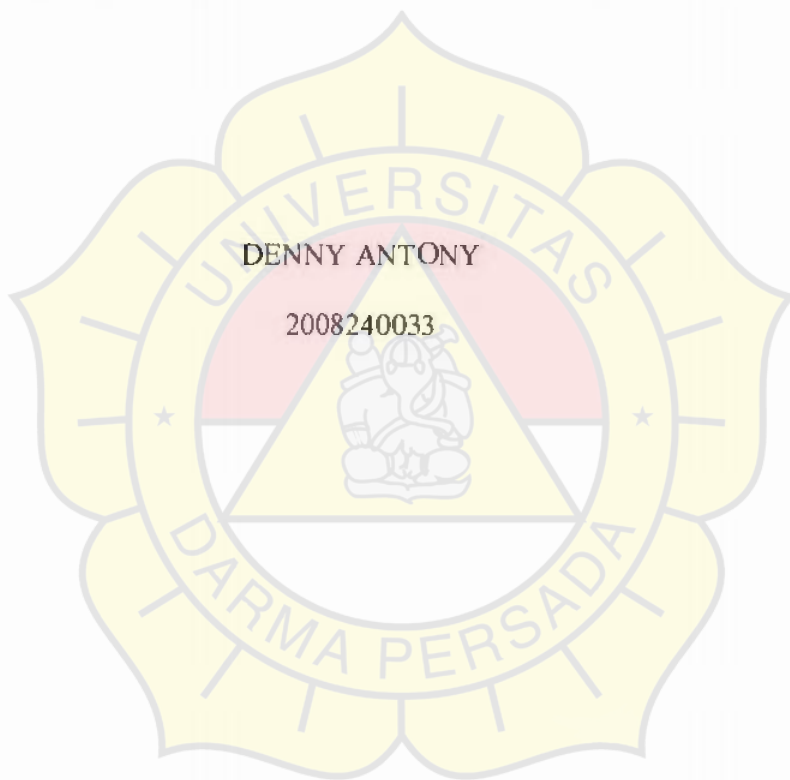




UNIVERSITAS DARMA PERSADA
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP)
Pada Bagian Admin di CV.SENTRAL TEKNIK BEKASI



JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA TIMUR
2014

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul,
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP)
Pada Bagian ADMIN Di CV.SENTRAL TEKNIK



Jakarta, Januari 2014

Yang Menyatakan

Denny Antony

Universitas Darma Persada

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul,

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI

PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP)

PadaBagian ADMIN DI CV.SENTRAL TEKNIK BEKASI

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dibawah bimbingan Ibu EkaYuni Astuty S.Kom., MMSI. Tidak Merupakan jiplakan Skripsi dari pihak manapun, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Nama : Denny Antony
NIM : 08240033
Tanda Tangan :
Tanggal : 28 Februari 2014

LEMBAR PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Deny Antony

NIM : 200840033

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan
Perbaikan Motor 125 cc Pada Bagian Admin Di
CV.Sentral Teknik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Eka Yuny Astuti S.Kom., MMSI (.....)

Penguji I : Nur Syamsiyah, ST., MTI (.....)

Penguji II : Endang Ayu S,ST., MMSI (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Perbaikan Motor (SIPP)

Pada CV.Sentral Teknik Bekasi

Disetujui untuk dipresentasikan pada sidang Tugas Akhir Tahun Ajaran

2013/2014

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing Skripsi

H.Otong Supriyatna

Eka Yuni Astuti, S.Kom, MMSi

Ketua Jurusan SI

Endang Ayu Susilawati, ST, MMSI

Universitas Darma Persada

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "RANCANG BANGUN PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP) Pada Bagian ADMIN Di CV.SENTRAL TEKNIK BEKASI", yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis tidak jarang menemui berbagai macam kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan dorongan dari beberapa pihak, akhirnya dapat mengatasi kesulitan tersebut.

Ucapan terima kasih tersebut secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Ir. Agus Sun Sugiharto, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Endang Ayu S,ST., MMSI selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Darma Persada.
3. Eka Yuni Astuti, S.Kom, MMSI, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta sarannya bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. seluruh dosen jurusan sistem informasi yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Bpk. H.Otong Supriyatna ST, selaku pimpinan CV.Sentral Teknik yang telah banyak membantu dan memberikan data-data, informasi serta keterangan-keterangan yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bpk. M.Toufiq Hidayat, sebagai pembimbing lapangan pada CV.Sentral Teknik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan pengarahannya serta informasi yang telah berguna untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan bantuan moril maupun materil serta nasihat dan kasih sayang sehingga selesainya skripsi ini.
8. Teman-teman jurusan Sistem Informasi kelas malam angkatan 2008 khususnya, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga dan terpelihara.
9. Rekan-rekan di Universitas Darma Persada dan semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.
Amin

Jakarta, 11 Januari 2014

Denny Antony

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP) Pada Bagian ADMIN DI CV.SENTRAL TEKNIK BEKASI

Oleh

Deny Antony

200840033

Dalam hal merancang aplikasi administrasi yang perlu diperhatikan adalah bagaimana caranya untuk mengatasi masalah penanganan pengolahan data, penyimpanan data, dan pencarian data. CV.Sentral Teknik mempunyai kendala untuk hal tersebut, terutama dengan semakin meningkatnya frekuensi transaksi yang akhirnya data-data sebelumnya susah dicari baik itu laporan pelayanan perbaikannya maupun laporan pending. Metodologi dalam pencarian bahan untuk penelitian penulisan ini dilakukan sebaik mungkin untuk mengembangkan teknik-teknik pengolahan data yang lebih baik. Sistem Informasi Pelayanan Perbaikan atau yang biasa disingkat SIPP merupakan rancangan system aplikasi terbaru yang akan digunakan penulis sebagai sarana pemecahan, masalah yang tepat dan diharapkan membuat kinerja pada perusahaan menjadi lebih optimal untuk kedepannya.

Kata kunci : sistem informasi, perancangan aplikasi, sistem.

DAFTAR ISI

Halaman Judul Skripsi	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTARLAMPIRAN	xix
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	3

	1.5	Sistematika Penulisan	3
BAB II		LANDASAN TEORI.....	5
	2.1	Definisi Sistem.....	5
	2.2	Definisi Informasi	5
	2.3	Definisi Sistem Informasi	6
	2.4	UML.....	7
	2.4.1	Definisi UML.....	8
	2.4.2	Model-model Diagram dalam UML.....	9
	2.5	Service (Pelayanan).....	15
	2.6	Visual Basic 6.0	16
	2.7	Microsoft Access 2007	18
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN.....	20
	3.1	Konsep Penelitian	20
	3.2	Alur Penelitian	21
	3.3	Pola Pikir Penelitian.....	23
BAB IV		TINJAUAN ORGANISASI.....	25
	4.1	Profil Perusahaan	25
	4.2	Sejarah Perusahaan	26
	4.3	Kegiatan Bisnis Utama	27
	4.4	Struktur Organisasi	28

LEMBAR KONSULTASI.....61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....62



DAFTAR SIMBOL

a. Simbol Use Case Diagram.



Actor

Sebuah peran yang bisa dimainkan oleh pengguna dalam interaksinya.



Use Case

Abstraksi dari interaksi antara sistem dan aktor.



Relationship

Untuk menghubungkan aktor dan use case atau aktor dan aktor.

b. Simbol Activity Diagram.



Start Point

Sebagai Awal dari alur Proses



Activity

Menyatakan suatu kegiatan yang terjadi



Decision

Menunjukkan suatu proses penyelesaian dalam modul



End Point

Sebagai Akhiran dari suatu Proses



Transition

Merupakan penghubung antara kegiatan bagian atau bagian itu sendiri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam setiap penggunaan kendaraan bermotor, untuk lebih mengoptimalkan kinerja kendaraan maka dalam prosesnya dibutuhkan suatu jenis perawatan-perawatan dan perbaikan-perbaikan yang diberikan pada kendaraan bermotor tersebut. Secara khusus sistem ini dinamakan dengan layanan / service. CV.Sentral Teknik merupakan salah satu perusahaan untuk pelayanan dan perbaikan, kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan ini antara lain adalah perawatan, penjualan, dan suku cadang.

Yang perlu diperhatikan dalam pemeliharaan kendaraan bermotor adalah komponen-komponen utamanya seperti sistem mesinnya, sistem pembuangannya, sistem penggeraknya, sistem staternya. Pada bagian ini sering terjadi korslet karena mungkin operator melakukan kesalahan dalam melakukan perbaikan maupun pengecekan, pada bagian blok mesin juga sering terjadi kebocoran karena penggunaan kendaraan yang tidak memenuhi aturan pemakaian.

CV.Sentral Teknik bergerak dalam bidang servis dan pemeliharaan *sparepart*, dan dengan SDM yang berkualitas perusahaan ini mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya pada bidang yang serupa.CV.Sentral Teknik sudah menggunakan penggunaan komputer tetapi dalam pengelolaan datanya masih manual dan belum terkomputerisasiMaka dari itu perusahaan ini banyak menemui kendala dalam menanggapi banyaknya permintaan perbaikan dalam jumlah besar, sulitnya dalam melakukan pemantauan laporan secara berkala dan

juga dalam mengkategorikan barang-barang atau unit serta transaksi-transaksi yang sudah selesai. Dalam hal ini aplikasi yang tepat sangat dibutuhkan guna untuk membantu perusahaan agar perputaran bisnisnya berjalan dengan lancar dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen.

Berdasarkan latar belakang masalah penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERBAIKAN Motor (SIPP) pada Bagian Admin di CV.SENTRAL TEKNIK Kota BEKASI”

1.2 Identifikasi Masalah

- 1) Admin dalam melakukan pencarian data-data transaksi membutuhkan waktu serta sulitnya mengukur kinerja pelayanan perbaikan dikarenakan banyaknya Order. (**durasi**)
- 2) Belum dilakukannya pembuatan laporan transaksi yang dapat dilihat dalam periode tertentu karena belum adanya sistem yang memadai pada bagian pelayanan perbaikan ini.
- 3) Perusahaan sulit melakukan pemantauan laporan transaksi dan pending yang didapat dalam periode tertentu karena belum adanya sistem closing yang memungkinkan dilakukannya penutupan transaksi akhir pada pelayanan perbaikan.

Proses pemeliharaan kendaraan bermotor harus diperhatikan secara berkala agar mesin lebih terjaga performa mesinnya. Banyaknya permintaan perbaikan harus diimbangi dengan pelayanan yang sempurna dan didukung oleh aplikasi yang tepat agar keinginan konsumen terpenuhi.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah agar dapat menganalisa sistem informasi pelayanan perbaikan pada bagian admin dan merancang aplikasi pada CV.Sentral Teknik agar semakin efektif dan efisien.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa Fakultas Teknik Jurusan Sistem Informasi Strata 1 UNSADA.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Objek penelitian yang akan menjadi penulisan yaitu, Sistem Informasi pelayanan perbaikan dibatasi pada pelayanan servis motor berkapasitas 125cc saja. Laporan pelayanan perbaikannya terdiri dari laporan transaksi yang sudah OK laporan transaksi pending, yaitu adalah laporan yang sudah selesai dilakukan transaksi dan maupun belum selesai dilakukan transaksi. Laporan harian setiap harinya akan diberikan kepada Manager pada CV.SENTRAL TEKNIK kota Bekasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun tujuan pembuatan sistematika tulisan ini adalah untuk mempermudah penulisan serta membuat analisa yang lebih terarah dan terfokus. Adapun sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan pembahasan tentang latar belakang permasalahan, tujuan dan manfaat penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori secara singkat mengenai sistem informasi, definisi tools-tools yang mendukung penulisan ini serta gambaran model-model dari tools pendukung.

BAB3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang alur penelitian dan alur pikir penelitian berdasarkan penulisan tugas akhir ini.

BAB4 TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini menjelaskan secara umum tentang sejarah, struktur organisasi, *job desk* dan analisa sistem berjalan daripada CV.Sentral Tehnik.

BAB5 PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembuatan rancangan sistem usulan, spesifikasi proses sistem usulan dan tampilan rancangan.

BAB6 KESIMPULAN

Sebagai bab penutup akan dijelaskan beberapa kesimpulan dari uraian-uraian bab-bab sebelumnya serta beberapa saran yang sekiranya bermanfaat.