

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA DIVISI  
MANUFAKTURING PT. METINDO ERASAKTI**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE LOYALTY WITH WORK  
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE  
MANUFACTURING DIVISION OF PT. METINDO ERASAKTI***

Oleh

**Teuku Muhammad Fadli Alnafi**

**2019410077**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA DIVISI MANUFAKTURING PT.  
METINDO ERASAKTI**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE LOYALTY WITH WORK MOTIVATION AS AN  
INTERVENING VARIABLE IN THE MANUFACTURING DIVISION OF  
PT. METINDO ERASAKTI***

Oleh


**Teuku Muhammad Fadli Alnafi**

**2019410077**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma  
Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 26 Juli 2023 dengan nilai A**



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

**Dosen Pembimbing**



Sukardi, S.E., M.M.

**Penguji I**



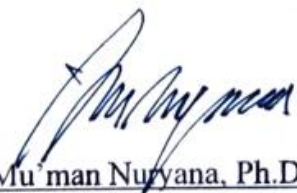
Devi Anggraeni, S.E., M.M.

**Penguji II**

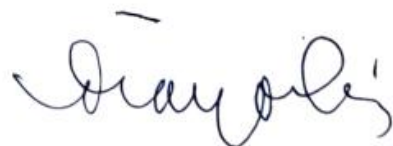


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

**Penguji III**



Mu'man Nuryana, Ph.D.  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.  
**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Teuku Muhammad Fadli Alnafi  
NIM : 2019410077  
Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Divisi Manufakturing PT. Metindo Erasakti” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini dibuat sebenar – benarnya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Teuku Muhammad Fadli Alnafi

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Divisi Manufakturing PT. Metindo Erasakti. Pengambilan sampel menggunakan simple random sampling. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) dengan bantuan program SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa 1) terdapat pengaruh positif namun tidak signifikan antara kompensasi dengan loyalitas karyawan 2) terdapat pengaruh positif namun tidak signifikan antara lingkungan kerja dengan loyalitas karyawan 3) terdapat pengaruh positif namun tidak signifikan antara kompensasi dengan motivasi kerja 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan motivasi kerja 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja dengan loyalitas karyawan 6) motivasi kerja tidak mampu memediasi kompensasi terhadap loyalitas karyawan 7) motivasi kerja mampu memediasi lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : kompensasi, lingkungan kerja, loyalitas karyawan, motivasi kerja, SEM-PLS

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of compensation and work environment on employee loyalty with work motivation as an intervening variable. The population in this study were employees of the Manufacturing Division of PT Metindo Erasakti. Sampling using simple random sampling. Data analysis method in this research uses SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) with the help of SmartPLS 4.0 program.*

*The results of this study prove that 1) there is a positive but insignificant influence between compensation and employee loyalty 2) there is a positive but insignificant influence between the work environment and employee loyalty 3) there is a positive but insignificant influence between compensation and work motivation 4) there is a positive and significant influence between the work environment and work motivation 5) there is a positive and significant influence between work motivation and employee loyalty 6) work motivation is not able to mediate compensation on employee loyalty 7) work motivation is able to mediate the work environment on employee loyalty.*

*Keywords: compensation, work environment, employee loyalty, work motivation, SEM-PLS*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah robbil 'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, serta nikmat yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan program studi manajemen dengan judul “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Divisi Manufaktur PT. Metindo Erasakti.”

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Siswijono selaku President Director PT. Metindo Erasakti.
2. Bapak Wawan Risdianto, S.H. selaku General Manager Human Resource Development & General Affair PT. Metindo Erasakti.
3. Bapak Eko Susanto, S.Pd. selaku Section Head Divisi HRD-GA dan pembimbing penulis di PT. Metindo Erasakti.
4. Bapak Ir. Rachmat Hasan, M.M. selaku Head Dies Tools Making Divisi Dies Tools Manufacturing dan pengarah penulis di PT. Metindo Erasakti.
5. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
9. Bapak/ Ibu karyawan PT. Metindo Erasakti yang telah membantu mengisi kuesioner sebagai sumber data penelitian penulis.
10. Seluruh keluarga terutama orang tua yang telah banyak memberikan dukungan morel dan materiel, doa, dan semangat yang sangat berharga bagi penulis dalam proses penulisan skripsi.
11. Teman-teman seperbimbingan yang banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
12. Seluruh angkatan 2019 serta pihak lain yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama proses penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebut dan tulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih belum sempurna dan memiliki beberapa kekurangan dalam beberapa aspek karena kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Karena hal tersebut, penulis terbuka kepada pihak pembaca mengenai kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap makalah ini membawa manfaat dan pengaruh yang baik kepada para pembaca. Terimakasih.

Jakarta, Juli 2023

Teuku Muhammad Fadli Alnafi

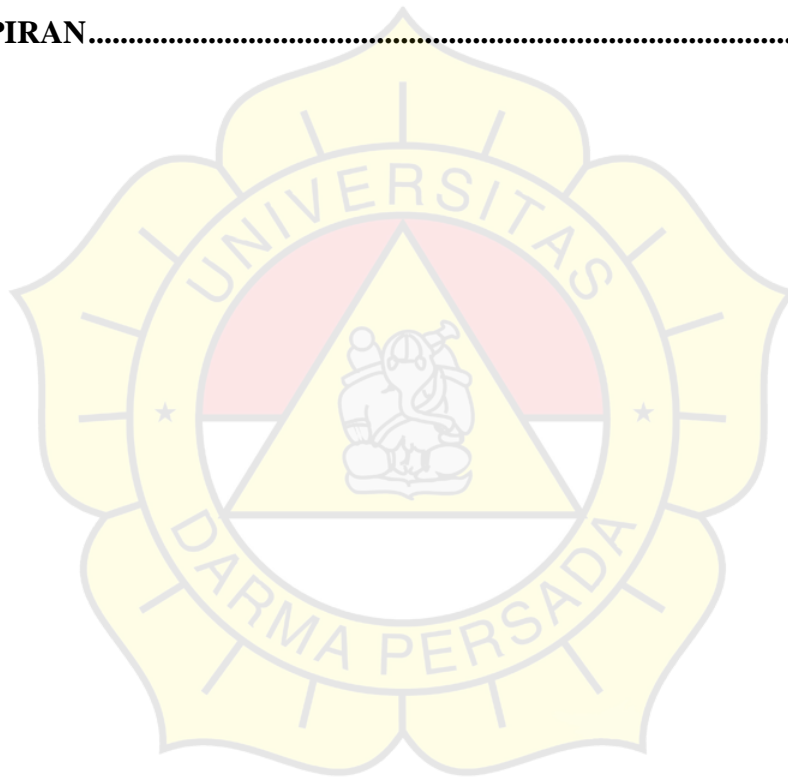
## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode Yang Digunakan.....	43
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3 Operasional Variabel .....	46
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis .....	57



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan .....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

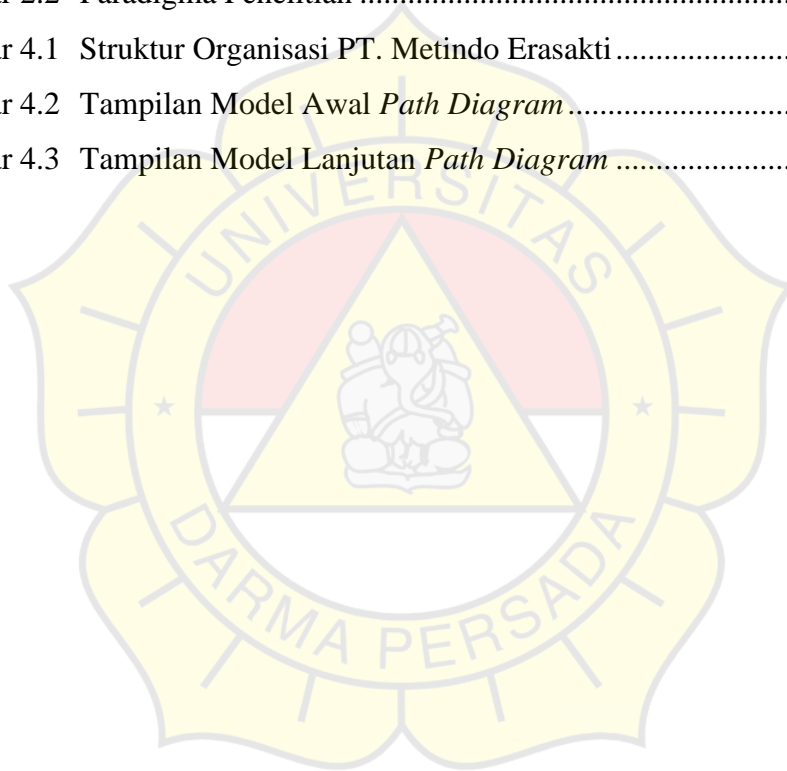


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Motivasi Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan.....	55
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.1 Profil Responden.....	67
Tabel 4.2 Kompensasi.....	70
Tabel 4.3 Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.4 Motivasi Kerja.....	75
Tabel 4.5 Loyalitas Karyawan.....	77
Tabel 4.6 Hasil Awal Loading Faktor.....	81
Tabel 4.7 Hasil Lanjutan Loading Faktor.....	83
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity</i> .....	84
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> .....	85
Tabel 4.10 Konsistensi Internal.....	86
Tabel 4.11 R-Square.....	86
Tabel 4.12 Hasil t-statistik.....	88
Tabel 4.13 Hasil t-statistik dengan variabel <i>intervening</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Prasurvey Tanggapan Tingkat Loyalitas Karyawan .....	3
Gambar 1.2 Hasil Prakuesioner Faktor Paling Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan .....	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Metindo Erasakti .....	67
Gambar 4.2 Tampilan Model Awal <i>Path Diagram</i> .....	79
Gambar 4.3 Tampilan Model Lanjutan <i>Path Diagram</i> .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 . Daftar Riwayat Hidup .....	109
Lampiran 2 . Surat Penerimaan PT. Metindo Erasakti .....	110
Lampiran 3 . Tabel Wawancara .....	111
Lampiran 4 . Lembar Kuesioner .....	115
Lampiran 5 . Profil Responden .....	122
Lampiran 6 . Tabulasi Data Kuesioner .....	126
Lampiran 7 . Hasil Uji SmartPLS 4.0 .....	138
Lampiran 8 . Catatan Konsultasi Proposal Skripsi .....	144

