

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT.
BINTANG DAGANG INTERNASIONAL**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK MOTIVATION
AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT BINTANG DAGANG INTERNASIONAL***

Oleh :
Sasya Halvita Rafiqah
2015410097

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BINTANG DAGANG
INTERNASIONAL**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BINTANG
DAGANG INTERNASIONAL***

Oleh:

Sasya Halvita Rafiqah
2015410097

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 18 Agustus 2022 dengan nilai B



Dr. Rini Setiawati, S.P.,M.P.

Pembimbing



Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji I



Dra. Endang Tri-Pujiastuti, MM

Penguji II



Mirman Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Rini Setiawati, S.P.,M.P.

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, S.E,M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sasya Halvita Rafiqah

NIM : 2015410097

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bintang Dagang Internasional” yang dibimbing oleh Dr. Rini Setiawati, S.P.,M.P. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Sasya Halvita Rafiqah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Bintang Dagang Internasional. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 110 karyawan di PT. Bintang Dagang Internasional. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara fasilitas kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja pegawai semakin baik fasilitas kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja diperusahaan maka kinerja pegawai PT. Bintang Dagang Internasional akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata kunci : Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work facilities, work motivation, and work discipline on employee performance at PT. Bintang Dagang Internasional. This research was conducted by distributing questionnaires to 110 employees at PT. Bintang Dagang Internasional. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using f test and partially using t test. The results showed that there was a significant influence between work facilities, motivation work and work discipline. The results showed that work facilities, motivation work and work discipline had a positive influence on employee performances. The better the work facilities, motivation work and work discipline in the company, the performance of employees of PT. Bintang Dagang Internasional will get better and vice versa.

Keywords: Work Facilities, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bintang Dagang Internasional”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan diperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Seluruh staff PT Bintang Dagang Internasional yang kerap membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini
2. Ibu Dr. Rini Setiawati, S.P., M.P selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Untuk orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai khususnya Papa, Mama, Abang yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Untuk Dwiki Hendrianto, terima kasih sudah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis, sejak penulisan skripsi ini dimulai hingga akhir.
8. Untuk sahabat tercinta saya Naomi, Suci, Marwaa, Maris dan Galuh yang telah memberikan dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan Ayu Setyani, yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman PT. Bintang Dagang Internasional, yang senantiasa memberikan support kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 1 Agustus 2022

Sasya Halvita Rafiqah

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Pembatasan Masalah	4
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fasilitas Kerja	12
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Displin Kerja	22
2.1.5 Kinerja Pegawai	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34

2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.5 Paradigma Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode yang Digunakan.....	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Operasional Variabel	40
3.4 Sumber Data dan Penentuan Data.....	42
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	42
3.4.2 Cara Penentuan Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Wawancara	44
3.5.2 Kuesioner	44
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	46
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.6.1 Rancangan Analisis	47
3.6.2 Alat Analisis Data	51
3.6.3 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bintang Dagang Internasional	56
4.1.2 Visi dan Misi PT Bintang Dagang Internasional	57
4.1.3 Struktur Organisasi PT Bintang Dagang Internasional	59
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Profil Responden	59
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	61
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	113
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.2.5 Alat Analisis.....	122
1. Uji F.....	130
4.3 Pembahasan.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141

5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	147



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Grafik <i>normal probability plot</i>	119
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	122



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Populasi.....	43
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	45
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	46
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	53
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4 InterpretasiTanggapan Responden Berdasarkan Fasilitas Kerja ..	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 1.....	63
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 2.....	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 3.....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 4.....	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 5.....	67
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 6.....	68
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 7.....	69
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 8.....	70
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 9.....	71
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 10.....	72
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 11.....	73
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Fasilitas Kerja (X1) Pernyataan 12.....	74
Tabel 4.17 InterpretasiTanggapan Responden Berdasarkan Motivasi Kerja .	75
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 1.....	76
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 2.....	77
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 3.....	78
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 4.....	79
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 5.....	80
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 6.....	81

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 7.....	82
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 8.....	83
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 9.....	84
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 10.....	85
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 11.....	86
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 12.....	87
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 13.....	88
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 14.....	89
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 15.....	90
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Motivasi Kerja (X2) Pernyataan 16.....	91
Tabel 4.34 InterpretasiTanggapan Responden Berdasarkan Disiplin Kerja...	92
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 1	93
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 2	94
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 3	95
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 4.....	96
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 5	97
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 6.....	98
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 7	99
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 8.....	100
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 9	101
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X3) Pernyataan 10.....	102
Tabel 4.45 InterpretasiTanggapan Responden Berdasarkan Kinerja	
Pegawai	103
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 1	104
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 2	105
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 3	106
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 4	107
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 5	108
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 6	109
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 7	110
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 8	111

Tabel 4.54 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 9	112
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y) Pernyataan 10	113
Tabel 4.56 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X1)	114
Tabel 4.57 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	114
Tabel 4.58 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	115
Tabel 4.59 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	115
Tabel 4.60 Uji Reabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X1)	116
Tabel 4.61 Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	116
Tabel 4.62 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	117
Tabel 4.63 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	117
Tabel 4.64 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	120
Tabel 4.65 Hasil Uji Multikolinieritas	123
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Variabel Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	124
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	126
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	128
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Fasilitas Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai	129
Tabel 4.72 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	130
Tabel 4.73 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	131
Tabel 4.74 Parameter Kuantitatif Uji F Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	132
Tabel 4.75 Hasil Parsial Uji T Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	

Karyawan	134
Tabel 4.76 Hasil Parsial Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	135
Tabel 4.77 Hasil Parsial Uji T Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	136
Tabel 4.78 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	137



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	148
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	149
Lampiran 3 Data Responden.....	158
Lampiran 4 Hasil Output.....	162
Lampiran 5 R Tabel	166
Lampiran 6 T Tabel.....	167
Lampiran 7 F Tabel.....	168

