

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen membutuhkan informasi yang bernilai agar keputusan yang diambil tidak salah yang nantinya akan mempengaruhi proses bisnis yang dijalankan. Perkembangan teknologi komputer dan sistem informasi yang juga semakin cepat dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan. Memiliki sumber daya manusia yang kompeten dalam bidangnya dan benar-benar sesuai dengan kebutuhan adalah harapan setiap manajer. Tetapi mencari orang yang tepat tidaklah mudah, suatu faktor yang sangat penting bagi perencanaan karir pegawai dan juga untuk meremajakansuatu posisi jabatan agar diduduki oleh seseorang yang mempunyai kriteria-kriteria yang cocok untuk menempati suatu jabatan yang diusulkan, ada orang yang pandai namun secara pribadi kurang bisa mengembangkan kerjasama dan sebaliknya. Kinerja seseorang sangat dipengaruhi oleh faktor kepribadian dan perilaku. Pengetahuan terhadap kedua faktor tersebut sangat berperan dalam pembuatan keputusan.

Khususnya yang menyangkut seleksi kenaikan jabatan pegawai di PT Intan Tekno Mandiri tidak terlepas dari permasalahan dimana proses pemilihan, perhitungan hingga proses pengangkatan karyawan masih berlangsung secara sederhana atau secara manual apabila terdapat suatu jabatan yang kosong yaitu pemilihan pegawai dengan cara tingkat pendidikannya, lamanya waktu bekerja dan kinerja karyawan tersebut. Perlu nya pembaruan sistem pengangkatan pegawai di kemendesa ini dapat membantu

pihak manajer yang terkait dalam menganalisis para karyawan yang sesuai dengan kriteria jabatan tersebut.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dari itu dibuatkan suatu sistem pendukung kenaikan jabatan pegawai berbasis website ini, untuk menginput data, mengolah data, menyimpan guna melihat kembali data. diharapkan dengan dibuatnya sistem ini dapat memudahkan perusahaan untuk mendapatkan informasi serta mengetahui data yang dibutuhkan tentang data pegawai maupun data jabatan yang kosong pada perusahaan tersebut. Dengan mengetahui informasi data pada PT. Intan Tekno Mandiri pengguna dapat melakukan penggantian jabatan yang kosong dengan membuka sistem yang baru telah dibuat. maka dengan itu penulis dalam hal permasalahan diatas ingin mengangkat ***“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KARYAWAN KONTRAK MENJADI KARYAWAN TETAP MENGGUNAKAN METODE FUZZY SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING” (Studi kasus : PT. Intan Tekno Mandiri)***. yang akan diangkat untuk judul dalam penulisan tugas akhir. Web ini dibuat dengan Bahasa pemrograman PHP dan Database menggunakan DBMS MySql. Aplikasi ini diharapkan dapat menggantikan penginputan data jabatan pegawai yang kosong menggunakan media kertas dan alat tulis.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penginputan data jabatan pegawai yang kosong ini menggunakan tipe software dan bahasa pemrograman. Dan identifikasi masalah untuk penelitian ini adalah :

1. Pengolahan data kenaikan jabatan pegawai yang kosong pada PT.Intan Tekno Mandiri belum dapat disajikan secara efektif dan efisien, menyatakan masih mengolah data secara manual.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas yang terdapat di PT Intan Tekno Mandiri dapat dirumuskan masalah-masalah tersebut untuk mempermudah dalam pencarian solusinya yaitu :

1. Apakah dengan adanya rancangan sistem pendukung keputusan karyawan dapat meningkatkan dalam penyeleksian yang lebih efisien ?
2. Bagaimana menerapkan metode FUZZY dan SAW pada sistem pendukung keputusan karyawan tetap ?

### **1.4 Batasan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan dari penelitian ini, maka penelitian ini dibatasi penggunaannya hanya berlingkup pada PT. Intan Tekno Mandiri, dikarenakan unsur serta isi dari sistem pengolahan data kenaikan jabatan pegawai ini hanya bisa digunakan oleh perusahaan tersebut, guna dapat mengendalikan data jabatan yang kosong di dalam sistem kenaikan jabatan pegawai lebih mudah ditemukan maupun penginputan data nya. sistem ini beirisi diantaranya, data (Nama Pegawai, NIP, Tempat Tanggal Lahir, Usia, Pangkat Jabatan, Masa kerja Tahun Bulan, Pendidikan Formal), Report data customer.

## 1.5 Manfaat dan Tujuan

Manfaat dan tujuan penulisan laporan tugas akhir pada PT Intan Tekno Mandiri adalah :

1. Mengidentifikasi masalah perusahaan pada bidang kenaikan jabatan pegawai agar pengolahan data dapat lebih efektif dan efisien.
2. Membuat rancangan sistem pengangkatan jabatan pegawai berbasis *website* yang menjadi solusi dari masalah-masalah yang dihadapi oleh PT Intan Tekno Mandiri.
3. Bagi pengguna pengoperasian pengolahan data pegawai pada PT Intan Tekno Mandiri, diharapkan dengan dibangun sistem pengangkatan pegawai berbasis *website* ini bisa membantu proses pengolahan data dengan cepat, tepat dan tidak terjadi kehilangan data. Serta dengan pengoperasian yang mudah digunakan

## 1.6 Metode Penelitian

Dengan penyusunan laporan tugas akhir dilakukan beberapa metode penelitian untuk melengkapi data-data yang di butuhkan selama penulisan. Adapun metode penelitian yang akan di lakukan yaitu :

1. Metode Observasi

Yaitu dengan melakukan pekerjaan yang nyata kita dapat pengalaman yang sangat bermanfaat dan ilmu yang digunakan untuk penyusunan laporan.

2. Metode wawancara

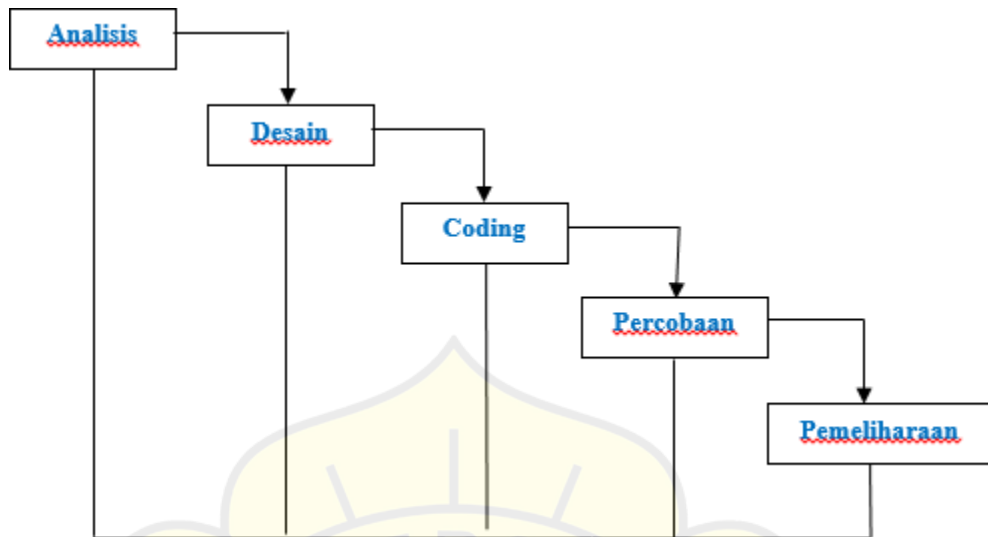
Yaitu dengan melakukan interview langsung dengan pembimbing dan *manajert* tentang permasalahan pada bahasa pemrograman yang di gunakan dalam membuat *website*.

### 3. Metode Pustaka

Yaitu dengan melakukan pengumpulan data yang bersifat teori yang mendukung tulisan, dengan mencari referensi yang ada berkaitan dengan masalah tersebut.

#### **1.7 Metode Perancangan**

Pada metode pembuatan sistem pendukung keputusan karyawan kontrak ini, penulis melakukan analisa menggunakan sistem yang menggunakan metode *waterfall*. *Waterfall* merupakan model yang sederhana dengan aliran sistem yang linear. Ouput dari setiap tahap merupakan input bagi tahap berikutnya. Pada metode ini terdapat 5 tahap untuk mengembangkan suatu sistem pengangkatan pegawai berbasis *web*, diantaranya meliputi *Analisis, Design, Coding, Percobaan, Pemeliharaan*. Dimana mengharapkan hasil dari pengembangan ini dapat menyelesaikan masalah secara sistematis dan terstruktur.



Gambar 1.1 Tahapan Model *Waterfall*.

1) *Analisis*

Pada proses ini dilakukan penganalisaan dan pengumpulan kebutuhan sistem yang meliputi informasi berdasarkan data data yang diterima oleh perusahaan seperti absensi, kedisiplinan dll.

2) *Design*

Pada proses *Design*, dilakukan penerjemahan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuatnya proses pengkodean (coding).

### 3) *Coding*

*Coding* atau Pengkodean merupakan proses menterjemahkan perancangan desain ke bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin, dengan menggunakan bahasa pemrograman.

### 4) Percobaan

Setelah Proses Pengkodean selesai, dilanjutkan dengan proses percobaan pada program perangkat lunak, baik Percobaan logika internal, maupun Percobaan eksternal fungsional untuk memeriksa segala kemungkinan.

### 5) Pemeliharaan

Proses Pemeliharaan merupakan bagian paling akhir dari siklus pengembangan dan dilakukan setelah perangkat lunak dipergunakan.

Kegiatan yang dilakukan pada proses pemeliharaan antara lain :

#### a) *Corrective Maintenance*

Yaitu mengoreksi apabila terdapat kesalahan pada perangkat lunak, yang baru terdeteksi pada saat perangkat lunak dipergunakan.

#### b) *Adaptive Maintenance*

Yaitu dilakukannya penyesuaian/perubahan sesuai dengan lingkungan yang baru, misalnya hardware, sistem operasi baru, atau sebagai tuntutan atas perkembangan sistem komputer

c) *Perfektive Maintenance*

Bila perangkat lunak sukses dipergunakan oleh pemakai. Pemeliharaan ditujukan untuk menambah kemampuannya seperti memberikan fungsi-fungsi tambahan, peningkatan kinerja dan sebagainya.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Penyusunan penulisan laporan skripsi ini dilaksanakan dengan beberapa metode dan format susunan yang terbagi dalam beberapa bab, yaitu terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam Bab I ini penulisan singkat mengenai latar belakang laporan untuk identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan, metode penelitian, metode perancangan dan sistematik penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam BAB II ini penulisan memaparkan konsep dasar system dalam lingkup seluruh indonesia yang dibahas dan teori-teori pendukung yang terkait dengan penulisan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam BAB III ini menguraikan secara rinci metode penelitian yang digunakan dalam menganalisis merancang dan mengimplementasikan sistem dalam bentuk *website*.



## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Dalam BAB IV penulis menjelaskan tentang hasil pengamatan dan penjelasan aplikasi dan hasil yang disarankan dari pembimbing dan sumber referensi.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam BAB V penulis memaparkan tentang kesimpulan dan saran hasil dari skripsi yang sedang dilaksanakan.

