

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang didapatkan pada penelitian sistem chatbot informasi penerimaan mahasiswa baru:

1. Berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa *Neural Network* dapat digunakan untuk mengimplementasikan *chatbot* dengan memiliki tingkat akurasi saat *training model sebesar 94,79%*, akurasi saat pengujian sebesar 90%, nilai *recall* sebesar 94%, nilai presisi sebesar 94%, dan nilai *f1 score* sebesar 94% dengan data pengujian sebanyak 20 kalimat masukan dan menggunakan *activation function ReLU*.
2. Tingkat akurasi dapat dipengaruhi dengan sampel data, dimana semakin banyak data yang dimiliki maka tingkat akurasi akan semakin tinggi, perbedaan penulisan dan gaya bahasa juga merupakan faktor ;dari tingkat akurasi yang didapatkan dan dengan alasan tersebut mengapa sangat diperlukan banyaknya sampel data dalam melakukan pelatihan

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan lebih banyak sampel data pertanyaan untuk menjawab

pertanyaan dari pengguna, yang dimana sampel tersebut berpengaruh banyak untuk mendapatkan akurasi dan jawaban yang sesuai

2. Disarankan *device* menggunakan *gpu* yang bertujuan pengoptimalan pada proses *training* model
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan fitur *voice chat*

