

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menentukan keberhasilan kinerja bimbingan belajar dipengaruhi oleh manajemen sumber daya manusia yaitu melalui peran tutor dengan menilai kinerja tutor dalam jangka periode waktu tertentu dengan memberikan sebuah penghargaan atas keberhasilan pencapaian hasil kinerja tutor tersebut. Pada saat ini belum ada apresiasi atas hasil kinerja tutor di lembaga kursus tersebut yang berdampak terhadap hasil kinerja yang kurang maksimal dan tidak sedikit tutor yang banyak mengundurkan diri dikarenakan kurangnya apresiasi hasil kinerja mereka. Faktor penting keberhasilan bimbingan belajar dengan melakukan penilaian kinerja tutor untuk meningkatkan kualitas kinerja serta memberikan penghargaan atau apresiasi kinerja berupa seperti kenaikan gaji pokok, pemberian bonus, dan perpanjangan kontrak kerja, hal ini dimaksudkan bertujuan untuk daya pacu semangat serta memotivasi setiap tutor bisa berkontribusi bagi lembaga kursus. Salah satu lembaga pendidikan ini yaitu lembaga kursus CV. Interlearning Centre.

CV. Interlearning Centre merupakan lembaga pendidikan yang bergerak dibidang jasa kursus Bahasa Inggris, Bahasa Jepang dan Matematika di wilayah Jakarta dan berdiri sejak 2015. Lembaga kursus CV. Interlearning Centre membantu para peserta didik baru dalam mendapat bimbingan pembelajaran ilmu matematika dan bahasa asing.

Berdasarkan hasil wawancara kepada personalia di CV. Interlearning Centre adapun permasalahan yang dihadapi yaitu proses penilaian masih dilakukan secara subjektif sehingga terjadi ketidakakurasian data nilai personalia dalam memberikan penilaian kepada masing-masing tutor yang berdasarkan sudut pandang personalia sehingga penilaian yang diberikan belum akurat dan tepat. Pada saat yang sama melakukan

penilaian hasil kinerja tutor dapat menjadi tolak ukur sebagai pedoman standar kriteria kinerja di masa yang datang, penilaian kinerja perlu dilakukan agar bisa menjadi bahan evaluasi untuk para tutor dalam meningkatkan kinerja mereka.

Agar dapat mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja tutor yang sesuai dengan kriteria yang tepat serta akurat dengan menyertakan kriteria yang ditentukan berdasarkan kehadiran, tanggung jawab, etika dan sikap, dan kedisiplinan. Kriteria yang telah ditentukan untuk mendukung penilaian ke arah objektif dan serta mengetahui hasil kinerja yang telah dicapai untuk upaya meningkatkan kinerja tutor dengan memberikan apresiasi, sehingga terwujudnya prestasi kinerja yang memadai bagi tujuan dan sasaran lembaga kursus. Oleh karena hal itu, untuk menyelesaikan permasalahan tersebut penulis memilih menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Visekriterijumsko I Kompromisno Rangiranje (VIKOR)* tersebut metode AHP menentukan nilai bobot kriteria yang diperlukan, selanjutnya dengan metode VIKOR dilakukan perhitungan untuk mencari perangsangan terhadap alternatif-alternatif, sehingga didapatkan alternatif terbaik. Diharapkan dengan menggunakan kedua metode tersebut dapat membantu personalia dalam penilaian kinerja tutor dan bagi manajer untuk mengetahui hasil laporan kinerja tutor pada CV. Internlearning Center.

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang sebelumnya telah dijabarkan pada penelitian yang dilakukan, maka penulis berinisiatif membuat aplikasi sistem informasi berbasis web yang ditunjukkan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA TUTOR MENGGUNAKAN METODE AHP DAN VIKOR PADA CV INTERLEARNING CENTRE”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah:

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penilaian kinerja tutor pada CV Interlearning Centre?
2. Bagaimana penerapan metode AHP dan VIKOR dapat membantu pengambilan keputusan yang optimal dalam upaya menilai kinerja tutor untuk meningkatkan kinerja tutor di CV Interlearning Centre?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi penilaian kinerja yang membantu bagian personalia untuk mengetahui hasil kinerja tutor terbaik pada CV Interlearning Centre.
2. Mengimplementasikan metode AHP dan VIKOR dalam membantu mengambil pendukung keputusan yang optimal untuk penilaian kinerja tutor.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan yaitu dapat memudahkan CV Interlearning Centre untuk proses pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja tutor guna untuk mengetahui hasil kinerja tutor terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan lembaga kursus.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Subyek pada penelitian ini CV Interlearning Centre, pihak yang terlibat antara lain yaitu bagian personalia, tutor, dan manajer.
2. Objek pada penelitian ini mengenai penilaian kinerja tutor pada CV Interlearning Centre.
3. Sistem ini memberikan informasi laporan mengenai data peringkatan tutor terbaik pada CV Interlearning Centre per mata pelajaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini merupakan garis besar yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika laporan terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan AHP dan VIKOR

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV ANALISIS SISTEM

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya CV Interlearning Centre, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna di masa akan datang. bagi pengembangan sistem informasi.