

**PANDANGAN PEKERJA INDONESIA YANG  
BEKERJA DI JEPANG TERHADAP BUDAYA  
KERJA DI PERUSAHAAN JEPANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sastra

**SKRIPSI**



Diajukan oleh:

**RYANDI CHANDRA HIMAWAN**

**NIM: 2016119002**

**FAKULTAS SASTRA  
PROGRAM STUDI SASTRA JEPANG  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2019**

**HALAMAN LAYAK UJI SKRIPSI**

Skripsi ini telah diajukan pada hari \_\_\_\_\_, Januari 2019

Oleh :

DEWAN PENGUJI

Yang terdiri dari:

Pembimbing : Dr. Nani Dewi Sunengsih, S.S., M.Pd.

Pembaca : Irawati Agustine, S.S., M.Hum.

Ketua Penguji : Yessy Harun, M.Pd.

()  
()  
()

Disahkan oleh

Ketua Jurusan Sastra Jepang



Ari Artadi, M.A., Ph.D



Dr. Eko Cahyono

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar

Nama : Ryandi Chandra Himawan

NIM : 2016119002

Tanda Tangan :

Tanggal :

Jakarta, Februari 2019

Yang Menyatakan,

Ryandi Chandra Himawan

NIM : 2016119002

## ABSTRAK

Nama : Ryandi Chandra Himawan  
NIM : 2016119002  
Program Studi : Sastra Jepang  
Judul : PANDANGAN PEKERJA INDONESIA YANG BEKERJA DI  
JEPANG TERHADAP BUDAYA KERJA DI PERUSAHAAN  
JEPANG

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pandangan pekerja Indonesia yang bekerja di Jepang terhadap budaya kerja di perusahaan Jepang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kepustakaan dan metode survei. Budaya kerja Jepang dalam penelitian ini dibatasi pada semangat kelompok, loyalitas, inovasi, senioritas, *kaizen* dan disiplin. Kesimpulan penelitian, menyatakan bahwa pandangan pekerja Indonesia yang bekerja di Jepang terhadap budaya kerja di perusahaan Jepang sebanyak 80% dari 28 responden memahami dan turut menjalankan budaya kerja Jepang *horenso*, semangat kelompok, loyalitas, inovasi, disiplin, sistem senioritas, dan *kaizen*. namun ada juga yang melakukannya dengan disesuaikan dengan kebutuhannya. Hal ini dikarenakan mereka sebelumnya belum pernah mempelajari budaya Jepang. Sebagai contoh terkait loyalitas, pekerja Indonesia di Jepang menjalankannya jika bayarannya sesuai dengan apa yang dikerjakannya, dan dampaknya kurang baik bagi pekerja tersebut.

Kata kunci : Pandangan, pekerja, bekerja, budaya kerja

## 概要

名前：リアンディ・チャンドラ・ヒマワン

生徒の親番号：2016119002

話題の論文：日本企業の働いてる文化に対して日本で日本企業に勤めるインドネシア労働者の視点

この論文の目的は日本企業の精度に対してインドネシアの労働者の考え方を知りたいである。観察方法とアンケート調査用いていった。この日本企業の業界の研究の部分では集団主義、忠勤、イノベーション、躰る、上下関係、カイゼンである。この研究の結論で28人の中に80%の回答者は日本企業精度をやると答えた。しかし、やらないと答える人も居た。例えば忠勤のこと、日本に行く前に組合から企業精度を習われて貰わなく労働者が給料次第で会社に従っていると答えた。その理由のせいで、労働者にあまり良くない影響を与える。

キーワード：視点、労働者、勤める、仕事文化

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena rahmat, nikmat, dukungan, dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini yang berjudul “Pandangan Pekerja Indonesia yang Bekerja di Jepang terhadap Budaya Kerja di Perusahaan Jepang”, sebagai syarat kelulusan dalam akademik yang dijalani di Universitas Darma Persada.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Nani Dewi Sunengsih, S.S., M.Pd. selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu luangnya untuk membimbing penulis dengan sabar.
2. Ibu Irawati Agustine, S.S., M.Hum. selaku dosen pembaca yang telah menyediakan waktu luangnya dan memberikan saran kepada penulis.
3. Ibu Yessy Harun, M.Pd. selaku ketua sidang yang telah menyediakan waktu luangnya untuk hadir di sidang skripsi.
4. Ibu Tia Martia, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Ari Artadi, M.A., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sastra Jepang.
6. Segenap dosen pengajar, staf kesekretariatan fakultas sastra, staf perpustakaan, dan karyawan Universitas Darma Persada.
7. Orangtua tercinta dan adik-adik yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Sahabat-sahabat (Moneta, Regy, Resy, Gabrielle, Yusuf, Audina, Ayu, Cici, Rima, Diva , Iqbal, Candra, Iyo, Ade, Dinda) yang selalu meluangkan waktu dan mendukung.

9. Teman-teman Sastra Jepang angkatan 2014, 2015, 2016 Universitas Darma Persada yang sudah saling membantu dan menyemangati.

10. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga penelitian ini memberikan manfaat, bagi pembaca dalam menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran.

Penulis

Ryandi Chandra Himawan

Jakarta, 29 Januari 2019

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LAYAK UJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	5
G. Landasan Teori.....	5
H. Metode Penelitian .....	10
I. Sistematika Penulisan .....	10

### **BAB II BUDAYA KERJA DI PERUSAHAAN JEPANG**

A. Latar Belakang Budaya Kerja dalam Perusahaan Jepang .....	11
B. Budaya Kerja di Perusahaan Jepang.....	14
1. Mengelola Perusahaan.....	14
2. Kode Etik Bekerja .....	15



a. Bersuara Keras.....	15
b. Bergerak Sigap .....	16
c. Memberi Salam Terlebih Dahulu .....	17
d. Melakukan Segala Sesuatu dengan Ceria.....	18
3. Loyal Terhadap Perusahaan.....	18
4. Pelatihan Pegawai.....	19
a. Penanaman Filosofi dan Tujuan Perusahaan .....	20
b. Kerja Lapangan.....	20
5. Mengembangkan Kemampuan dan Keterampilan .....	20
a. <i>Conceptual Skill</i> .....	21
b. <i>Technical Skill</i> .....	21
c. <i>Human Skill</i> .....	21
6. Memberikan Tanggu Jawab Penuh kepada Manajer dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	22
7. Mematuhi dan Melakukan Prosedur yang Ditetapkan Perusahaan .....	22
8. Jam Kerja.....	24
9. <i>Horenso</i> .....	24
10. <i>Hokoku</i> .....	25
11. <i>Renraku</i> .....	26
12. <i>Soudan</i> .....	26
13. Semangat Kelompok.....	26
14. Loyalitas .....	28
15. Inovasi .....	30
16. Disiplin .....	30
17. Sistem Senioritas .....	31
18. <i>Kaizen</i> .....	31

<b>BAB III PANDANGAN PEKERJA INDONESIA YANG BEKERJA DI JEPANG TERHADAP BUDAYA KERJA DI PERUSAHAAN JEPANG</b>	
A. Pertanyaan Penelitian .....	34
B. Jawaban Responden .....	37
C. Analisis Penelitian.....	64
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	