

**ANALISIS HASIL PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN
MULTI FACTOR PRODUCTIVITY MEASUREMENT
MODEL (MFPMM)
DI PT. MULTI METALINDO RAYA**

**Skripsi Sarjana Ini Diajukan Sebagai
Salah Satu Persyaratan Mencapai Gelar
Sarjana Teknik**

OLEH:

ALIN MAULANI

NIM: 98220003



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI YANG BERJUDUL

ANALISIS HASIL PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN

MULTIFACTOR PRODUCTIVITY MEASUREMENT

MODEL (MFPMM)

DI PT. MULTI METALINDO RAYA

Oleh:

ALIN MAULANI

NIM: 98220003

Disetujui untuk diujikan dalam sidang ujian Skripsi Sarjana, oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



(Ir. Budi Sumartono, MT)



(Ir. Trisila Wuriyanto, M.Eng)



Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Herman Noer, ME)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Sarjana Yang Berjudul:

ANALISIS HASIL PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN *MULTI
FACTOR PRODUCTIVITY MEASUREMENT MODEL (MFPMM)* DI PT. MULTI
METALINDO RAYA.

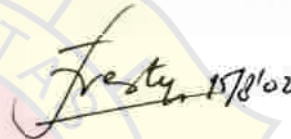
Telah diuji dan diterima baik (tulus) di hadapan Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Fakultas Teknik.

Pembimbing I



(Ir. Budi Sumartono, MT)

Ketua Panitia/Penguji



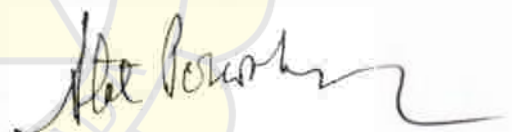
(Ir. Senti Siahaan, ME)

Pembimbing II



(Ir. Trisifa Wuriyanto, M.Eng)

Sekretaris Panitia/Penguji



(Ir. Atot Perwata, MM)

Penguji



(Ir. Jamaludin Purba, MT)

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Herman Noer, ME)

Dekan Fakultas Teknik




(Ir. Eri Suherman, MT)

LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN

Nama : Alin Maulani

NIM : 98220003

Judul Skripsi: ANALISIS HASIL PENGUKURAN PRODUKTIVITAS
DENGAN MULTI FACTOR MEASUREMENT MODEL
(MFPM M) DI PT. MULTIMETALINDO RAYA

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. Multi Metalindo Raya,
Tangerang mulai dari tanggal 4 februari 2002 sampai dengan 28 februari
2002.

Tangerang, Agustus 2002



(Drs. K. Toto Harjo)

Personnel & GA, Dept Head

PT. Multi Metalindo Raya

Skripsi Sarjana yang berjudul:

ANALISIS HASIL PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN
MULTI FACTOR PRODUCTIVITY MEASUREMENT
MODEL (MFPMM)
DI PT. MULTIMETALINDO RAYA

Merupakan karya ilmiah yang saya susun di bawah bimbingan Ir. Budi Sumartono, MT dan Ir. Trisila Wuryanto, M.Eng, tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau karya orang lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta, pada tanggal 24 Juni 2002.



Alin Maulani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT sebagai ungkapan rasa syukur yang sedalam-dalamnya karena atas rahmat dan karunia-NYA lah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan, dukungan dan bimbingan yang diperoleh dari mulai pelaksanaan pengambilan data hingga selesainya laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus serta sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan terlibat di dalamnya dan doa penulis semoga Allah SWT membalas segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini izinkanlah penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa orang yang telah ikut membantu penulis, yaitu:

1. Bapak Ir. Budi Sumartono MT, selaku Pembimbing I Tugas Akhir dan juga Pembimbing Kerja Praktek atas segala masukan, bimbingan, dorongan dan waktu yang telah diberikan selama penulisan laporan ini.
2. Bapak Ir. Trisila Wuriyanto, M.Eng, selaku pembimbing II Tugas Akhir atas segala dukungan, bimbingan dan waktu yang telah diberikan selama penulisan laporan ini.
3. Bapak Ir. Eri Suhehan MT, selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Bapak Ir. Herman Noer ME, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir atas dukungan dan waktu yang telah diberikan.

5. Ibu Ir. Fibri Dwirani, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri.
6. Ibu Ir. Senti Siahaan ME, selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak Thomas, selaku Pimpinan PT. Multi Metalindo Raya.
8. Bapak Aswin, selaku Manajer Umum PT. Multi Metalindo Raya atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktek dan pengambilan data untuk Laporan Tugas Akhir di PT. Multi Metalindo Raya, Tangerang.
9. Bapak Toto Harjo, selaku Kepala Personalia di PT. Multi Metalindo Raya atas dukungan dan waktu yang diberikan.
10. Bapak Jery Permana, selaku Kepala PPIC di PT. Multi Metalindo Raya.
11. Bapak Aris, selaku staf PPIC di PT. Multi Metalindo Raya.
12. Bapak Jamuri, selaku Kepala Gudang di PT. Multi Metalindo Raya, beserta seluruh staf gudang.
13. Seluruh staf dan karyawan PT. Multi Metalindo Raya atas keramahannya.
14. Bapak, Ibu, Andrian dan Wita yang penulis sayangi atas dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
15. Vany Firmansyah (Ocem) yang penulis sayang dan cintai untuk selamanya atas dorongan, dukungan, cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis serta atas kerja kerasnya.
16. Teman-teman di Fakultas Teknik khususnya Arman (Nzupri), Sri (Buluk), Niken, Eno, Dewi, Ratih, Febie, Jony, Daeng, Hendra, Eye dan

ABSTRAK

PT. Multi Metalindo Raya adalah suatu perusahaan yang memproduksi furnitur dan alat-alat rumah tangga yang terbuat dari besi tempa. Untuk mengembangkan perusahaan terutama dalam hal peningkatan hasil produksi dan penjualan, diperlukan rencana-rencana perbaikan yang dapat mendukung kegiatan produksi. Salah satu masukan yang dibutuhkan dalam menyusun rencana-rencana perbaikan adalah tingkat produktivitas perusahaan. Kendala yang dialami adalah belum adanya suatu pengukuran produktivitas yang sistematis yang dapat menjadi masukan bagi perusahaan.

Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan observasi langsung dan mengambil data yang dibutuhkan sehingga diharapkan dapat diketahui tingkat produktivitas perusahaan dengan melakukan pengukuran produktivitas secara kuantitatif yaitu multi factor productivity measurement model (MFPMM) dan dapat mengidentifikasi pengaruh faktor-faktor yang menjadi indikator masalah. Adapun variabel penelitian yang digunakan adalah produktivitas perusahaan dan output produk serta input berupa material, energi, penunjang produksi dan tenaga kerja.

Dari pengolahan data dan analisis yang dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis *weighted change ratios* maka dapat disimpulkan bahwa peningkatan value yang paling besar untuk kategori output adalah ole table yaitu sebesar 62,7%, untuk kategori material adalah mata bory yaitu sebesar 50%, untuk kategori energi yaitu elpiji sebesar 14,3%, untuk kategori penunjang produksi yaitu kaca mata sebesar 140% dan untuk kategori tenaga kerja yaitu staf R&D dan staf accounting yaitu sebesar 100%.
2. Berdasarkan analisis terhadap *cost / revenues ratios* maka dapat disimpulkan peringkat *cost / revenues ratios* pada periode 2 untuk kategori input yaitu tenaga kerja sebesar 21,28%, material sebesar 23,76%, energi sebesar 1,4% dan penunjang produksi sebesar 1,35%.
3. Berdasarkan analisis terhadap *productivity ratios* maka dapat disimpulkan perubahan *productivity ratios* untuk kategori input pada periode 1 dan periode 2 yang paling besar perubahannya yaitu pada kategori material sebesar 13,6%.
4. Berdasarkan analisis terhadap *weighted performance indexes* maka dapat disimpulkan produktivitas perusahaan meningkat sebesar 10,76 %, *price recovery* meningkat 2,3 % dan profitabilitas meningkat sebesar 13,31 %.
5. Berdasarkan analisis *rupiah effects on profit* maka dapat disimpulkan bahwa perusahaan mengalami penambahan profit sebesar Rp. 31.559.548,-.

Berdasarkan perhitungan dan analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa perusahaan mengalami peningkatan produktivitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Pembimbing	(i)
Lembar Pengesahan	(ii)
Lembar Pengesahan Perusahaan	(iii)
Lembar Pernyataan	(iv)
ABSTRAK	(v)
KATA PENGANTAR	(vi)
DAFTAR ISI	(ix)
DAFTAR TABEL	(xii)
DAFTAR GAMBAR	(xvi)
DAFTAR LAMPIRAN	(xvii)
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan Laporan	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Sejarah Perkembangan Produktivitas	8
2.2. Pengertian Produktivitas	12
2.3. Konsep Dasar Produktivitas	15
2.4. Jenis-Jenis Produktivitas	21
2.5. Multi Factor Productivity Measurement Model (MFPMM)	22
2.5.1. Pendahuluan	22

2.5.2. Sumber-Sumber Biaya.....	23
2.5.3. Konsep DasarMFPMM.....	27
2.5.4. Deskripsi MFPMM.....	34
BAB III. KERANGKA PEMECAHAN MASALAH	43
3.1. Sistematika Pemecahan Masalah.....	43
3.1.1. Identifikasi Masalah & Tujuan Penelitian.....	43
3.1.2. Pengumpulan Data.....	44
3.1.3. Pengolahan Data.....	45
3.1.3.1. Menentukan Value Untuk Masing-Masing Elemen.....	45
3.1.3.2. Menentukan Weighted Change Ratios.....	46
3.1.3.3. Menentukan Cost/ Revenue ratios.....	47
3.1.3.4. Menghitung Produktivity Ratios.....	47
3.1.3.5. Menghitung Weighted Performance Indexes...47	
3.1.3.6. Menghitung Rupiah Effects on Profit.....	48
3.1.4. Analisis Pengukuran Produktivitas Dengan MFPMM...49	
3.1.5. Usulan Perhitungan.....	49
3.1.6. Kesimpulan dan Saran.....	50
3.2. Diagram Alir Pemecahan Masalah.....	51
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	52
4.1. Pengumpulan Data.....	52
4.1.1. Data Umum.....	52
4.1.2. Data Teknis.....	71
4.2. Pengolahan Data.....	76
4.2.1. Menghitung Nilai (value) Untuk Setiap Kategori.....	76

4.2.2. Menghitung Weighted Change Ratios.....	82
4.2.3. Menghitung Cost / Revenue Ratios.....	87
4.2.4. Menghitung Productivity Ratios.....	91
4.2.5. Menghitung Weighted Performance Indexes.....	96
4.2.6. Menghitung Rupiah Effects On Profit.....	101
BAB V. ANALISIS PENGOLAHAN DATA.....	106
5.1. Analisis Terhadap Weighted Change Ratios.....	106
5.1.1. Kategori Output.....	106
5.1.2. Kategori Material.....	109
5.1.3. Kategori Energi.....	113
5.1.4. Kategori Penunjang Produksi.....	115
5.1.5. Kategori Tenaga Kerja.....	118
5.2. Analisis Terhadap Cost/ Revenue Ratios.....	120
5.3. Analisis Terhadap Productivity Ratios.....	123
5.4. Analisis Terhadap Weighted Performance Indexes.....	125
5.5. Analisis Terhadap Rupiah Effects On Profit.....	128
5.6. Usulan Perhitungan.....	131
5.7. Pembahasan.....	140
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	154
6.1. Kesimpulan.....	154
6.2. Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	
LAMP IRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL

2.1.	Sejarah Perkembangan Pengertian Produktivitas.....	11
2.2.	Hubungan Antara Produktivitas Dan Profitabilitas.....	27
2.3.	Hasil Perhitungan MF PMM Untuk Perusahaan Boat.....	42
4.1.	Data Output Produk.....	71
4.2.	Data Material.....	72
4.3.	Data Energi.....	73
4.4.	Data Penunjang Produksi.....	73
4.5.	Data Tenaga Kerja.....	75
4.6.	Total nilai (value) Untuk Kategori Output Produk.....	77
4.7.	Total nilai (value) Untuk Kategori Material.....	78
4.8.	Total nilai (value) Untuk Kategori Energi.....	79
4.9.	Total nilai (value) Untuk Kategori Penunjang Produksi.....	79
4.10.	Total nilai (value) Untuk Kategori Tenaga Kerja.....	80
4.11.	Total nilai (value) Untuk Total Input.....	81
4.12.	Perhitungan Weighted Change Ratios Untuk Kategori Output.....	83
4.13.	Perhitungan Weighted Change Ratios Untuk Kategori Material.....	84
4.14.	Perhitungan Weighted Change Ratios Untuk Kategori Energi.....	85
4.15.	Perhitungan Weighted Change Ratios Untuk Kategori Penunjang Produksi.....	85

4.16. Perhitungan Weighted Change Ratios Untuk Kategori Tenaga Kerja	86
4.17. Weighted Change Ratios Untuk Setiap Kategori.....	87
4.18. Perhitungan Cost /Revenue Ratios Untuk Kategori Material.....	88
4.19. Perhitungan Cost /Revenue Ratios Untuk Kategori Energi.....	89
4.20. Perhitungan Cost/ Revenue Ratios Untuk Kategori Penunjang Produksi.....	89
4.21. Perhitungan Cost / Revenue Ratios Untuk Kategori Tenaga Kerja.....	90
4.22. Cost/ Revenue Ratios Untuk Kategori Input Pada Periode 1 & 2.....	91
4.23. Perhitungan Productivity Ratios Untuk Kategori Material.....	92
4.24. Perhitungan Productivity Ratios Untuk Kategori Energi.....	93
4.25. Perhitungan Productivity Ratios Untuk Kategori Penunjang Produksi.....	93
4.26. Perhitungan Productivity Ratios Untuk Kategori Tenaga Kerja.....	94
4.27. Productivity Ratios Kategori Input.....	95
4.28. Perhitungan Weighted Performance Indexes Untuk Kategori Material.....	97
4.29. Perhitungan Weighted Performance Indexes Untuk Kategori Energi.....	98

4.30.	Perhitungan Weighted Performance Indexes	
	Untuk Kategori Penunjang Produksi.....	98
4.31.	Perhitungan Weighted Performance Indexes	
	Untuk Kategori Tenaga Kerja.....	99
4.32.	Weighted Performance Indexes Untuk Kategori	
	Input Dari Periode 1 ke Periode 2.....	100
4.33.	Perhitungan Rupiah Effects On Profit	
	Untuk Kategori Material.....	102
4.34.	Perhitungan Rupiah Effects On Profit	
	Untuk Kategori Energi.....	103
4.35.	Perhitungan Rupiah Effects On Profit Untuk Kategori	
	Penunjang Produksi.....	103
4.36.	Perhitungan Rupiah Effects On Profit	
	Untuk Kategori Tenaga Kerja.....	104
4.37.	Rupiah Effects On Profit Untuk Kategori Input	
	Dari Periode 1 ke Periode 2.....	105
5.1.	Perhitungan Perubahan Value Kategori Output	
	Dari Periode 1 ke Periode 2.....	106
5.2.	Perhitungan Perubahan Value Kategori Material	
	Dari Periode 1 ke Periode 2.....	109
5.3.	Perhitungan Perubahan Value Kategori Energi	
	Dari Periode 1 ke Periode 2.....	113
5.4.	Perhitungan Perubahan Value Kategori Penunjang Produksi	
	Dari Periode 1 ke Periode 2.....	115

5.5.	Perhitungan Perubahan Value Kategori Tenaga Kerja Dari Periode 1 ke Periode 2.....	118
5.6.	Peringkat Cost/ Revenue Ratios Kategori Input Pada Periode 1 Dan Periode 2.....	120
5.7.	Peringkat Cost/Revenue Ratios Kategori Material Pada Periode 1 Dan Periode 2.....	121
5.8.	Productivity Ratios Dan Perubahannya Untuk Kategori Input Pada Periode 1 Dan Periode 2.....	123
5.9.	Perhitungan Weighted Performance Indexes Untuk Kategori Input Dari Periode 1 ke Periode 2.....	126
5.10.	Perbandingan Change In Profitability Dengan Rupiah Effects On Profit Kategori Input Dari Periode 1 ke Periode 2.....	128
5.11.	Usulan Perencanaan Perbaikan Kerja Pada Beberapa Bagian Perusahaan.....	152

produktif dan mampu meningkatkan produktivitas perusahaan serta memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Untuk mengetahui produktivitas dari suatu perusahaan perlu dilakukan suatu pengukuran produktivitas. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk mendukung dan mengembangkan perbaikan terus menerus serta memberikan umpan balik tingkat kapabilitas sistem, *level performansi*, yang mempengaruhi visi dan perencanaan strategi perusahaan. Bila suatu perusahaan tidak melakukan pengukuran produktivitas maka perusahaan tersebut sulit untuk mengetahui dan melakukan perbaikan dalam perusahaan karena tidak diketahui efektivitas sistem yang sudah diterapkan dan performansi di perusahaan. Hal ini akan berdampak buruk bagi perusahaan terutama untuk pengambilan keputusan dan perencanaan strategi perusahaan yang dilakukan tidak konsisten dengan performansi perusahaan sehingga langkah-langkah yang diambil oleh perusahaan tidak tepat dan bahkan merugikan perusahaan.

PT. MMR dimana penulis melakukan penelitian, adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan besi tempa dengan produknya adalah produk metal furnitur seperti meja, kursi dan lain-lain. PT. MMR merupakan perusahaan yang sedang berkembang atau mengembangkan diri sehingga memerlukan perencanaan strategi yang efektif dan efisien serta keputusan atau kebijaksanaan yang tepat guna meningkatkan produktivitas. Salah satu kendala yang ada adalah belum adanya suatu pendekatan atau model pengukuran kuantitatif yang mampu mendukung evaluasi dan kontrol terhadap tingkat produktivitas.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan melakukan pengukuran produktivitas untuk mengetahui produktivitas perusahaan dengan pendekatan MF PMM dan faktor-faktor yang menjadi indikator masalah serta seberapa besar pengaruhnya terhadap produktivitas di PT. MMR.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan ulasan di atas jelas bahwa dengan adanya pengukuran produktivitas yang mampu mendukung evaluasi dan kontrol terhadap tingkat produktivitas, perusahaan dapat lebih efektif dalam melakukan perencanaan strategi perusahaan dan pemanfaatan sumber daya yang ada dibandingkan bila belum adanya pengukuran produktivitas. Hal ini dapat dilihat dari keadaan perusahaan itu, antara lain adalah adanya pemborosan penggunaan energi dan penunjang produksi, pemakaian material yang berlebih, jadwal produksi yang telat karena material tidak tersedia dan kesengajaan karyawan memperlambat kerja.

Berdasarkan hal tersebut maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Seberapa besar produktivitas perusahaan diukur dengan metode multi *factor productivity measurement model* (MF PMM).
2. Bagaimana pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap produktivitas perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar hasil penelitian yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, maka diperlukan batasan atau ruang lingkup permasalahan, antara lain adalah:

1. Pengukuran produktivitas hanya ditinjau dengan pendekatan kuantitatif.
2. Variabel input modal tidak disertakan dengan asumsi manajemen modal telah berjalan baik dan diasumsikan nilai rupiah konstan.
3. Variabel input hanya meliputi tenaga kerja, material, energi dan penunjang produksi dengan komponen-komponen yang ada pada laporan ini.
4. Struktur organisasi diasumsikan telah sesuai dan berjalan dengan baik.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yang sesuai dengan masalah yang terjadi di lapangan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat produktivitas perusahaan dengan melakukan pengukuran produktivitas secara kuantitatif yaitu *multi factor productivity measurement model* (MF PMM).
2. Mengidentifikasi pengaruh faktor-faktor yang menjadi indikator masalah yang mempengaruhi produktivitas.

Adapun manfaat yang sekiranya diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis yaitu sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan untuk mengambil gelar sarjana teknik (S-1).

2. Diharapkan dapat menambah wawasan dari pembaca yang telah membacanya.
3. Diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan dalam melakukan perbaikan.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam menganalisis suatu masalah, diperlukan adanya suatu observasi atau penelitian langsung yang bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan kondisi yang sebenarnya yang dapat digunakan untuk mendukung analisis permasalahan yang ada. Oleh karena itu dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data dan informasi yang dapat menjamin keakuratan data yang diperoleh. Dalam hal ini penulis melakukan metode sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari tentang teori-teori yang berkaitan dengan pokok bahasan yang terdapat pada buku-buku dan literatur lainnya. Studi pustaka ini dilakukan untuk mendapatkan dasar berpikir yang jelas dan tepat dalam pengumpulan data dan pengolahan data sehingga dihasilkan pembahasan dan analisis yang tepat terhadap permasalahan yang ada.

2. Studi Lapangan

Studi lapangan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara datang langsung ke perusahaan yaitu PT. Multi Metalindo Raya Tangerang selama tiga minggu pada bulan April 2002 untuk meneliti

secara langsung objek penelitian. Dari studi lapangan ini akan diperoleh data-data mengenai perusahaan dan objek penelitian yang akan dianalisis sesuai dengan pokok bahasan yang akan dibahas.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan dalam memahami pokok bahasan, maka penulisan laporan ini disusun secara skematis yang terbagi dalam beberapa bab. Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah:

BAB I : Pendahuluan.

Dalam bab ini berisi antara lain tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : Landasan Teori.

Dalam bab ini dikemukakan berbagai teori-teori dan informasi yang berhubungan dengan pokok bahasan yang didapat dari sumber-sumber penunjang.

BAB III : Kerangka Pemecahan Masalah.

Dalam bab ini dikemukakan tentang hal-hal yang berkaitan dengan tahapan-tahapan dalam menyelesaikan masalah.

BAB IV : Pengumpulan dan Pengolahan Data.

Dalam bab ini dikemukakan tentang data-data yang dikumpulkan baik data umum yang berisi tentang gambaran umum perusahaan maupun data teknis yang berisi tentang data-data yang kemudian akan diolah. Selain pengumpulan

data, dilakukan proses pengolahan data sesuai tahapan-tahapan yang telah ditentukan.

BABV : Analisis Pengolahan Data.

Dalam bab ini dikemukakan tentang analisis terhadap hasil pengolahan data dan interpretasinya.

BABVI : Kesimpulan dan Saran.

Dalam bab ini dikemukakan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil pembahasan dan saran yang dikemukakan berdasarkan analisis yang telah dilakukan untuk pihak perusahaan.

