

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT WIJAYA KARYA BITUMEN

EMPLOYEE ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE EFFECT ON EMPLOYEE MORALE THROUGH WORK SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES At PT WIJAYA KARYA BITUMEN

Oleh :

Rijkard Adam Giovanni

2016410197

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT WIJAYA KARYA BITUMEN
*EMPLOYEE ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL
CULTURE EFFECT ON EMPLOYEE MORALE THROUGH
WORK SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES At PT
WIJAYA KARYA BITUMEN*

Oleh :

Rijkard Adam Giovanni

2016410197

SKRIPSI

Guna memenuhi salah satu syarat ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 26 Februari 2022

Seperti dibawah ini

Jakarta 26, Februari 2022

Dian Anggraeny Rahim
Dian Anggraeny Rahim SE, Msi
Pembimbing

Sukardi
Sukardi SE, MM

Penguji I/Ketua

Endang Tri P
Dra. Endang Tri P, MM

Penguji II

Mu'man Nuryana
Mu'man Nuryana Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim
Dian Anggraeny Rahim SE, Msi

Penguji III

Dian Anggraeny Rahim
Dian Anggraeny Rahim SE, Msi

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rijkard Adam Giovanni
NIM : 2016410197

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Wijaya Karya Bitumen**" yang dibimbing oleh Bu Dian Anggraeny Rahim SE.Msi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan Plagiarism dari hasil karya tulis orang lain. Apabila ditemukan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini maka saya siap mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, Fe



Rijkard Adam Giovanni

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan juga Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi terhadap Semangat Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT Wijaya Karya Bitumen”.

Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang ditempuh Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Proposal Skripsi ini banyak memberikan manfaat kepada penulis, baik dari segi akademik maupun segi non akademik.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi selaku dosen pembimbing saya & juga selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
2. Ibu Wika Dian, selaku Kordinator HC di PT Wijaya Karya Bitumen
3. Orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Ananda Putri Djusrah, yang telah membantu dalam penulisan skripsi
5. Teman-teman dari keluarga UKM Socca Universitas Darma Persada.
6. Sahabat sahabat saya, Imam Pecong, Andi Beger, Mas Apis Samlay, Egi Tireks, Ivan Cutak, Arif Jawa, Pian AB, Bombom, Bopeng, Poni, Lennie, Lia Suliem, Syifa, Endri Kodol, Ivan Munif, Doni, A Moa yang senantiasa membantu dan menghibur saya dalam segala hal menyelesaikan skripsi ini
7. *Support System* terbaik yang masih ada didalam Lauhul Mahfudz yang telah senantiasa berdoa demi kesehatan dan menyemangati saya.

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT WIJAYA KARYA BITUMEN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.2 Semangat Kerja Karyawan	11
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.4 Budaya Organisasi.....	21
2.1.5 Kepuasan kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kepuasan kerja.....	35
2.2.2 Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	44
2.2.3 Pengaruh Hubungan kerja dan budaya organisasi terhadap semangat kerja	46
2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap semangat kerja	48
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.5 Hipotesis Penelitian	53
BAB III	51

METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Metode yang Digunakan Dalam Penulisan	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel.....	52
3.4 Sumber dan Cara Penentu Data	56
3.4.1 Jenis Data.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Wawancara.....	58
3.5.2 Kuesioner	58
3.6 Uji Instrumen Penelitian	60
3.6.1 Uji Validitas.....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Metode Analisis Data	61
3.7.1 Analisis Deskriptif	61
3.7.2 Analisis Inferensial	62
3.7.3 Uji Hipotesis	65
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	72
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.2.1 Profil Responden.....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	74
4.2.3 Uji Keabsahan Data	107
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	113
3.7.3.2 Regresi Linear Berganda	118
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	124
4.2.6 Uji Hipotesis	126
BAB V.....	136
PENUTUP.....	136
5.1 Simpulan	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138

LAMPIRAN	140
Lampiran 1	141
Lampiran 2	143
Identitas Responden	143
LAMPIRAN KUISIONER EMPLOYEE ENGAGEMENT	144
LAMPIRAN KUISIONER BUDAYA ORGANISASI	145
LAMPIRAN KUISIONER SEMANGAT KERJA.....	146
LAMPIRAN KUISIONER KEPUASAN KERJA.....	148
HASIL UJI VALIDITAS	157
Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	158
Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	159
Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	160
Lampiran 4	161
Hasil Uji Reliabilitas	161
1. Hasil Uji Reliabilitas Hubungan Karyawan.....	161
2. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	161
3. Hasil Uji Reliabilitas Semangat Kerja.....	161
4. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	161
Lampiran 5	162
Hasil Uji Asumsi Klasik	162
1. Uji Normalitas.....	162
2. Uji Multikolinearitas.....	163
3. Uji Heteroskedasitas	163
Lampiran 6	164
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	164
Lampiran 7	166
Analisis Jalur	166

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1. 1 Tanggapan Reponsden.....	5
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan P-Plot	113
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot.....	115
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedasitas Persamaan I.....	118
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedasitas Persamaan II.....	118



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> Jurnal Penelitian Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	38
Tabel 2.3 <i>Review</i> Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Semangat Kerja	49
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Skala Likert	58
Tabel 3.3 Interpretasi dan Tanggapan Responden	59
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan usia	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
Tabel 4.4 Interval Penelitian Untuk Variabel Penelitian	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i> Yang Tidak Pernah Mendapat Pujian karena telah melakukan pekerjaan dengan baik	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kepedulian Pimpinan dan Rekan Kerja Terhadap Responden	76
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Dukungan Lingkungan Kerja untuk terus berkembang	77
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pendapat Yang Tidak Di Dengar dalam lingkungan kerja	78
Tabel 4.9 Tanggapan responden yang tidak memiliki komitmen untuk melakukan pekerjaan yang berkualitas	79
Tabel 4.10 Tanggapan responden Mengenai Tidak memiliki Teman Baik di lingkungan kerja	79
Tabel 4.11 Tanggapan responden Mengenai rekan kerja menanyakan/membicarakan tentang perkembangan diri responden..	80
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai responden bertanya kepada rekan kerja dan pimpinan apabila belum paham mengenai pekerjaan responden sebagai upaya untuk meningkatkan keterikatan karyawan.	81

Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai memiliki rasa antusias yang tinggi ketika bekerja sebagai upaya untuk meningkatkan keterikatan karyawan.	82
Tabel 4. 14 Responden Memberikan Prestasi Kerja Yang terbaik sebagai upaya untuk meningkatkan keterikatan karyawan.....	82
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi Responden Mengetahui Apa Yang Diharapkan Dari Pekerjaan.....	83
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai budaya organisasi, responden memiliki peralatan & materi yang dibutuhkan untuk mengerjakan dengan baik.	84
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi Setiap Bekerja Responden Lebih Mengutamakan Terhadap Pelayanan Umum Daripada Kepentingan Pribadi/Kelompok	85
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi Apabila diberikan tugas responden berusaha menyelesaikan dengan tepat waktu.....	86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi jika timbul permasalahan ditempat kerja selalu diselesaikan bersama – sama	86
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pelayanan yang diberikan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.	87
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai budaya organisasi lingkungan kerja memberikan support atau pujian kepada responden	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Budaya organisasi. Responden tidak memotivasi karyawan yang lain untuk bekerja lebih keras lagi agar kepuasan kerja meningkat	89
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi setiap pekerjaan selesai kita mengevaluasi masalah yang ada di perusahaan.....	89
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Budaya organisasi responden tidak menyampaikan masukan didalam lingkungan kerja guna memajukan perusahaan.....	90
Tabel 4.25 Tanggapa responden mengenai semangat kerja bahwa responden tidak pernah absen dalam bekerja.	91

Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai semangat kerja responden merasa senang bekerja dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.	92
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai semangat kerja responden sudah merasa nyaman dengan pekerjaan saat ini	93
Tabel 4. 28	Tanggapan responden mengenai semangat kerja responden merasa puas dalam hati apabila pekerjaan selesai dengan baik dan benar	93
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai semangat kerja bahwa responden berusaha datang ke tempat kerja lebih awal daripada waktu yang telah ditentukan.....	94
Tabel 4. 30	Tanggapan responden mengenai semangat kerja yang tinggi dan mampu melaksanakan tugas dengan tepat waktu.....	95
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai semangat kerja responden merasa tidak senang dengan pekerjaan yang dikerjakan.	96
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai semangat kerja. Responden tidak setuju bahwa fasilitas diperusahaan tempat bekerja kurang memadai & mendukung.....	96
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai semangat kerja responden tidak memikirkan cara supaya pekerjaan yang dilakukan dapat terselesaikan dengan optimal.	97
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai semangat kerja responden tidak memiliki rasa optimis yang tinggi dalam mengerjakan pekerjaan meskipun mengalami kegagalan dan kesalahan.....	98
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden menerima gaji yang cukup dan sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pada responden	99
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden menerima gaji sesuai dengan harapan responden dan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki	100
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden menerima gaji lebih tinggi dari apa yang responden kerjakan.....	100

Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan hasil kerja karyawan.	101
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden merasa senang karena ada kesempatan terbuka untuk dipromosikan.....	102
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden merasa senang dengan tingkat kemajuan karir karyawan.	103
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai Semangat kerja responden senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada responden.	104
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan yang lainnya.	105
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya.....	105
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja responden senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan responden	106
Tabel 4. 45	Distribusi Pertanyaan berdasarkan Variabel	107
Tabel 4. 46	Hasil Uji Validitas Employee Engagement (X1)	108
Tabel 4. 47	hasil uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	109
Tabel 4. 48	Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (Y)	109
Tabel 4. 49	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	110
Tabel 4. 50	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Employee Engagement.....	111
Tabel 4. 51	Hasil uji reliabilitas variabel budaya organisasi	112
Tabel 4. 52	Hasil uji reliabilitas variabel Semangat Kerja.....	112
Tabel 4. 53	Hasil Uji Variabel intervening kepuasan kerja.	113
Tabel 4. 54	One Sample Kolmogorov-Smirnov	114
Tabel 4. 55	One Sample Kolmogorov-Smirnov	115
Tabel 4. 56	Hasil Uji Multikolinearitas Data	116
Tabel 4. 57	Hasil uji multikolinearitas Data	117

Tabel 4.58 Regresi Linear Berganda Employee Engagement dan Budaya Organisasi terhadap Semangat Kerja	119
Tabel 4. 59 Regresi Linear berganda Employee Engagement dan Budaya organisasi dan Semangat kerja terhadap kepuasan kerja.....	121
Tabel 4.60 Analisis sederhana variabel Employee Engagement terhadap semangat kerja.....	122
Tabel 4.61 Analisis Sederhana Budaya Organisasi terhadap semangat kerja.....	123
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Employee Engagement, Budaya Organisasi untuk mendukung kepuasan kerja.	124
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Employee Engagement, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja untuk mendukung Semangat Kerja	125
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan kerja untuk mendukung Semangat Kerja	126
Tabel 4.65 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.66 Hasil Uji T pengaruh Employee Engagement terhadap kepuasan kerja.	127
Tabel 4.67 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.68 Hasil Uji T Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja..	129
Tabel 4.69 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Semangat Kerja.....	130
Tabel 4.70 Hasil uji T pengaruh Employee Engagement Terhadap Semangat Kerja	130
Tabel 4.71 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja	131
Tabel 4.72 Hasil Uji T pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja	132
Tabel 4.73 Pengaruh Secara Tidak langsung antara Hubungan karyawan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dengan semangat kerja sebagai variabel intervening.....	133
Tabel 4.74 Hasil Uji T pengaruh secara tidak langsung antara Employee Engagement dan budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja dengan Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening	134

LAMPIRAN

LAMPIRAN	140
Lampiran 1	141
Lampiran 2	143
Identitas Responden	143
LAMPIRAN KUISIONER EMPLOYEE ENGAGEMENT	144
LAMPIRAN KUISIONER BUDAYA ORGANISASI	145
LAMPIRAN KUISIONER SEMANGAT KERJA	146
LAMPIRAN KUISIONER KEPUASAN KERJA	148
HASIL UJI VALIDITAS	157
Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	158
Uji Validitas Variabel Semangat Kerja	159
Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	160
Lampiran 4	161
Hasil Uji Reliabilitas	161
1. Hasil Uji Reliabilitas Hubungan Karyawan	161
2. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	161
3. Hasil Uji Reliabilitas Semangat Kerja	161
4. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	161
Lampiran 5	162
Hasil Uji Asumsi Klasik	162
1. Uji Normalitas	162
2. Uji Multikolinearitas	163
3. Uji Heteroskedasitas	163
Lampiran 6	164
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	164
Lampiran 7	166
Analisis Jalur	166