



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan
Program Studi Strata Satu (S1)**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS
PARIWISATA PADA PT. PRIMAJASA PERDANARAYAUTAMA,
JAKARTA**

**Arantza Accura Satria
2008240012**

**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Arantza Accura Satria
NIM : 2008240012
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Bus
Pariwisata Pada PT. Primajasa Perdanarayutama.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

PENGUJI

Pembimbing : Nur Syamsiyah, ST, MTI (.....)

Penguji 1 : Endang Ayu Susilawati, ST., MMSI (.....)

Penguji 2 : Luci Kanti Rahayu, M.Kom (.....)

Esj 3/9/2012

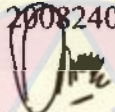
Luci Kanti Rahayu 7/9/2012

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 Agustus 2012

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arantza Accura Satria
NIM : 2008240012
Tanda Tangan : 
Tanggal : 06 Agustus 2012



ABSTRAK

Nama : Arantza Accura Satria
NIM : 2008240012
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Bus Pariwisata Pada PT. Primajasa Perdanarayutama

Sistem Informasi dewasa ini sangat dibutuhkan sebagai sarana untuk memudahkan para pelaku bisnis untuk mendapatkan informasi secara tepat.

Begitu pula halnya yang ada di dalam PT. Primajasa Perdanarayutama sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan jasa transportasi yang sangat membutuhkan sarana Sistem Informasi khususnya dalam melakukan proses Bisnis transaksi *Pemesanan Bus*. Pemesanan Bus yang dilakukan pada PT. Primajasa Perdanarayutama masih menggunakan cara manual yang sangat tidak efisien dan memerlukan waktu lama dalam penyajian laporan serta kurang akurat, sehingga mengakibatkan proses bisnis yang ada tidak berjalan dengan baik karena proses pengolahan informasi yang kurang maksimal maka dari itu diperlukan sistem untuk mempermudah transaksi pemesanan tiket.

Teknologi Komputer dalam rancangan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data *Pemesanan Bus*, dimana aplikasi dimulai dari proses login para karyawan lalu menginput data para *Customer* serta melakukan penginputan data *Pemesanan Bus* Hingga akhirnya terbit surat jalan yang diberikan pada supir tersebut.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
1.4. RuangLingkup	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Definisi Sistem	5
2.2. Definisi Informasi	5
2.3. Definisi Sistem Informasi	6
2.3.1. Sistem Informasi Manajemen	7
2.4. UML (Unified Modelling Language).....	8
2.4.1. Definisi UML	8
2.4.2. Model-model Diagram Dalam UML	10
2.4.2.1. Usacase Diagram	10
2.4.2.2. Activity Diagram	14
2.5. Teori Lain Yang Menunjang	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Alur Penelitian	24
3.2. Pola Pikir Penelitian	25
BAB IV TINJAUAN ORGANISASI	27
4.1. Sejarah Sngkat Perusahaan	27
4.1.1. Visi Perusahaan	28

4.1.2. Misi Perusahaan	28
4.2. Produk Jasa Perusahaan	29
4.3. Struktur Organisasi	30
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi	31
4.5. Analisa Sistem Berjalan	38
4.5.1. Prosedur Sistem Berjalan	38
4.5.2. Flowmap	41
4.5.3. Usecase Diagram	43
4.5.4. Activity Diagram	44
4.5.5. Infrastruktur dan Sistem Informasi Saat Ini..	46
4.6. Permasalahan	47
BAB V PEMBAHASAN	48
5.1. Prosedur Sistem Usulan	48
5.2. Flowmap Sistem Usulan	50
5.3. Usecase Sistem Usulan	52
5.4. Activity Diagram	53
5.5. Rancang Bangun Sistem	56
5.5.1. Rancangan Tampilan	56
5.5.2. Spesifikasi Proses Sistem Usulan.....	62
5.5.3. Rancangan Basisdata	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
6.1. Kesimpulan	70
6.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Siklus Informasi	6
2. Gambar 3.1 Alur Penelitian Dalam Melakukan Penulisan	24
3. Gambar 3.2 Alur Pikir Penelitian	26
4. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Primajasa Perdanarayautama..	30
5. Gambar 4.2 Flow Dokumen Dari Sistem Berjalan	41
6. Gambar 4.3 Usecase Diagram Prosedur Berjalan	43
7. Gambar 4.4 Activity Diagram Prosedur Pemesanan	44
8. Gambar 4.5 Activity Diagram Prosedur Pembayaran	45
9. Gambar 4.6 Activity Diagram Prosedur Pemberangkatan	45
10. Gambar 4.7 Activity Diagram Prosedur Pembuatan Laporan	46
11. Gambar 5.1 Flow Sistem Usulan	50
12. Gambar 5.2 Usecase Diagram Prosedur Usulan	52
13. Gambar 5.3 Activity Diagram Prosedur Pemesanan	53
14. Gambar 5.4 Aetivity Diagram Prosedur Pembayaran	54
15. Gambar 5.5 Activity Diagram Prosedur Pemberangkatan	54
16. Gambar 5.6 Activity Diagram Prosedur Pembuatan Laporan	55
17. Gambar 5.7 Tampilan Welcome.....	56
18. Gambar 5.8 Login Aplikasi	57
19. Gambar 5.9 Tampilan Menu Utama Aplikasi	58
20. Gambar 5.10 Form Master Bus	59
21. Gambar 5.11 Gambar 5.13 Tampilan Aplikasi Pemesanan	60
22. Gambar 5.12 Tampilan Aplikasi Pengembalian	61
23. Gambar 5.13 Table Database Bus	63
24. Gambar 5.14 Table Database Penjualan	64
25. Gambar 5.15 Table Database Detail	65
26. Gambar 5.16 Table Database Temporary3	65
27. Gambar 5.17 Table Database Sementara.....	66
28. Gambar 5.18 Table Database Pengembalian	67
29. Gambar 5.19 5.20 Table Database Temporary2	68
30. Gambar 5.20 Table Database Temporary	69

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-nya, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS PARIWISATA PADA PT. PRIMAJASA PERDANARAYAUTAMA, JAKARTA"**, yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan laporan ini banyak sekali pihak-pihak yang terkait dalam membantu dan memberikan dukungan serta motivasi terhadap penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Agus Sun Sugiharto, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada
2. Nur Syamsiyah, ST. MTI., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada serta selaku dosen pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir.
3. Eka Yuni Astuty, Skom, MMSi, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan kerja praktek.

4. Arief Mahfud, SE., MBA., selaku General Manager PT. Primajasa Perdanarayutama.
5. Deden Galih Ginanjar, SH., MM., selaku pembimbing lapangan penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan baik moral, spriritual maupun material dan cinta yang mereka yang berikan.
7. Mina Malik Ginanjar, atas cinta, pengrtian dan perhatian-nya yang selalu mengingatkan penulis agar selalu menjalankan segala perintah-nya serta memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan penulisan ini.
8. Kakak dan adik saya Tandi Celika dan Nikola Fonceka atas doa dan dukungannya.
9. Teman-teman angkatan 2008 Jurusan Sistem Informasi khususnya rekan-rekan satu perjuangan dikelas malam atau pun kelas pagi.
10. Seluruh rekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
11. Staff/ Karyawan / Dosen di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Dama Persada.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu namanya, sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan laporan ini dapat berguna bagi para mereka
Mahasiswa/i yang berminat melakukan penulisan Skripsi dibidang pemesanan
sebagai synopsis atau referensi.

Jakarta, Juni 2012

Penulis

Arantza Accura Satria



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, transportasi memiliki peranan penting bagi masyarakat. Transportasi dapat membuat batasan antar Negara semakin tak terlihat, karena dengan sarana transportasi yang baik, masyarakat dapat berpindah dari satu tempat ke tempat lainnya dengan mudah dan cepat. Bagi dunia bisnis, transportasi juga memiliki peranan yang sangat penting, sebagai saluran distribusi untuk produk-produk yang dihasilkan serta ilmu pengetahuan dan informasi yang terus berkembang pesat pada masa sekarang ini tentunya sangat membantu manusia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Peranan teknologi sangat besar bagi kehidupan, berbagai aspek kehidupan saat ini dipermudah dengan adanya teknologi, salah satunya adalah dengan adanya teknologi informasi yang sangat membantu dalam pengolahan data serta penyajian informasi yang cepat.

PT (perseroan terbatas) merupakan salah satu bentuk badan usaha, dimana dalam memberikan informasi lembaga ini sangat berkompeten dalam memajukan persaingan bisnis di masa yang akan datang. PT Primajasa Perdanarayutama mempunyai beberapa bagian-bagian yang terkait dengan penerapan teknologi informasi tersebut, salah satunya adalah bagian administrasi.

Dalam aktivitas proses bisnis yang terjadi saat ini, pada proses pemesanan para administrasi belum menggunakan sistem komputerisasi, setiap administrasi bertanggung jawab untuk melakukan transaksi dan mengolahnya untuk menjadi surat jalan dan keberadaan sistem informasi sangat berguna untuk mempermudah proses penjualan di perusahaan, terutama untuk mengelola transaksi *Pemesanan*.

1.2. Identifikasi Dan Batasan Masalah

Pemesanan Bus yang dilakukan oleh PT. Primajasa Perdanarayautama masih bersifat manual dan datanya masih banyak kekurangan. Pada Pemesanan Bus yang dilakukan masih lamban dalam proses Pemesanan yang ada.

Untuk itu penulis mengajukan untuk membuat suatu aplikasi yang memudahkan dalam proses Pemesanan Bus. Proses Pemesanan Bus dimulai pada saat seorang konsumen ingin menyewa bus, lalu Bagian Administrasi menginput data-data pada Konsumen tersebut hingga akan menjadi Surat Jalan. Program aplikasi yang dibuat berdasarkan *Tujuan*, *Jumlah Hari* dan *Jumlah Seat*, sedangkan Program aplikasi dibuat menggunakan Visual Basic 6.0 dengan database menggunakan MS. Access.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan ingin disampaikan penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Merancang program aplikasi serta database Pemesanan Bus Pariwisata di PT. Primajasa Perdanarayautama.
2. Membuat suatu aplikasi yang mudah dan efisien bagi para karyawan.

3. Dengan adanya aplikasi tersebut, diharapkan penyimpanan data konsumen serta bus akan lebih mudah.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan penulisan skripsi ini adalah mencakup sistem pemesanan bus pariwisata yang terjadi di dalam PT. Primajasa Perdananrayautama dimulai dari konsumen menghubungi pihak marketing sampai mencapai kesepakatan pemesanan bus.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun tujuan pembuatan sistematika tulisan ini adalah untuk mempermudah penulisan serta membuat analisa yang lebih terarah dan terfokus. Adapun sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan pembahasan tentang latar belakang permasalahan, tujuan dan manfaat penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori secara singkat mengenai pemesanan, sistem informasi, sistem informasi manajemen, Visual Basic serta database yang akan digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tujuan dan langkah-langkah dalam melakukan penelitian serta mengidentifikasi alur dari penelitian yang dilakukan dengan menggunakan *Flowchart*.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah singkat organisasi perusahaan serta visi dan misi dari perusahaan tersebut.

BAB V PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan dan menggambarkan tentang rancangan aplikasi yang akan diusulkan dan dirancang beserta perancangan *Flowchart Dokumen* serta *Flowchart Sistem*.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi dimasa yang akan datang.