

**PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN  
PERUBAHAN REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT  
TAHUNAN DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE  
*TAXPAYER'S INCOME, TAX MORALE, AND CHANGE TO TAX  
REGULATIONS, THEIR EFFECT ON PERSONAL TAXPAYER'S  
COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL TAX RETURNS AT PONDOK  
GEDE PRIMARY TAX OFFICE***

Oleh

**Delima Bella Pratiwi**

**2017420050**

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi  
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delima Bella Pratiwi

NIM : 2017420050

Jurusan/Peminatan : Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN PERUBAHAN REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNANNYA DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE** yang dibimbing oleh Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun *mengcopy* sebagian hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.



Delima Bella Pratiwi

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Delima Bella Pratiwi

Nim : 2017420050

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : **PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN PERUBAHAN REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNANNYA DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE**

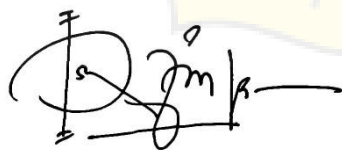
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 25 Februari 2022 dengan hasil **A-**

Jakarta, 25 Februari 2022

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Dr. Atik Isniawati, SE. Ak, M. Si)



( Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M )

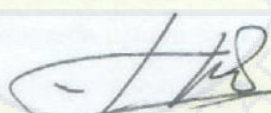
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

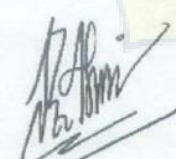
**PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN PERUBAHAN  
REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT  
TAHUNANNYA DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE  
*TAXPAYER'S INCOME, TAX MORALE, AND CHANGE TO TAX  
REGULATIONS, THEIR EFFECT ON PERSONAL TAXPAYER'S  
COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL TAX RETURNS AT PONDOK  
GEDE PRIMARY TAX OFFICE***


Oleh:  
**Delima Bella Pratiwi**  
2017420050

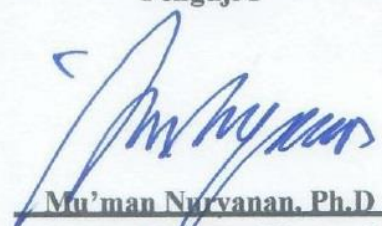
**SKRIPSI**

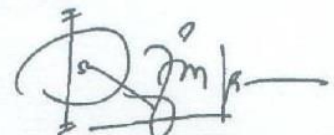
Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi  
Akuntansi pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal tertera dibawah ini  
Jakarta, 25 Februari 2022

  
**Dr. Sri Ari Wahyuningsih. M.M**  
Pembimbing

  
**Agustina Indriani. S.E., M.Ak**  
Penguji I

  
**Radina Modjaningrat. SE. M.Ak**  
Penguji II

  
**Mu'man Nuryanan. Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. Atik Isnawati. SE. Ak. M.Si**  
Ketua Jurusan Akuntansi

## **ABSTRAK**

**PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN PERUBAHAN REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNANNYA DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE**

Oleh:

Delima Bella Pratiwi

2017420050

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh pendapatan wajib pajak, moral pajak, dan perubahan regulasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunannya di KPP Pratama Pondok Gede. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede selama periode tahun 2020. Metode pengambilan sampel data adalah dengan menyebarkan kuesioner. Jumlah sampel yang didapat sebanyak 167 responden. Analisis data yang dilakukan dengan SPSS 26. Hasil penelitian berdasarkan uji analisis regresi menunjukkan bahwa pendapatan wajib pajak berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, moral pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan perubahan regulasi perpajakan memiliki pengaruh namun kurang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunannya.

Kata kunci: Kepatuhan Pajak, Pendapatan, Moral Pajak, Regulasi Perpajakan.

## **ABSTRACT**

TAXPAYER'S INCOME, TAX MORAL, AND CHANGES TO TAX REGULATION, THEIR EFFECT ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH PERSONAL PERSONS IN REPORTING ANNUAL TAX RETURNS AT PONDOK GEDE PRIMARY TAX OFFICE

By:

Delima Bella Pratiwi

2017420050

This study aims to obtain empirical evidence of the effect of taxpayer income, tax morale, and changes in tax regulations on individual taxpayer compliance in reporting their annual tax returns at KPP Pratama Pondok Gede. This research was conducted on individual taxpayers registered at KPP Pratama Pondok Gede during the period of 2020. The data sampling method was by distributing questionnaires. The number of samples obtained as many as 167 respondents. Data analysis was carried out with SPSS 26. The results based on the regression analysis test showed that taxpayer income had an effect but insignificant on taxpayer compliance, tax morale had no significant effect on taxpayer compliance, and changes in tax regulations had an insignificant effect on compliance. individual taxpayers in their annual SPT reporting.

Keywords: Tax Compliance, Income, Tax Morals, Tax Regulations.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayahnya serta nikmat sehat lahir batin yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi yang berjudul **“PENDAPATAN WAJIB PAJAK, MORAL PAJAK, DAN PERUBAHAN REGULASI PERPAJAKAN, EFEKNYA TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN DI KPP PRATAMA PONDOK GEDE”** ini merupakan salah satu syarat penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) dari Universitas Darma Persada.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Adapun beberapa ucapan terimakasih penulis sampaikan secara formal kepada :

1. Kedua orang tua, yang selalu menyemangati dan memberi dukungan agar terselesaikannya skripsi ini tepat waktu, kakak dan adik yang menjadi motivasi penulis agar tergerak untuk tidak bermalas-malasan dalam proses pengerjaannya.
2. Ibu Dr. Atik Isnawati SE.Ak, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., selaku pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Darma Persada.

4. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penelitian dalam skripsi ini.
5. Segenap Staff Civita Akademika Universitas Darma Persada yang membantu penulis dalam mengurus berkas perkuliahan dan informasi yang memudahkan proses penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman Kelas Karyawan Angkatan 2017, teman seperbimbingan, serta teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, serta bantuan dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap apa yang sudah penulis curahkan dapat menjadi manfaat bagi siapapun yang membaca. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Bekasi, 15 Januari 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Jangka Waktu & Lokasi Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11

2.1.2 Pajak .....	12
2.1.2.1 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	12
2.1.2.2 Pajak Penghasilan.....	14
2.1.3 Surat Pemberitahuan.....	14
2.1.4 Kepatuhan Pajak .....	20
2.1.5 Pendapatan Wajib Pajak .....	22
2.1.6 Moral Pajak.....	26
2.1.7 Perubahan Regulasi Perpajakan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Kerangka Konseptual .....	36
2.5 Hipotesis Penelitian .....	37
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel .....	39
3.2.1 Variabel Dependen .....	39
3.2.2 Variabel Independen.....	40
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	42
3.3.1 Data Primer.....	42
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Metode Analisa.....	43

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.3 Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.3.1 Hasil Uji Parsial – Uji t.....	63
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68

## BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran .....	72

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Variabel .....	41
Tabel 3.2	Indikator .....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	51
Tabel 4.5	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas – <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji <i>Park</i> .....	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial – Uji T.....	64
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Grafik Histogram .....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas – <i>Normal Probability Plot</i> .....	60
Gambar 4.3 Hasil Heteroskedastisitas – Grafik <i>Scatter Plot</i> .....	62

