

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Umum

Saat ini perkembangan teknologi sangat pesat. Dibuktikan dengan penggunaan komputer untuk semua kegiatan manusia dan dalam memecahkan suatu masalah. Dengan adanya komputer sangat membantu kegiatan manusia karena dengan penggunaan komputer dapat meningkatkan kinerja, efektif dan efisien. Seiring terus berkembangnya teknologi komputer maka munculah istilah yang disebut dengan sistem informasi.

Dengan adanya teknologi informasi ini penggunaan komputer semakin terasa oleh setiap penggunanya. Pengguna komputer dimudahkan dalam mengakses segala macam informasi dengan cepat dan mendapatkan informasi yang tepat sesuai dengan keinginan. Sehingga dengan berkembangnya teknologi informasi maka semakin memaksimalkan kinerja komputer sehingga menghasilkan suatu informasi maupun keputusan yang sangat berguna bagi penggunanya.

Banyak perusahaan maupun personal yang telah menggunakan komputer dan internet sebagai alat bantu utama dalam menyelesaikan masalah. Komputer digunakan sebagai alat pengolahan data sehingga menjadi informasi yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan dan internet digunakan sebagai alat penyampaian informasi dan sebagai alat komunikasi. Saat ini internet juga sudah dijadikan alat untuk berbisnis. Banyak perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang menggunakan internet sebagai media informasi dan pemesanan, salah satunya adalah travel.

Demikian halnya pada perusahaan Baraya Travel, suatu perusahaan travel yang bergerak dalam bidang layanan perjalanan dengan rute Jakarta-Bandung atau sebaliknya Bandung-Jakarta. Di Jakarta Baraya Travel mempunyai sembilan kantor cabang dan satu kantor pusat. Di Bandung terdapat empat kantor cabang dan satu kantor pusat. Tiap harinya baik di kantor cabang maupun kantor pusat memiliki jadwal pemberangkatan dengan sejumlah kendaraan yang tersedia.

Dengan mobilitas masyarakat yang sangat tinggi untuk dua wilayah tersebut menyebabkan pesanan terus meningkat sehingga semakin banyak masyarakat yang menggunakan jasa Baraya Travel baik di Jakarta maupun di Bandung, namun Baraya Travel belum mempunyai suatu sistem yang dapat mendukung kebutuhan dari masyarakat dalam hal informasi perusahaan dan pemesanan tiket melalui internet.

Saat ini untuk melakukan pemesanan tiket, calon pengguna jasa Baraya Travel harus datang ke kantor cabang atau pusat Baraya Travel. Hal tersebut sangat membutuhkan banyak waktu dan tenaga sehingga dirasakan kurang efektif. Untuk pemesanan melalui telepon sering kali jaringan telepon perusahaan sibuk dikarenakan banyak pesanan yang masuk sehingga banyak pelanggan yang mengeluhkan permasalahan tersebut.

Masalah lain adalah di setiap cabang hanya menggunakan selebar tiket dan data pemesanan dicatat dalam buku pemesanan pada setiap kantor cabang sehingga dapat menyebabkan resiko hilangnya data pemesan. Kemudian data pemesan disampaikan ke supir sebelum berangkat. Kemudian setelah berangkat data pemesan baru disampaikan ke kantor pusat. Pengelolaan kendaraan di kantor pusat belum maksimal dikarenakan masih sering telatnya kendaraan sampai di

tiap-tiap cabang/*shuttle* Baraya Travel. Sehingga banyak pelanggan yang mengeluhkan keterlambatan keberangkatan.

Oleh karena Banyaknya permasalahan yang dihadapi saat ini maka Baraya Travel memerlukan suatu sistem yang dapat mengelola setiap kegiatan, seperti: pemesanan tiket, pengelolaan jadwal, kendaraan, data pegawai dan laporan secara *online*.

Karena alasan tersebut, penulis memilih topik pembuatan sistem informasi yang dapat mengelola kegiatan operasional di Baraya Travel. Dengan sistem informasi usulan tersebut, penulis berharap dapat memberikan manfaat, yaitu kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses langsung dalam pemesanan tiket dan juga diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan Baraya Travel.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan penulisan ilmiah Tugas Akhir ini yaitu :

- a. Mempermudah *customer* untuk memesan tiket sehingga *customer* tidak perlu telepon atau datang langsung untuk memesan.
- b. Mempermudah admin untuk memantau aplikasi dan cepat melayani pesanan *customer*.
- c. Mempermudah admin untuk penyimpanan data agar lebih rapi supaya lebih cepat dalam pembuatan laporan.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah Bagaimanakah membangun sistem informasi pada Baraya Travel yang efektif, efisien serta mudah diakses langsung oleh pelanggan maupun karyawan Baraya Travel.

1.3 Metode Penelitian

Untuk menyelesaikan masalah dalam mencari data-data atau informasi pada pihak-pihak yang terkait terutama divisi-divisi yang berhubungan langsung dengan sistem informasi tersebut. Maka kita harus menetapkan teknik pengumpulan data yang kita pakai, yang meliputi :

1. Observasi

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan kita teliti. Metode ini berguna untuk memperoleh data primer dan gambaran yang menyeluruh serta relevan.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, atau peneliti ingin mengetahui hal-hal mendalam ke responden. Wawancara ini dilakukan melalui tatap muka kepada Baraya Travel.

3. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan membaca, mempelajari buku-buku panduan yang berkaitan dengan objek penelitian, diktat kuliah, internet dan sumber-sumber lainnya yang masih berkaitan dengan objek penulisan.

1.4 Ruang Lingkup

Pada penulisan skripsi ini, penulis membatasi permasalahan pada pembuatan *e-commerce* pada Baraya Travel yang meliputi dari pelanggan, admin, dan pemilik. pelanggan dapat mengakses *home* yang dimana *customer* dapat membeli

Rancangan proses yang berupa model proses *Unified Modelling Language* usulan dan spesifikasi proses. Rancangan Basis Data, Rancangan Keluaran, Rancangan Masukan, Rancangan Tampilan, Arsitektur Sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini mengenai kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang. Dalam bab ini penulis menguraikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya, selain itu penulis juga akan menyampaikan saran-saran yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Baraya Travel terutama yang berkaitan dengan pembelian tiket online.

