

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO LEAVE*
PADA PT. MANDIRI TEGAR ADIGUNA**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON INTENTION TO
LEAVE IN PT. MANDIRI TEGAR ADIGUNA***

Oleh:

Desi Puspitasari 2013410079

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI JURUSAN
MANAJEMEN UNIVERSITAS
DARMA PERSADA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Desi Puspitasari

NIM : 2013410079

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap *Intention to Leave* Pada PT Mandiri Tegar

Adiguna

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Februari 2018

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing

(Ellena Nurfazria Handayani, SE., MM)

(Dra. Endang Tri Pudjiastuti, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO LEAVE*
PADA PT MANDIRI TEGAR ADIGUNA

INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO INTENTION TO
LEAVE IN PT MANDIRI TEGAR ADIGUNA

Oleh :
Desi Puspitasari
2013410079

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 12 Februari 2018 dengan hasil "A"**

Dra. Endang Tri Pudjiastuti, MM
Pembimbing

Sukardi, SE, MM
Penguji I

Dra. Endang Tri Pudjiastuti, MM
Penguji II

Dian A. Rahim SE, MSi
Penguji III

Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Puspitasari

NIM : 2013410079

Jurusan/Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO LEAVE** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Desi Puspitasari

ABSTRAK

Nama : Desi Puspitasari NIM : 2013410079 Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Intention to Leave* Pada PT Mandiri Tegar Adiguna

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, *Intention to Leave*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *intention to leave*. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 108 orang karyawan PT Mandiri Tegar Adiguna

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara variabel kepuasan kerja (X1) dan variabel komitmen organisasi (X2) berpengaruh lemah terhadap variabel *intention to leave* (Y) yaitu sebesar 14,4%. Variabel kepuasan kerja (X1) berpengaruh lemah terhadap variabel *intention to leave* (Y) yaitu sebesar 7,8%. Demikian pula hubungan antara variabel komitmen organisasi (X2) berpengaruh lemah terhadap variabel *intention to leave* (Y) yaitu sebesar 11,2%.

Jakarta, Februari 2018

Desi Puspitasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Elena Nurfazria Handayani, SE selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Pihak HRD yang telah memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan proposal skripsi.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.
6. Untuk seseorang yang selalu ada setia menemani, terimakasih atas dorongan, bantuan, semangat dan motivasinya.

7. Seluruh staf sekretariat Fakultas Ekonomi terima kasih telah membantu penulis dalam urusan administrasi selama kuliah.
8. Seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, Februari 2018

Desi Puspitasari

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Komitmen Organisasi	25
2.1.4 <i>Intention to leave</i>	32
2.1.5 Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Pemikiran	44

2.3 Hipotesis	45
	Halaman
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.1.1 Lokasi Penelitian	46
3.1.2 Metode Penelitian Kuantitatif	46
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	51
3.3.1 Jenis Penelitian	51
3.3.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya	52
3.3.3 Sumber Data	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Penelitian Lapangan	54
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	56
3.4.3 Populasi dan Sampel	57
3.4.4 Jenis Data Menurut Waktu Pengumpulannya	58
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.5.1 Rancangan Analisis	58
3.5.2 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2 Visi dan Misi PT Mandiri Tegar Adiguna	70
4.1.3 Tata Nilai PT Mandiri Tegar Adiguna	71
4.1.4 Pengalaman Pekerjaan PT Mandiri Tegar Adiguna	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Profil Responden	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	77
4.2.3 Uji Keabsahan Data	95

4.2.4 Alat Analisi	99
4.2.5 Uji Hipotesis	106
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	109

4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	113
4.3.1 Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	
Berpengaruh Terhadap <i>Intention to Leave</i>	114
4.3.2 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Intention to</i>	
<i>Leave</i>	115
4.3.3 Komitmen Organisasi Tidak Berpengaruh	
Terhadap <i>Intention to Leave</i>	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rata-Rata <i>Turnover</i> Karyawan PT Mandiri Tegar Adiguna	3
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan PT Mandiri Tegar Adiguna	5
Tabel 1.3 Katagori Interval	6
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Likert	55
Tabel 3.3 Tingkat Realibilitas Instrumen Bisa Dilihat Dari (r alpha)	60
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi R ²	63
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai, karyawan mendapatkan gaji sesuai UMR	78
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai, karyawan mendapatkan gaji tepat waktu sesuai dengan perjanjian	79
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai, karywan merasa semua yang dikerjakan menarik dari waktu ke waktu	80

Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai, karyawan memiliki Kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan dengan “cara” yang di sukai karyawan.	81
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai, promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju	82
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai, Promosi karyawan berdasarkan performa tidak berdasarkan status pendidikan ..	82
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai, Pimpinan selalu memberikan arahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan	83
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai, Pimpinan memiliki Kemampuan membuat keputusan dengan cepat dan tepat ..	84
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai, Lingkungan kerja Mendorong karyawan semangat dalam menyelesaikan pekerjaan	84
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai, rekan kerja sesama Karyawan memiliki rasa empati yang tinggi saat melihat rekannya kesusahan	85
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai, karyawan memegang teguh visi-misi dengan melaksanakannya dalam tugas sehari-hari	86
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai, karyawan merasa bahagia menghabiskan sisa karirnya di dalam organisasi ini	87

Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai, karyawan memiliki sedikit pilihan untuk mempertimbangkan keluar dari teori ini	88
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai, karyawan akan merasa hidupnya sangat kacau jika meninggalkan organisasi ini	88
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai, karyawan akan merasa hidupnya sangat kacau jika meninggalkan organisasi ini	89
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai, bagi karyawan sekarang ini bertahan dalam organisasi sebuah kebutuhan bagi karyawan itu sendiri	90
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai, karyawan merasa di perlakukan tidak adil sehingga karyawan berkeinginan untuk meninggalkan perusahaan	91
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai, karyawanmendapatkan tekanan di perusahaan yang membuat karyawan ingin meninggalkan perusahaan	92
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai, karyawan mencari Informasi tentang kondisi perusahaan lain sehingga berkeinginan untuk keluar dari perusahaan	92
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai, peluang untuk diterima Di perusahaan lain sangat besar sehingga karyawan berkeinginan untuk meninggalkan perusahaan saat ini	93

Halaman

Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai, karyawan berfikir untuk mencari pekerjaan baru tahun depan	94
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai, karyawan sering absen kerja karena menghadiri wawancara ditempat lain	94
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas	96
Tabel 4.29 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja	97
Tabel 4.30 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komitmen Organisasi	98
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel <i>Intention to leave</i> ...	98
Tabel 4.32 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i>	99
Tabel 4.33 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i>	101
Tabel 4.34 Parameter Kuantitatif Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i>	102
Tabel 4.35 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i> Karyawan	103
Tabel 4.36 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i> Karyawan	104
Tabel 4.37 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i> Karyawan	105
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Uji F pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to leave</i> Karyawan	106

Halaman

Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i> Karyawan	107
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i> Karyawan	108
Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolonieritas	111
Tabel 4.42 Hasil Uji Autokorelas	112
Tabel 4.43 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser	113
Tabel 4.44 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	114

Halaman

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data di olah peneliti pra kuesioner	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	123
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset Perusahaan	124
Lampiran 3. Kuesioner	125
Lampiran 4. Tabulasi Data Excel Kepuasan Kerja	128
Lampiran 5. Tabulasi Data Excel Komitmen Organisasi.....	138
Lampiran 6. Tabulasi Data Excel <i>Intention to leave</i>	148
Lampiran 7. Hasil Output SPSS Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Intention to Leave</i>	159
Lampiran 8. T Tabel	165
Lampiran 9. F Tabel	169
Lampiran 10. R Tabel	17j2