

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA PT. EQUITYWORLD FUTURES JAKARTA**

***EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND WORK  
ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT PT.  
EQUITYWORLD FUTURES JAKARTA***

Oleh:

**Khofipah  
2018410337**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**



**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT. EQUITYWORLD FUTURES**

**EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND WORK ENVIRONMENT  
ON TURNOVER INTENTION AT PT. EQUITYWORLD FUTURES  
JAKARTA**

Oleh:

**Khofipah**

**2018410337**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 22 Februari 2023 dengan  
nilai.....

Seperti dibawah ini  
Jakarta, 22 Februari 2023



**Sukardi, SE, MM**  
Pembimbing



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi**  
Penguji 1



**Dedi Damhudi, SE, MM**  
Penguji II



**Sukardi, SE, MM**  
Penguji III



**Mu'man Nurvano Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khofipah

Nim : 2018410337

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : “Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Equityworld Futures Jakarta”.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi.

Menyetujui,

Pembimbing



Sukardi, SE, MM.

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khofipah

NIM : 2018410337

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Equityworld Futures Jakarta”** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Khofipah

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. Equityworld Futures Jakarta pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden karyawan pada PT. Equityworld Futures Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel bersyarat. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap *turnover intention* yaitu sebesar 31% dan sisanya 69% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $8.370 > 2,77$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka keputusannya adalah  $H_a$  diterima. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,580 > 1.672$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka keputusannya  $H_a$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja terhadap *turnover intention*. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,402 > 1.672$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,001 < 0,05$  maka keputusannya  $H_a$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap *turnover intention*. Perhitungan yang diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $1,734 > 1.672$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka keputusannya  $H_a$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin rendah stress kerja, beban kerja dan semakin baik lingkungan kerja maka semakin rendah pula *turnover intention* tersebut.

Kata Kunci: Stress Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan *Turnover Intention*

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze work stress, workload, and work environment on turnover intention at PT. Equityworld Futures Jakarta collected data by distributing questionnaires to 110 employee respondents at PT. Equityworld Futures Jakarta. Sampling was carried out using a conditional sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, the classical assumption test is carried out as a statistical requirement that must be met in carrying out multiple and simple linear regression analysis. Simultaneously testing the hypothesis using the F test, partially using the T test. The results showed that there was a significant influence between the work environment, workload and work stress on turnover intention that is equal to 31% and the remaining 69% is influenced by other variables not examined. Based on the calculations obtained by  $F_{count} > F_{table}$ , namely  $8,370 > 2.77$  and with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ , the decision is that  $H_a$  is accepted. The calculations obtained are  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $2.580 > 1.672$  and with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ , the decision of  $H_a$  is accepted, namely that there is a significant influence between work stress and turnover intention. The calculations obtained are  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $3.402 > 1.672$  and with a significance probability of  $0.001 < 0.05$ , the decision is  $H_a$  accepted, namely that there is a significant influence between workload and turnover intention. The calculation obtained is  $t_{count} > t_{table}$ , which is  $1.734 > 1,672$  and with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ , the decision is  $H_a$  accepted, namely that there is a significant influence between the work environment on turnover intention. This influence shows that the lower the work stress, the workload and the better the work environment, the lower the turnover intention.*

*Keywords: Work Stress, Workload, Work Environment and Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. EQUITYWORLD FUTURES”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Sukardi, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk alm. Papa, Mama dan Kakak-kakakku tercinta terimakasih atas doa, kasih sayang, nasihat, bekal ilmu hidup dan segalanya sehingga penulis dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.



6. Saudari Rike Nur Safitri selaku HRD PT. Equityworld Futures Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT. Equityworld Futures Jakarta.
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan saran yaitu Rima, Anjani dan Mita.
8. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuannya selama penelitian ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 13 Januari 2023

Khofipah

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xiv</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Stress Kerja.....	20
2.3 Beban Kerja .....	28
2.4 Lingkungan Kerja .....	33
2.5 <i>Turnover Intention</i> .....	39
2.6 Penelitian Terdahulu .....	47

2.7 Kerangka Pemikiran .....	51
2.8 Hipotesis .....	53
2.9 Paradigma Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Metode yang Digunakan.....	56
3.2 Operasional Variabel .....	57
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	73
4.2 Gambaran Umum Responden.....	74
4.3 Analisis Deskriptif Variabel .....	77
4.4 Hasil Penelitian.....	83
4.5 Pembahasan Dan Pemecahan Masalah.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

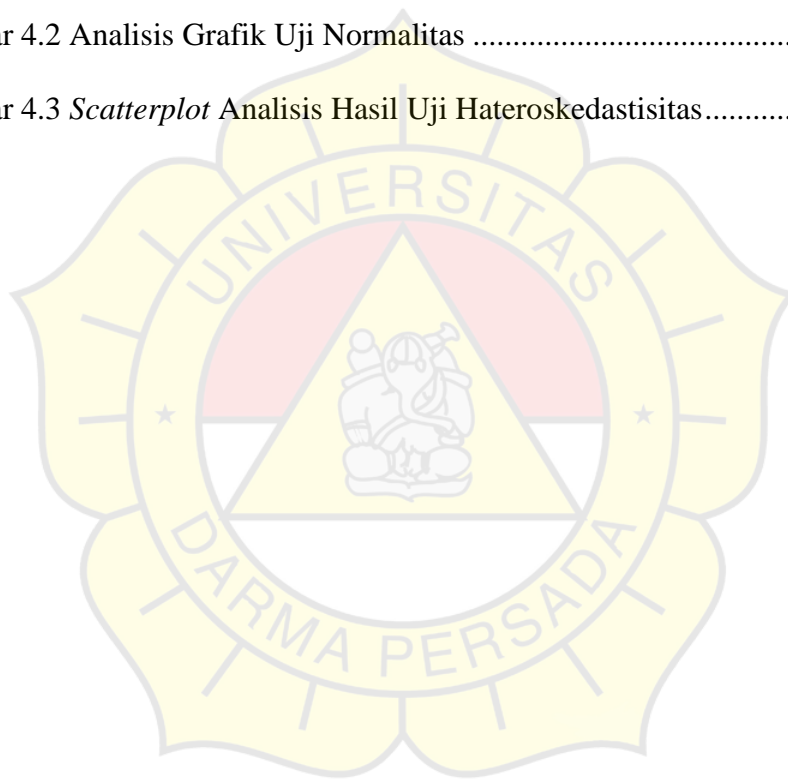
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	57
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	60
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	63
Tabel 3.5 Koefien Determinasi $R^2$ .....	70
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	75
Tabel 4.3 Responden Niat Keluar/Tidak .....	75
Tabel 4.4 Penilaian Analisis Deskriptif .....	76
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	77
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	78
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	79
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	81
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	83
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Stress Kerja.....	85
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Beban Kerja .....	85
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	86
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	88
Tabel 4.15 Uji Multikolonieritas.....	89

Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) .....	90
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Dependent Terhadap Independent ..	92
Tabel 4.18 Parameter Kuantitatif Variabel Stress Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
Tabel 4.20 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	95
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Berganda Stress, Beban, Lingkungan Terhadap <i>Intention</i> .....	96
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Sederhana Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	97
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
Tabel 4.25 Uji F Variabel Independent Terhadap Variabel Dependent.....	99
Tabel 4.26 Uji T Variabel Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	100
Tabel 4.27 Uji T Variabel Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	101
Tabel 4.28 Uji T Variabel Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	102
Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Variabel <i>Independent</i> .....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	74
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas .....	87
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i> Analisis Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuisisioner Penelitian .....	113
Lampiran 1.2 Tabulasi Responden Stress Kerja .....	119
Lampiran 1.3 Tabulasi Responden Beban Kerja .....	121
Lampiran 1.4 Tabulasi Responden Lingkungan Kerja .....	123
Lampiran 1.5 Tabulasi Responden <i>Turnover Intention</i> .....	125
Lampiran 1.6 Tabulasi Responden Yang Berniat Keluar .....	127
Lampiran 1.7 SPSS Uji Validitas Stress Kerja .....	130
Lampiran 1.8 SPSS Uji Validitas Beban Kerja.....	132
Lampiran 1.9 SPSS Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	134
Lampiran 1.10 SPSS Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	136
Lampiran 1.11 SPSS Uji Reliabilitas Stress Kerja .....	138
Lampiran 1.12 SPSS Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	139
Lampiran 1.13 SPSS Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	140
Lampiran 1.14 SPSS Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	141
Lampiran 1.15 SPSS Uji Normalitas P-Plot .....	142
Lampiran 1.16 SPSS Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	142
Lampiran 1.17 SPSS Uji Multikolinearitas .....	143
Lampiran 1.18 SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	144
Lampiran 1.19 SPSS Uji Regresi Linier Berganda.....	145
Lampiran 1.20 SPSS Uji Regresi Linier Sederhana Stress Kerja .....	146
Lampiran 1.21 SPSS Uji Regresi Linier Sederhana Beban Kerja .....	146
Lampiran 1.22 SPSS Uji Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja .....	147

Lampiran 1.23 SPSS Uji Determinasi.....	147
Lampiran 1.24 SPSS Uji F.....	148
Lampiran 1.25 SPSS Uji T.....	148
Lampiran 1.26 Surat Keterangan Riset .....	150
Lampiran 1.27 Tabel Wawancara .....	151
Lampiran 1.28 Lembar Bimbingan.....	152
Lampiran 1.29 Daftar Riwayat Hidup.....	153

