

**PENGARUH KOMPENSASI, FASILITAS KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGEMUDI  
GRABWHEELS KUNINGAN JAKARTA SELATAN**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK FACILITIES, AND  
WORK STRESS ON JOB SATISFACATION OF PENGEMUDI  
GRABWHEELS KUNINGAN SOUTH JAKARTA***

Oleh  
**Rizki Wulandari**  
2018410046

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Wulandari

NIM : 2018410046

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

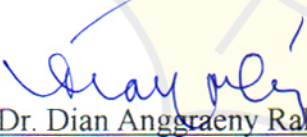
Judul Skripsi : “Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Pengemudi GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan”

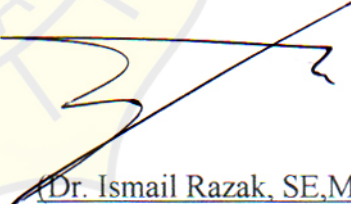
Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 29 Juli 2020

Mengetahui,

Menyetujui,

  
(Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

  
(Dr. Ismail Razak, SE,MS)

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Pembimbing**

**PENGARUH KOMPENSASI, FASILITAS KERJA, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGEMUDI GRABWHEELS  
KUNINGAN**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK FACILITIES, AND WORK  
STRESS ON JOB SATISFACATION OF PENGEMUDI GRABWHEELS  
KUNINGAN***

Oleh  
**Rizki Wulandaro**  
2018410214

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada.  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera di bawah ini

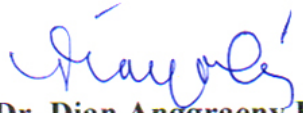
Jakarta, 11 Agustus 2022 dengan nilai A

  
Dr. Ismail Razak, SE,MS

Pembimbing

  
Sukardi, SE.MM

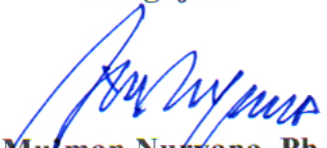
Penguji I

  
Dr. Dian Anggraeny R, SE, M.Si


Penguji II

  
Dr. Ismail Razak, SE,MS

Penguji III

  
Mu'man Nurxana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Dian Anggraeny R, SE, M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Wulandari

NIM : 2018410046

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak, SE, MS adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Rizki Wulandari

2018410046

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompensasi, fasilitas kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pengemudi GrabWheels Kuningan. Lokasi penelitian di Shelter GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pengemudi GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, fasilitas kerja, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengemudi GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan baik secara parsial maupun bersama-sama.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Fasilitas Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, work facilities, and job stress on job satisfaction of GrabWheels Kuningan drivers. The research location is in the GrabWheels Shelter Kuningan, South Jakarta. The method of data collection is by distributing questionnaires to drivers of GrabWheels Kuningan, South Jakarta. The sampling technique used is saturated sampling. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis. The results showed that compensation, work facilities, and work stress had a positive and significant effect on job satisfaction, for the GrabWheels Kuningan South Jakarta driver, either partially or jointly.

**Keywords:** Compensation, Work Facilities, Job Stress, Job Satisfaction

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “**Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi GrabWheels Kuningan Jakarta Selatan**”. Tujuan dari penulisan laporan ini untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Mu'mam Nuryana, Ph.D, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
2. Dian Anggraeny Rahim, SE,. M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada
3. Dr. Ismail Razak SE, MS, selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Seluruh Karyawan dan Pengemudi GrabWheels Kuningan yang telah membantu proses penelitian
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai khususnya orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a, semangat, support, dan dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal ini dapat selesai dengan baik.
7. Untuk Muhammad Zullyan Z, Pipin Indah Haryanti, Maria Angcelia S, Gemy Hutagalung, Shella Julia S yang selalu membantu, menemani, menyemangati, serta dukungan lebih semangat mengerjakan proposal skripsi.
8. Untuk semua teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang memberikan dukungan kepada penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini saya buat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan menyemangati. Penulis berharap saran dan kritik yang membangun dan semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 29 Juli 2020

Rizki Wulandari



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	9
1.2.3 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Kompensasi .....	13
2.1.3 Pengertian Kompensasi .....	13
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	14
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	16
2.1.6 Tujuan Kompensasi.....	17
2.1.7 Fasilitas Kerja.....	19
2.1.8 Pengertian Fasilitas Kerja .....	19
2.1.9 Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	20
2.1.10 Fungsi Fasilitas Kerja.....	21
2.1.11 Stres Kerja.....	22
2.1.12 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.1.13 Indikator Stres Kerja .....	23
2.1.14 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	23
2.1.15 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	24
2.1.16 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.17 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.18 Indikator Kepuasan Kerja .....	26

	<b>Halaman</b>
2.19 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
2.20 Teori Kepuasan Kerja .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
2.5 Paradigma Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.3 Operasional Variabel.....	38
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	39
3.4.1 Jenis Penelitian.....	39
3.4.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya.....	39
3.4.3 Cara Penentuan Data .....	40
3.5 Teknik dan Cara Penentuan Data.....	41
3.5.1 Wawancara .....	42
3.5.2 Penelitian Kepustakaan .....	42
3.5.3 Kuesioner .....	42
3.6 Rancangan Analisis dan Hasil Hipotesis.....	45
3.6.1 Rancangan Analisis Data .....	45
3.6.2 Uji Asumsi .....	46
3.6.3 Alat dan Analisis Data .....	47
3.6.4 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran PT. Grab Indonesia .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Grab Indonesia .....	51
4.1.2 Visi dan Misi .....	52
4.1.3 Struktur Organisasi GrabWheels Kuningan .....	53
4.2 Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1 Profil Responden.....	54
4.2.2 Pembahasan dan Analisa Variabel .....	67
4.3 Hasil Penelitian .....	91
4.3.1 Uji Keabsahan Data.....	91
4.3.2 Uji Asumsi .....	96
4.3.3 Alat Analisis.....	100
4.4 Pembahasan .....	104
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	108

5.2 Saran.....	<b>Halaman</b> 109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	39
Tabel 3.2 Populasi Pengemudi GrabWheels .....	41
Tabel 3.3 Skala Likert .....	43
Tabel 3.4 Skala Interpretasi .....	44
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	56
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	57
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pemberian upah sesuai dengan peraturan pemerintah .....	58
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pemberian upah sesuai dengan beban kerja .....	59
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai pemberian upah sesuai dengan harapan pengemudi GrabWheels .....	60
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai adanya insentif yang diberikan pihak perusahaan.....	61
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai adanya insentif yang diberikan sesuai dengan resiko pekerjaan .....	62
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai adanya insentif memberikan semangat yang lebih besar pada pengemudi GrabWheels .....	63
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai adanya program pelayanan medical check up setiap tahunnya.....	64

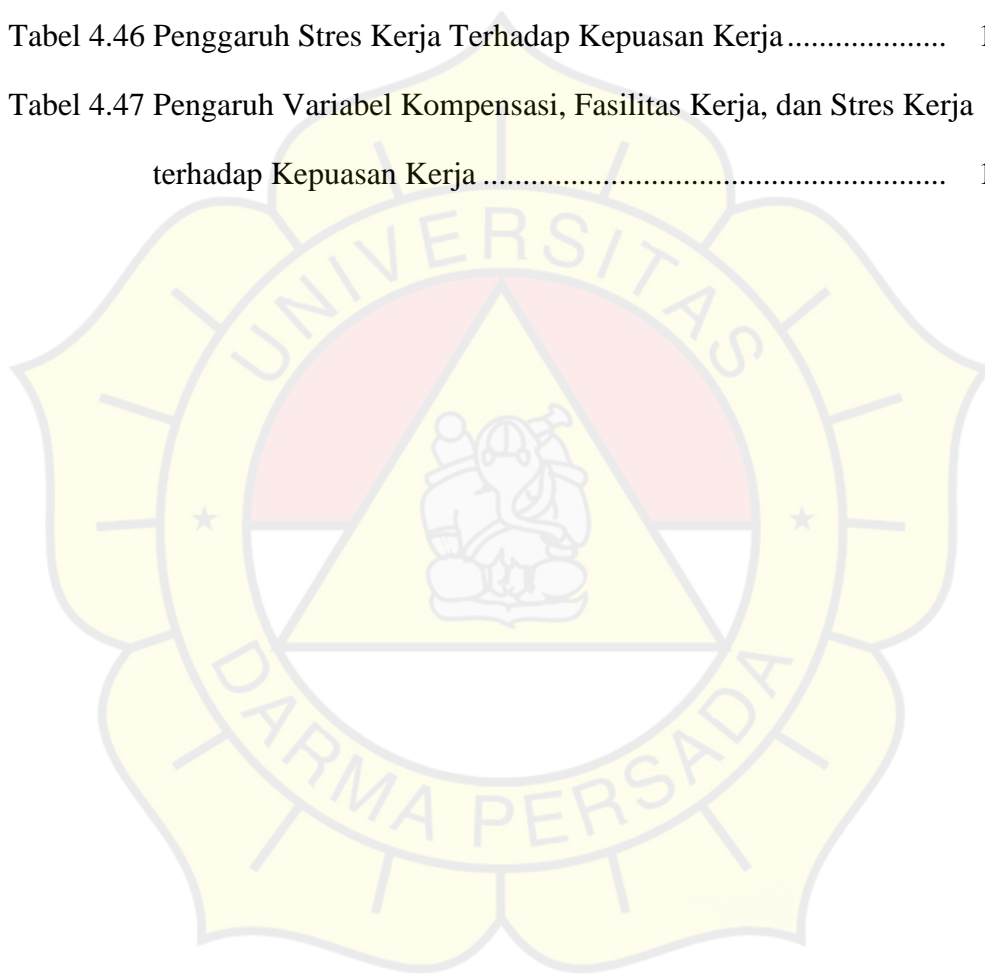
## Halaman

Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai adanya asuransi kecelakaan bagi para pengemudi GrabWheels .....	65
Tabel 4.13 Tanggapan responden merasa terlindungi dengan adanya jaminan yang diberikan oleh perusahaan .....	66
Tabel 4.14 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel kompensasi .....	67
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai fasilitas <i>e-moped</i> yang Disediakan sesuai kebutuhan .....	68
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai fasilitas yang diberikan sesuai dengan fungsinya .....	69
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai <i>e-moped</i> yang disediakan perusahaan sudah cangguh.....	70
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai perlengkapan yang disediakan membantu proses bekerja .....	71
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai perlengkapan yang disediakan berfungsi dengan baik .....	72
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai gedung yang nyaman.....	73
Tabel 4.21 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel fasilitas kerja .....	74
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai kenaikan biaya sewa <i>e-moped</i> menjadi beban berlebih .....	75
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai tekanan dari pelanggan.....	76
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai orderan fiktif (palsu) menjadi beban berlebih .....	77
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai suasana damai memberikan kenyamanan selama bekerja.....	78

## Halaman

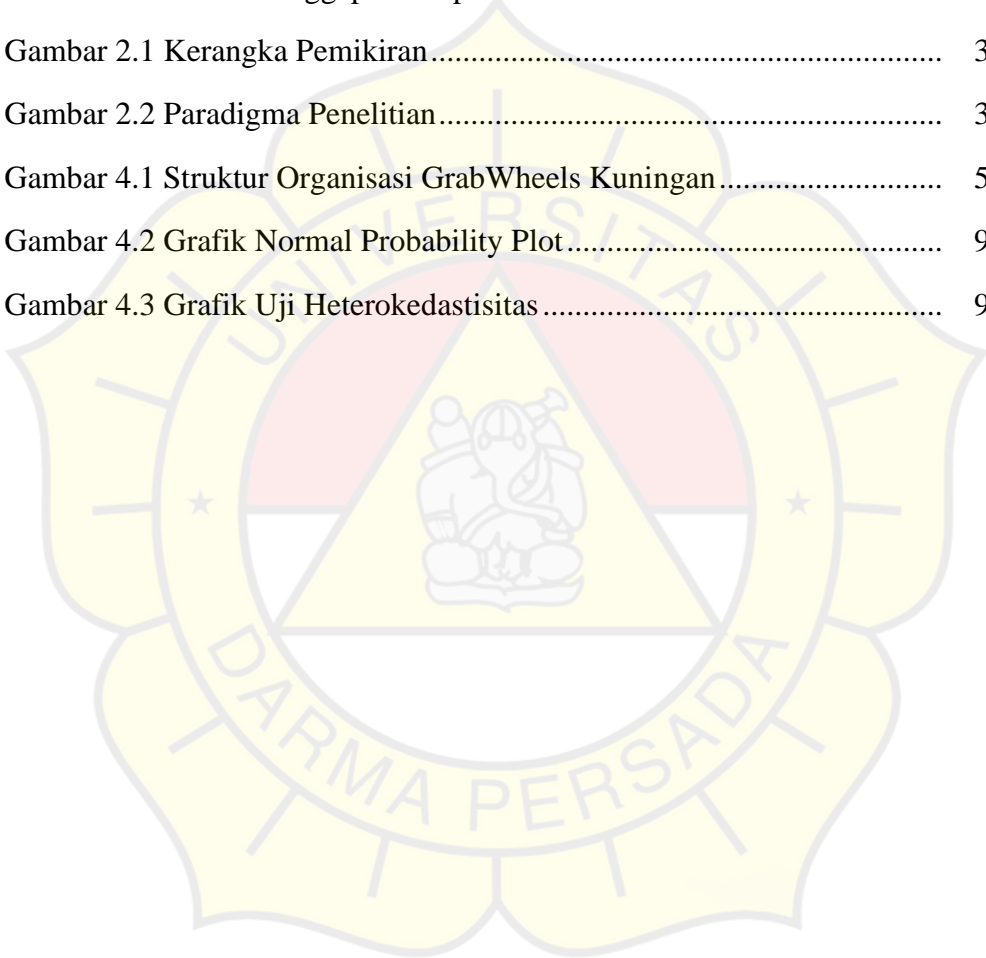
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai hubungan antar pengemudi GrabWheels maupun pelanggan .....	79
Tabel 4.27 Tanggapan responden bekerja sama membantu pekerjaan .....	80
Tabel 4.28 Hasil penilaian rata-rata indikator stres kerja .....	81
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai kenaikan upah menjadi dasar kepuasan kerja pengemudi GrabWheels .....	82
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai hadiah khusus dari perusahaan selama bekerja .....	83
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai masalah dalam pekerjaan mendapatkandukungan moril dari sesama rekan kerja.....	84
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai saling percaya, saling menghormati dan menghargai antar rekan kerja.....	85
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai fitur pusat bantuan yang ada pada aplikasi Grab membantu menghadapi masalah .....	86
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai penilaian yang tepat terhadap pekerjaan .....	87
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja yang baik mendukung kepuasan kerja .....	88
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik antar rekan kerja untuk menambah kerjasama .....	89
Tabel 4.37 Hasil penilaian rata-rata indikator variabel kepuasan kerja .....	90
Tabel 4.38 Uji Validasi Instrumen Kompensasi .....	92
Tabel 4.39 Uji Validasi Instrumen Fasilitas Kerja.....	93
Tabel 4.40 Uji Validasi Instrumen Stres Kerja .....	94
Tabel 4.41 Uji Validasi Instrumen Kepuasan Kerja .....	95

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.43 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	98
Tabel 4.44 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.45 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.46 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 4.47 Pengaruh Variabel Kompensasi, Fasilitas Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	103



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Diagram Penelitian Pendahuluan Tingkat Kepuasan Kerja ....	4
Gambar 1.2 Diagram Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi GrabWheels Kuningan.....	53
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	97
Gambar 4.3 Grafik Uji Heterokedastisitas.....	99





## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	113
Lampiran 2 Wawancara Bersama Operasional Control GrabWheels.....	114
Lampiran 3 Penelitian terdahulu .....	115
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Survey.....	118
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Kerja Pengemudi GrabWheels.....	119
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Survey Mengenai Kompensasi Pengemudi GrabWheels.....	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Survey Mengenai Fasilitas Kerja Pengemudi GrabWheels .....	121
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Survey Mengenai Stres Kerja Pengemudi GrabWheels .....	122
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja Pengemudi GrabWheels.....	123
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden .....	128
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi .....	132
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Fasilitas Kerja.....	135
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja .....	138
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .....	141
Lampiran 17 Rtabel.....	144
Lampiran 18 Ftabel .....	145
Lampiran 19 Ttabel.....	146

**Halaman**

Lampiran 20 Hasil Uji Validitas .....	147
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas .....	148
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi .....	149
Lampiran 23 Hasil Uji Deskriptif .....	151
Lampiran 24 Hasil Uji Analisis .....	158
Lampiran 25 Hasil Uji Hipotesis .....	160
Lampiran 26 Catatan Konsultasi Skripsi .....	161

