

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ANDIARTA MUZIZAT**

***EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND LEADERSHIP  
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT ANDIARTA***

***MUZIZAT***

Oleh

**Aksa Mauliddina**

**2018410208**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ANDIARTA MUZIZAT**

*EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF  
PT ANDIARTA*

Oleh  
**Aksa Mauliddina**  
2018410208

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 19 Agustus 2022 dengan nilai B+

  
**Dr. Ismail Razak SE, MS**

Dosen Pembimbing

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

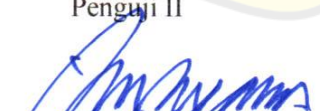
Penguji I


  
**Sukardi, SE, MM**

Penguji II

  
**Dr. Ismail Razak SE, MS**

Penguji II

  
**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aksa Mauliddina

NIM : 2018410208

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajeme Suber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANDIARTA MUZIZAT PT. ANDIARTA MUZIZAT”** yang telah dibimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak SE, MS adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 19 Agustus 2022



Aksa Mauliddina

## ABSTRAK

**Nama :** Aksa Mauliddina **Nim :** 2018410208 **Judul :** Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Andiartra Muzizat.

**Kata Kunci :** Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Gaya Kepemimpinan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Andiartra Muzizat kantor pusat Bidakara. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan PT Andiartra Muzizat pada satu Departemen. Pengambilan sampel yaitu karyawan PT Andiartra Muzizat. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedasitas), uji hipotesis dengan menggunakan uji F untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja (X1), stress kerja (X2), dan gaya kepemimpinan (X3) terhadap kinerja karyawan (Y), dan menggunakan uji t untuk mengetahui masing-masing variabel tersebut berpengaruh atau tidaknya pada variabel terikat.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, stress kerja, dan gaya kepemimpinan memberikan pengaruh positif yang cukup besar terhadap kinerja karyawan PT Andiartra Muzizat. Oleh karena itu PT Andiartra Muzizat dapat mengadakan program pengembangan sumber daya manusia kepada karyawan PT Andiartra Muzizat dengan cara memberikan pelatihan, motivasi, lingkungan kerja yang selalu positif, insentif, dan budaya organisasi yang menyenangkan.

## ***ABSTRACT***

**Name :** Aksa Mauliddina **Nim :** 2018410208 **Title :** Analysis of the Effect of Workload, Work Stress, and Leadership Style on employee performance of PT Andiartha Muzizat.

**Keywords :** Influence of Workload, Work Stress, and Leadership Style

The purpose of this study was to determine the influence of workload, work stress, and leadership style on employee performance at PT Andiartha Muzizat Bidakara head office. Data collection was carried out by distributing questionnaires to employees of PT Andiartha Muzizat in one Department. Sampling is employees of PT Andiartha Muzizat. The analytical tools used are multiple linear regression, simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroskedasticity test), hypothesis test by using the F test to determine the effect of workload (X1), work stress (X2), and leadership style (X3) on employee performance (Y), and using the t test to find out whether each of these variables has an effect or not on the bound variable.

The results of this study show that workload, work stress, and leadership style have a considerable positive influence on the performance of PT Andiartha Muzizat employees. Therefore, PT Andiartha Muzizat can hold a human resource development program for PT Andiartha Muzizat employees by providing training, motivation, a always positive work environment, incentives, and a pleasant organizational culture.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Andiarta Muzizat”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan sebuah ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Orang tua, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Dr. Ismail Razak, SE,MS. Selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Anggraeny, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan selama ini.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
7. Bpk. Pandu Prakoso selaku HRD PT ANDIARTA MUZIZAT yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di kantor.
8. Untuk sahabat penulis Sarah Yuliana yang telah mensupport penulis dan memberi motivasi terhadap penulis.

9. Almarhum calon suami penulis yang telah mendukung perjalanan kuliah penulis selama 4 tahun, terimakasih sudah mengajarkan kesabaran dan keikhlasan.
10. Untuk Pandu selaku teman dekat penulis saat ini yang telah mendukung dan memotivasi serta membantu segala sesuatunya.
11. Terima kasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta 05, Agustus 2022

Aksa Mauliddina

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERNGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Beban Kerja.....	16



2.3	Stress Kerja.....	19
2.4	Gaya Kepemimpinan.....	26
2.5	Kinerja Karyawan.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	34
2.7	Kerangka Pemikiran.....	38
2.8	Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1	Metode yang Digunakan.....	42
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	44
3.3	Operasional Variabel.....	44
3.4	Sumber Data dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>70</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.2	Data Penelitian.....	73
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	120
4.4	Alat Analisis.....	123
4.5	Pembahasan.....	127
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>130</b>
5.1	KESIMPULAN.....	130

5.2 SARAN.....131

**DAFTAR PUSTAKA.....133**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang Mengalami Beban Kerja .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan yang Mengalami Stress Kerja .....	5
Tabel 1.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan .....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Variabel Beban Kerja (X1), Stres Kerja (X2) dan Gaya Kepemimpinan (X3) .....	53
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien .....	61
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Stress Ketika Mendapatkan Pekerjaan Dengan Waktu Yang Terbatas .....	76
Tabel 4.6 Jawaban Resonden Tentang Karyawan Tidak Bisa Melakukan Pekerjaan Yang Diberi Tenggat Waktu .....	77
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Karyawan Tidak Bisa Bekerja Dengan Diberi Tekanan Waktu .....	77
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Karyawan Tidak Bisa Menyelesaikan Tugas Berat Dengan Waktu Yang	

Telah Ditetapkan .....	78
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Karyawan Membutuhkan Perhatian Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan .....	79
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Karyawan Membutuhkan Ketenangan Fikiran Ketika Bekerja .....	79
Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Karyawan Sangat Membutuhkan Konsentrasi Tinggi Ketika Bekerja .....	80
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang karyawan selalu membangun suasana menyenangkan ketika bekerja .....	81
Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Karyawan Pernah Mendapatkan Pekerjaan Khusus Yang Membuat Stress .....	81
Tabel 4.14 Jawaban Responden Tentang Karyawan Stress Dengan Tekanan Kerja, Frustrasi, Dan Merasa Terbebani .....	82
Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Stress Yang Tinggi Membuat Karyawan Membutuhkan Waktu Untuk Mengendalikan Diri .....	83
Tabel 4.16 Jawaban Responden Tentang Stress Yang Tinggi Membuat Karyawan Membutuhkan Waktu Untuk Mengendalikan Diri .....	83
Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Keragaman Tugas Yang Diemban Karyawan Membuat Karyawan Stres .....	84
Tabel 4.18 Jawaban Respdnen Tentang Karyawan Selalu Mengerjakan Apa Yang Diperintahkan Pemimpin Walaupun Bukan Tugas Pokoknya .....	85
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Tugas Yang Diberikan	

Pimpinan Terkadang Membuat Karyawan Stress .....	86
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Banyaknya Tugas Yang Diberikan Membuat Karyawan Bingung .....	86
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang karyawan tidak mengetahui tugas pokoknya dalam bekerja .....	87
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang karyawan mengerjakan tugas lebih dari porsi nya .....	88
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang karyawan mengerjakan tugas lebih dari porsi nya .....	88
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Kurang Berkomunikasi Dengan Pimpinan .....	89
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Kurang Mendapatkan Dukungan/Support Dari Rekan-Rekan Kerjanya ..	90
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak Mendapatkan Motivasi Dari Pimpinan Atau Rekan-Rekan Kerjanya .....	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Sering Adanya Perbedaan Pendapat Antara Karyawawan Dengan Pimpinan .....	91
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Perbedaan Pendapat Seringkali Menjadi Permsalahan .....	92
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Keragaman Hanya Pimpinan Yang Memiliki Wewenang Penuh .....	93
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Tidak Ada Wewenang Sedikitpun Untuk Karyawan Atau Rekan-Rekan Lainnya .....	93

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak Boleh Memberi Kritik/Saran Kepada Pimpinan .....	94
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Tidak Ada Ruang Diskusi Dengan Pimpinan .....	95
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Selalu Membuat Keputusan Bersama Dengan Karyawan .....	95
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Keputusan Saat Diskusi Cenderung Menggunakan Suara Dari Karyawan .....	96
Tabel 4.35 Tanggapan Responde Tentang Karyawan Seringkali Memberikan Kritik Untuk Pimpinan .....	97
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memberikan Ruang Kepada Karyawan Untuk Mengkritik .....	97
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memberikan Kebebasan Penuh Kepada Karyawan Untuk Membuat Keputusan .....	98
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Pemimpin Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Positif .....	99
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Pemimpin Membuka Ruang Untuk Diskusi Dan Memutuskan Hasil Diskusi Bersama-Sama .	99
Tabel 4.40 Tanggapan Respond Tentang Karyawan Diperbolehkan Mengerjakan Pekerjaannya Dengan Cara Apapun Yang Menurut Mereka Sesuai .....	100
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Beranggapan	

Jika Pekerjaanya Bagus .....	101
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Dilakukan	
Selalu Rapih Dan Cepat .....	102
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Dikerjakan	
Selalu Mudah .....	102
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Dikerjakan	
Karyawan Selalu Sempurna .....	103
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Yang Dikerjakan	
Selalu Melebihi Target .....	104
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Sangat Mudah	
Melakukan Pekerjaan Yang Menetapkan Target .....	104
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Produksi Atau Pekerjaan Yang	
Dihasilkan Selalu terselesaikan .....	105
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Dapat Melakukan	
Pekerjaan Dengan Waktu Tertentu .....	106
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu	
Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu .....	106
Tabel 4.50 Tanggapan Reponden Tentang pimpinan selalu memberi	
batasan waktu untuk mengumpulkan tugas pekerjaan	
karyawan .....	107
Tabel 4.51 Tanggapan Tentang Pekerjaan Yang Diberikan Pimpinan	
Selalu Diselesaikan Diawal Waktu/Cepat .....	108

Tabel 4.52 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu	
Memaksimalkan Waktu Yang Diberikan Pimpinan .....	109
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Beban Kerja .....	110
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Stress Kerja .....	113
Tabel 4.54 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	115
Tabel 4.55 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	117
Tabel 4.56 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja, Stress Kerja, dan Gaya	
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	120
Tabel 4.57 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	121
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolonieritas .....	122
Tabel 4.59 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	123
Tabel 4.60 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	124
Tabel 4.61 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	125
Tabel 4.62 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	126



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 2.2 Korelasi dan Regresi Antar Variabel .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Andiarta Muzizat .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	149
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	150
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	155
Lampiran 4 hasil Output SPSS Beban Kerja, Stress Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	163
Lampiran 5 Tabel Uji t .....	169
Lampiran 6 Uji F .....	171
Lampiran 7 R Tabel .....	172
Lampiran 8 Surat Keterangan .....	173
Lampiran 9 Lembar Konsultasi .....	174