

# TUGAS AKHIR

## TINJAUAN PERBANDINGAN KEUNGGULAN TERMINAL PETI KEMAS DI WILAYAH PELABUHAN INDONESIA II TANJUNG PRIOK

Tugas Akhir Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Persyaratan  
Kurikulum Akademik Jurusan Teknik Perkapalan S1

Disusun Oleh :

Nama : Melisa Rosalina  
Nim : 02310009  
Jurusan : Teknik Perkapalan S1



FAKULTAS TEKNOLOGI KELAUTAN  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2007



**FAKULTAS TEKNOLOGI KELAUTAN  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JURUSAN TEKNIK PERKAPALAN**

Jl. Raden Inten II, Pondok Kelapa -- Jakarta Timur 13450 (Terusan Casablanca)  
Telp : (021) 8649057, 8649060 Fax (021) 8649052

**LEMBAR PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

Nama : Melisa Rosalina  
N.I.M : 02 310 009  
Jurusan : Teknik Perkapalan

Judul Tugas Akhir :

**"Tinjauan Perbandingan Keunggulan Terminal Peti Kemas di Wilayah  
Pelabuhan Indonesia II Tanjung Priok"**

No.	Dosen Penguji	Disetujui Tanggal	Paraf
1.	Ir. Augustinus Pusaka M.Sc	6 Juli 2018	
2.	Ir. Fanny Oktaviani	6 Juli 2018	
3.	Ir. Theresiana D. Novita	9 Juli 2018	

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

v.b

(Ir. Teguh Sastrodiwongso., M.SE)

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Arif Fadillah, ST., MT)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Kelautan

(Y. Arya Dewanto, ST., MT)

Ketua Jurusan Teknik Perkapalan

(Ir. Theresiana D. Novita)

## KATA PENGANTAR

Dengan anugerah, berkat dan karunia yang teramat besar dari Tuhan Yesus Kristus, saya mengucapkan puji dan syukur yang sedalam-dalamnya. Sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana S-1 di Fakultas Teknologi Kelautan.

Banyak sekali rintangan dan hambatan yang ditemui dalam penyusunan tugas akhir ini namun dengan terus berjuang dan berdoa, puji Tuhan, saya merasa bersyukur sekali karena selalu saja ada jalan keluar kesulitan yang saya hadapi. Tugas akhir ini juga dapat terselesaikan berkat dukungan dari semua orang yang telah baik sekali mau membimbing, mendorong serta mendukung saya untuk selalu terus berusaha sehingga tugas akhir ini dapat selesai.

Dalam kesempatan ini saya ingin sekali menghaturkan terima kasih kepada semua pihak terutama dosen pembimbing yang banyak memberikan arahan dan kesempatan untuk membantu penyelesaian tugas ini, secara khusus kepada :

1. Bapak Ir. Teguh Sastrodiwongso., M.SE, selaku Dekan Fakultas Teknologi Kelautan sekaligus sebagai dosen pembimbing.
2. Bapak Ir. Augustinus Pusaka, M.Sc, selaku Kepala Jurusan Teknik Perkapalan.
3. Bapak Dr. Arif Faddilah, ST, M.Eng., selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Theresiana D.Novita, ST., selaku Sekretaris Jurusan FTK.
5. Kepada seluruh dosen, jajaran Fakultas Teknologi Kelautan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

6. Staff FTK, Bu Nur, mbak li, Hartono, Hendri, Kasimin dan staff karyawan FTK lainnya.
7. Very Special Thanks untuk Papa, Mama dan saudari-saudari terkasih, Priscilla, Patricia, Fiona dan Amelia.
8. Terima kasih untuk rekan angkatan 2002 yang banyak mendukung saya.
9. Para teman baik yang saya: Indarini, Cumi, Inel dan Ita.
10. Para penghuni kelautan sebelum dan sesudah saya, para alumni, senior dan junior.
11. Teman-teman UKM yang telah mewarnai hari-hari saya dikampus UKM Karate UKC dan UKM Teater Semut, juga teman-teman dikampus maupun luar kampus.
12. Juga untuk semua yang namanya tak bisa disebut satu persatu saya ucapkan banyak terima kasih untuk support dan doanya.

Penulis menyadari bahwa mungkin masih ada kekurangan-kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki tugas ini.

Akhir kata, semoga penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih, semoga Tuhan memberkati kita semua. Amin.

Jakarta, 13 Agustus 2007

Melisa Rosalina



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABULASI .....	ix
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1. LATAR BELAKANG .....	1
I.2. TUJUAN PENULISAN .....	1
I.3. MANFAAT PENELITIAN .....	2
I.4. PERMASALAHAN .....	2
I.5. BATASAN MASALAH .....	3
I.6. METODOLOGI PENELITIAN .....	3
I.7. SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
<b>BAB II PETI KEMAS, TARIF DAN JASA PELABUHAN .....</b>	<b>6</b>
II.1. TARIF BONGKAR MUAT PETIKEMAS .....	6
II.1.1. Jenis-jenis Tarif yang Diterapkan .....	7
II.1.2. Penerapan Tarif Bongkar Muat di Dermaga Konvensional dan Terminal Khusus .....	10
II.1.3. Biaya Pergerakan Peti Kemas .....	13
II.2. FASILITAS PENUNJANG BONGKAR MUAT PETI KEMAS .....	16
II.3. PELAYANAN JASA KEPELABUHANAN .....	19
II.3.1. Pelayanan Jasa Kapal .....	29
II.3.2. Pelayanan Jasa Barang .....	23
<b>BAB III PENGENALAN DATA-DATA YANG DIGUNAKAN .....</b>	<b>24</b>
III.1. PENGENALAN TERMINAL PETI KEMAS YANG DITINJAU .....	24
III.1.1. PT. Multi Terminal Indonesia (PT. MTI) .....	25
III.1.1.1. Fasilitas dan Daftar Usaha PT. MTI .....	25
III.1.2. PT. Jakarta International Container Terminal (PT. JICT) .....	26
III.1.2.1. Fasilitas dan Daftar Usaha PT. JICT .....	26
III.1.3. Terminal Peti Kemas KOJA (TPK KOJA) .....	27
III.1.3.1. Fasilitas dan Daftar Usaha TPK KOJA .....	27
III.2. PERBANDINGAN FASILITAS BONGKAR MUAT TPK .....	28
III.3. TARIF PELAYANAN JASA KAPAL .....	29
III.3.1. Jasa Labuh .....	29
III.3.2. Jasa Tambat .....	29
III.3.3. Jasa Pemanduan .....	31

III.3.4. Jasa Penundaan .....	33
III.3.5. Jasa Kepil dan Shifting .....	36
III.4. SPESIFIKASI KAPAL YANG DIGUNAKAN SEBAGAI SAMPel .....	37
III.5. TARIF BAHAN BAKAR KAPAL .....	39
III.5.1. Tarif Rata-Rata Bahan Bakar .....	39
III.6. DATA KINERJA CRANE MASING-MASING TERMINAL PETI KEMAS .....	40
III.6.1. Crane Production PT. MTI .....	40
III.6.2. Crane Production PT. JICT .....	41
III.6.3. Crane Production TPK KOJA .....	41
III.7. DATA WAKTU TUNGGU SEBELUM DAN SESUDAH PROSES KERJA BONGKAR MUAT PETI KEMAS/MUATAN .....	41
III.7.1. Rata-rata Waktu Tunggu Before and After Lift PT. MTI.....	42
III.7.2. Rata-rata Waktu Tunggu Before and After Lift PT. JICT.....	42
III.7.3. Rata-rata Waktu Tunggu Before and After Lift TPK KOJA..	43
 BAB IV ANALISA DATA .....	 44
IV.1. PERHITUNGAN WAKTU YANG DIKELUARKAN UNTUK LAMANYA PROSES BONGKAR MUAT .....	44
IV.1.1. Perhitungan Waktu B/M PT. Multi Terminal Indonesia (P.T. MTI) Dengan Sampel Kapal A, B dan C .....	46
IV.1.2. Perhitungan Waktu B/M PT. Jakarta International Container Terminal (PT. JICT) Dengan Sampel Kapal A, B dan C .....	48
IV.1.3. Perhitungan Waktu B/M Terminal Peti Kemas (TPK) KOJA Dengan Sampel Kapal A, B dan C .....	50
IV.2. ESTIMASI TOTAL WAKTU PENGGUNAAN PELABUHAN MUAT .....	52
IV.3. ESTIMASI BIAYA PENGGUNAAN BAHAN BAKAR .....	55
IV.3.1. Estimasi Biaya Bahan Bakar Kapal Pada Terminal Peti Kemas MTI .....	55
IV.3.2. Estimasi Biaya Bahan Bakar Kapal Pada Terminal Peti Kemas JICT .....	57
IV.3.3. Estimasi Biaya Bahan Bakar Kapal Pada Terminal Peti Kemas KOJA .....	59
IV.4. ESTIMASI BIAYA PELAYANAN JASAKAPAL .....	61
IV.4.1. Estimasi Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel Pada PT. MTI .....	63
IV.4.2. Estimasi Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel Pada PT. JICT .....	67
IV.4.3. Estimasi Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel Pada TPKKOJA .....	73

IV.5. TURN ROUND TIME SHIP (TRT SHIP) .....	79
IV.5.1 Rute X Non Reguler/Luar Negeri Jakarta - Singapura .....	79
IV.5.2 Rute Y Reguler/Dalam Negeri Jakarta - Surabaya .....	81
IV.6. PERHITUNGAN TOTAL BIAYA PELAYANAN JASA KAPAL+ BIA YA BAHAN BAKAR .....	86
IV.7. ANALISIS TINJAUAN PERBANDINGAN TERMINAL PETI KEMAS .....	87
IV.7.1. Analisa Terhadap Proses Bongkar Muat .....	87
IV.7.2. Analisa Terhadap Kinerja Crane .....	88
IV.7.3. Analisa Terhadap Waktu Tunggu Sebelum Dan Sesudah Proses Bongkar/Muat (Before And After Lift) .....	92
IV.7.4. Analisa Terhadap Waktu Bongkar Muat .....	94
IV.7.5. Analisa Terhadap Estimasi Total Waktu Penggunaan Pelabuhan .....	96
IV.7.6. Analisa Terhadap Estimasi Biaya Bahan Bakar .....	98
IV.7.7. Analisa Terhadap Biaya Kepelabuhanan (Pelayanan Jasa Kapal) .....	98
IV.7.8. Analisa Terhadap TRT kapal (Turn Round Time Ship) .....	99
IV.7.9. Analisa Terhadap Total Biaya Pelayanan Jasa Kapal dan Biaya Bahan Bakar .....	100
BAB V PENUTUP .....	101
V.1. KESIMPULAN .....	101
V.2. SARAN .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	xii



## DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Jenis Kegiatan Golongan Tarif Dollar Dan Tarif Rupiah .....	12
3.1	Tabel Segmen Usaha PT. Multi Terminal Indonesia (PT. MTI) .....	24
3.2	Tabel Fasilitas Usaha PT. Multi Terminal Indonesia (PT. MTI) .....	25
3.3	Tabel Peralatan Usaha PT. Multi Terminal Indonesia (PT. MTI) .....	25
3.4	Tabel Fasilitas Usaha PT. JICT .....	26
3.5	Tabel Peralatan Usaha PT. JICT .....	26
3.6	Tabel Fasilitas Usaha TPK KOJA .....	27
3.7	Tabel Peralatan Usaha TPK KOJA .....	28
3.8	Tabel Perbandingan Fasilitas Terminal Peli Kemas .....	28
3.9	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Labuh .....	29
3.10	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Tambat .....	30
3.11	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Pemanduan Dalam Negeri .....	32
3.12	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Pemanduan Luar Negeri .....	32
3.13	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Penundaan Dalam Negeri .....	34
3.14	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Penundaan Luar Negeri .....	35
3.15	Tabel Tarif Dasar Pelayanan Jasa Kepil dan Shifting .....	36
3.16	Spesifikasi Kapal Sampel A, B dan C .....	38
3.17	Fuel Consumption Kapal Sampel A, B dan C .....	38
3.18	Tabel Daftar Tarif Rata-rata Bahan Bakar .....	39
3.19	Tabel Rata-rata B/S/H dan B/C/H PT. MTI .....	40
3.20	Tabel Rata-rata B/S/H dan B/C/H PT. JICT .....	41
3.21	Tabel Rata-rata B/S/H dan B/C/H TPK KOJA .....	41
3.22	Tabel Nilai Rata-Rata Waktu Tunggu Before Lift dan After Lift Januari - April 2007 TPK MTI .....	42
3.23	Tabel Nilai Rata-Rata Waktu Tunggu Before Lift dan After Lift Januari - April 2007 TPK JICT .....	42
3.24	Tabel Nilai Rata-Rata Waktu Tunggu Before Lift dan After Lift Januari - April 2007 TPK KOJA .....	43
4.1	Tabel Nilai Perbandingan Waktu Yang Terpakai Untuk Proses Bongkar Muat .....	52
4.2	Tabel Nilai Estimasi Total Waktu Penggunaan Pelabuhan .....	54
4.3	Tabel Nilai Konsumsi Bahan Bakar Per Kapal .....	55
4.4	Nilai Total Konsumsi Bahan Bakar Per Kapal dan Biaya Bahan Bakar ....	61
4.5	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B1 Penggunaan TPK MTI .....	63
4.6	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B2 Penggunaan TPK MTI .....	64



4.7	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C1 Penggunaan TPK MTI .....	65
4.8	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C2 Penggunaan TPK MTI .....	66
4.9	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel A1 Penggunaan TPK JICT .....	67
4.10	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel A2 Penggunaan TPK JICT .....	68
4.11	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B1 Penggunaan TPK JICT .....	69
4.12	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B2 Penggunaan TPK JICT .....	70
4.13	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C1 Penggunaan TPK JICT .....	71
4.14	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C2 Penggunaan TPK JICT .....	72
4.15	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel A1 Penggunaan TPK KOJA .....	73
4.16	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel A2 Penggunaan TPK KOJA .....	74
4.17	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B1 Penggunaan TPK KOJA .....	75
4.18	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel B2 Penggunaan TPK KOJA .....	76
4.19	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C1 Penggunaan TPK KOJA .....	77
4.20	Tabel Jumlah Perhitungan Biaya Pelayanan Jasa Kapal Sampel C2 Penggunaan TPK KOJA .....	78
4.21	Tabel Perbandingan Jumlah Perhitungan 1 kali TRT Kapal A1 dan A2...	79
4.22	Tabel Jumlah TRT Kapal Sampel A1 dan A2 .....	80
4.23	Tabel Perbandingan Jumlah Perhitungan 1 kali TRT Kapal Sampel B1, B2, C1 dan C2 .....	82
4.24	Tabel Jumlah TRT Kapal Sampel B1 dan B2 .....	84
4.25	Tabel Jumlah TRT Kapal Sampel C1 dan C2 .....	85
4.26	Tabel TRT Kapal Sampel A1, A2, B1, B2, C1 dan C2 .....	85
4.27	Tabel Total Biaya Pelayanan Jasa Kapal + Biaya Bahan Bakar .....	86

## DAFTAR GAMBAR

4.1	Bagan Kegiatan di Pelabuhan dari Kapal Masuk hingga Keluar.....	53
4.2	Ilustrasi Proses TRT Kapal Rute Jakarta - Singapura .....	80
4.3	Ilustrasi Proses TRT Kapal Rute Jakarta - Surabaya .....	82
4.4	Grafik Perbandingan Rata-rata B/C/H Januari - April 2007 antar TPK .....	89
4.5	Grafik Perbandingan Rata-rata B/S/H Januari - April 2007 antar TPK .....	90
4.6	Grafik Nilai Rata-rata Waktu Before Lift & After Lift Januari - April 2007 antar TPK .....	93
4.7	Diagram Perbandingan Waktu Terpakai Dalam Proses B/M .....	95
4.8	Diagram Estimasi Total Waktu Penggunaan Pelabuhan .....	96
4.9	Grafik Biaya Pelayanan Jasa Kapal + Bahan Bakar di Pelabuhan Tanjung Priok Kapal A1, A2, B1, B2, C1 dan C2 .....	100

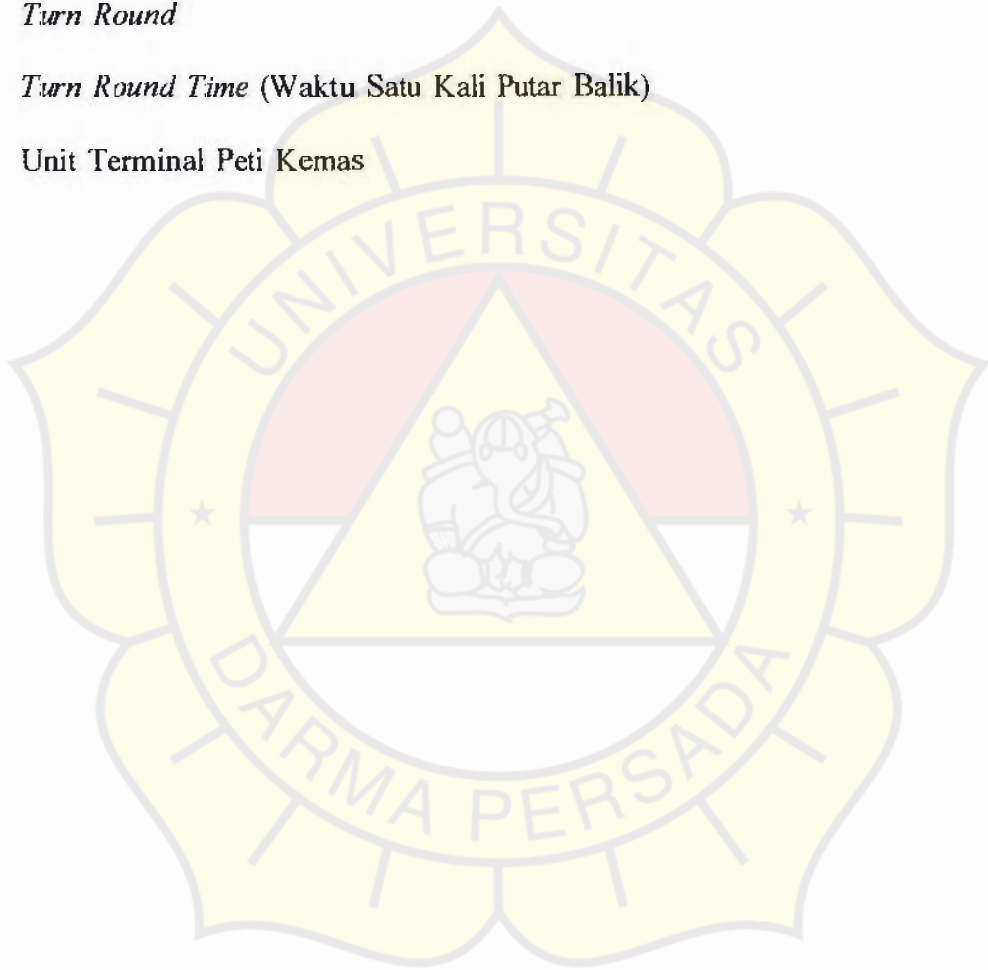


## DAFTAR TABULASI

Tabulasi berikut menunjukkan simbol yang digunakan pada tugas akhir ini. Karena huruf terbatas, kadangkala huruf yang sama digunakan untuk menyatakan lebih dari satu konsep.

TEU	<i>Twenty Feet Equivalent Unit</i>
A.E	<i>Auxiliary Engine</i> (Mesin Bantu)
AL	<i>After Lift</i> (Waktu Sandar Sesudah Kegiatan Bongkar Muat)
B/C/H	<i>Box/Crane/Hour</i> (Jumlah Box Per Crane Per Jam)
B/M	Bongkar/Muat
B/S/H	<i>Box/Ship/Hour</i> (Jumlah Box Per Kapal Per Jam)
BL	<i>Before Lift</i> (Waktu Sandar Sebelum Kegiatan Bongkar Muat Dimulai)
CFS	<i>Container Freight Station</i>
CHC	<i>Container Handling Charges</i>
CP	<i>Crane Production</i>
CY	Lapangan Penumpukan ( <i>Container Yard</i> )
Etmal	Ukuran Masa Tambat Kapal di Pelabuhan Per Hari atau 24 Jam.
FCL	<i>Full Container Load</i> .
GT	<i>Gross Tonnage/Tonase Kotor</i>
JICT	Jakarta International Container Terminal
LCL	<i>Less Than Container Load</i>
LOA	<i>Length Over All</i> (Panjang Keseluruhan) dalam (m).
M.E	<i>Main Engine</i> (Mesin Induk)
MT	<i>Metric Ton</i> (Ukuran Berat)

MTI	Multi Terminal Indonesia
N/A	<i>Non Available</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
THC	<i>Terminal Handling Charges</i>
TPK	Terminal Peti Kemas
TR	<i>Turn Round</i>
TRT	<i>Turn Round Time (Waktu Satu Kali Putar Balik)</i>
UTPK	Unit Terminal Peti Kemas





## ABSTRAK

Pesatnya perkembangan terutama dibidang angkutan laut terjadi setelah diterapkannya penggunaan peti kemas sebagai "satuan muatan" yang mempengaruhi berubahnya pola angkutan antar negara. Untuk menunjang hal tersebut maka banyak dibangun pelabuhan-pelabuhan khusus peti kemas lengkap dengan alat bongkar muatnya.

Dengan banyaknya penyedia jasa terminal peti kemas dan tarif *flat* yang ditetapkan oleh pemerintah tentunya terdapat persaingan ketat untuk menarik konsumen.

Lebih lanjut dipelajari kelebihan-kelebihan yang dimiliki penyedia jasa terminal dengan membandingkannya yakni dengan melakukan tinjauan terhadap waktu dan biaya yang dikeluarkan perusahaan pelayaran, berdasarkan data-data yang diperlukan dan mengolahnya.

Dari hasil analisa data, terdapat beberapa faktor yang memegang peranan penting dalam pengeluaran biaya. Faktor-faktor ini antara lain adalah lamanya waktu yang digunakan untuk proses bongkar muat, waktu yang dihabiskan untuk sandar kapal dan kinerja operasional dari para penyedia jasa.

Dari hasil pengolahan data yang ada, dapat diambil kesimpulan bahwa semakin lama waktu yang dihabiskan untuk proses bongkar muat dan kegiatan di pelabuhan, maka perusahaan pelayaran sebagai pemakai jasa terminal peti kemas, akan semakin banyak mengeluarkan biaya sehingga semakin kecil mendapatkan kesempatan memperoleh laba.

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Tak lepas dari perkembangan teknologi dan perkembangan pola angkutan perdagangan dunia saat ini yang menempatkan peti kemas sebagai primadona, penulis ingin meninjau dari segi kinerja terminal peti kemas yang memegang peranan cukup penting dalam efisiensi biaya yang dikeluarkan perusahaan pelayaran.

Di setiap terminal peti kemas yang berada di wilayah Tanjung Priok, Jakarta pemerintah menerapkan tarif yang sama rata/flat. Maka harus dipikirkan faktor lainnya seperti memilih penyedia jasa yang tepat dan terpercaya yang akan memberikan keuntungan atau nilai plus bagi perusahaan pemakai jasa terminal. Tinjauan ini didasarkan pada seberapa besar biaya operasional yang dikeluarkan jika dihubungkan dengan kecepatan operasi terminal peti kemas itu sendiri, yang nantinya akan berhubungan dengan penghematan pengeluaran perusahaan pelayaran.

### **1.2. TUJUAN PENULISAN**

1. Ingin membandingkan terminal-terminal peti kemas yang berada di wilayah Pelabuhan Indonesia II (Pelindo II) Tanjung Priok.
2. Ingin mengetahui kira-kira seberapa besar perbedaan besaran waktu dan biaya yang didapat jika menggunakan jasa terminal A, B dan C.

3. Untuk mengetahui faktor apa saja yang berperan dalam menentukan siapa yang terunggul antar penyedia jasa terminal peti kemas dalam satu wilayah ini.
4. Ingin mengetahui selain faktor biaya, apakah ada hal lain yang memberi nilai tambah bagi pengguna jasa terminal peti kemas.

### **1.3. MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **a. Bagi Penulis**

Melalui penelitian ini dapat menambah pengetahuan yang berhubungan dengan pelayanan jasa terminal peti kemas dalam persaingannya di wilayah yang sama dan seberapa besar keuntungan yang akan didapat.

#### **b. Bagi Umum**

Mudah-mudahan penelitian ini dapat menambah wawasan pembaca di bidang transportasi, khususnya mengenai terminal peti kemas dan biaya operasional kapal yang dikeluarkan sewaktu menggunakan fasilitas pelabuhan, kecepatan serta kemudahan akses yang ada.

### **1.4. PERMASALAHAN**

1. Apakah kecepatan bongkar atau muat di terminal peti kemas itu juga dapat menjadi nilai tambah bagi pengguna jasa terminal?

2. Kira-kira seberapa besar penghematan atau keuntungan yang didapat perusahaan pelayaran jika menggunakan jasa terminal peti kemas A, B, dan C.
3. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi proses bongkar muat dimasing-masing terminal peti kemas yang ditinjau.

## 1.5. BATASAN MASALAH

1. Terminal yang ditinjau penulis adalah Terminal khusus peti kemas yang lokasinya berada di wilayah Tanjung Priok Jakarta, terbatas pada terminal yang dipilih penulis yaitu A, B dan C.
2. Kapal yang dijadikan sampel dalam tugas akhir ini diambil dari satu perusahaan.
3. Data yang digunakan terbatas pada data yang diberikan perusahaan yang ditinjau yakni 4 bulan terakhir pada masa pengerjaan tugas akhir ini.
4. Dikarenakan tarif bahan bakar kapal di pelabuhan Jakarta tertutup untuk umum dan terbatas pada jenis minyak tertentu yang tidak sesuai dengan yang digunakan kapal sampel. Maka penulis mengambil tarif tersebut dari *bunker Internasional* wilayah Singapura.
5. Biaya operasional yang ditinjau penulis adalah terbatas pada pengeluaran tarif pelayanan jasa kapal di pelabuhan dan pada biaya bahan bakar yang dikeluarkan perusahaan.

## 1.6. METODOLOGI PENELITIAN

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

- a. Penelitian Lapangan (*Field Research*)



Melalui penelitian lapangan dengan menggunakan :

- 1) Wawancara yang dilakukan dengan pihak-pihak yang mempunyai wewenang dalam memberikan data dan keterangan-keterangan dengan masalah-masalah yang akan dibahas.
- 2) Observasi : Observasi ini dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek atau sasaran yang penulis butuhkan.
- 3) Metode Sampling : Penulis mengambil objek langsung dari lapangan untuk digunakan sebagai tambahan untuk memperjelas perhitungan dari hasil yang didapat

b. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Untuk memperoleh data sekunder, dengan membaca buku-buku wajib (*text book*) yang berkaitan dengan masalah skripsi.

## 1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Di dalam penulisan ini, sebagai usaha untuk mempermudah pembaca memahami skripsi ini, maka penulis membagi sistematika dalam lima bab. Pembahasan setiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab I menjelaskan latar belakang masalah, pembahasan, pembatasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

## **BAB II : TARIF, FASILITAS BONGKAR MUAT PETI KEMAS DAN JASA KEPELABUHAN**

Dalam bab II ini akan dijelaskan gambaran umum, penjelasan, dan keterangan mengenai jenis tarif-tarif yang diterapkan yang berhubungan dengan bongkar muat peti kemas. Kemudian memaparkan fasilitas-fasilitas yang digunakan untuk kegiatan bongkar muat peti kemas dan menguraikan penjelasan mengenai macam-macam jasa kepelabuhanan.

## **BAB III: PENGENALAN DATA-DATA YANG DIGUNAKAN**

Dalam bab ini memaparkan data-data yang ada, seperti pengenalan pada perusahaan yang akan ditinjau, tarif bongkar muat kapal, tarif-tarif pelayanan jasa kapal yang akan digunakan, fasilitas yang ada pada perusahaan, spesifikasi kapal yang akan dijadikan sampel, daftar tarif bahan bakar yang digunakan dan data-data kinerja perusahaan yang menunjang pengolahan data.

## **BAB IV : ANALISA HASIL PENGOLAHAN DATA**

Dalam bab ini penulis memaparkan hasil-hasil yang didapat dari analisa, data-data yang ada dalam bab III dan penggunaan metode lain untuk mendukung hasil analisa yang didapat.

## **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari topik permasalahan yang telah dipaparkan dalam penulisan tugas akhir ini, tidak lupa juga penyampaian saran atau pendapat atas permasalahan yang diuraikan.