

**PENGARUH DEMOSI, MUTASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTINDO
GRAFIKA *PRINTING***

***THE EFFECT OF DEMOTIONS, MUTATIONS AND
POSITION PROMOTIONS ON EMPLOYEES PERFORMANCE
IN PT ARTINDO GRAFIKA PRINTING***

Oleh
Rina Dwi Oktaviana
2018410016

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH DEMOSI, MUTASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTINDO
GRAFIKA PRINTING**

***THE EFFECT OF DEMOTIONS, MUTATIONS AND
POSITION PROMOTIONS ON EMPLOYEES PERFORMANCE
IN PT ARTINDO GRAFIKA PRINTING***

Oleh
Rina Dwi Oktaviana
2018410016

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Dwi Oktaviana

NIM : 2018410016

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

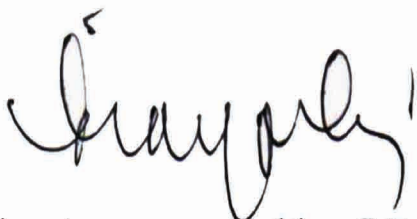
Judul Skripsi : Pengaruh demosi, mutasi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan PT. Artindo Grafika *Printing*

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 16 Februari 2022

Menyetujui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, S.E. Msi
Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Pembimbing

**PENGARUH DEMOSI, MUTASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTINDO
GRAFIKA PRINTING**

***THE EFFECT OF DEMOTIONS, MUTATIONS AND
POSITION PROMOTIONS ON EMPLOYEES PERFORMANCE
IN PT ARTINDO GRAFIKA PRINTING***

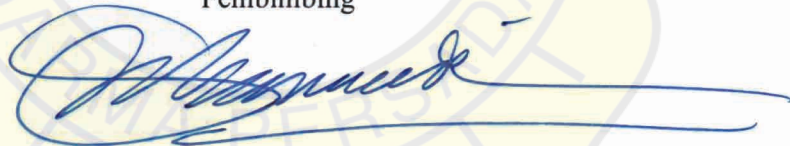
Oleh
Rina Dwi Oktaviana
2018410016

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 24 Februari 2022 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti., M.M.
Pembimbing



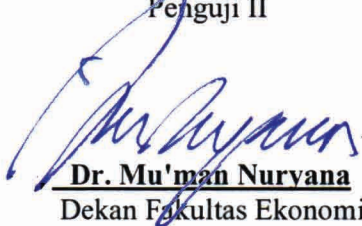
Sukardi, S.E., M.M.
Penguji I



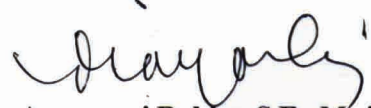
Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.si.
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti., M.M.
Penguji III



Dr. Mu'man Nurvana
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeni Rahim, S.E., M.si.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Dwi Oktaviana

Nim : 2018410016

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Demosi, Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Artindo Grafika Printing** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM. Adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Rina Dwi Oktaviana
2018410016

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh demosi, mutasi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan PT. Artindo Grafika *Printing*. Lokasi penelitian di PT. Artindo Grafika *Printing* Jakarta Timur pada bulan Desember 2021. Metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner pada 67 karyawan PT. Artindo Grafika *Printing*. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data di analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pwnguji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan variabel demosi, mutasi dan promosi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dibuktikan dengan uji F dengan nilai F_{hitung} sebesar 31.946 . Variabel demosi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai T_{hitung} sebesar 7.341. Variabel mutasi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai T_{hitung} sebesar 5.630 . Variabel promosi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai T_{hitung} sebesar 6.175.

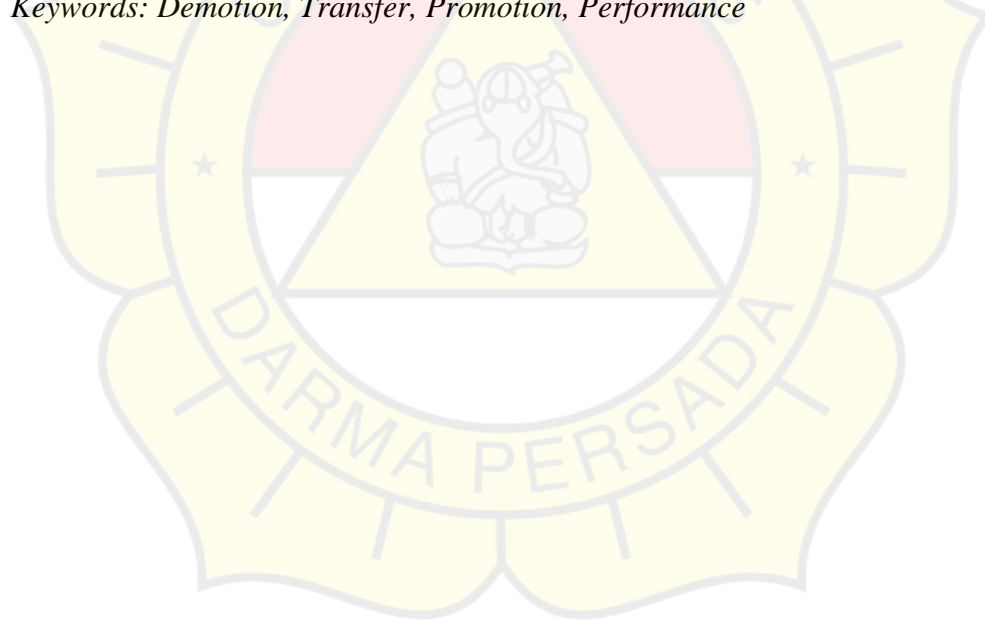
Kata Kunci: Demosi, Mutasi, Promosi, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of demotion, transfer and promotion on the performance of employees of PT. Artindo Grafika Printing. The research location at PT. Artindo Grafika Printing, East Jakarta in December 2021. The method of data collection was by distributing questionnaires to 67 employees of PT. Artindo Grafika Printing. The sample used is a saturated sample. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. Data analysis used multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Test the hypothesis simultaneously using the F test, partially using the T test.

The results showed that the variables of demotion, mutation and promotion had an influence on employee performance, this was proven by the F test with an Fcount of 31,946. The demotion variable partially has a positive influence on employee morale with a Tcount of 7341. Partial mutation variation has a positive effect on employee morale with a Tcount of 5,630 . The promotion variable partially has a positive influence on employee morale with a Tcount of 6.175.

Keywords: Demotion, Transfer, Promotion, Performance



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Demosi, Mutasi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT. Artindo Grafika *Printing*”** Penulisan Proposal Skripsi merupakan salah satu mata mata kuliah yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Marita, S.E selaku General Manager pada PT. Artindo Grafika *Printing*.
2. Ibu Dra Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE., M.si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua Orang Tua dan Adik yang saya cintai yang selalu memberikan semangat motivasi.

6. Teman – teman seperjuangan, Aidah Adha Nabila, Monica Nada, Arsi Aridhanti, Risma Sri Ririka, Audria Vania, Novita, Sania Agustin, Meta Meilani, Devi Puji Lestari, Siska Apriani dan Nurul Agustina.
7. Teman – teman karyawan PT. Artindo Grafika *Printing* yang selalu mendukung saya dalam penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses Belajar Mengajar selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Staff secretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, Februari 2022
Penulis

Rina Dwi Oktaviana

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	iiv
LEMBAR PENGESAHAN	iivi
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	ixii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Demosi.....	17
2.1.3 Mutasi	22

2.1.4 Promosi	29
2.1.5 Kinerja	35
2.2 Landasan Empiris.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.4 Hipotesis Penelitian	477
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan	48
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel	49
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	53
3.4.2 Populasi Dan Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Wawancara	56
3.5.2 Kuesioner.....	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.6.1 Rancangan Analisis	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3 Alat Analisis	63
3.6.4 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Artindo Grafika <i>Printing</i>	68
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Artindo Grafika <i>Printing</i>	68
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Artindo Grafika <i>Printing</i>	69

4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Profil Respoden.....	69
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang Diteliti	73
4.2.3 Uji Validitas dan Uji Reliablitas	109
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	114
4.2.5 Alat Analisis.....	119
4.2.6 Uji Hipotesis	126
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	140

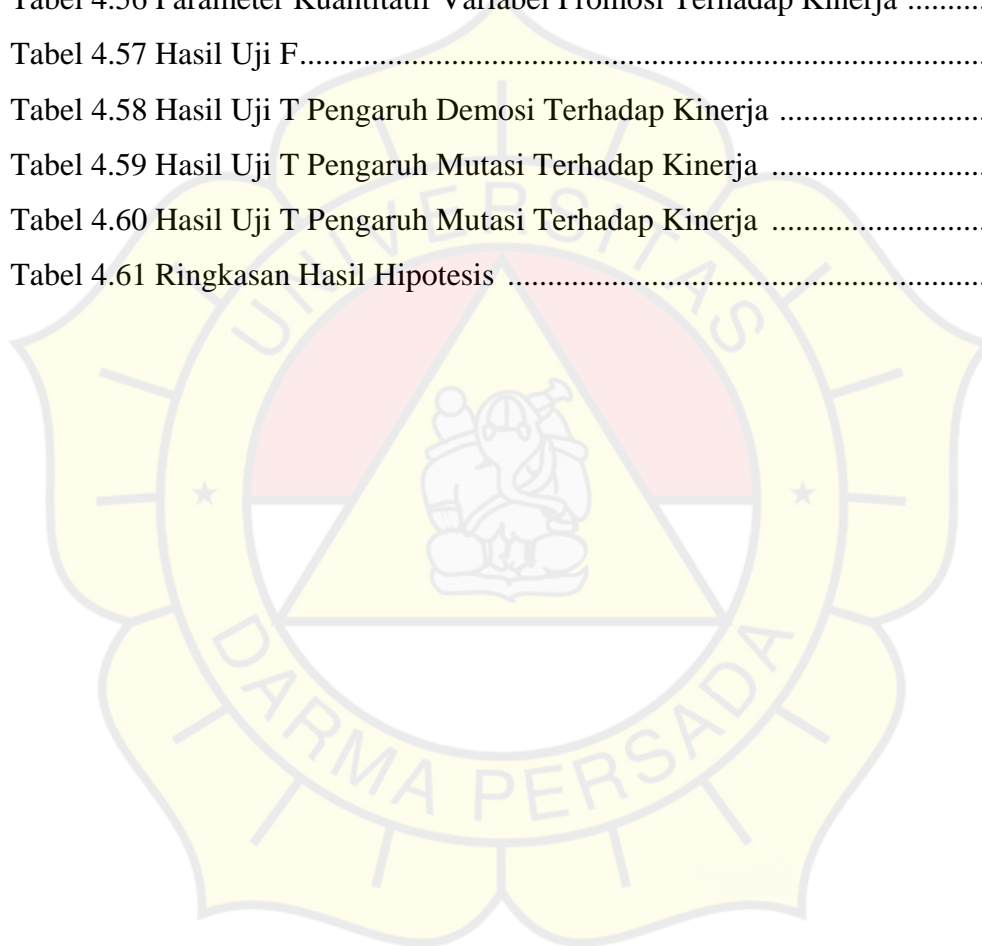
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Populasi.....	55
Tabel 3.3 Skala Likert.....	57
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Variabel.....	58
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	73
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Demosi P1	74
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Demosi P2	75
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Demosi P3	76
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Demosi P4	77
Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Demosi P5	78
Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Demosi P6	79
Tabel 4.12 Profil Responden Berdasarkan Demosi P7	80
Tabel 4.13 Profil Responden Berdasarkan Demosi P8	81
Tabel 4.14 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P1.....	82
Tabel 4.15 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P2.....	83
Tabel 4.16 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P3.....	84
Tabel 4.17 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P4.....	85
Tabel 4.18 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P5.....	86
Tabel 4.19 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P6.....	87
Tabel 4.20 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P7.....	88

Tabel 4.21 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P8.....	89
Tabel 4.22 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P9.....	90
Tabel 4.23 Profil Responden Berdasarkan Mutasi P10.....	91
Tabel 4.24 Profil Responden Berdasarkan Promosi P1	92
Tabel 4.25 Profil Responden Berdasarkan Promosi P2	93
Tabel 4.26 Profil Responden Berdasarkan Promosi P3	94
Tabel 4.27 Profil Responden Berdasarkan Promosi P4	95
Tabel 4.28 Profil Responden Berdasarkan Promosi P5	96
Tabel 4.29 Profil Responden Berdasarkan Promosi P6	97
Tabel 4.30 Profil Responden Berdasarkan Promosi P7	98
Tabel 4.31 Profil Responden Berdasarkan Promosi P8	99
Tabel 4.32 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P1.....	100
Tabel 4.33 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P2.....	101
Tabel 4.34 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P3.....	102
Tabel 4.35 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P4.....	103
Tabel 4.36 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P5.....	104
Tabel 4.37 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P6.....	105
Tabel 4.38 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P7.....	106
Tabel 4.39 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P8.....	107
Tabel 4.40 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P9.....	108
Tabel 4.41 Profil Responden Berdasarkan Kinerja P10.....	109
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas	111
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Demosi	112
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Mutasi.....	113
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Promosi	113
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	113
Tabel 4.47 Hasil Uji Normalitas	115
Tabel 4.48 Hasil Uji Multikolinieritas	116
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Demosi, Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Demosi Terhadap Kinerja	120

Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Mutasi Terhadap Kinerja	121
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Promosi Terhadap Kinerja	122
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Demosi, Mutasi dan Promosi Terhadap Kinerja	123
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Variabel Demosi Terhadap Kinerja	123
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Mutasi Terhadap Kinerja	124
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Promosi Terhadap Kinerja	125
Tabel 4.57 Hasil Uji F.....	126
Tabel 4.58 Hasil Uji T Pengaruh Demosi Terhadap Kinerja	127
Tabel 4.59 Hasil Uji T Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja	128
Tabel 4.60 Hasil Uji T Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja	129
Tabel 4.61 Ringkasan Hasil Hipotesis	130



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Hasil Pra Survey Kinerja.....	3
Gambar 1.2 Diagram Hasil faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	4
Gambar 1.3 Tanggapan Responden mengenai faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Artindo Grafika <i>Printing</i>	69
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	114
Gambar 4.3 Analisis Grafik Uji Multikolinieritas	118
Gambar 4.4 Analisis Grafik Uji Heteros.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	141
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	142
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 4 Tabulasi Data Pra Kuesioner	147
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	154
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner	160
Lampiran 7 R Tabel	180
Lampiran 8 F Tabel.....	182
Lampiran 9 T Tabel.....	184
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas	186
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas	187
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	188
Lampiran 13 Hasil Analisis	189
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis	191
Lampiran 15 Catatan Kegiatan Konsultasi	193