

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA**

PT.ARITA PRIMA INDONESIA

***EFFECT OF COMMUNICATION, COOPERATION AND
LEADERSHIP STYLE ON PERFORMANCE***

PT. ARITA PRIMA INDONESIA

Oleh :

Jihan Oktaviana

2018410022

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ARITA PRIMA INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, COOPERATION
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. ARITA PRIMA INDONESIA***

Oleh :

Jihan Oktaviana

2018410022

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada**


Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 16 Februari 2023 dengan nilai B+



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing




Penguji I
Sukardi, SE, MM


Penguji II
Devi Angraini, SE, MM


Penguji III
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM


Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Oktaviana

NIM : 2018410022

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Kerjasama dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arita Prima Indonesia” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 24/01/2023



Jihan Oktaviana

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jihan Oktaviana

NIM : 2018410022

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan

ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Kerjasama dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arita Prima Indonesia” yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 24/01/2023

Jihan Oktaviana

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh komunikasi pada kinerja karyawan 2) untuk mengetahui pengaruh kerjasama pada kinerja karyawan. 3) untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan pada kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 90 karyawan tetap di PT. Arita Prima Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan 90 responden. Teknik pengambilan data menggunakan tipe explanatory yaitu penelitian yang bermaksud menyoroti hubungan variabel-variabel penelitian kemudian menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya.. Teknik pengumpulan data yang digunakan Kuesioner disusun dengan skala likert 1-5 pilihan jawaban.

Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan secara parsial variable menggunakan linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi, kerjasama dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan pula Komunikasi, Kerjasama, dan Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kerjasama, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is 1) to determine the effect of communication on employee performance 2) to determine the effect of cooperation on employee performance. 3) to determine the effect of leadership style on employee performance. The population in this study were 90 permanent employees at PT. Arita Prima Indonesia. The number of samples used was 90 respondents. The data collection technique uses an explanatory type, namely research that intends to highlight the relationship between research variables and then test the hypotheses that have been formulated previously. The data collection technique used is a questionnaire prepared with a Likert scale with 1-5 answer choices.

The data analysis technique uses multiple linear regression analysis and partially variables use simple linear. The results of the research show that there is a significant influence between communication, cooperation and leadership style on employee performance. The results also show that Communication, Cooperation, and Leadership Style have a positive influence on Employee Performance.

Keywords: Communication, Cooperation, Leadership Style, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Arita Prima Indonesia”**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Joseph selaku HRD di PT. Arita Prima Indonesia yang telah memberikan data dan semua informasi mengenai penelitian ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Untuk semua keluarga terutama kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat yang sagat besar kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

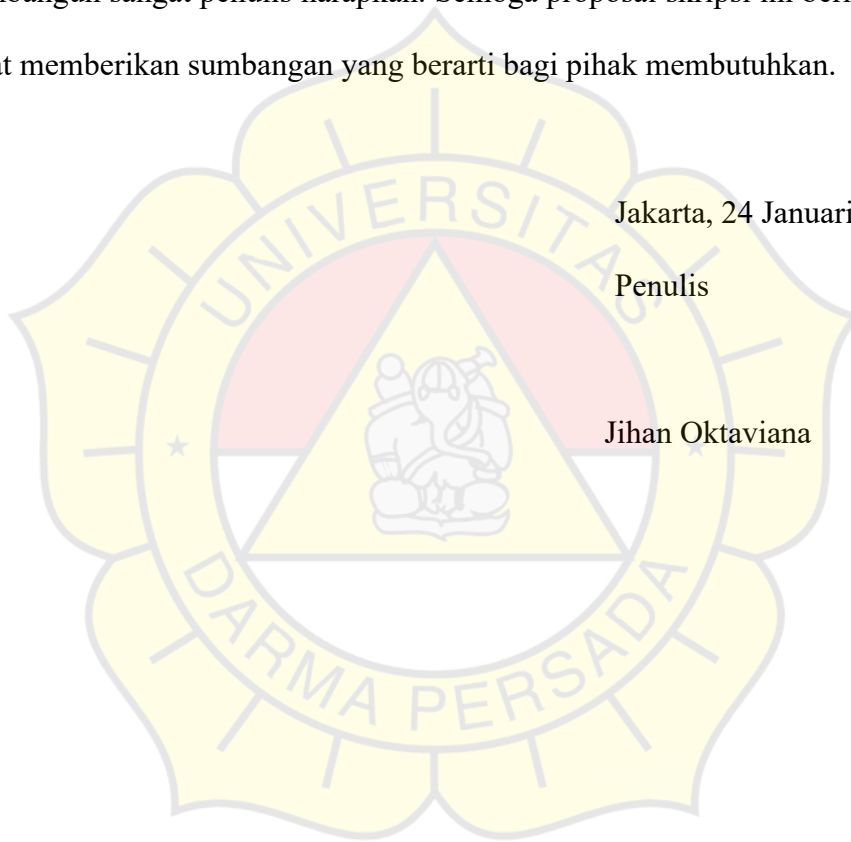
6. Untuk semua teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang memberikan dukungan kepada penulis.
7. Terima Kasih kepada suami tercinta Bagus Widjonarko yang telah terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 24 Januari 2023

Penulis

Jihan Oktaviana



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Komunikasi	17
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	26
2.1.4 Kerja Sama.....	34
2.1.5 Kinerja Karyawan	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE YANG DIGUNAKAN.....	52

3.1	Metode Yang Digunakan.....	52
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	52
3.3	Operasionalisasi Variable	53
3.4	Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN		
	MASALAH.....	66
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.1.1	Sejarah Perusahaan	66
4.1.2	Visi dan Misi	66
4.1.3	Struktur Organisasi Instansi	67
4.2	Hasil Uji Penelitian	68
4.2.1	Profil Responden.....	68
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .	71
4.2.3	Uji Keabsahan Data	77
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.5	Alat Analisis.....	87
4.2.6	Pengujian Hipotesis	93
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		107

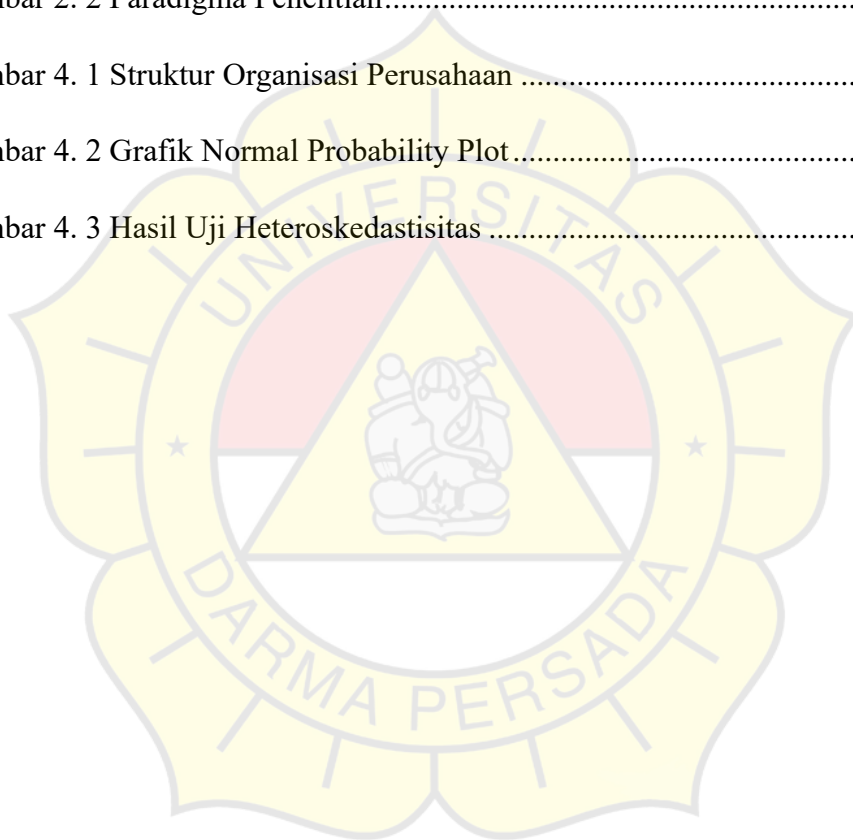
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Kinerja Per Divisi Berdasarkan Rata-Rata Kpi.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Operasional Variable	53
Tabel 3. 2 Nilai Responden	57
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	71
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kerjasama	72
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	80
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama	80
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	81
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	84
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	85

Tabel 4. 16 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Kerjasama Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 4. 17 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	88
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Variabel Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai	89
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	90
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi, Kerjasama, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	91
Tabel 4. 21 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Kinerja.....	92
Tabel 4. 22 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kerjasama Terhadap Kinerja.....	92
Tabel 4. 23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	93
Tabel 4. 24 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Komunikasi, Kerjasama, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
Tabel 4. 25 Parameter Kuantitatif Uji T (Persial) Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	95
Tabel 4. 26 Parameter Kuantitatif Uji T (Persial) Pengaruh Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai	96
Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Uji T (Persial) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	97
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra Survey Variable Yang Mempengaruhi Kinerja.....	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	68
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot.....	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	108
Lampiran 2 Wawancara Bersama Hrd	109
Lampiran 3 Prakuisioner Penelitian	110
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	113
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Prakuisioner	114
Lampiran 6 Kuesioner Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Komunikasi (X1).....	121
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kerjasama (X2)	122
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	123
Lampiran 10 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja (Y)	124
Lampiran 11 Hasil Output Spss	125
Lampiran 12 Hasil Perhitungan Rata-Rata Jawaban Responden.....	129
Lampiran 13 Nilai F Tabel	140
Lampiran 14 Nilai T Tabel	141
Lampiran 15 Nilai R Tabel.....	142
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	143