

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES
KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT PANTJA PUTRA**

***EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
WORK PRODUCTIVITY WITH WORK STRESS AS MEDIATION
AT PT PANTJA PUTRA MASHINDO***

Oleh: Iqbal Fajri

2018410306

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI MEDIASI PADA PT PANTJA PUTRA MASHINDO**


***EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
WORK PRODUCTIVITY WITH WORK STRESS AS MEDIATION
AT PT PANTJA PUTRA MASHINDO***

**Oleh Iqbal Fajri
2018410306**

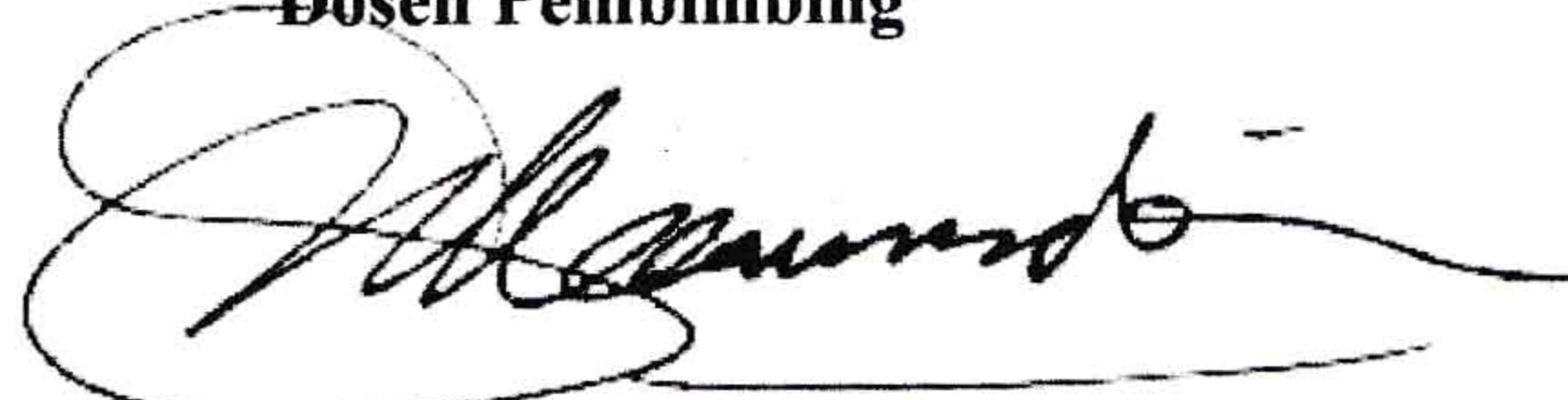
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

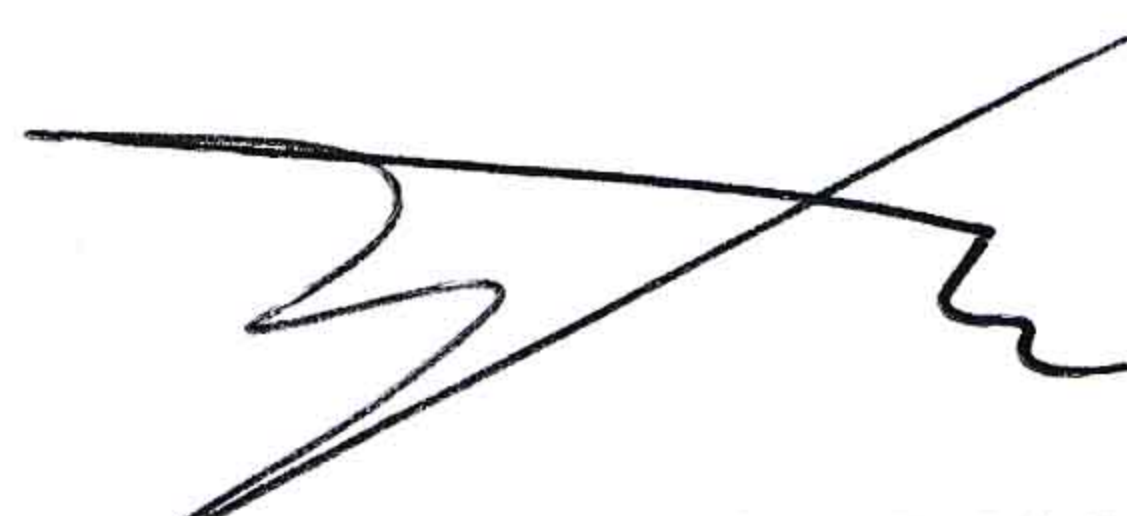
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 11 Agustus 2022 dengan nilai A




Dian Anggaeny Rahim, S.E, M.Si
Dosen Pembimbing




Sukardi, S.E, M.M
Penguji I



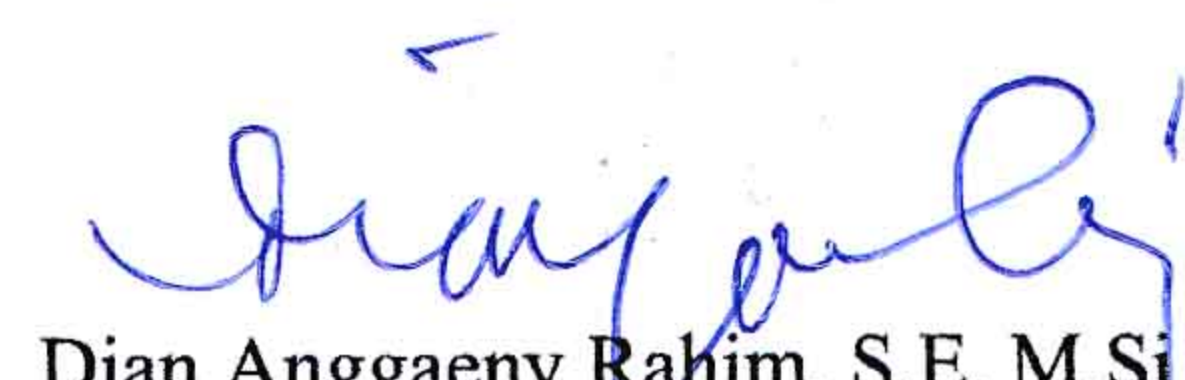
Dr. Ismail Razak, S.E, M.S
Penguji II



Dian Anggaeny Rahim, S.E, M.Si
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggaeny Rahim, S.E, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Iqbal Fajri
Nim : 2018410306
Jurusan/peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Mediasi pada PT Pantja Putra Mashindo”** Yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas dengan stres kerja sebagai mediasi. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Pantja Putra Mashindo. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan program PLS v 3.3.6. hasil penelitian membuktikan bahwa 1) terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara beban kerja dengan stres kerja 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap stres kerja 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap produktivitas kerja 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap produktivitas kerja 6) stres kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja 7) stres kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja, produktivitas kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work environment on productivity with work stress as a mediation. The population in this study were employees of PT. Pantja Putra Masindo. Sampling using saturated samples. The data analysis method in this study used SEM (Structural Equation Modeling) with the PLS v 3.3.6 program. the results of the study prove that 1) there is a negative and insignificant effect between the work environment and work stress 2) there isa positive and significant influence between the work environment and work stress 3) there is a positive and significant influence between the work environment on work productivity 4) there is a positive and significant influence significant significant stress on work productivity 5) there is a positive and significant effect between workload on work productivity 6) work stress mediates the effect of work stress on work productivity 7) work stress mediates the influence of the environment on work productivity.

Keywords: workload, work environment, work stress, work productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan juga Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan Stres Kerja sebagai mediasi pada PT Pantja Putra Mashindo”.

Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang ditempuh Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Proposal Skripsi ini banyak memberikan manfaat kepada penulis, baik dari segi akademik maupun segi non akademik. Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Rasyid Hakam selaku HRD PT Pantja Putra Mashindo yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim S.E., Msi selaku dosen pembimbing saya dan juga selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan
4. Untuk orang yang sangat saya sayang dan saya cinta kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Untuk sahabat dan keluarga besar UKM SOCCA UNSADA terima kasih telah memberi saya banyak pembelajaran dan pengalaman saat selama saya kuliah.
6. Untuk Ade Safira terimakasih sudah membantu dan memberi dukungan dan *mensupport* saya serta melatih mental saya untuk menjadi lebih kuat dan tegar selama mengerjakan skripsi ini.

Demikian laporan skripsi ini dibuat. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2022

Iqbal Fajri

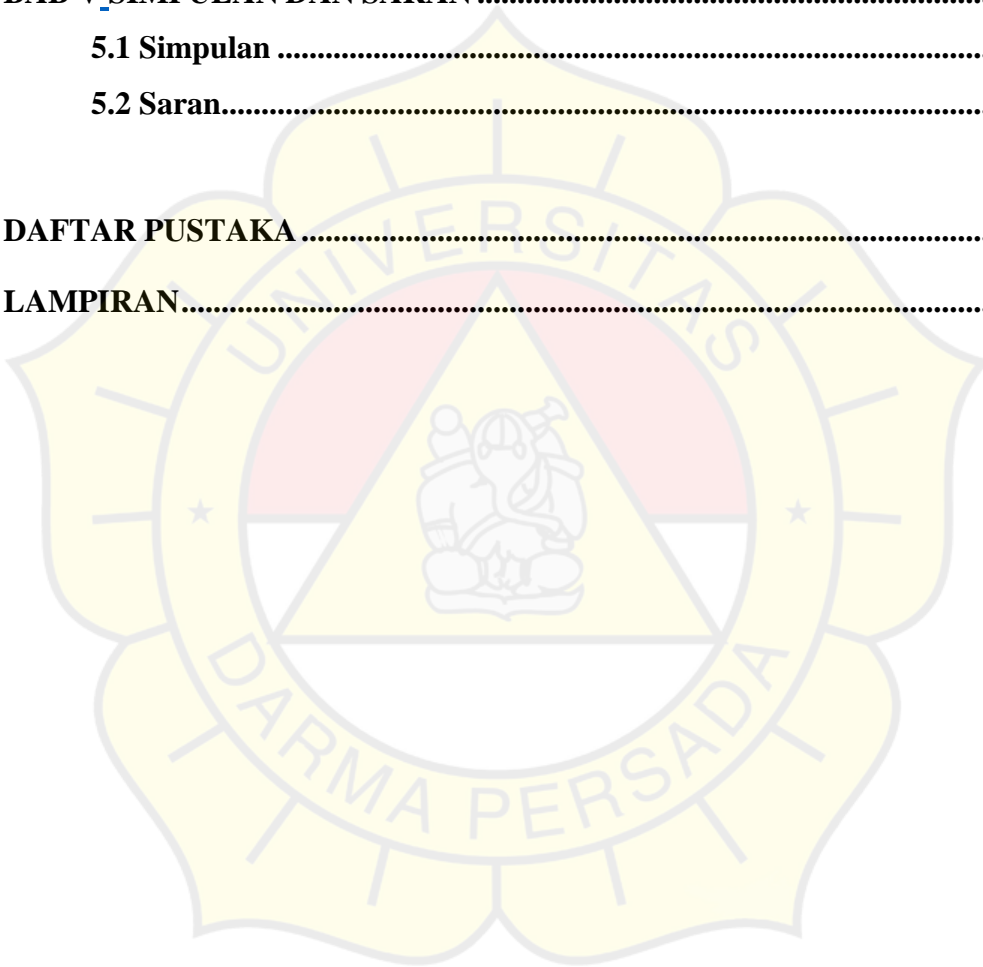
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Beban Kerja	17

2.2.1	Pengertian Beban Kerja	17
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	18
2.2.3	Indikator Beban Kerja	19
2.3	Lingkungan Pekerjaan.....	21
2.3.1	pengertian Lingkungan Pekerjaan.....	21
2.3.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	22
2.3.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
2.4	Produktivitas Kerja	27
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja	27
2.4.2	Faktor-faktor mempengaruhi Produktivitas Kerja	27
2.4.3	Indikator Produktivitas Kerja.....	30
2.5	Stres Kerja.....	33
2.5.1	Pengertian Stres Kerja.....	33
2.5.2	Penyebab Stres Kerja	34
2.5.3	Gejala Stres Kerja	36
2.5.4	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	38
2.6	Penelitian Terdahulu	39
2.7	Kerangka Berpikir	42
2.8	Hipotesis Penelitian.....	43
2.9	Paradigma Penelitian.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Metode yang digunakan	46
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3	Operasional Variabel.....	47
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1	Sumber Data.....	52
3.4.2	Populasi dan Sampel	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54

3.5.1	Wawancara.....	54
3.5.2	Kuesioner	54
3.5.4	Penelitian Kepustakaan	57
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	57
3.6.1	Analisis Structural Equation Model (SEM).....	57
3.6.2	Partial Least Square (PLS).....	58
3.6.3	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	59
3.6.4	Evaluasi Model Struktural (Inner model)	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1	Gambaran Perusahaan.....	66
4.1.1	Sejarah Perusahaan	66
4.1.2	Visi dan Misi PT Pantja Putra Mashindo.....	67
4.2	Hasil Penelitian dan karakteristik Responden	67
4.2.1	Hasil Kuesioner berdasarkan usia	67
4.2.2	Responden berdasarkan jenis kelamin	68
4.2.3	Responden berdasarkan jenjang pendidikan	69
4.2.4	Responden berdasarkan lama bekerja	69
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	70
4.4	Analisis Kuantitatif (outer model).....	81
4.4.1	Second Order Confirmatory analysis.....	91
4.5	Analisis Model Struktural (Inner model).....	94
4.5.1	R-Square (R ²).....	94
4.6	Uji signifikansi (Bootstrapping).....	96
4.6.1	Analisis SEM dengan Efek Mediasi	100
4.7	Pembahasan	102
4.7.1	Beban kerja terhadap stres kerja	102
4.7.2	Lingkungan kerja terhadap stres kerja	102
4.7.3	Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	103

4.7.4	Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	103
4.7.5	Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	104
4.7.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Mediasi.....	104
4.7.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Mediasi	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		107
5.1	Simpulan	107
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		105



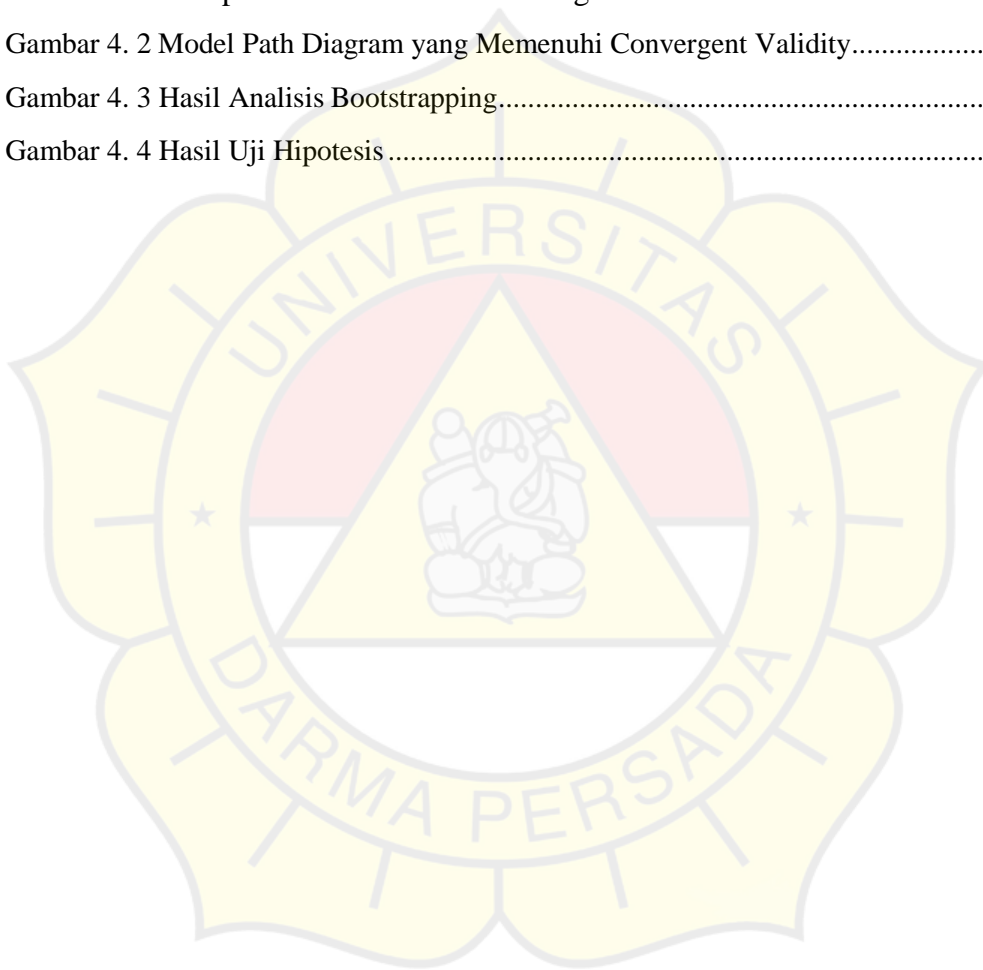
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pemasukan penjualan atau sewa Genset dan Air Kompresor pada PT. Pantja Putra Mashindo pada bulan Januari-juni 2021	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Skala Likert	55
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Produktivitas Kerja	56
Tabel 4. 1 Profil responden berdasarkan usia	68
Tabel 4. 2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4. 3 Profil responden berdasarkan jenjang Pendidikan	69
Tabel 4. 4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	69
Tabel 4. 5 Beban Kerja.....	71
Tabel 4. 6 Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 7 Stres Kerja.....	76
Tabel 4. 8 Produktivitas Kerja	78
Tabel 4. 9 Hasil Awal Outer Loading	84
Tabel 4. 10 Hasil uji Convergent Validity- Outer Loading.....	88
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	90
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach's alpha dan composite reliability	90
Tabel 4. 13 Path coefficient pengukuran signifikansi (t-statistik)	93
Tabel 4. 14 Nilai R-Square (R^2)	95
Tabel 4. 15 Hasil t-statistik	97
Tabel 4. 16 Hasil t-statistik dengan efek mediasi.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Tampilan Model Awal Path Diagram	82
Gambar 4. 2 Model Path Diagram yang Memenuhi Convergent Validity.....	87
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Bootstrapping.....	92
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hipotesis.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	106
Lampiran 2 Catatan Kegiatan Konsultasi	107
Lampiran 3 surat permohonan riset.....	108
Lampiran 4 Kuesioner penelitian	109
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	119
Lampiran 6 Hasil Uji SmartPLS 3.3.6	131

