

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. NEVA JAYA MANDIRI**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
STRESS, AND JOB SATISFACTION TO EMPLOYEE
PERFORMANCE IN CV. NEVA JAYA MANDIRI***

Oleh:

Clarasita Maudhina Ghaasyiyah

2018410191

PROPOSAL SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISSI, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. NEVA JAYA
MANDIRI**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB STRESS, AND JOB
SATISFACTION TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN CV. NEVA JAYA
MANDIRI**

Oleh

Clarasita Maudhina Ghaasyiyah

2018410191


SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada tanggal seperti tertera
dibawah ini

Pada Tanggal 18 Agustus 2022 dengan Nilai B


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, SE., Msi

Penguji I


Sukardi, SE., MM

Penguji II


Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, SE., Msi

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clarasita Maudhina Ghaasyiyah

NIM : 201841019

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Neva Jaya Mandiri” yang dibimbing oleh Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta Agustus 2022

Clarasita Maudhina Ghaasyiyah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap CV. Neva Jaya Mandiri. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 90 karyawan di CV. Neva Jaya Mandiri. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisi yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara budaya organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan artinya semakin baik budaya organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja maka kinerja karyawan CV. Neva Jaya Mandiri akan semakin baik dan sebaliknya. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan pula antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of organizational culture, work stress and job satisfaction on CV. Neva Jaya Mandiri. This research was conducted by distributing questionnaires to 90 employees on CV. Neva Jaya Mandiri. Sampling is carried out using saturated samples. The analysis tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the f test and partially using the t test.

The results showed that simultaneously there was a significant positive influence between organizational culture, work stress and job satisfaction on employee performance, meaning that the better the organizational culture, work stress and job satisfaction, the performance of CV employees. Neva Jaya Mandiri will get better and vice versa. Meanwhile, partially there is also a significant positive influence between organizational culture on employee performance, work stress on employee performance and job satisfaction on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah dilimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Neva Jaya Mandiri”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak M. Ibnu Khomaeni selaku Direktur CV. Neva Jaya Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di CV. Neva Jaya Mandiri.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekertariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Jajang Supriadi dan Ibu Eka Rosita selaku kedua orang tua yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Sherly Safitri Faruk sebagai teman yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penulisan skripsi berlangsung
9. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, for just being me at all times.*

Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

Clarasita Maudhina Ghaasyiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Pembatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	13
2.1.2 Tujuan Manajemen SDM	13
2.1.3 Fungsi Manajemen SDM.....	14

2.1.4 Pengembangan Manajemen SDM	17
2.1.5 Unsur Manajemen SDM	18
2.2 Budaya Organisasi	19
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	20
2.2.3 Tipe Budaya Organisasi	21
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi	22
2.2.5 Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.3 Stres Kerja	25
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	25
2.3.2 Dimensi Stres Kerja	26
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	26
2.3.4 Jenis-jenis Stres Kerja	27
2.3.5 Gejala Stres Kerja	28
2.4 Kepuasan Kerja	29
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja	30
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.4.4 Teori tentang Kepuasan Kerja	32
2.4.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	33
2.5 Kinerja	34
2.5.1 Pengertian Kinerja	35
2.5.2 Dimensi Kinerja	35
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	36
2.5.4 Karakteristik Kinerja	37
2.5.5 Kelebihan dan Kelemahan penilaian Kinerja	38
2.6 Penelitian Terdahulu	39
2.7 Kerangka Pemikiran	45
2.8 Hipotesis Penelitian	47

BAB III HASIL KEGIATAN.....	49
3.1 Metode yang Digunakan.....	50
3.1.1 Metode Penelitian.....	50
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.2 Operasional Variabel	50
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	51
3.3.1. Sumber dan Jenis Data	54
3.3.2. Cara Penentuan Data	55
3.3.3. Teknik Sampling	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.5.1 Rancangan Analisis	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.5.3 Alat Analisis Data	64
3.5.4 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah singkat CV. Neva Jaya Mandiri	70
4.1.2 Visi dan Misi CV. Neva Jaya Mandiri	70
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Neva Jaya Mandiri.....	72
4.2. Hasil Penelitian	72
4.2.1 Profil Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	76
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	123
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	127
4.2.5 Alat Analisis	132
4.2.6 Uji Hipotesis.....	138
4.3. Pembahasan.....	142
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1), Stres Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Neva Jaya Mandiri.....	142

4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Neva Jaya Mandiri	142
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Neva Jaya Mandiri	142
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Neva Jaya Mandiri	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	151



DAFTAR TABEL

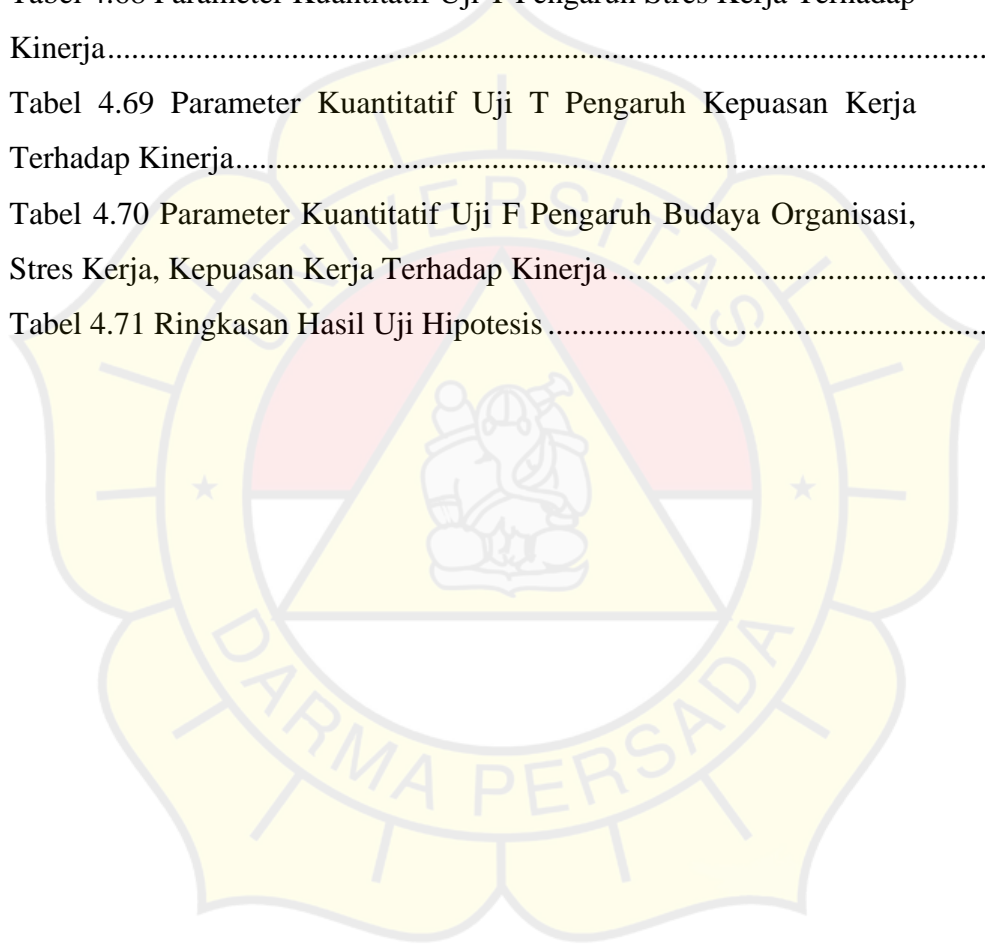
	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Target dan Penjualan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Skala Likert	57
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	59
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Prodil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan yang Dilibatkan Dalam Proses Pengambilan Keputusan.....	78
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Wawancara Karyawan yang Memiliki Kebebasan Dalam Mengemukakan Pendapat	79
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan yang Dilibatkan Dalam Pemilihan Pemimpin Organisasi	80
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Nilai-nilai Inti Organisasi Sebagai Pedoman Dalam Melakukan Tindakan	81
Tabel 4.10 Tanggapan Responden yang Menjadikan Nilai-nilai Inti Organisasi Sebagai Pedoman Dalam Mengemukakan Pikiran.....	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Organisasi yang Dijalankan Dengan Disiplin Tinggi	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi yang Memberikan Sanksi Tegas Bagi Karyawan yang Melanggar Aturan.....	84
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi yang Memberikan Ketentuan Berbusana Pada Karyawan.....	85

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Mampu Merespon Perubahan yang Terjadi di Lingkungan Eksternal	86
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Memberikan Sosialisasi Terhadap Karyawan Pada Setiap yang Terjadi di Dalam Internal Organisasi	87
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Mampu Menginterpretasikan Perubahan Dari Lingkungan Eksternal Menjadi Suatu Usaha Untuk Mendorong Inovasi	88
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Mengarahkan Karyawan Untuk Bekerja Sesuai Dengan Visi dan Misi Organisasi	89
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memahami Tugasnya di Dalam Organisasi	90
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Paham Akan Tujuan yang Dicapai Organisasi	91
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Fokus Terhadap Tujuan yang Akan Dicapai Organisasi	92
Tabel 4.21 Interpretasi Jawaban Respdnen Variabel Stres Kerja	93
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakpastian Ekonomi yang Menyebabkan Stres Kerja Merasa Tidak Dibutuhkan Lagi	94
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakpastian Teknologi yang menyebabkan Stres Kerja Mersa Tidak Dibutuhkan Lagi	95
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakpastian Politik yang Menyebabkan Karyawan Merasa Tidak Dibutuhkan Lagi.....	96
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Situasi yang Membuat Karyawan Mengalami Tuntutan Tugas	97
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Siruasi yang Membuat Karyawan Mengalami Tuntutan Peran.....	98
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Situasi yang Membuat Karyawan Mengalami Tuntutan Pribadi	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Karyawan yang Mengalami Masalah Ekonomi	100

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan yang Mengalami Masalah Ekonomi Pribadi.....	101
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan yang Mengalami Masalah Tentang Kepribadian	102
Tabel 4.31 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Dilakukan Jika Memiliki Elemen yang Memuaskan	104
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Dilakukan Jika Ada Imbalan	105
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan yang Menerima Upah yang Sesuai	106
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Upah Berdasarkan yang Dikerjakan.....	107
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Berkembang Seseorang Melalui Kenaikan Jabatan	108
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Memperoleh Peningkatan Karir Selama Bekerja	109
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Bisa Memberikan Perintah Selama Karyawan Bekerja.....	110
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Bisa Memberikan Petunjuk Selama Pekerjaan Berlangsung.....	111
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasakan Kerjanya Sangat Menyenangkan.....	112
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bisa Berinteraksi Dalam Pekerjaannya	113
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bisa Merasakan Rekan Kerjanya Tidak Menyenangkan	114
Tabel 4.43 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memenuhi Target	116

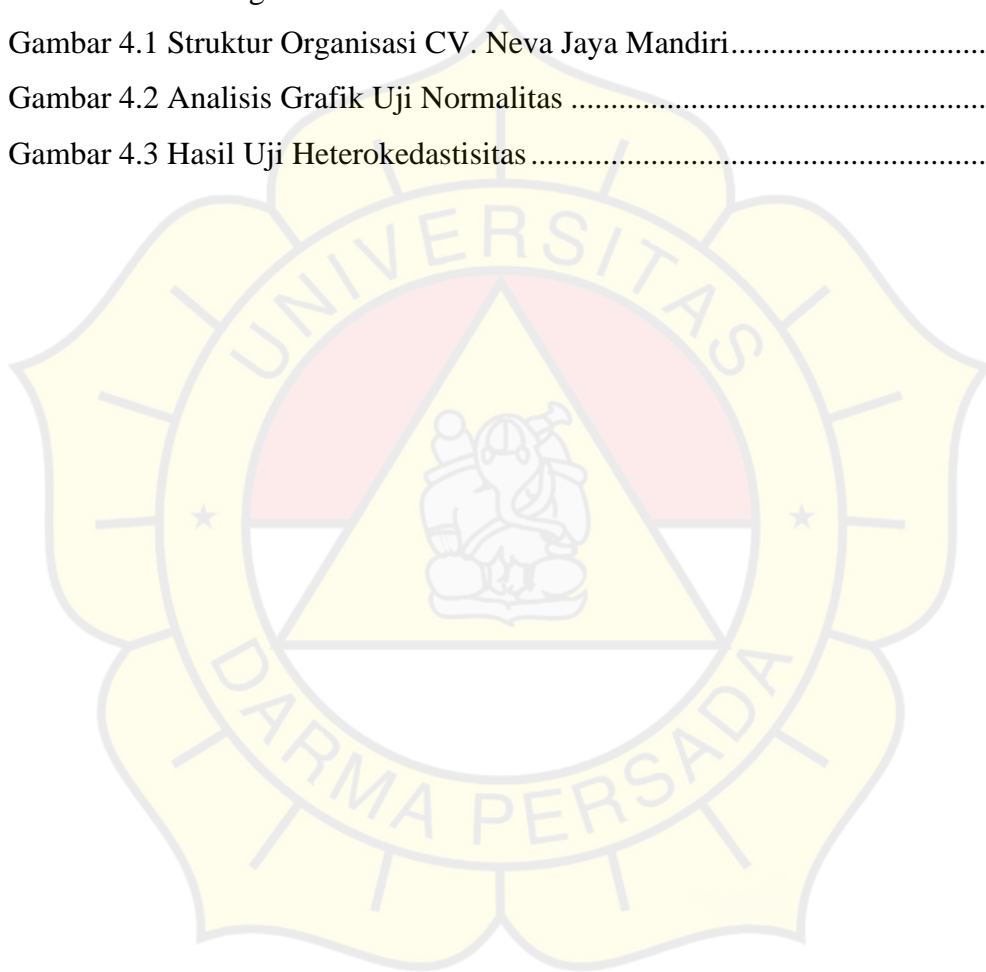
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Target Kepada Karyawan.....	117
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mempertahankan Loyalitas Pelanggan	118
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menghasilkan Kualitas yang Baik	119
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktunya.....	120
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memberikan Pelanggan Kepercayaan	121
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertanggung Jawab Atas Pekerjaannya.....	122
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Harus Mempertahankan Kualitas	123
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas.....	124
Tabel 4.53 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	125
Tabel 4.54 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	126
Tabel 4.55 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.56 Uji Validitas Variabel Kinerja	127
Tabel 4.57 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	129
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolonieritas Pada Variabel Budaya Organisasi, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	130
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja	133
Tabel 4.60 Parameter Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	134
Tabel 4.61 Parameter Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	135
Tabel 4.62 Parameter Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	136
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja	137
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	138

Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	138
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	138
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	139
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	140
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	140
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	141
Tabel 4.71 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	143



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Neva Jaya Mandiri	72
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	128
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	132



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	152
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	153
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Budaya Organisasi (X ₁).....	161
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Stres Kerja (X ₂).....	162
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Kepuasan Kerja (X ₃)	165
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Kinerja (Y)	168
Lampiran 7 Nilai F Tabel.....	172
Lampiran 8 Nilai T Tabel.....	173
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi	174

