M.M.
Penguji II


Ma'man Nurvana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA.
Penguji III


Dian Anggraeny, S.E., M.Si.
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tania Rahma Putri

NIM : 2018410302

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Badan Kepegawaian Negara**, yang dibimbing oleh Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



TANIA RAHMA PUTRI.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Badan Kepegawaian Negara. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik harus dipenuhi dalam melakukan analisis (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan dengan menggunakan Uji F sebesar $0,000 < 0,005$. Secara parsial menggunakan uji t untuk fasilitas kerja $0,000 < 0,05$, lingkungan kerja $0,000 < 0,05$ dan disiplin kerja $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian : fasilitas kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS ver. 25 R^2 0,742 (74,2%) dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu fasilitas kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja Apratur Sipil Negara pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Badan Kepegawaian Negara.

Kata Kunci : Fasilitas, Lingkungan, Disiplin dan Kepuasan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work facilities, work environment and work discipline on job satisfaction at the Directorate of Procurement and Ranking of the State Civil Service Agency. Sampling is done by using saturated sampling. The analytical tool used is simple linear regression and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in conducting the analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. Partially using t-test for work facilities $0.000 < 0.05$, work environment $0.000 < 0.05$ and work discipline $0.000 < 0.05$. The results of the study: work facilities, work environment and work discipline have an influence on job satisfaction as seen from the calculation of SPSS ver. 25 R^2 0,742 (74,2%) and the rest is influenced by other variables not examined. In addition, work facilities, work environment and work discipline have a positive influence on job satisfaction of the State Civil Apparatus at the Directorate of Procurement and Ranking of the State Civil Service Agency.

Keywords: Facilities, Environment, Discipline and Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Badan Kepegawaian Negara” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas akademik pada Universitas Darma Persada dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
2. Ibu Dian A. Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dais dan seluruh pegawai Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.
4. Ayah dan Mama, Kakak, Abang, B, dan teman-teman yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Proposal ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Juni 2022

Penulis

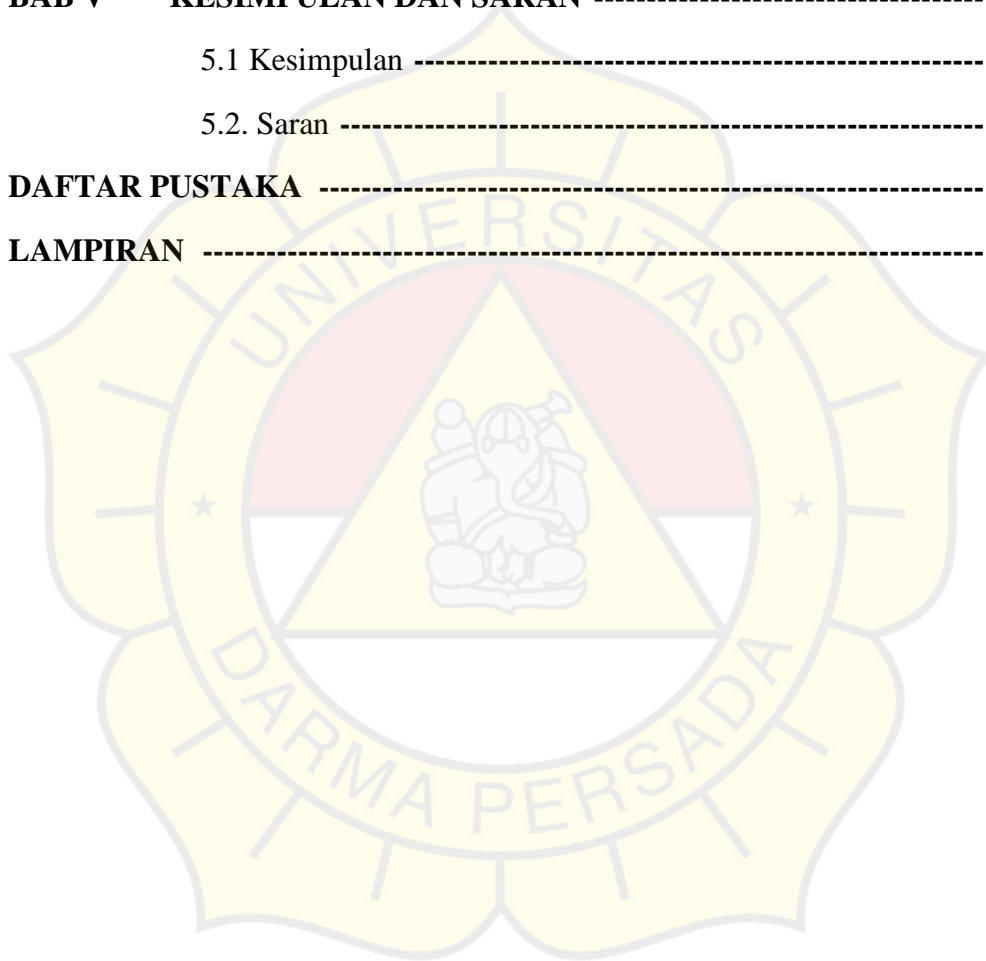


DAFTAR ISI

JUDUL	-----	i
LEMBAR PENGESAHAN	-----	ii
LEMBAR PERNYATAAN	-----	iii
ABSTRAK	-----	iv
ABSTRACT	-----	v
KATA PENGANTAR	-----	vi
DAFTAR ISI	-----	viii
DAFTAR TABEL	-----	xi
DAFTAR GAMBAR	-----	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	-----	xviii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
	1.2.1. Identifikasi Masalah	5
	1.2.2. Pembatasan Masalah	5
	1.2.3. Rumusan Masalah	5
	1.3. Tujuan Penelitian	6
	1.4. Manfaat/Kegunaan Penelitian	7
BAB II	LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
	2.1. Landasan Teori	9
	2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
	2.1.2. Fasilitas Kerja	15
	2.1.3. Lingkungan Kerja	19
	2.1.4. Disiplin Kerja	21
	2.1.5. Kepuasan Kerja	26

2.2. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu) -----	34
2.3. Kerangka Pemikiran -----	39
2.4. Hipotesis Penelitian -----	41
BAB III METODE PENELITIAN -----	42
3.1. Metode yang Digunakan -----	42
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian -----	42
3.3. Operasional Variabel -----	43
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data -----	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data -----	49
3.5.1. Wawancara -----	49
3.5.2. Kuisisioner -----	49
3.5.3. Penelitian Kepustakaan -----	53
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis -----	53
★ 3.6.1. Uji Keabsahan Data -----	53
3.6.2. Alat dan Analisis Data -----	55
3.6.3. Uji Asumsi Klasik -----	58
3.6.4. Uji Hipotesis -----	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN -----	62
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian -----	62
4.1.1. Sejarah BKN -----	62
4.1.2. Visi dan Misi BKN -----	64
4.1.3. Struktur Organisasi BKN -----	66
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan -----	66
4.2. Hasil Penelitian -----	69
4.2.1. Profil Responden -----	69
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti -----	73

4.2.3. Uji Keabsahan Data -----	111
4.2.4. Uji Asumsi Klasik -----	118
4.2.5. Alat Analisis -----	122
4.2.6. Uji Hipotesis -----	130
4.3. Pembahasan -----	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	139
5.1 Kesimpulan -----	139
5.2. Saran -----	140
DAFTAR PUSTAKA -----	141
LAMPIRAN -----	144



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan	48
Tabel 3.3 Skala Likert untuk Variabel Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja.....	52
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Instansi menyediakan mesin scan, printer dan mesin fotocopy lengkap untuk mendukung pekerjaan.....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah komputer dan fasilitas yang disediakan memadai.....	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Tersedia koneksi wifi yang cepat untuk mendukung aktivitas kerja.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Instansi memiliki gedung yang luas	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Ruangan Kerja sangat nyaman	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan ruangan kantor sangat baik.....	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Instansi menyediakan meja, kursi dan lemari untuk setiap pegawai dalam ruang kerja	80

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas peralatan dan perlengkapan kerja yang diberikan sangat menunjang kegiatan kerja secara efektif	81
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tersedia Lapangan dan ruang gerak yang digunakan untuk olahraga dan upacara	82
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pengaturan Pencahayaan ruang kerja sangat baik	83
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tata warna diruang kerja berpengaruh secara psikologis terhadap kenyamanan kerja pegawai.	84
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Dekorasi ruang kerja yang rapih menambah kenyamanan pegawai dalam bekerja	85
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan ruang kerja sangat terjaga.....	86
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas AC yang tersedia diruang kerja sudah sesuai dengan kebutuhan pegawai yang ada.....	87
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Ruangan tempat pegawai bekerja harus memiliki sirkulasi udara yang bagus	88
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan	89
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan antar pegawai di lingkungan kerja terjalin harmonis baik sesama pegawai maupun dengan pimpinan	90
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan selalu memberi arahan sebelum melakukan pekerjaan	91
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama antar pegawai sangat baik.....	92
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai datang dan pulang tepat waktu sesuai peraturan yang telah ditetapkan.....	93
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai selalu hadir dikantor sesuai dengan hari dan jam kerja yang ditetapkan.....	94
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Jam kerja pegawai digunakan seoptimal mungkin oleh pegawai dengan tidak menggunakan waktu untuk kepentingan pribadi yang mengganggu aktivitas kerja	95

Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Setiap Pegawai yang melakukan pelanggaran terhadap aturan yang telah ditetapkan akan diberikan peringatan yang bersifat positif	96
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Instansi menerapkan peraturan mengenai penghargaan dan sanksi secara adil kepada seluruh pegawai	97
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar kerja.....	99
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan	100
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan pegawai akan tercipta apabila pengarahan dan hubungan antar pegawai dalam instansi berjalan dengan baik	101
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai diberi kesempatan untuk melaksanakan variasi tugas, kebebasan dan umpan balik	102
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai diberi kesempatan menggunakan keahliannya dalam bekerja	103
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai ingin sistem penghasilan dan promosi adil.....	104
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai mendapatkan penghasilan setimpal dengan pekerjaannya	105
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai mendapatkan fasilitas yang baik	106
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai merasa aman dengan lingkungan kerja	107
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi ruang kerja mampu meningkatkan kepuasan kerja	108
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan sangat bersahabat dengan bawahan	109
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan berkenan mendengarkan pendapat dari pegawai	110
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan memberikan perhatian dan penghargaan atas pekerjaan	111
Tabel 4.42	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X1)	112

Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	113
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	114
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	115
Tabel 4.46 Uji Reabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	116
Tabel 4.47 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	116
Tabel 4.48 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	117
Tabel 4.49 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y)	117
Tabel 4.50 Uji Multikolinearitas	120
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	123
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	124
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	125
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Berganda Fasilitas Kerja, Lingkungan kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Disipln Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Sederhana Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Sededrhana Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	129
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	130
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	131

Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	133
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) Lingkungan Kerja (X2) dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	134
Tabel 4.64	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Pra Survei.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hail Uji Hipotesis	119
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	145
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	146
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian	147
Lampiran 4 Kuesioner Pra Survey Penelitian	148
Lampiran 5 Tabulasi Profil Responden Pra Survey Penelitian.....	152
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Fasilitas Kerja Pra Penelitian.....	153
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja Pra Penelitian.....	154
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja Pra Penelitian	155
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Pra Penelitian	156
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	157
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	162
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Fasilitas Kerja Penelitian.....	165
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja Penelitian	168
Lampiran 14 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja Penelitian	171
Lampiran 15 Tabulasi Datta Variabel Kepuasan Kerja Penelitian	172
Lampiran 16 Hasil Output SPSS.....	177
Lampiran 17 Titik Presentase Distribusi F Untuk Probabilitas = 0,05	180
Lampiran 18 Titik Presentase Distribusi t.....	182
Lampiran 19 Persetujuan/Acc Data Umum	183
Lampiran 20 Lembar Catatan Kegiatan Konsultasi.....	184