

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil studi literatur, analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem chatbot Peribahasa Indonesia maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Natural Language Processing dapat diterapkan dengan metode Text Mining, Metode Classification menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Metode String Matching menggunakan Algoritma Boyer Moore pada chatbot Sewa Studio sehingga mampu memberikan respon yang sesuai dengan inputan pertanyaan pengguna sebagaimana terlihat dari hasil uji coba.
2. Algoritma Boyer Moore hanya dapat menangani keyword yang tepat (tidak kurang atau lebih satu huruf) untuk dapat menemukan respon yang sesuai serta respon yang diperoleh dari respon chatbot tergantung pada kelengkapan kata kunci.
3. Tingkat kesulitan pada pembuatan sistem lebih ke penyesuaian inputan pengguna dengan knowledge base.
4. Sistem ini dapat digunakan sebagai media interaktif untuk mendapatkan informasi mengenai sewa studio di Perum PFN.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan tahap selanjutnya, diharapkan sistem ini mampu menangani penyesuaian masukan dengan knowledge base.
2. Untuk pengembangan tahap selanjutnya, diharapkan sistem ini mampu melakukan pembaruan pengetahuan secara otomatis.
3. Untuk pengembangan tahap selanjutnya, diharapkan sistem ini bisa terupdate respon yang diberikan jika ada detail dari data studio berubah.

