

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini banyak sekali kedai kopi yang bermunculan dikarenakan minat orang-orang terhadap kedai kopi cukup tinggi. Menu yang ditawarkan di setiap kedai kopi pun beragam, mulai dari olahan kopi, susu, teh, soda, atau makanan. Banyaknya variasi menu di kedai kopi membuat pelanggan kebingungan dalam memilih menu untuk dipesan.

Pada kedai Omnibus Kofie, pelanggan yang berkunjung tidak banyak dan bingung dalam memilih menu yang akan di pesan. Proses pemesanan menu dilakukan dengan melihat catalog menu yang di cetak, lalu customer memesan ke kasir. Dari permasalahan tersebut, sangat disayangkan jika tidak menggunakan sistem rekomendasi berdasarkan data transaksi yang diolah dengan baik.

Algoritma Apriori dalam proses penjualan adalah dengan memberikan hubungan antar data penjualan, dalam hal ini adalah makanan atau minuman yang dipesan sehingga akan didapat pola pembelian *customer*. Algoritma Apriori digunakan karena dapat memudahkan kedai kopi dalam menentukan menu rekomendasi dari data transaksi. Dengan menggunakan Algoritma Apriori aplikasi yang dibuat akan memunculkan rekomendasi menu berdasarkan perhitungan nilai *frequent* suatu produk dengan produk yang lain.

Maka dengan uraian tersebut, penulis akan merancang sekaligus sebagai bahan penilaian tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM REKOMENDASI MENU BERBASIS WEB PADA KEDAI OMNIBUS KOFIE MENGGUNAKAN ALGORITMA APRIORI”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana merancang sistem rekomendasi menu berbasis web pada kedai omnibus kofie dengan menggunakan algoritma apriori?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam dilakukannya penelitian ini adalah :

Merancang sistem rekomendasi menu berbasis web pada kedai Omnibus Kofie menggunakan Algoritma Apriori.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Memudahkan *customer* dalam menentukan pilihan menu di kedai kopi Omnibus, terutama untuk *customer* yang baru pertama kali berkunjung.
2. Memudahkan dalam proses pemesanan dan meningkatkan penjualan dengan sistem rekomendasi yang ada.

### 1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah :

1. Website berisi sistem informasi menu yang tersedia.
2. Metode yang digunakan adalah Algoritma Apriori, untuk menghitung nilai pola pembelian *customer* yang akan menghasilkan rekomendasi menu berdasarkan perhitungan nilai *frequent* suatu produk dengan produk yang lain.
3. Website hanya bisa diakses oleh supervisor, admin, kasir dan *customer*.
4. Website ini dibuat menggunakan HTML, PHP, Framework CSS, *Javascript*, dan MySQL.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini.

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

## **BAB I Pendahuluan**

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan Algoritma Apriori.

## **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

## **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Omnibus Kofie, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya.

## **BAB V Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada

## **BAB VI Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.