

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dalam kesempatan penelitian yang dilakukan pada PT. Jala Lintas Media mengenai sistem informasi tiket gangguan jaringan dapat disimpulkan bahwa :

1. Pelanggan dapat melakukan perbaikan jaringan dasar secara mandiri.
2. Mengurangi waktu *downtime*
3. Menghemat biaya telepon; Hal ini memungkinkan karena detail keluhan sudah dijelaskan oleh pelanggan melalui aplikasi ini.
4. Memudahkan NOC dalam pencatatan gangguan
5. Mengurangi tingkat kerusakan data

6.2. Saran

Sistem informasi tiket gangguan jaringan masih banyak memiliki kekurangan. Untuk itu perlu dilakukan pengembangan aplikasi agar lebih baik lagi. Saran yang dapat diusulkan sebagai berikut :

1. Meningkatkan desain tampilan supaya lebih menarik lagi.
2. Melakukan web hosting atau menyewa domain agar website dapat disebar ke internet dan diakses oleh para pelanggan.

3. Diadakan *maintenance* secara berkala agar terhindar dari kerusakan yang tidak diinginkan didalam sistem informasi tiket gangguan jaringan.