

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI KANTOR PUSAT AJB BUMIPUTERA 1912)**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK
STRES, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AJB BUMIPUTERA 1912 (CASE STUDY AT
THE HEAD OFFICE OF AJB BUMIPUTERA 1912)***

Oleh:
Megawati
2017410253

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI KANTOR PUSAT AJB BUMIPUTERA 1912)**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK
STRES, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA 1912 (CASE STUDY
AT THE HEAD OFFICE OF AJB BUMIPUTERA 1912)***

Oleh:
Megawati
2017410253

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati

NIM : 2017410253

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
AJB Bumiputera 1912 (Studi Kasus Di Kantor
Pusat AJB Bumiputera 1912)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian
skripsi sarjana tanggal Juli 2021

Jakarta, Juli 2021

Menyetujui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si
Ketua Jurusan Manajemen



DR. Mudji Sabar , MBA, CMA
Dosen Pembimbing

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI KANTOR PUSAT AJB BUMIPUTERA
1912)**


***ANALYSIS OF THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK
STRESS, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE (CASE STUDY AT THE HEAD OFFICE OF
AJB BUMIPUTERA 1912)***

Oleh
Megawati
2017410253

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, Agustus 2021


Pada Tanggal ... , dengan Nilai ...


Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA


Pembimbing


Sukardi, SE,MM

Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

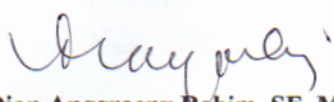
Penguji II


Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA

Penguji III


Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati
Nim : 2017410253
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Di Kantor Pusat AJB Bumiputera 1912)

Menyatakan bahwa, skripsi yang saya ajukan didepan tim penguji adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasinya dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan di daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terdapat bukti bahwa adanya unsur tiruan atau duplikasi maupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Jakarta,

Megawati
Nim : 2017410253

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati
Nim : 2017410253
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Di Kantor Pusat AJB Bumiputera 1912)

Menyatakan bahwa, skripsi yang saya ajukan didepan tim penguji adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasinya dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan di daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terdapat bukti bahwa adanya unsur tiruan atau duplikasi maupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Jakarta,

Megawati
Nim : 2017410253

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh Kepemimpinan, Stres kerja, dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Jakarta Selatan secara simultan dan parsial. Jenis penelitian ini adalah explanatory research dengan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner dan wawancara. Sampel pada penelitian ini berjumlah 129 orang agen. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif, dan analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji parsial dan uji simultan. Berdasarkan hasil uji parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan t -hitung sebesar $6,289 > t$ -tabel $1,656$ dan signifikansi sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari α (α)= 0.05 , variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara dengan t -hitung sebesar $-4,740 < t$ -tabel $1,656$ dan signifikansi sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari α (α)= 0.05 . kemudian variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara dengan t -hitung sebesar $3,367 > t$ -tabel $1,656$ dan signifikansi sebesar 0.001 yang berarti lebih kecil dari α (α)= 0.05 , serta Secara simultan kepemimpinan, stres kerja, dan motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dapat dibuktikan berdasarkan hasil uji simultan diperoleh nilai F hitung lebih besar daripada F tabel ($22.881 > 2.68$) dan signifikansi sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari α (α)= 0.05 .

Kata Kunci : Kepemimpinan, Stres Kerja, Motivasi kerja, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to explain the influence of the leadership style, work stress and motivation for the performance of the employee AJB Bumiputera 1912 central Jakarta partially and simultaneously. This kind of research is explanatory research with quantitative approach by using questionnaire and interview. Research sample are agent estimates 129 peoples. This research use descriptive analysis method and multivariate linear regression analysis, partially and simultaneous trial. based on the results of the partial test there is a positive and significant effect between the leadership variable on employee performance with t-count of 6.289 > t-table of 1.656 and a significance of 0.000 which means it is smaller than alpha (α) = 0.05, based on the results of the partial test there is a positive and significant effect between the leadership variable on employee performance with t-count of 3.213 > t-table of 1.656 and a significance of 0.000 which means it is smaller than alpha (α) = 0.05, variable work stress on employee performance there is a negative and significant effect between the t-count of -4.740 < t-table 1.656 and significant at 0.000 which means it is smaller than alpha (α) = 0.05, variable work motivation on employee performance there is a positive and significant effect between the t-count of 3.367 < t-table 1.656 and significant at 0.001 which means it is smaller than alpha (α) = 0.05. While the simultaneous analysis showed the significant effect between transformational leadership style, transactional leadership style, and motivation to the performance of the agent with Fhitung greater than Ftablel (22.881 > 2.68) and the significant of 0.000 which is smaller than alpha (α) = 0.05, so that simultaneous hypothesis it was proven and could be accepted.

Keyword : leadership ,work stress, work motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

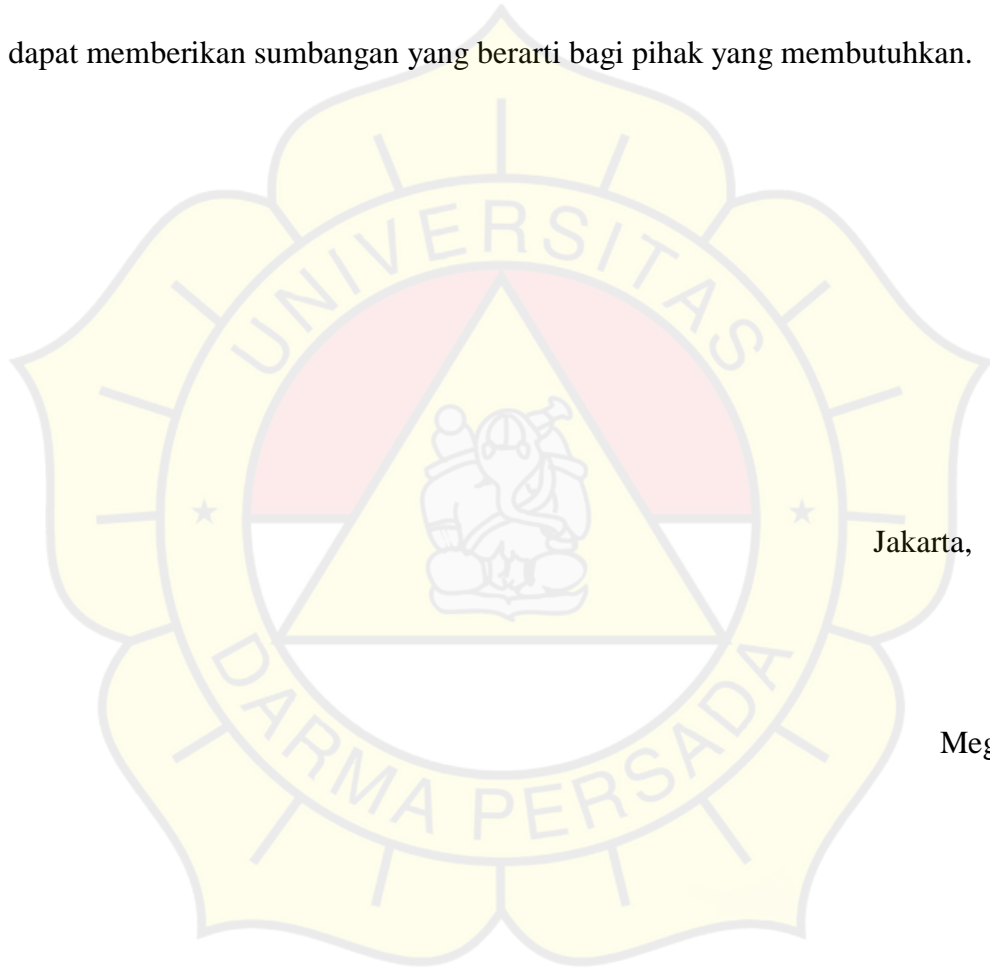
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**”. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Mudji Sabar, MBA,CMA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu , tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Sukma selaku *assistant manager* yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di AJB Bumiputera 1912.
5. Seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Kedua orang tua, adik saya dan saudara saya umayah, uut dan yang lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Untuk seluruh teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian penulisan skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 2021

Megawati

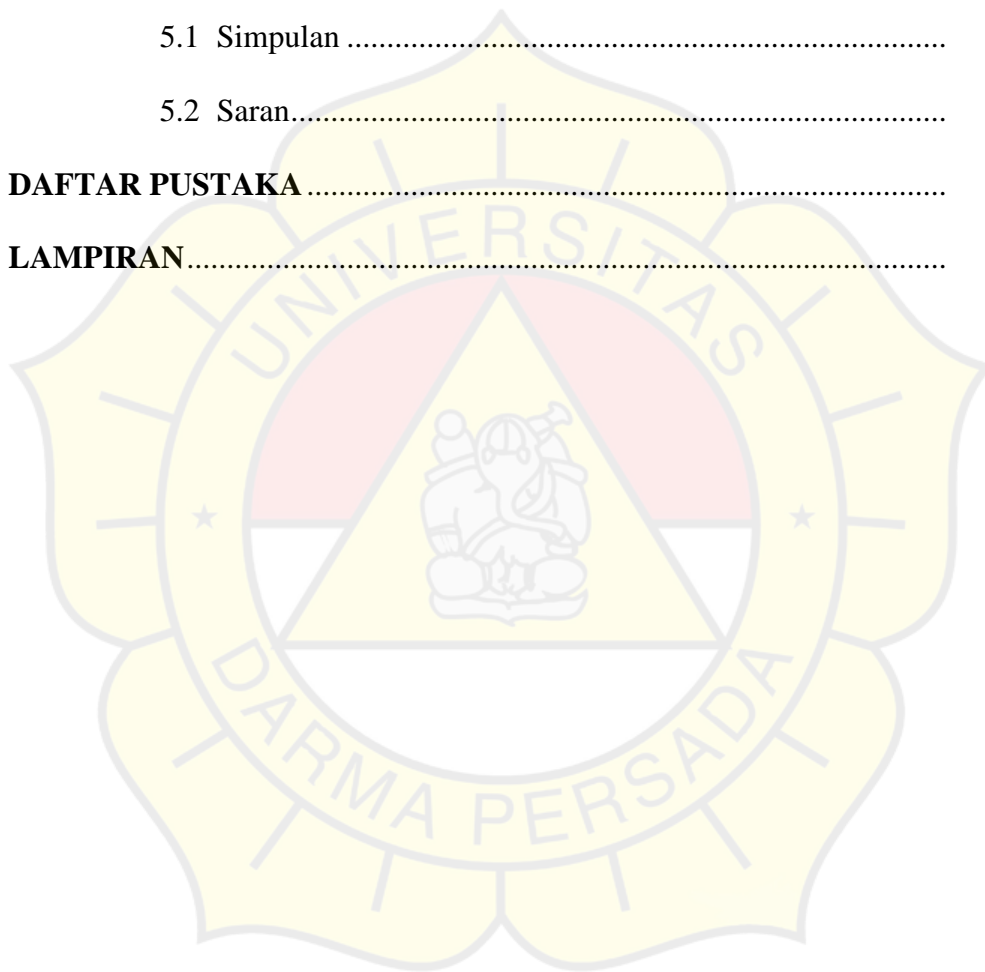
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN...	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Stres Kerja	15
2.1.4 Motivasi Kerja	28
2.1.5 Kinerja	33
2.2 Landasan Empiris.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan.....	54
3.4.2 Populasi Dan Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Kuesioner.....	57
3.5.2 Wawancara	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.6.1 Rancangan Analisis	59

3.6.2	Alat dan Analisis	62
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	63
3.6.4	Uji Hipotesis	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
4.1.2	Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912	68
4.2	Hasil Penelitian	69
4.2.1	Uji Keabsahan Data	69
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	Error!
	Bookmark not defined.	
4.2.3	Karakteristik Responden.....	69
4.2.4	Analisis Deskriptif	119
4.2.5	Analisis regresi	73
4.2.6	Uji Hipotesis	119
4.3	Pembahasan.....	129
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	130
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	130
4.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	130

4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Simpulan	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Populasi.....	55
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	57
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	58
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).	78
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	70
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	70
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas dari Variabel Kepemimpinan (X1).....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas dari Variabel Stres Kerja (X2).....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas dari Variabel Motivasi kerja (X3)	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas dari Variabel Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.11 Karakteristik Responden.....	78

Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai “Pemimpin mampu mengendalikan sikapnya terhadap karyawan pada saat terjadi kesalahan dalam bekerja	80
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai “Pemimpin selalu konsisten dalam bertingkah laku kepada karyawannya.”	81
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai “Pemimpin selalu menjaga hubungan baik dengan organisasi lain”	82
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai “Pemimpin selalu menjaga hubungan baik dengan organisasi lain”	83
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai “karyawan selalu dilibatkan dalam mempertimbangkan suatu keputusan”	84
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai “Pemimpin mampu memberikan dorongan terhadap karyawannya untuk melakukan pekerjaan dengan baik”	85
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai “Pemimpin selalu memberikan arahan kepada karyawannya dengan jelas serta mudah dipahami”	86
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai “Pemimpin mampu memengaruhi karyawannya lewat pesan yang disampaikan”	877
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memberikan tuntutan tugas dengan target yang terlalu tinggi”	888

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai “Pekerjaan yang diberikan perusahaan berada di luar batas kemampuan karyawan”	899
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai “Pemimpin selalu memberikan dukungan kepada karyawannya untuk menyelesaikan pekerjaan”	90
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai “Pemimpin selalu memberikan perhatian untuk kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja”	91
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan merasakan adanya tekanan waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan”	92
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan merasakan adanya jam kerja yang berlebihan /di luar jam kerja seharusnya”	93
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan berusaha menerima perbedaan pendapat untuk mencapai tujuan perusahaan“	94
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai “ Karyawan merasa komunikasi antar rekan kerja berjalan dengan baik”	95
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mendapat gaji yang sesuai dari perusahaan”	96
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai” Karyawan mendapat tunjangan yang sesuai dari perusahaan ”	977

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan merasakan badan yang kurang sehat sehingga membuat tidak nyaman dalam bekerja”	988
Tabel 4.31	Tanggapan responden Mengenai “Pertengkaran yang terjadi dalam keluarga tidak membebani pekerjaan”	999
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai “Perusahaan memberikan fasilitas yang memadai”	100
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan merasa cukup dengan gaji yg diterima dari perusahaan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari”	101
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mendapatkan jaminan keselamatan dari perusahaan”	102
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan mendapatkan Jaminan Pensiun dari perusahaan”	103
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai “ Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja serta atasan “	104
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan memiliki kerjasama yang baik dengan rekan kerja”	105
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai “Atasan memberikan kesempatan karyawannya untuk mempromosikan posisi yang lebih tinggi dengan syarat yang telah ditentukan”	106

Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai “Atasan memberikan pujian kepada karyawan untuk hasil kerjanya yang memuaskan”	1077
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai “ Karyawan diberikan Kesempatan oleh atasan untuk berkreaitivitas dalam bekerja” .	1088
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan diberikan kesempatan oleh atasan untuk mengembangkan ketrampilan dalam bekerjanya”	1099
Tabel 4.42	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan menggunakan jam kerja secara produktif”	110
Tabel 4.43	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan selalu berusaha untuk meningkatkan hasil pekerjaannya”	1111
Tabel 4.44	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan jumlah pekerjaan/target yang telah ditetapkan”	11212
Tabel 4.45	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan melakukan pekerjaan melebihi tugas pokonya”	11313
Tabel 4.46	Tanggapan responden Mengenai “Seluruh Karyawan Konsisten untuk menyelesaikan pekerjaan”	11414
Tabel 4.47	Tanggapan responden Mengenai “ Karyawan Memiliki Kemampuan dapat memenuhi target pekerjaan”	11515

Tabel 4.48	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan selalu telat dalam bekerja”.....	116
Tabel 4.49	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan sering absen Dalam Bekerja”	1177
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai “Karyawan Sering Menjalin Kerjasama Dengan Rekan Kerja”	1188
Tabel 4.51	Tanggapan responden Mengenai “Karyawan Memiliki Kekompakan Dalam Tim ”	119
Tabel 4.52	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
Tabel 4.53	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan	122
Tabel 4.54	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Stres Kerja.....	123
Tabel 4.55	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja.....	124
Tabel 4.56	Hasil Uji Simultan F	7426
Tabel 4.57	Hasil Uji Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan (X1), Stres Kerja(X2) dan Motivasi Kerja (X3).....	76
Tabel 4.58	Hasil Uji Hipotesis	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Pencapaian Target Nasabah 3 Tahun Terakhir AJB Bumiputera 1912.....	2
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan AJB Bumiputera 1912....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.1 Kurva Normal P-plot	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	139
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 3 Tabulasi Data Profil Responden.....	146
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuesioner Kepemimpinan (X1).....	151
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Stres Kerja (X2).....	155
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja (X3).....	158
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	161
Lampiran 8 Hasil Uji Keabsahan Data.....	164
Lampiran 9 Hasil Uji Anallisa Regresi.....	174
Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	176
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	178
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi.....	180