

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. TJOKRO GROUP**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION AND SOCIAL
WARRANTY ON EMPLOYEES TO WORK PRODUCTIVITY IN PT
TJOKRO GROUP AREA PULOGADUNG, JAKARTA***

Oleh

Fariz Nur Haliim

2012410060

SKRIPSI

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2018

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fariz Nur Haliim

NIM : 2012410060

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. TJOKRO GROUP, JAKARTA** yang dibimbing oleh Dekan

FE Bapak Sukardi, SE,MM dan Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE., MSi adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan menyalin ataupun jiplakan sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan hasil karya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Cideng Timur Jakarta Pusat pada tanggal 23 Agustus 2018.

Yang Menyatakan,

Fariz Nur Haliim

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fariz Nur Haliim

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI DAN JAMINAN SOSIAL**

TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI

PT TJOKRO GROUP

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi

Sarjana pada tanggal 23 Agustus 2018

Jakarta, 23 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi)

(Sukardi, SE, MM)



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. TJOKRO GROUP**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION AND SOCIAL
WARRANTY ON EMPLOYEES TO WORK PRODUCTIVITY IN PT
TJOKRO GROUP AREA PULOGADUNG, JAKARTA***

Oleh

Fariz Nur Haliim

2012410060

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 23 Agustus 2018

Sukardi, SE, MM

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM

Penguji I

Dian A. Rahim, SE, Msi

Penguji II

Sukardi, SE, MM

Penguji III

DR. Tri Mardjoko, MA

Dekan

Dian A. Rahim, SE, Msi

Ketua Jurusan

ABSTRAK

Nama : Fariz Nur Haliim NIM : 2012410060 Judul : Pengaruh Komunikasi dan Jaminan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Tjokro Group

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Jaminan Sosial terhadap Kerja karyawan pada bagian produksi PT Tjokro Group. Penelitian ini dilakukan melalui metode pendekatan kuantitatif pada 67 orang karyawan di bagian produksi PT Tjokro Group.

Hasil penelitian ini diperoleh dari data yang telah diolah dengan bantuan SPSS, untuk hasil analisis regresi berganda menunjukkan $Y = 0,177 + 0,381 X_1 + 0,610 X_2$ yang artinya bahwa semakin baik komunikasi kerja karyawan dan semakin tinggi jaminan sosial yang terjadi maka akan semakin baik kerja karyawan dan sebaliknya jika komunikasi kerja karyawan belum memenuhi unsur kompetensi yang tepat dan jaminan sosial yang terjadi semakin rendah maka kerja karyawan akan semakin tidak baik. Hasil regresi linier sederhana pengaruh komunikasi terhadap kerja karyawan adalah $Y = 0,531 + 0,812 X_1$ yang artinya bahwa semakin baik komunikasi karyawan maka akan semakin baik kerja karyawan . sebaliknya jika komunikasi karyawan belum memenuhi unsur kompetensi yang tepat guna maka kerja karyawan akan semakin menurun. hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(5,968) > (1,668)$ sehingga hipotesis alternatifnya dapat diterima, yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi kerja terhadap kerja karyawan. Sedangkan pengaruh jaminan sosial terhadap kerja karyawan adalah $Y = 0,226 + 0,886 X_2$ yang artinya semakin tinggi jaminan sosial yang ada maka akan semakin baik kerja karyawan dan sebaliknya jika jaminan sosial yang terjadi dapat diadakan dan menciptakan komunikasi yang baik maka kerja karyawan akan semakin meningkat. hal ini diperkuat dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(6,735) > (1,668)$ sehingga hipotesis alternatifnya dapat diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan pada antara jaminan sosial terhadap kerja karyawan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kerja dan jaminan sosial terbukti mempengaruhi kinerja karyawan pada bagian produksi PT Tjokro Group, maka disarankan untuk penempatan kerja karyawan sesuai dengan analisa jabatan yang tepat dan memenuhi unsur kompetensi dan komunikasi yang terjadi agar segera diselesaikan, menciptakan komunikasi yang baik antar sesama karyawan sehingga kinerja dan produktivitas karyawan akan semakin meningkat.

Kata Kunci: Komunikasi, Jaminan Sosial dan Produktivitas Kerja karyawan.

Jakarta, 23 Agustus 2018

Fariz Nur Haliim

ABSTRACT

Name: Fariz Nur Haliim NIM: 2012410060 Title: Influence of Communication and Social Security to Employee Productivity at PT Tjokro Group

The purpose of this study is to determine the effect of Communications and Social Security to Employee work on the production of PT Tjokro Group. This research was conducted through quantitative approach method on 67 employees in production section of PT Tjokro Group.

The results of this study obtained from data that has been processed with the help of SPSS, for the results of multiple regression analysis shows $Y = 0,177 + 0,381 X_1 + 0,610 X_2$ which means that the better communication employee work and the higher social security that occurs then the better employment and on the contrary if the employee's communication has not fulfilled the appropriate element of competence and social security that happens lower the employee work will be less good. Simple linear regression result of the influence of communication on employee work is $Y = 0,531 + 0,812 X_1$ which means that the better the employee communication the better the employee work. otherwise if the employee communication has not fulfilled the appropriate element of competence then the work of employees will decrease. this is reinforced by t arithmetic $(5,698) > t$ table $(1,668)$ so that alternative hypothesis can be accepted, that there is significant influence between work communication to employee work While the influence of social security to employee work is $Y = 0,226 + 0,886 X_2$ which means the higher the existing social security will be the better the employee work and vice versa if social security that occurs can be held and create a good communication then employee work will increase, this is reinforced by t arithmetic $(6,735) > t$ table $(1,668)$ so that the alternative hypothesis can be accepted that there is a significant effect on between social security to employee work.

From the result of research indicate that communication work and social guarantee proved to affect employee performance in production part of PT Tjokro Group, hence suggested for employee job placement in accordance with proper position analysis and fulfill the element of kompetensi and communications happened to be finished, create good communication between fellow employees so that employee performance and productivity will increase.

Keywords: *Communication, Social Security and Employee Productivity.*

Jakarta, August 23, 2018

Fariz Nur Haliim

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, atas segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan untuk kelancaran skripsi ini dalam hal apapun. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Sukardi SE, MM selaku dosen pembimbing pertama skripsi ini terimakasih segala saran dan kritik yang membantu proses penyelesaian skripsi ini, dan serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSI selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan waktu, pengarahan dan bimbingan serta saran-saran yang berguna kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak DR. Tri Marjoko, SE, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Kepada kedua Orang Tua tercinta, Adik-adik tercinta dan keluarga besarku yang telah mendo'akan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dan juga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran-saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2018

Penulis

(Fariz Nur Haliim)



