

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

PT. XYZ adalah perusahaan bergerak di bidang *garment* , yang memiliki kerjasama dengan beberapa *supplier / vendor* yang memasok bahan baku industri perusahaannya. Sebelum melakukan kerjasama biasanya kedua belah pihak akan melakukan *agreement* atau perjanjian , salah satu isi perjanjian biasanya tentang pembayaran tagihan / *invoice* , *agreement* atau perjanjian di buat agar kedua belah pihak saling mematuhi *rules* atau aturan yang telah di sepakati bersama, akan tetapi PT. XYZ sering mendapat keluhan dari beberapa *supplier / vendor* karena pembayaran tagihan yang sering terlambat atau tidak sesuai dengan tempo yang disepakati.

Pembayaran tagihan dilakukan oleh bagian *accounting* , skema prosesnya yaitu *Purchasing* membuat *purchase order* (po) , gudang validasi penerimaan barang , *supplier* menerbitkan *invoice* , *accounting / staff A.P* (*account payable*) menerima *invoice*, *staff A.P* mencatat dan mengecek *invoice*, kasir proses pembayaran, kasir tidak bisa melakukan pembayaran sebelum mendapat *approval / persetujuan* dari manager *accounting*. PT. XYZ sendiri sudah menggunakan sistem informasi berbasis web dalam pengolahan data mereka akan tetapi ada beberapa kelemahan yang perlu di *upgrade* atau ditambah beberapa fitur agar kinerja sistem menjadi lebih optimal. Adapun beberapa masalahnya yaitu sistem tidak dapat memberikan alert atau notif *invoice* mana saja yang akan jatuh tempo dan belum dibayar, sering terjadi kecerobohan yang dilakukan oleh kasir dalam

memproses pembayaran tagihan tidak melihat atau mengecek jatuh tempo pembayaran terlebih dahulu, sistem yang saat ini digunakan tidak dilengkapi fitur ekstrak file ke dalam excel, adanya *deadline* setiap akhir bulan *accounting* setiap melakukan *closing monthly* , staff A.P (*account payable*) selalu terlambat dalam pembuatan laporan hal ini dikarenakan pembuatan laporan yang dilakukan secara manual.

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan di atas, peneliti mencoba untuk mengoptimalkan kinerja sistem yang ada dengan *upgrade* atau menambah beberapa fitur dan menerapkan metode FIFO dalam penyelesaian masalah di atas. Sehingga penulis menjadikannya sebagai topik tugas akhir dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Hutang Dagang Pada PT . XYZ Dengan Menggunakan Metode FIFO”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pembayaran *invoice* agar tidak terlambat dalam pembayaran dengan menerapkan metode FIFO ?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat menyajikan laporan dengan cepat , tepat dan akurat?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan pelaksanaan penelitian tentang pengembangan sistem ini ialah untuk:

1. Untuk membuat sistem informasi yang dapat monitoring pembayaran *invoice* untuk mencegah keterlambatan dalam pembayaran .
2. Untuk membuat sistem informasi yang dapat membantu target *accounting* setiap akhir bulan tercapai (pembuatan laporan yang cepat, tepat & akurat) agar *closing monthly* tidak memakan waktu yang lama.

### 1.4. Manfaat Penelitian

1. Menghasilkan aplikasi sistem informasi pembayaran *invoice* yang optimal dan mampu mengatasi masalah yang ada yaitu mencegah terjadinya keterlambatan dalam pembayaran *invoice* .
2. Dapat mempermudah dan mempercepat dalam pembuatan laporan setiap akhir bulan sehingga *closing monthly* tidak memakan waktu yang lama .

### 1.5. Ruang Lingkup

Agar permasalahan masalah tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, yaitu:

1. Objek penelitian ini dilakukan pada bagian *accounting* khususnya staff A.P (*account payable*) dan kasir .
2. Metode yang digunakan adalah metode FIFO.
3. Aplikasi ini berbasis *web* dibuat menggunakan PHP, HTML, CSS, *MySql* dan XAMPP sebagai *database*.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi yang diuraikan menjadi 6 (enam) bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang secara keseluruhan merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, prosedur sistem berjalan, UML sistem

berjalan, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan alternatif pemecahan masalah dan implementasi sistem.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas menjelaskan tahap implementasi dan uji coba dari perancangan sistem serta analisis hasil.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan berguna bagi pihak - pihak yang berkepentingan.

