

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dream tour & travel merupakan biro perjalanan wisata yang bergerak dibidang tour & travel yang berlokasi di Matraman Kebon Manggis, Jakarta Timur dengan mempunyai spesialisasi menangani group inbound (Wisata dalam negeri) maupun outbound (Wisata luar negeri).

Pada proses layanan wisata di Dream tour & travel dimulai dari pelanggan menghubungi pihak travel atau datang langsung ke tempat Dream tour & travel untuk menanyakan seputar informasi paket wisata yang tersedia seperti tempat yang banyak dikunjungi, fasilitas yang didapatkan, berapa lama berwisata dan harga yang harus dibayar oleh pelanggan. Selanjutnya pihak Dream tour & travel akan memberikan usulan beberapa paket wisata dan visa jika dibutuhkan oleh pelanggan. Jika pelanggan setuju dengan usulan yang diberikan oleh pihak Dream tour & travel, Solusi yang ditawarkan untuk membantu pemilihan obyek wisata sesuai keinginan pelanggan yaitu membuat sebuah aplikasi pemilihan obyek wisata berbasis website pada Dream tour & travel dengan menggunakan metode

Fuzzy Tahani (FT). Karena metode *Fuzzy Tahani* mampu menganalisis kriteria dan obyek wisata yang dibandingkan untuk memberikan pilihan rekomendasi wisata yang direkomendasikan sesuai kriteria yang dicapai. Aplikasi ini dibuat berbasis website yang bertujuan supaya pelanggan dapat mengakses menggunakan perangkat handphone atau browser computer tanpa adanya keterbatasan penggunaan perangkat lunak

Berdasarkan latar yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah aplikasi berbasis website sebagai bahan penulisan tugas akhir dalam bentuk tulisan yang berjudul : **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PEMILIHAN PAKET WISATA MENGGUNAKAN METODE FUZZY TAHANI PADA DREAM TOUR”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Pencatatan pemesanan dan data pelanggan menggunakan banyak media kertas sehingga membuat proses menjadi lama dan data rentan hilang.
2. Pemesanan paket wisata dapat dilakukan secara online.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Merancang sebuah sistem informasi berbasis website untuk pemilihan dan pemesanan paket wisata pada Dream Tour.
2. Menerapkan metode *Fuzzy Tahani* pada sistem pemilihan paket wisata pada Dream Tour.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Untuk mempermudah pelanggan pada saat memilih rekomendasi wisata.
2. Dengan menggunakan metode *Fuzzy Tahani* pelanggan bisa menentukan kriteria prioritas yang paling utama sebelum memilih paket wisata.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dari dalam permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah mencakup tentang rekomendasi pemilihan paket wisata

menggunakan metode *Fuzzy Tahani* pada Dream Tour & Travel mulai dari proses pencarian tempat wisata hingga proses pemesanan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang secara keseluruhan merupakan gambaran dari keseluruhan bab

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Di mana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan akhir skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Dream Tour & Travel, dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan system yang sudah ada.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.

