

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Trans Standard International, yaitu produsen dan distributor yg lengkap untuk kebutuhan bahan baku industri bakeri seperti pewarna makanan, tepung kue premix, perasa makanan, isian roti, cetakan coklat, dekorasi kue, utensil dan peralatan bakeri lainnya .

Pada saat ini PT. Trans Standard International, berusaha selalu menjaga agar perusahaannya dapat terus memberikan pelayanan terbaik untuk para clientnya. Pelayanan terbaik yang dapat dilakukan perusahaan tidak terlepas dari kualitas sumber daya manusia yang ada didalamnya.

Kualitas dari sumber daya manusia ini harus selalu diperhatikan oleh PT. Trans Standard International. Untuk itu PT. Trans Standard International perlu melakukan penilaian kinerja untuk tiap karyawannya agar kualitas dari SDM yang dimilikinya dapat diketahui.

Saat ini, penilaian kinerja karyawan sudah dilakukan oleh PT Trans Standard International namun dalam pelaksanaannya penilaian masih belum akurat karena belum adanya kriteria yang digunakan untuk penilaian (Kepala bagian hanya memperhatikan kinerja karyawan dan langsung menarik kesimpulan untuk penilaian), sehingga penilaian kinerja masih kurang efektif dan kurang akurat dan juga belum ada nilai detail akan kinerja seperti (Tanggung Jawab, Disiplin, Teamwork)

Agar penilaian kinerja yang dilakukan dapat lebih efektif dan lebih akurat

serta memiliki detail akan kinerja karyawannya agar tidak terjadi kesalah pahaman dan menimbulkan like/dislike terhadap karyawan dengan kepala bagian, maka PT Trans memerlukan metode penilaian dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditentukan untuk menjadi acuan penilaian dan melakukan perhitungan tiap kriteria itu untuk menghasilkan penilaian kinerja karyawan dan dimana yang mendapatkan penilaian terbaik akan mendapatkan rewards.

Dengan adanya penilaian kinerja yang dilakukan, maka perusahaan akan mendapatkan gambaran mengenai perilaku karyawan pada PT.Trans Standard International.

Berdasarkan permasalahan di atas, diperlukan adanya sebuah sistem penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode yang tepat. Oleh karena hal tersebut maka penelitian ini diajukan dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE BARS PADA PT.TRANS STANDARD INTERNATIONAL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah:

1. Penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh kepala bagian masih dilakukan secara subjektif kepala bagian hanya memperhatikan kinerja

karyawan dan langsung menarik kesimpulan penilaian.

2. Tidak adanya *track record* atau riwayat untuk penilaian kinerja karyawan yang telah dilakukan oleh kepala bagian.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode BARS pada PT. Trans Standard International.
2. Membuat kriteria database penilaian kinerja untuk karyawan PT. Trans Standard International sesuai dengan bagiannya dengan menggunakan metode BARS untuk perhitungan nilai kinerja.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian yang telah dipaparkan pada sub bab 1.3, penelitian ini memiliki manfaat antara lain:

1. Memudahkan Kepala Bagian untuk melakukan penilaian kinerja karyawan, dan juga memudahkan HRD dan Direktur dalam melihat laporan kinerja karyawan dengan kriteria seperti perilaku dan tanggung jawab .
2. Menghasilkan aplikasi sistem berupa data penilaian kinerja karyawan untuk digunakan di PT. Trans Standard International dalam penilaian kinerja tiap karyawannya dan dimana karyawan yang mendapatkan nilai terbaik akan diberikan rewards .

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Subjek pada penelitian ini adalah adalah prosedur penilaian kinerja karyawan di PT. Trans Standard International mencakup proses penginputan data karyawan dan bagian-bagian yang ada di perusahaan, penentuan kriteria penilaian untuk tiap bagian, penginputan nilai pada tiap kriteria, dan laporan penilaian kinerja karyawan.
2. Objek pada penelitian ini adalah prosedur penilaian kinerja karyawan di PT. Trans Standard International mencakup proses penginputan data karyawan dan bagian-bagian yang ada di perusahaan, penentuan kriteria penilaian untuk tiap bagian, penginputan nilai pada tiap kriteria, dan laporan penilaian kinerja karyawan.
3. Penilaian kinerja karyawan dilakukan tiap bulan.
4. Penilaian kinerja karyawan hanya dilakukan oleh Kepala Bagian.
5. Bagian perusahaan yang diteliti yaitu bagian Customer service, Finance, accounting , stock control.
6. Aplikasi ini dibuat untuk menampilkan hasil penilaian kinerja karyawan setiap bulan dan dapat melihat pada bulan yang di pilih.
7. Aplikasi ini dibuat dengan berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada penelitian ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang

merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan penilitan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Berisi tentang pembahasan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan peralatan pendukung (*tools system*).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metodologi penelitian meliputi kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat bahan penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang sejarah dan struktur organisasi serta fungsi-fungsi yang ada didalamnya. Terdapat juga Analisa, perencanaan, serta implementasi sistem yang akan dirancang.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan berfokus pada tampilan dari aplikasi yang sudah dirancang oleh penulis dan juga hasil uji coba aplikasi yang meliputi uji coba struktural, fungsional

dan validasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.

Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada.

