

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT.UNIE SARANA MANDIRI**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT.UNIE SARANA MANDIRI***

Oleh :

Nada Nabilah

2018410110

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT.UNIE SARANA MANDIRI**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT.UNIE SARANA MANDIRI***

Oleh :

Nada Nabilah

2018410110

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT.UNIE SARANA MANDIRI**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT PT.UNIE SARANA MANDIRI***

Oleh :

Nada Nabilah

2018410110

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal 11 November 2022
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 11 November 2022 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Dosen Pembimbing



Sukardi, SE, MM

Penguji I



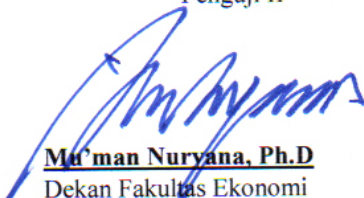
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nada Nabilah

NIM : 2018410110

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja , Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Unie Sarana Mandiri** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta 28 Oktober 2022



Nada Nabilah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Unie Sarana Mandiri. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 89 responden karyawan di PT. Unie Sarana Mandiri. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara silmutan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Unie Sarana Mandiri artinya semakin meningkat motivasi kerja dan lingkungan kerja serta komunikasi karyawan, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan PT Unie Sarana Mandiri dan sebaliknya semakin menurun motivasi kerja dan kondisi lingkungan kerja serta berkurangnya komunikasi maka, semakin menurun kepuasan kerja karyawan PT. Unie Sarana Mandiri. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif pula motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyse the effect of work motivation, work environment, and communication on employee job satisfaction at PT. Unie Sarana Mandiri. This research was conducted by distributing questionnaires to 89 employee respondents at PT. Unie Sarana Mandiri. Sampling is done by using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Testing the hypothesis simultaneously using the f test and partially using the t test.

The results showed that there was a positive influence between work motivation, work environment, and communication on job satisfaction of PT. Unie Sarana Mandiri means that the increasing the work motivation and work environment as well as employee communication, the higher the job satisfaction of PT Unie Sarana Mandiri employees and vice versa the lower the work motivation and work environment conditions and the reduced communication, the lower the job satisfaction of PT. Unie Sarana Mandiri. While partially there is a positive effect of work motivation on job satisfaction, work environment on job satisfaction and communication on job satisfaction.

Keywords: work motivation, work environment, communication, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Unie Sarana Mandiri”**. Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S-1) jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangannya, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat. Skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil. Maka sebagai tanda penghargaan, perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Ica selaku *Human Resource Development (HRD)* PT.Unie Sarana Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT.Unie Sarana Mandiri.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggaraeni Rahim, SE, Msi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Kaka-kakaku yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman yang telah memberi semangat, saling berbagi pengetahuan dan banyak hal-hal lainnya hingga terselesaikannya tugas akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan di atas. Skripsi ini tentu saja belum mencapai dari kata sempurna , oleh karna itu , saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukan, Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Oktober 2022

Penulis

Nada Nabilah

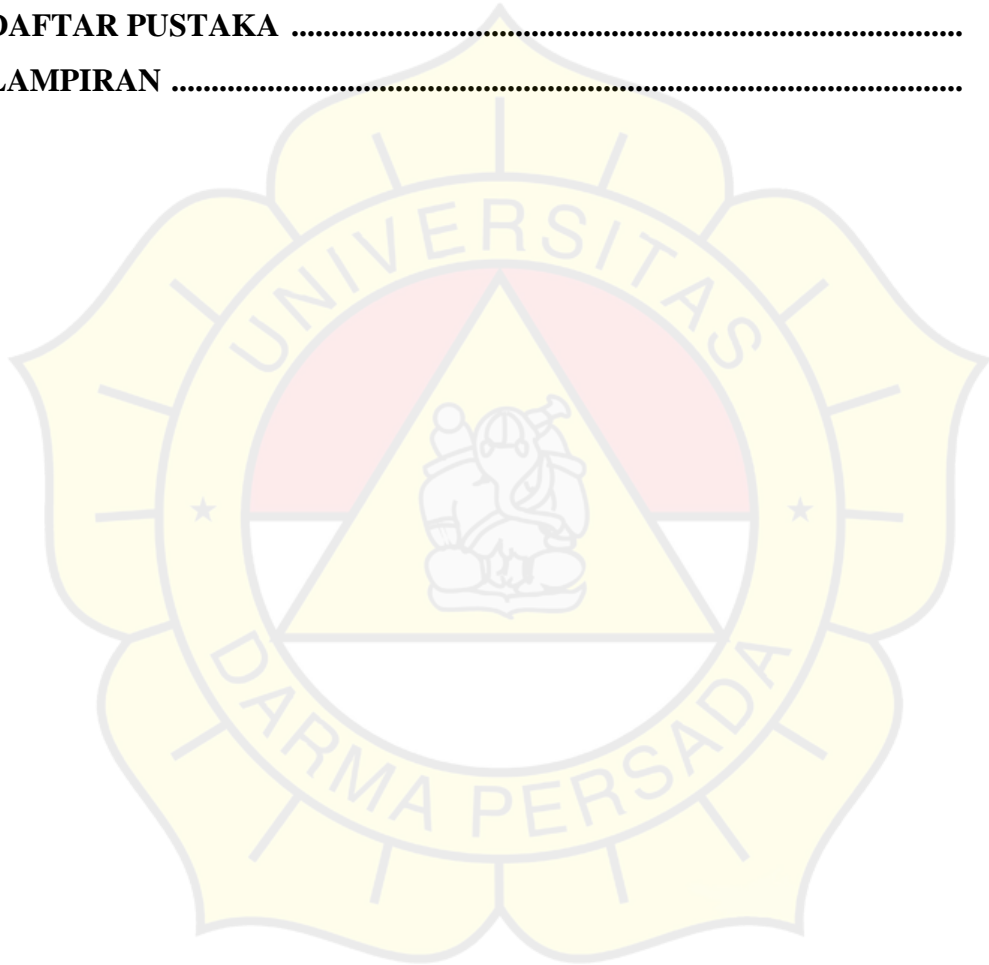
DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi , Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2. Motivasi Kerja	16
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.2.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	16
2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	18
2.2.4 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja....	18
2.2.5 Jenis Motivasi Kerja	19
2.3. Lingkungan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3.3 Jenis- Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.3.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	23
2.3.5 Manfaat Lingkungan Kerja	25
2.4. Komunikasi	25
2.4.1 Pengertian Komunikasi	25
2.4.2 Dimensi dan Indikator Komunikasi	26
2.4.3 Jenis- Jenis Komunikasi	28
2.4.4 Hambatan Komunikasi	30
2.4.5 Proses Komunikasi	32
2.5. Kepuasan Kerja	33
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	34
2.5.3 Penyebab Kepuasan Kerja	36
2.5.4 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	37
2.5.5 Teori Kepuasan Kerja	39
2.6. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	41
2.7. Kerangka Pemikiran	45
2.8. Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Metode yang Digunakan	49
3.1.1. Metode Penelitian	49
3.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.2. Operasional Variabel	50
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data	54
3.3.1. Sumber dan Jenis Data	54
3.3.2. Cara Penentuan Data.....	55
3.3.3. Teknik <i>Sampling</i>	56
3.4. Teknik Pengumpulan Data	57
3.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.5.1. Rancangan Analisis	60
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	61
3.5.3. Alat Analisis Data.....	63
3.5.4. Koefisien Determinasi	64
3.5.5. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah PT Unie Sarana Mandiri	67
4.1.2 Visi dan Misi PT Unie Sarana Mandiri	67
4.1.3 Struktur Organisasi PT Unie Sarana Mandiri.....	68
4.2. Hasil Penelitian	68
4.2.1 Profil Responden	68
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel yang Diteliti...	71
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	108
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	113
4.2.5 Alat Analisis	119
4.2.6 Koefisien Derterminasi (R^2)	123
4.2.7 Uji Hipotesis	125

4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1. Kesimpulan	133
5.2. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	138



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	58
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai hasil Tanggapan Responden.....	59
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden menerima balas jasa dalam bentuk barang dan jasa sebagai kompensasi dari perusahaan.....	73
Tabel 4.7 Tanggapan responden menerima balas jasa dalam bentuk uang sebagai kompensasi dari perusahaan.....	74
Tabel 4.8 Tanggapan responden mendapat fasilitas lingkungan yang nyaman untuk mendukung pekerjaannya.....	75
Tabel 4.9 Tanggapan responden mendapat fasilitas kerja untuk kelancaran pekerjaannya.....	76
Tabel 4.10 Tanggapan responden mendapat dorongan dari atasan untuk berprestasi dalam bekerja.....	77
Tabel 4.11 Tanggapan responden mendapat pengakuan dari atasan atas hasil pekerjaannya.....	78
Tabel 4.12 Tanggapan responden mampu memotivasi dirinya sendiri dalam menyelesaikan pekerjaannya.....	79

Tabel 4.13	Tanggapan responden mampu memotivasi karyawan lain dalam pelaksanaan pekerjaan.....	80
Tabel 4.14	Interprestasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	81
Tabel 4.15	Tanggapan responden mendapatkan fasilitas ruang kerja dengan pencahayaan baik membantu dalam penyelesaian tugas dengan efektif.....	82
Tabel 4.16	Tanggapan responden mendapatkan fasilitas ruang kerja dengan sirkulasi udara baik.....	83
Tabel 4.17	Tanggapan responden mendapatkan penataan letak ruang kerja yang baik sehingga tercipta kenyamanan dalam bekerja..	84
Tabel 4.18	Tanggapan responden mendapat fasilitas tata warna ruang kerja yang baik sehingga tercipta kenyamanan dalam bekerja..	85
Tabel 4.19	Tanggapan responden karyawan diberi fasilitas ruang kerja yang terhindar dari kebisingan.....	86
Tabel 4.20	Tanggapan responden mendapat perlengkapan lengkap untuk menunjang pekerjaan.....	87
Tabel 4.21	Tanggapan responden mempunyai hubungan yang baik dan saling menghargai terhadap atasan dan rasa hormat diantara individu masing-masing.....	88
Tabel 4.22	Tanggapan responden memiliki hubungan harmonis dan kekeluargaan dengan sesama rekan kerja.....	89
Tabel 4.23	Interprestasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	90
Tabel 4.24	Tanggapan responden atasan mampu memberikan intruksi dengan jelas kepada karyawan.....	91
Tabel 4.25	Tanggapan responden atasan bijak dalam berkomunikasi dengan karyawan sehingga tercipta saling menghargai baik kepada atasan / sesama rekan kerja.....	92

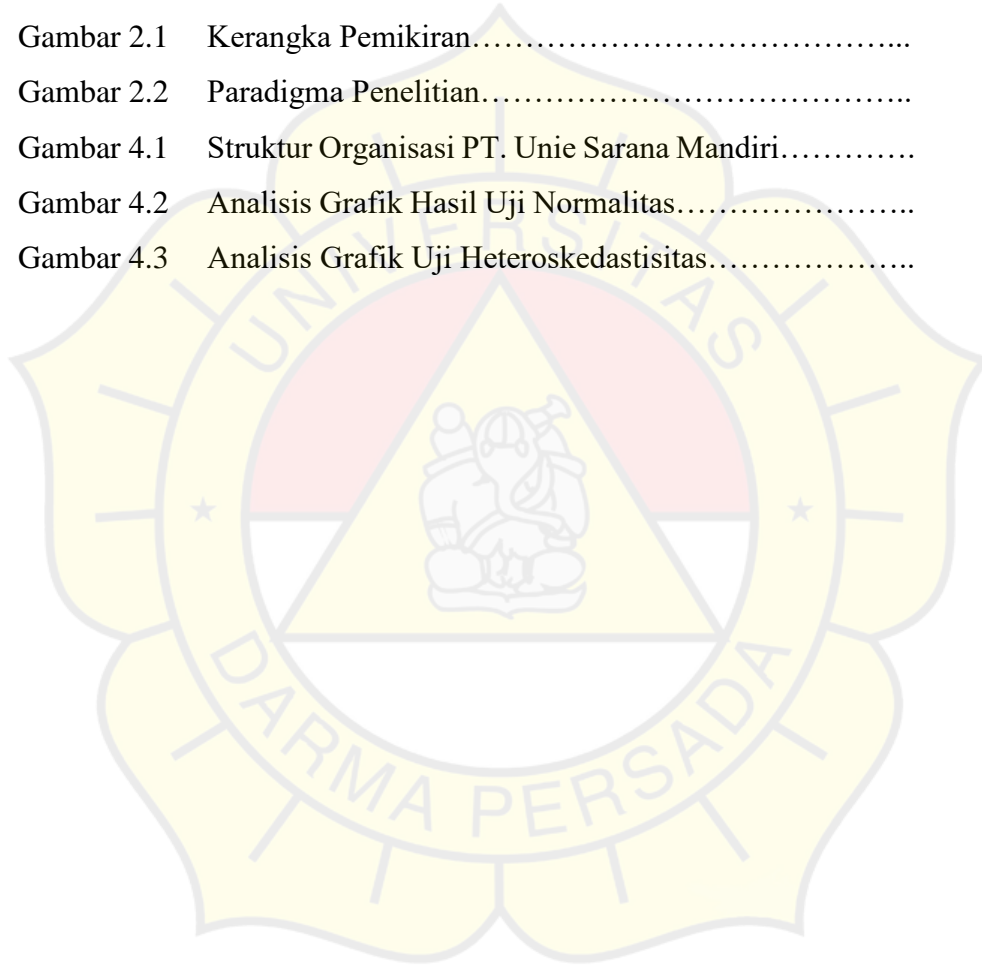
Tabel 4.26	Tanggapan responden dalam mengirim / menerima informasi dilakukan dengan kesantunan berbahasa.....	93
Tabel 4.27	Tanggapan responden menyampaikan informasi dengan pemilihan kata yang tepat.....	94
Tabel 4.28	Tanggapan responden menerima tanggapan dari pesan yang disampaikan oleh atasan.....	95
Tabel 4.29	Tanggapan responden menerima tanggapan dari pesan yang disampaikan oleh rekan kerja.....	96
Tabel 4.30	Tanggapan responden memahami pemberian tugas sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.....	97
Tabel 4.31	Tanggapan responden menerima kepastian tugas yang diberikan atasan dalam penyelesaian dengan cepat dan tepat...	98
Tabel 4.32	Interprestasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja...	99
Tabel 4.33	Tanggapan responden puas kesesuaian pekerjaan dan kemampuan yang dimiliki.....	100
Tabel 4.34	Tanggapan responden puas atas tanggung jawab yang diberikan atasan dalam pekerjaan.....	101
Tabel 4.35	Tanggapan responden puas atas kenyamanan saat bekerja karna banyaknya peluang untuk maju / mengembangkan karir dan kreativitas.....	102
Tabel 4.36	Tanggapan responden puas atas sistim dan prosedur pembayaran gaji.....	103
Tabel 4.37	Tanggapan responden puas atas pemberian insentif dan kesesuaian gaji dengan pekerjaannya.....	104
Tabel 4.38	Tanggapan responden puas memiliki kesempatan yang sama untuk peningkatan karis atau dipromosikan.....	105
Tabel 4.39	Tanggapan responden puas atas pengawasan , bantuan teknis dan dukungan moril yang diberikan oleh atasan.....	106

Tabel 4.40	Tanggapan responden puas atas lingkungan social dan sportifitas bersaing dalam pekerjaan dengan rekan kerja.....	107
Tabel 4.41	Hasil Uji Validitas.....	109
Tabel 4.42	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	111
Tabel 4.43	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	111
Tabel 4.44	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Komunikasi.....	112
Tabel 4.45	Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	113
Tabel 4.46	Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4.47	Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	116
Tabel 4.48	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Pengaruh Motivasi Kerja,Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 4.49	Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	119
Tabel 4.50	Parameter Kuantitatif Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	120
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Linier Sederhada Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Linier Sederhada Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	123

Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Uji T Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.61	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Variabel- Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	2
Gambar 1.2 Grafik Prasurvey Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Unie Sarana Mandiri.....	68
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	114
Gambar 4.3 Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	118



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	139
Lampiran 2 Balasan Surat Permohonan Penelitian	140
Lampiran 3 Tabel Wawancara	141
Lampiran 4 Prakuisisioner Penelitian	142
Lampiran 5 Tabulasi data hasil kuisisioner prasurvey.....	146
Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian	149
Lampiran 7 Tabulasi data kuisisioner profil responden.....	153
Lampiran 8 Tabulasi data kuisisioner motivasi kerja	156
Lampiran 9 Tabulasi data kuisisioner lingkungan kerja.....	159
Lampiran 10 Tabulasi data kuisisioner komunikasi	162
Lampiran 11 Tabulasi data kepuasan kerja.....	165
Lampiran 12 R Tabel	168
Lampiran 13 F Tabel.....	169
Lampiran 14 T Tabel.....	170
Lampiran 15 Uji Validitas.....	171
Lampiran 16 Uji Reliabilitas.....	172
Lampiran 17 Uji Asumsi Klasik	173
Lampiran 18 Alat Analisis & Alat koefisien determinasi.....	176
Lampiran 19 Uji F dan T.....	178
Lampiran 20 Catatan Kegiatan Konsultasi	180