

**PENGARUH KOMPETENSI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL DI TIKI BEKASI**

***THE EFFECT OF COMPETENCE AND SPIRIT ON WORK TO
EMPLOYEE WORK PERFORMANCE OF OPERATIONAL
DEPARTEMENT AT TIKI BEKASI***

Oleh

Eka Yuni Lestari 2014410039

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Yuni Lestari

NIM : 2014410039

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL DI TIKI BEKASI

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal

Jakarta, Juli 2018

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian A Rahim., SE, MSi)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Yuni Lestari

NIM : 2014410039

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Bagian Operasional Di TIKI Bekasi.

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada
Tanggal,2018 dengan hasil

Jakarta, 2018

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A Rahim, SE, MSi)

PANITIA PENGUJI SIDANG SKRIPSI

No.	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.			
2.			
3.			

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Yuni Lestari

NIM : 2014410039

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI TIKI BEKASI** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Eka Yuni Lestari

ABSTRAK

Nama : Eka Yuni Lestari

NIM : 2014410039

Judul : PENGARUH KOMPETENSI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DI TIKI
BEKASI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan semangat kerja terhadap prestasi kerja karyawan bagian kurir di TIKI Bekasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 100 responden yaitu karyawan TIKI Bekasi pada bagian kurir. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi Dan Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja, (3) Semangat Kerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Semangat Kerja dan Prestasi Kerja.

ABSTACT

Name : Eka Yuni Lestari

Nim : 2014410103

*Title : THE EFFECT OF COMPETENCE AND SPIRIT ON WORK TO
EMPLOYEE WORK PERFORMANCE OF
OPERATIONAL DEPARTEMENT AT TIKI BEKASI.*

The purpose of this study is to analyze the effect of competence and spirit on work. Data collection methods in this study is to provide queation to 100 respondents and their employees of the operational departement at TIKI Bekasi. Sampling using non probability sampling method of analysis tool used is simple linear regression and multiple linear regression. Classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test) is used as a statistical requirement that must be met before performing linear regression analysis (simple and double). Hypothesis testing is done by using F test (simultaneously) and test (patiently). The result of the research shows that (1) Competence and Spirit On Work has significant influence on Work Performance, (2) Competence has positive and significant influence on Work Performance (3) Spirit On Work has positive and significant influence on Work Performance.

Key words : Competence, Spirit On Work and Work Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Operasional Di TIKI Bekasi”**. Penulisan skripsi ini didasarkan pada penelitian pendahulu yang penulis lakukan di TIKI Bekasi. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) jurusan manajemen. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan berwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulisan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Eko yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini.
3. Bapak Rezky selaku *Human Resourch Development* TIKI Bekasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi

5. Ibu Dian A. Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Untuk Ibu saya Ibu Tri dan Alm. Bapak saya Bapak Oman, yang selalu memberikan doa restu, dan dukungan baik moral maupun moril.
8. Untuk sahabat saya dari awal saya masuk kuliah, Juni dan Dina yang selalu saling memberi dukungan satu sama lain.
9. Untuk Faizal Akbar yang selalu menyemangati dan memberi dukungan untuk lebih rajin lagi menulis skripsi ini.
10. Untuk kakak-kakak yang selalu memberi dukungan dan bantuan, Kak Amel, Kak Muklis, Kak Fajar, Kak Wiwi, Kak Yuli dan Kak Sheila, dan untuk mba Hasanah dan mas Erwanto selaku penjaga ruang baca.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yang saling memberi semangat, saling berbagi pengetahuan dan saling berbagi pendapat.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

Eka Yuni Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	19
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1. Kegunaan Teoritis	8
2. Kegunaan Praktis	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.2 Kompetensi

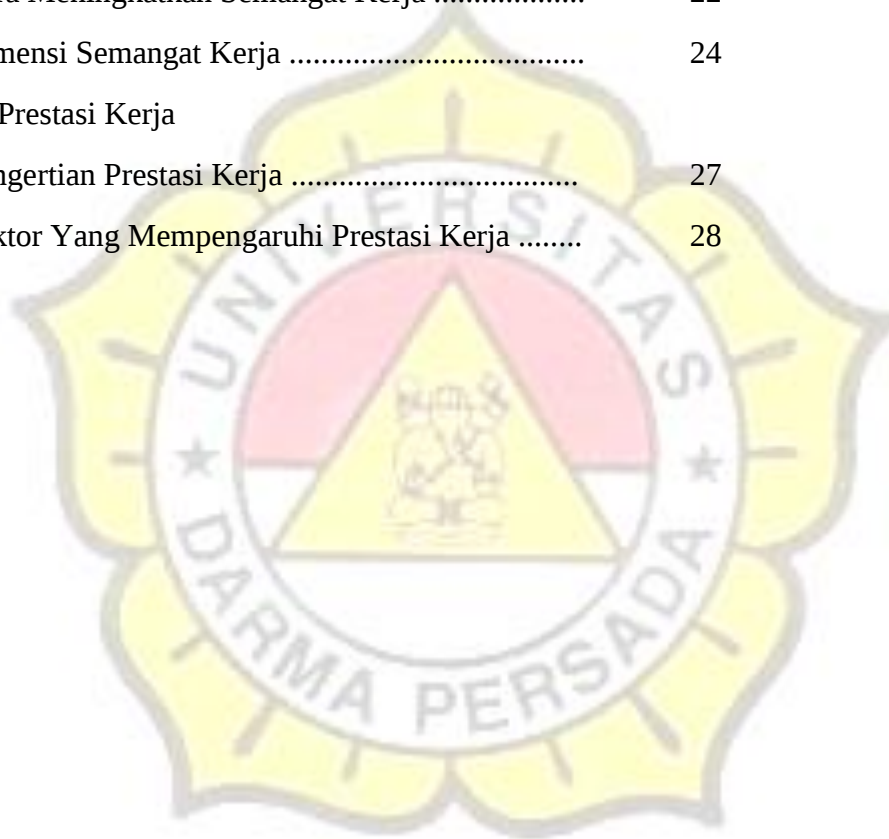
1. Pengertian Kompetensi	14
2. Dimensi Kompetensi	16
3. Karakteristik Kompetensi	17
4. Manfaat Penggunaan Kompetensi	18

2.1.3 Semangat Kerja

1. Pengertian Semangat Kerja	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	21
3. Cara Meningkatkan Semangat Kerja	22
4. Dimensi Semangat Kerja	24

2.1.4 Prestasi Kerja

1. Pengertian Prestasi Kerja	27
2. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	28



	Halaman
3. Dimensi Prestasi Kerja	29
4. Arti Penting Penilaian Prestasi Kerja	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.2.1 Paradigma Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode yang Digunakan	
3.1.1 Lokasi Penelitian	37
3.1.2 Metode Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	
3.3.1 Jenis Penelitian	42
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan	43
3.3.3 Cara Penentuan Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1 Wawancara	45
3.4.2 Kuisiner	45
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	45
3.5 Rancangan dan Uji Hipotesis	
3.5.1 Rancangan Analisis	48
1. Uji Keabsahan Data	48

a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	49
3.5.2 Alat Analisis Data	50
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
2. Analisis Regresi Sederhana	51
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.5.3 Uji Hipotesis	53
1. Uji f	53
2. Uji t	54
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolonieritas	55
3. Uji Autokorelasi	57
4. Uji Heteroskedastisitas	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN	
PEMECAHAN MASALAH	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah singkat TIKI	59
4.1.2 Aktivitas organisasi	60
4.1.3 Visi dan Misi TIKI	61
4.1.4 Struktur Organisasi	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Profil Responden	63

1. Usia Responden	64
2. Jenis Kelamin Responden	64
3. Pendidikan Terakhir Responden	65
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	66
1. Kompetensi	66
2. Semangat Kerja	76
3. Prestasi Kerja	85
4.2.3. Uji Keabsahan Data	95
1. Uji Validitas	95
2. Uji Realiabilitas	98
4.2.4 Alat Analisis	100
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	101
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	103
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	105
1. Uji F	105
2. Uji T	106
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	108
1. Uji Normalitas	109
2. Uji Multikolonieritas	111
3. Uji Autokorelasi	112
4. Uji Heteroskedastisitas	113

4.3 Pembahasan Dan Pemesahan Masalah	114
4.3.1 Kompetensi Dan Semangat Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	115
4.3.2 Kompetensi Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	115
4.3.3 Semangat Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Masalah Yang Terjadi Dalam Pengiriman	3
Tabel 1.2 Interval Kompetensi, Semangat Kerja Dan Prestasi Kerja ..	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Instrumen	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	56
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Berfikir Secara Konsisten Untuk Melakukan Tindakan	66

Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang karyawan Yang Mampu Mengembangkan Tujuan-tujuan Untuk Memberi Tantangan Kepada Dirinya	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Bertanggung jawab penuh untuk mencapai tujuan	68
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Percaya Diri Dalam Melakukan Pekerjaan	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Kontrol Diri Yang Baik	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Yang Stres Dalam Pekerjaannya	70
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Bersikap Baik Selama Melakukan Pekerjaannya	71
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Nilai Moral Yang Baik Dalam Berperilaku Sehari-hari	72
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Karyawsan Memiliki Informasi Yang Baik Untuk Bidang Pekerjaannya	72

Tabel 4.39	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Sikap Yang Baik Selama Bekerja	92
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Tingkat Ketepatan Waktu Yang Baik	93
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Tingkat Kehadiran Yang Tinggi	94
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Hasil Kerja Yang Maksimal.....	95
Tabel 4.43	Hasil Uji Validitas.....	96
Tabel 4.44	Hasil Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kompetensi	98
Tabel 4.45	Hasil Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Semangat Kerja	99
Tabel 4.46	Hasil Uji Reliabilitas Dari Indiktaor Variabel Prestasi Kerja	100

Tabel 4.56	Uji Normalitas	110
Tabel 4.57	Uji Multikolonieritas	111
Tabel 4.58	Uji Autokorelasi	112
Tabel 4.59	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	114



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pendahuluan Kompetensi Dan Prestasi Kerja Karyawan	3
Gambar 1.2 Hasil Kuisisioner Pendahuluan Semangat Kerja Dan Prestasi Kerja Karyawan	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	63
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas	109
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	113

