

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KUSUMA MAKMUR**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS,
MOTIVATION, AND LOYALTY ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT. KUSUMA MAKMUR***

Oleh:

Galuh Ika Ambarwati

2018410266

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KUSUMA MAKMUR**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS,
MOTIVATION, AND LOYALTY ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT. KUSUMA MAKMUR***

Oleh:

Galuh Ika Ambarwati

2018410266

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademi Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KUSUMA MAKMUR**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS,
MOTIVATION, AND LOYALTY ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT. KUSUMA MAKMUR***

Oleh:

Galuh Ika Ambarwati

2018410266

SKRIPSI

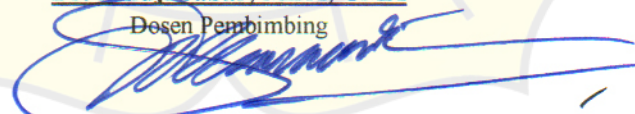
**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas
Darma Persada**

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal

Jakarta, 12 Agustus 2022


Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA

Dosen Pembimbing


Sukardi, SE, MM

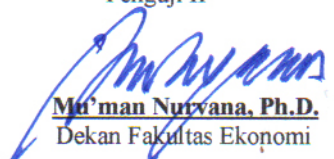
Penguji I

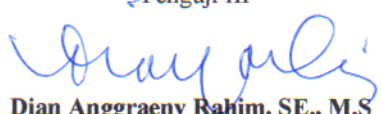

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji II


Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA

Penguji III


Mu'man Nurvana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.S
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galuh Ika Ambarwati

NIM : 2018410039

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KUSUMA MAKMUR”** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Galuh Ika Ambarwati

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Karakteristik Individu, Motivasi dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kusuma Makmur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 96 karyawan di PT.Kusuma Makmur. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Perhitungan yang diperoleh F hitung $>$ F tabel yaitu $22,199 > 2,703$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,00 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Karakteristik Individu, Motivasi dan Loyalitas secara simultan terhadap Kinerja. Perhitungan yang diperoleh t hitung $>$ t tabel yaitu $4,195 > 1,986$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Karakteristik Individu terhadap Kinerja, t hitung $>$ t tabel yaitu $5,589 > 1,986$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi terhadap Kinerja, t hitung $>$ t tabel yaitu $8,014 > 1,986$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara Loyalitas terhadap Kinerja.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Motivasi, Loyalitas, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Individual Characteristics, Motivation and Loyalty on Employee Performance of PT.Kusuma Makmur. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 96 employees at PT. Kusuma Makmur. Samples were taken using saturated samples. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression, classical assumption test.

The results showed that the simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The calculation obtained by F count $>$ F table is $22.199 > 2.703$ and with a significance probability of $0.00 < 0.05$, the decision is H_a accepted, that is, there is a significant effect. between Individual Characteristics, Motivation and Loyalty simultaneously on Performance. The calculation obtained is t count $>$ t table that is $4.195 > 1.986$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$ then the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between Individual Characteristics on Performance, t count $>$ t table is $5.589 > 1.986$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$ then the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between motivation on performance, t count $>$ t table is $8.014 > 1.986$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, namely there is a significant influence between loyalty to performance.

Keywords: Individual Characteristics, Motivation, Loyalty, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KUSUMA MAKMUR”** dengan baik. Penulisan dan pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan tantangan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini. Tetapi semuanya menjadi lebih mudah dengan dukungan dan bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dian A. Rahim, SE, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Hendra Gunawan selaku Manajer Operasional Kusuma Makmur yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

5. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara langsung atau tidak langsung.
6. Seluruh teman-teman angkatan 2018 jurusan Manajemen yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh Karyawan di Kusuma Makmur atas kerja sama dan rasa kekeluargaan selama penulis mengerjakan skripsi.

Demikian skripsi ini dibuat, Penulis menyadari dalam skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan baik dari segi penulisan maupun isinya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan dan perbaikannya. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis ataupun bagi pihak yang membutuhkan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, Agustus 2022

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN...	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.1 Pengertian MSDM	9
2.1.2 Tujuan MSDM	10
2.2 Karakteristik Individu	11
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	11

2.2.2 Dimensi Karakteristik Individu.....	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	12
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	14
2.3.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	14
2.4 Loyalitas Karyawan	15
2.4.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	15
2.4.2 Dimensi Loyalitas Karyawan	16
2.4.3 Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan	17
2.5 Kinerja Karyawan	18
2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	18
2.5.2 Dimensi Kinerja	19
2.5.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	20
2.6 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	21
2.7 Kerangka Pemikiran	23
2.8 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode yang Digunakan	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3 Operasional Variabel.....	28
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.6.1 Uji Keabsahan Data	37
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3 Alat dan Analisis Data	40
3.6.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44

4.1.1 Sejarah PT. Kusuma Makmur	44
4.1.2 Visi Misi PT. Kusuma Makmur	45
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Kusuma Makmur	46
4.2 Analisis Deskriptif	46
4.2.1 Profil Responden	46
4.2.2 Pembahasan dan Analisa Variabel	48
4.3 Hasil Penelitian	55
4.3.1 Uji Keabsahan Data	55
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	59
4.3.3 Alat Analisis	62
4.3.4 Pegujian Hipotesis	69
4.4 Pembatasan dan Pemecahan Masalah	72
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu 21
TABEL 2.2	Kerangka Pemikiran 26
TABEL 3.1	Operasional Variabel 29
TABEL 3.2	Skala Likert Untuk Variabel Karakteristik Individu, Motivasi, Loyalitas dan Kinerja..... 35
TABEL 3.4	Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden 35
TABEL 3.5	Koefisien Determinan R^2 42
TABEL 4.1	Profil Responden..... 47
TABEL 4.2	Tanggapan Responden Variabel Karakteristik Individu. 49
TABEL 4.3	Tanggapan Responden Variabel Motivasi 50
TABEL 4.4	Tanggapan Responden Variabel Loyalitas 51
TABEL 4.5	Tanggapan Responden Variabel Kinerja 53
TABEL 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu 55
TABEL 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi 56
TABEL 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas..... 56
TABEL 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja 57
TABEL 4.10	Uji Reabilitas Variabel Karakteristik Individu 58
TABEL 4.11	Uji Reabilitas Validitas Variabel Motivasi 58
TABEL 4.12	Uji Reabilitas Validitas Variabel Loyalitas 58
TABEL 4.13	Uji Reabilitas Validitas Variabel Kinerja 59

TABEL 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	61
TABEL 4.15	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Karakteristik Individu, Motivasi, Loyalitas Terhadap Kinerja	63
TABEL 4.16	Parameter Kuantitatif Variabel Karakteristik Individu...	64
TABEL 4.17	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi	65
TABEL 4.18	Parameter Kuantitatif Variabel Loyalitas	66
TABEL 4.19	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Karakteristik Individu, Motivasi, Loyalitas	67
TABEL 4.20	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Karakteristik Individu	67
TABEL 4.21	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Motivasi	68
TABEL 4.22	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Loyalitas.....	68
TABEL 4.23	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi, Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	69
TABEL 4.24	Hasil Uji Parsial (Uji T) Karakteristik Individu	70
TABEL 4.25	Hasil Uji Parsial (Uji T) Motivasi.....	71
TABEL 4.26	Hasil Uji Parsial (Uji T) Loyalitas	71
TABEL 4.27	Rangkaian Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1 Pie Chart Responden Mengenai Kinerja Karyawan Kusuma Makmur	2
GAMBAR 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Variabel- variabel Kinerja Karyawan PT. Kusuma Makmur	4
GAMBAR 2.1 Kerangka Penelitian	24
GAMBAR 2.2 Paradigma Penelitian	26
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi	46
GAMBAR 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	60
GAMBAR 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskidastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara Bersama Manager Operasional.....	82
Lampiran 2 Lembar Penilaian Kinerja.....	83
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 3 Tabulasi Data Identitas Penelitian	88
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Karakteristik Individu	90
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Motivasi Kerja	92
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Loyalitas	94
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Kinerja	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97