

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil deskriptif diperoleh

a. **Beban kerja**

Indikator beban waktu, beban usaha mental, dan beban psikologis membentuk beban kerja. Indikator terbesar yang ada pada beban kerja karyawan PT Andiarta Muzizat, yaitu beban tekanan psikologis, dimana tanggapan karyawan mengenai hal tersebut cukup banyak.

b. **Stress kerja**

indikator tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan antar pribadi yang membentuk stress kerja karyawan PT Andiatra Muzizat. Indikator terbesar yang ada pada stress kerja karyawan yaitu tuntutan tugas, dimana tanggapan karyawan PT Andiarta Muzizat mengenai hal tersebut cukup banyak.

c. **Gaya kepemimpinan**

Indikator gaya kepemimpinan otoriter, gaya kepemimpinan delegatif, dan gaya kepemimpinan partisipatif yang membentuk gaya kepemimpinan pada pemimpin PT Andiarta Muzizat. Indikator terbesar yang ada pada gaya kepemimpinan yaitu gaya kepemimpinan partisipatif, dimana tanggapan karyawan PT Andiarta Muzizat mengenai hal tersebut cukup banyak.

- d. Beban kerja, stress kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sangat berpengaruh untuk masa depan perusahaan sebab hal-hal tersebut sangatlah sensitif akan hasil yang didapatkan perusahaan.

5.2 SARAN

1. Bagi pengembangan ilmu

dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, saat ini sangat diperlukan *skill* atau kemampuan yang mendukung pada tenaga SDM. Hal ini semakin banyak perusahaan yang ingin memiliki sumber daya manusia yang kompeten. Oleh karena itu perlu adanya pengembangan *skill* bagi tenaga yang akan bekerja pada perusahaan. Pengembangan *skill* ini dapat dilakukan dengan cara mengikuti pelatihan bersertifikasi, atau menghadiri acara-acara seminar yang memotivasi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya agar tidak fokus pada variabel yang ada di penelitian ini, bisa diganti atau ditambah dengan variabel lain seperti motivasi, kepuasan kerja, dll supaya peneliti selanjutnya dapat memperoleh hasil yang lebih akurat dan maksimal.

3. Bagi perusahaan

- a. Beban kerja

saat ini perusahaan sedang mempertahankan kemajuan usahanya.

Dilihat dari hasil penelitian ini indikasi kelemahan variabel terdapat pada indikator yang sesuai terhadap spesifikasi. Hal ini dapat menjadi evaluasi untuk perusahaan dalam peningkatan semangat karyawan mengerjakan pekerjaan diluar kapasitasnya agar PT Andiarta Muzizat dapat bersaing dengan perusahaan ekspedisi lainnya.

b. Stress kerja

Dari hasil penelitian dapat dilihat kelemahan dari variabel stress kerja dengan indikator tuntutan tugas. Hal ini dapat menjadi evaluasi perusahaan ataupun pimpinan untuk memberi tugas dengan porsi yang sesuai dengan karyawan selain itu perusahaan dapat memberi insentif ketika memberi pekerjaan yang berlebih.

c. Gaya kepemimpinan

Dari hasil penelitian ini dapat dilihat dari variabel gaya kepemimpinan yaitu indikator gaya kepemimpinan partisipatif cara memimpin perusahaan yang sebagian dilakukan pada pemimpin PT Andiarta Muzizat. Sifat pemimpin yang memberi kebebasan untuk membuat keputusan ataupun menyelesaikan pekerjaan Sebagian karyawan tidak bisa menerima jenis kepemimpinan ini, karena sering adanya kerja sama team yang gagal ketika tidak mendapatkan keputusan mutlak dari pimpinan. Jadi perlu adanya campurtangan pemimpin untuk membuat suatu keputusan.