



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT
JALAN PADA PUSKESMAS KECAMATAN PULOGADUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan

Program Studi Strata Satu (S1)

**ACHMAD HARTANTO WIDYATMOKO
09240011**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2013**

LEMBAR PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Hartanto Widyatmoko
NIM : 09240011
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan
Puskesmas Kecamatan Pulogadung.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.



DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Endang Ayu Susilawati, ST.,MMsi (.....)

Penguji I : Marhaeni, MKom. (.....)

Penguji II : Nur Syamsiyah.,ST.,MTI. (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : Juli 2013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan

Pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung

Disetujui untuk dipresentasikan pada sidang Skripsi Tahun Ajaran

2012/2013

Pembimbing Lapangan



Bandok



Dosen Pembimbing Skripsi

Endang Ayu Susilawati, ST.,MMsi

Kaprodi SI Sistem Informasi

Endang Ayu Susilawati, ST.,MMsi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan doa kepada khadirat Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa memberikan karunia Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung

Tujuan penulis membuat laporan ini guna untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu (S1) untuk program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. Agus Sun Sugiharto, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Endang Ayu Susilawati, ST, MMSI, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada, dan selaku dosen

pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi.

3. Nur Syamsiyah, ST, MTI, selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
4. Eka Yuni Astuty, S.Kom, MMSI, selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
5. Marhaeni, M.Kom, selaku Dosen Jurusan Sistem Informasi.
6. Staff/Karyawan/Dosen di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
7. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar (alm) R.H. Sunardi Mukhsin yang telah memberikan dukungan baik moral, spritual maupun material yang mereka telah berikan.
8. Annisa Fitria yang telah memberikan motivasi sehingga telah selesainya laporan ini.
9. Pegawai Puskesmas di Kecamatan Pulogadung, atas bantuan dan keikhlasannya dalam membantu penulis menyusun dan melengkapi laporan ini.
10. Sahabat- sahabatku Aris Prasetyo, Mujianto, Maria Ulfa, Tri Agustina, Angga Sudamaji, Habib Fuad, Olga Rizki Pramana, Nana Supriatna, Dian Haryanto, Rion Pratama, Azis Maulana dan Riky Nugoroho yang telah memberikan motivasi.
11. Rekan- rekan angkatan 2008 - 2011 Jurusan Sistem Informasi.
12. Teman-temanku di Fakultas Teknik, Teknologi Kelautan, Ekonomi dan Sastra atas pengertiannya kepada penulis.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih

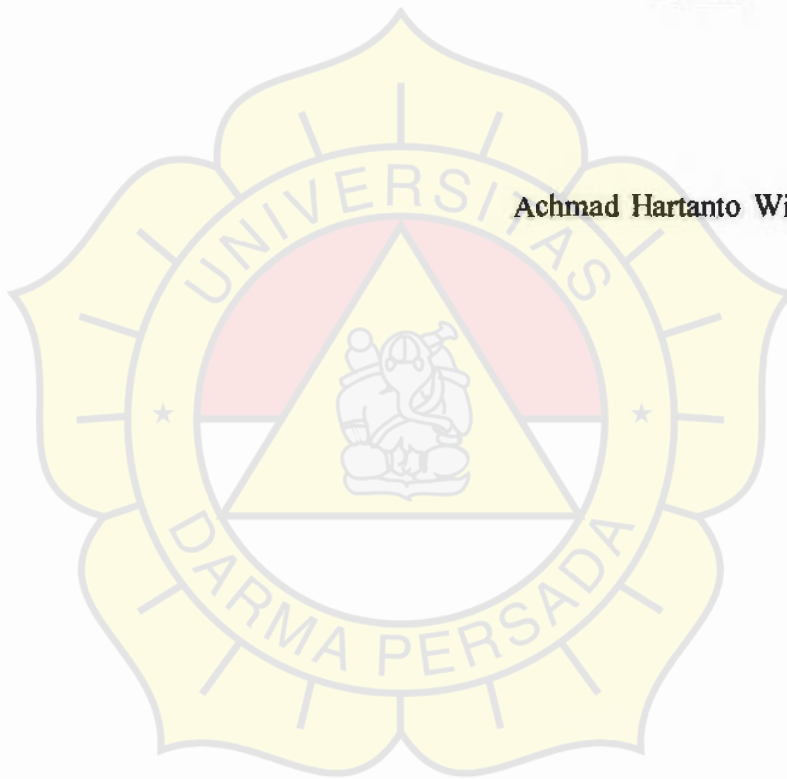
jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Juli 2013

Penulis

Achmad Hartanto Widyatnoko



ABSTRAK

Sistem informasi pasien di Puskesmas Kecamatan pulogadung adalah sistem informasi yang mempunyai kegiatan antrian, registrasi, dan pemeriksaan pada tiap-tiap poliklinik. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pasien yang berjalan di Puskesmas kecamatan pulogadung tersebut masih belum optimal karena pada pengolahan data pasien dan data rekam medis dilakukan masih adanya menggunakan media pembukuan atau manual. Oleh karena itu pelayanan pasien di Puskemas kecamatan pulogadung menjadi tidak efektif dan efisien, karena media pembukuan memperlambat jalannya laporan.

Metode pengembangan sistem pelayanan rawat jalan pasien di Puskesmas kecamatan pulogadung menggunakan alat bantu UML. Implementasi program menggunakan bahasa PHP dengan database menggunakan MYSQL. Sistem informasi pelayanan rawat jalan pasien dirancang bertujuan untuk membangun sistem informasi yang terkomputerisasi, sehingga memudahkan Puskesmas Kecamatan pulogadung dalam mengolah data pasien dan data rekam medis pasien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, UML, PHP

DAFTAR ISI





| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGUJI SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR SIMBOL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Penelitian | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Definisi Sistem | 5 |
| 2.2 Definisi Informasi | 8 |
| 2.3 Definisi Sistem Informasi | 8 |
| 2.4 Definisi Analisa Sistem Informasi | 11 |
| 2.5 UML | 12 |
| 2.6 Bahasa Pemrograman PHP | 17 |
| 2.7 Database MYSQL | 18 |
| 2.8 XAMPP | 19 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Alur Penelitian | 21 |
| 3.2 Alur Pikir | 23 |
| BAB IV TINJAUAN ORGANISASI | |
| 4.1 Sejarah Puskesmas | 25 |
| 4.2 Visi dan Misi | 25 |
| 4.3 Kebijakan Mutu dan Motto Puskesmas | 26 |
| 4.4 Jenis Pelayanan Pada Puskesmas | 27 |
| 4.5 Struktur Organisasi | 28 |
| 4.6 Fungsi Masing- Masing Bagian | 28 |
| 4.7 Analisa Sistem Berjalan | 33 |
| 4.8 Spesifikasi Dokumen Berjalan | 46 |
| 4.9 Permasalahan | 51 |
| BAB V PEMBAHASAN | |

| | | |
|-------------------------|--|----|
| 5.1 | Prosedur Sistem Usulan | 52 |
| 5.2 | Activity Diagram dan Use Case Diagram Sistem Usulan. | 57 |
| BAB VI | KESIMPULAN dan SARAN | |
| 6.1 | Kesimpulan | 73 |
| 6.2 | Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 75 |
| LEMBAR KONSULTASI | | 76 |
| LAMPIRAN | | 77 |



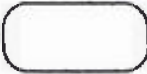





DAFTAR SIMBOL

A. Simbol Use Case Diagram

| | |
|---|--|
|  | AKTOR (ACTOR) Menggambarkan orang, sistem yang lain atau alat ketika berinteraksi dengan sistem. |
|  | USE CASE Menggambarkan fungsi tertentu yang disediakan oleh sistem. |
|  | USE Menggambarkan hubungan antara aktor dengan use case. |
|  | USE Garis putus-putus menggambarkan hubungan antar use case. Hubungan tersebut dapat berupa include maupun extend. Include digunakan untuk menggambarkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya, sedangkan extend digunakan untuk menunjukkan bahwa satu use case merupakan tambahan fungsional dari use case yang lain jika kondisi atau syarat tertentu yang dipenuhi. |

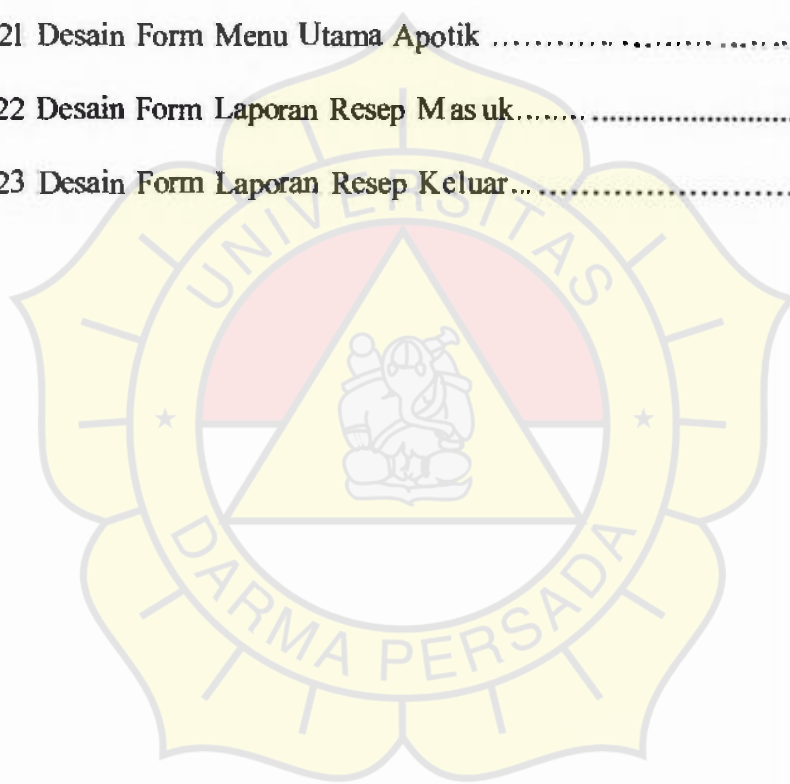
B. Simbol Activity Diagram

| | |
|---|---|
|  | TITIKAWAL |
|  | TITIK AKHIR |
|  | AKTIFITAS (ACTIVITY) |
|  | Pilihan untuk pengambilan keputusan |
|  | FORK Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu. |
|  | TRANSISI Menyatakan alur aktifitas yang menghubungkan dari awal aktifitas sampai akhir aktifitas. |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Karakteristik Sistem..... | 9 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian..... | 23 |
| Gambar 3.2 Alur Pikir Penelitian..... | 25 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 30 |
| Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Prosedur Pendaftaran Pasien..... | 37 |
| Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Prosedur Pendaftaran Poli..... | 38 |
| Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Prosedur Pemeriksaan Pasien..... | 39 |
| Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Prosedur Pengambilan Obat..... | 40 |
| Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram</i> | 41 |
| Gambar 5.1 <i>Use Case Diagram</i> Akses Level Admin..... | 59 |
| Gambar 5.2 <i>Use Case Diagram</i> Akses Level Pendaftaran..... | 59 |
| Gambar 5.3 <i>Use Case Diagram</i> Akses Level Dokter..... | 60 |
| Gambar 5.4 <i>Use Case Diagram</i> Akses Level Apotik..... | 60 |
| Gambar 5.5 <i>Activity Diagram</i> Menu Bagian Admin..... | 61 |
| Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Menu Bagian Pendaftaran..... | 61 |
| Gambar 5.7 <i>Activity Diagram</i> Menu Bagian Pemeriksaan Pasien..... | 62 |
| Gambar 5.8 <i>Activity Diagram</i> Menu Bagian Pengambilan Obat..... | 62 |
| Gambar 5.9 Desain Form Login Administrator..... | 63 |
| Gambar 5.10 Desain Form Menu Utama Admin..... | 63 |
| Gambar 5.11 Desain Form Menu Utama Pendaftaran..... | 64 |
| Gambar 5.12 Desain Form Pendaftaran..... | 64 |
| Gambar 5.13 Desain Form Pasien Baru..... | 65 |

| | |
|--|----|
| Gambar 5.14 Desain Form Pendaftaran Poli..... | 65 |
| Gambar 5.15 Desain Form Laporan Data Pasien..... | 66 |
| Gambar 5.16 Desain Form Laporan Daftar Poli..... | 66 |
| Gambar 5.17 Desain Form Menu Utama Pemeriksaan Pasien..... | 67 |
| Gambar 5.18 Desain Form Riwayat Pasien..... | 67 |
| Gambar 5.19 Desain Form Laporan Riwayat Pasien..... | 68 |
| Gambar 5.20 Desain Form Laporan Resep..... | 68 |
| Gambar 5.21 Desain Form Menu Utama Apotik | 69 |
| Gambar 5.22 Desain Form Laporan Resep Masuk..... | 69 |
| Gambar 5.23 Desain Form Laporan Resep Keluar..... | 70 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 4.1 | Requirement actor dan <i>Use Case</i> | 42 |
| Tabel 4.2 | Spesifikasi Naratif <i>Use Case</i> | 43 |
| Tabel 5.1 | tb_daftar_antrian | 69 |
| Tabel 5.2 | tb_pasien | 70 |
| Tabel 5.3 | tb_daftar_pasien_baru | 70 |
| Tabel 5.4 | tb_daftar_poli | 70 |
| Tabel 5.5 | pu_riwayat_pasien | 71 |
| Tabel 5.6 | tb_resep | 71 |
| Tabel 5.7 | tb_resep_val | 71 |
| Tabel 5.8 | tb_user | 72 |
| Table 5.9 | tb_obat1 | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

| | |
|---|----|
| LAMPIRAN 1 : Form Login..... | 77 |
| LAMPIRAN 2 : Form Menu Utama Admin..... | 77 |
| LAMPIRAN 7 : Form Menu Utama Pendaftaran | 78 |
| LAMPIRAN 7 : Form Pendaftaran | 78 |
| LAMPIRAN 10 : Form Laporan Data Pasien..... | 79 |
| LAMPIRAN 11 : Form Laporan Daftar Pasien..... | 79 |
| LAMPIRAN 12 : Form Cetak Laporan..... | 80 |
| LAMPIRAN 13 : Form Menu Utama Pemeriksaan Pasien..... | 80 |
| LAMPIRAN 14 : Form Riwayat Pasien | 81 |
| LAMPIRAN 15 : Form Laporan Riwayat Pasien..... | 81 |
| LAMPIRAN 16 : Form Laporan Resep | 82 |
| LAMPIRAN 17 : Form Cetak Laporan Resep..... | 82 |
| LAMPIRAN 18 : Form Menu Utama A potik..... | 83 |
| LAMPIRAN 19 : Form Validasi Resep | 83 |
| LAMPIRAN 20 : Form Laporan Resep Masuk..... | 84 |
| LAMPIRAN 21 : Form Laporan Resep Keluar..... | 84 |
| LAMPIRAN 22 : Form Cetak Laporan..... | 85 |
| LAMPIRAN 23 : Form SMS Gateway In box..... | 85 |
| LAMPIRAN 24 : Form SMS Gateway Outbox..... | 86 |
| LAMPIRAN 25 : Form SMS Gateway Sent It em..... | 86 |
| LAMPIRAN 26 : Form SMS Gateway Send SMS..... | 87 |

LAMPIRANB

LAMPIRAN 27 : Buku Family Order..... 88

LAMPIRAN 28 : Formufl.r Pendaftaran Pasien..... 88

LAMPIRAN 29 : Kartu Resep 89

LAMPIRAN 30 : Tanda Pembayaran Retribusi..... 89

LAMPIRAN 31 : Buku Rekam Medis..... 90



BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat, sama halnya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan. Salah satu pengaplikasiannya adalah untuk membantu sistem registrasi pasien puskesmas kecamatan pulogadung secara online. Selama ini semua bisnis proses yang terjadi di puskesmas seperti pendaftaran pasien, pembuatan antrian, dilakukan secara manual oleh para pegawainya. Hal ini justru akan memperlambat dan mempersulit tugas para pegawainya. Misalnya dalam hal pencarian rekam medis pasien, maupun pembuatan laporan untuk mengetahui jumlah pengunjung pada puskesmas tersebut.

Aplikasi ini akan menangani beberapa bisnis proses diantaranya adalah pendaftaran pasien, dapat melihat daftar rekam medis pasien maupun mengubahnya, membuat sistem antrian untuk setiap bagian di puskesmas tersebut, dapat menampilkan laporan secara otomatis. Aplikasi ini ditujukan untuk seluruh bagian puskesmas yang meliputi bagian pendaftaran, poli umum, dan bagian apotek. Aplikasi ini akan dibangun berbasis web. Aplikasi ini akan dijalankan secara online untuk setiap bagian dalam puskesmas, dan penyimpanannya menggunakan MYSQL. Untuk setiap bagian pada puskesmas ini terkoneksi dalam jaringan LAN. Sehingga aplikasi ini dapat memotret semua proses bisnis yang ada secara utuh. Dengan adanya aplikasi ini

diharapkan akan mampu mengatasi semua masalah diatas dan dapat mempermudah tugas pegawai puskesmas pulogadung tersebut .

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana aplikasi berbasis web dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data pelayanan rawat jalan pada puskesmas pulogadung?
2. Apakah dengan sistem informasi kesehatan berbasis web dalam pelayanan rawat jalan puskesmas akan berjalan lebih efisien dan efektif?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Tujuan dari tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Membuat sistem yang dapat mengolah data pasien rawat jalan pada puskesmas kecamatan pulogadung.
2. Membuat sistem yang dapat memberikan nomor antrian pasien pada setiap poli secara otomatis
3. Membuat sistem yang dapat menampilkan seluruh data pasien yang datang untuk berobat jalan dan dapat mencari data pasien rawat jalan berdasarkan nama pasien dan nomor medis yang ada pada Puskesmas kecamatan pulogadung.
4. Membuat sistem yang dapat menangani masalah pencatatan rekam medis berdasarkan hasil pemeriksaan dokter yang ada pada puskesmas kecamatan pulogadung.

5. Membuat sistem yang dapat menangani masalah pembuatan laporan jumlah data pasien yang mengunjungi puskesmas kecamatan pulogadung dengan akurat dan tepat waktu.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dari penelitian ini bertujuan agar penelitian yang dilakukan terfokus pada salah satu masalah dan tidak menyimpang dari inti permasalahan yang ingin dipecahkan. Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Proses Pendaftaran Pasien.
2. Proses Pendaftaran Poli.
3. Proses Pemeriksaan Pasien (Dokter).
4. Proses Pengambilan Obat (Apotik).
5. Proses Pembuatan Laporan

Dari semua pembatasan masalah yang ada, penulis tidak membahas secara detail mengenai semua poli, namun penulis hanya membahas poli umum, dan penulis juga tidak membahas stok obat yang berada di apotik.

1.5 Statistika Penulisan

Penulis membahas penulisan ini terdiri dari empat bab, yang masing-masing bab akan diuraikan dengan sistematika sebagai berikut :

BABI PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah yang menjadi kendala dalam penyusunan laporan, dan sistematika penulisan penyusunan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori dasar tentang sistem yang akan dibahas dalam konsep dasar sistem yang berupa karakteristik sistem dan klasifikasi sistem. Dan peralatan pendukung (*tools system*) yang menjelaskan tentang *Unified Modelling Language*, serta teori-teori yang mendukung dalam penulisan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum tentang alur dan pola pikir penelitian sistem pelayanan rawat jalan puskesmas pada kecamatan pulogadung..

BAB IV TINJAUAN ORGANISASI

Pada bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang profil perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, serta analisa sistem berjalan.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang prosedur sistem usulan, rancang bangun sistem usulan, rancangan tampilan dan spesifikasi proses sistem usulan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini mengenai kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan sistem. Selain itu juga penulis akan menyampaikan saran-saran yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kecamatan Pulogadung, terutama yang berkaitan dengan Pelayanan Rawat Jalan.