

**PENERAPAN *MONOZUKURI* MELALUI *TRAINING AOTS*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
ELECTRONIC PART DI PT. DENSO INDONESIA**

SKRIPSI



NIA ANGGRENI

2016110001

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

**PENERAPAN *MONOZUKURI* MELALUI *TRAINING AOTS*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
ELECTRONIC PART DI PT. DENSO INDONESIA**

Diajukan sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Linguistik



NIA ANGGRENI

2016110001

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Sarjana yang Berjudul:

Penerapan *Monozukuri* melalui *Training AOTS* dalam Upaya Meningkatkan Kualitas *Electronic Part* di PT. Denso Indonesia

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sendiri di bawah bimbingan Ibu Zainur Fitri, S.S., M.Pd. selaku Pembimbing I dan Ibu Irawati Agustine, S.S., M.Hum. selaku Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain. Sebagian atau seluruh isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri.

Nama : Nia Anggreni
NIM : 2016110001
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas : Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan/plagiat dari karya tulis orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan/pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, 13 Februari 2023



Nia Anggreni

2016110001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Sarjana yang Berjudul :

Penerapan *Monozukuri* melalui *Training AOTS* dalam Upaya Meningkatkan
Kualitas *Electronic Part* di PT. Denso Indonesia

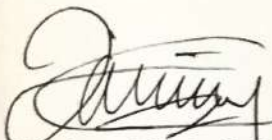
Telah diterima dengan baik dan diujikan pada tanggal 13 Februari 2023 di hadapan
Panitia Sidang Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang
Fakultas Bahasa dan Budaya.

Oleh :


DEWAN PENGUJI

Yang terdiri dari

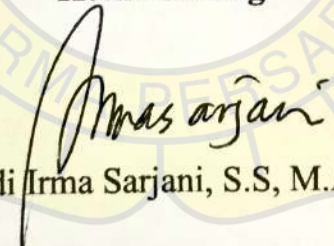
Pembimbing I


(Zainur Fitri, S.S, M.Pd)


Pembimbing II


(Irawati Agustine, S.S, M.Hum)

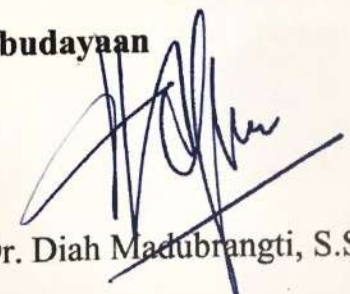
Ketua Sidang


(Andi Irma Sarjani, S.S, M.A.)

**Ketua Program Studi Bahasa dan
Kebudayaan Jepang**


(Ari Artadi, Ph. D)

**Dekan Fakultas Bahasa dan
Kebudayaan**


(Dr. Diah Madubrangti, S.S., M.Si.)

ABSTRAK

Nama : Nia Anggreni
NIM : 2016110001
Program Studi : Bahasa & Kebudayaan Jepang
Judul : Penerapan *Monozukuri* melalui *Training AOTS*
dalam Upaya Meningkatkan Kualitas *Electronic Part* di PT. Denso Indonesia

PT. Denso Indonesia merupakan perusahaan manufaktur *spare part* otomotif yang memproduksi produk elektronik bernama *ECU (Electronic Control Unit)* yang berfungsi sebagai otak dari kendaraan. Kualitas dari ECU harus diperhatikan karena berpengaruh besar terhadap sistem kerja komponen pada kendaraan. Untuk menciptakan ECU yang berkualitas diperlukan *electronic part* yang juga berkualitas. *Electronic part* yang berkualitas akan dapat diproduksi menjadi produk elektronik yang juga berkualitas. Jika semua komponen tersebut sudah dipastikan kualitasnya maka ECU yang dihasilkan akan memenuhi standar *safety* yang dibutuhkan kendaraan. Masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah penerapan *monozukuri* melalui *Technical Training & Expert Dispatch* pada Program *The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships (AOTS) Training* dalam upaya meningkatkan kualitas *electronic part* di PT. Denso Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif untuk mendeskripsikan secara analisis dan akurat, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan 10 orang informan dari mulai level *Senior Technision* sampai dengan Manajer serta melakukan penyebaran angket kepada 20 karyawan PT. Denso Indonesia Divisi *Quality Electronic*. Pengumpulan data tersebut dilakukan untuk mengetahui pemahaman Karyawan Divisi *Quality Electronic* tentang *monozukuri* yang diterapkan di PT. Denso Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peranan *AOTS Training* dalam pengembangan sumber daya manusia berdampak terhadap kualitas kerja karyawan yang dibuktikan melalui kualitas produk elektronik yang semakin meningkat sehingga total *customer claim* (komplain dari pelanggan) mengalami penurunan yang signifikan.

Kata Kunci : *Monozukuri, Training AOTS, Kualitas Electronic Part*

概要

学生氏名 : ニア・アングレニ
学生番号 : 2016110001
学習プログラム : 日本語文化
題名 : デンソーインドネシア株式会社に電子部品の品質を
向上させるための AOTS 研修によるモノづくりの
適用

デンソーインドネシア株式会社は、自動車の頭脳として機能する ECU(電子制御ユニット)と呼ばれる電子製品を製造する自動車スペアパーツ製造会社である。ECU の品質は、車両のコンポーネントの動作システムに大きな影響を与えるため、考慮する必要がある。高品質の ECU を作るためには、高品質の電子部品が必要である。高品質の電子部品は、高品質の電子製品に生産することができる。これらすべてのコンポーネントが高品質であることが確認された場合、結果として得られる ECU は車両が必要とする安全基準を満たす。高品質の電子部品は、高品質の電子製品に生産することができる。本研究で議論された問題点は、デンソーインドネシア株式会社に電子部品の品質を向上させるための AOTS 研修によるモノづくりの適用である。この研究では、記述分析手法を使用して分析的かつ正確に記述し、シニアテクニシオンレベルからマネージャーレベルまでの 10 人の情報提供者へのインタビューと 20 人の従業員へのアンケートの配布によるデータ収集手法を使用している。デンソーインドネシア株式会社のモノづくりに対する品質電子事業部の社員の理解度を把握するためにデータ収集を行った。この研究の結果から、人材育成における AOTS 研修の役割は、電子製品の品質向上に代表されるように、従業員の仕事の質に影響を与え、顧客からのクレーム(顧客からの苦情)の総量が大幅に減少したことを示している。

キーワード : モノづくり、AOTS 研修、電子部品品質

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik dalam Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Fakultas Bahasa dan Budaya, Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Zainur Fitri, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan serta penyusunan skripsi ini
2. Ibu Irawati Agustine, S.S., M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini
3. Ibu Andi Irma Sarjani, S.S., M.A selaku Ketua Sidang Skripsi
4. Ibu Tia Martia, M.Si selaku Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan
5. Bapak Ari Artadi, M.Si., M.A., Ph.D selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan akademik
6. Ibu Dr. Diah Madubrangti, S.S, M,Si selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Budaya
7. Para dosen lainnya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan
8. Sunardi selaku suami penulis yang telah memberikan dukungan moral dan materiil, terima kasih atas waktu dan pengertian selama ini
9. Orang tua, Ari Mujiati selaku kakak penulis, terima kasih telah memberikan motivasi dan meluangkan waktu untuk mengurus Beryl Labhrainn Anggardi selaku anak penulis sehingga pengerjaan skripsi ini

dapat berjalan dengan lancar

10. Denny Lambertus selaku teman penulis atas dukungan moral dan materiil, terima kasih telah meminjamkan laptop untuk penulis mengerjakan skripsi di rumah
11. Teman-teman kerja di PT. Denso Indonesia yang telah mendukung dan membantu memahami keadaan penulis yang sedang sibuk menyelesaikan skripsi sehingga tidak mengganggu penulis ketika mengerjakan skripsi di kantor
12. Husin As'ari selaku narasumber utama yang telah mengikuti AOTS *Training* serta karyawan Divisi *Quality Electronic* Departemen lainnya yang telah bersedia membantu proses pengumpulan data serta seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi
13. Ozom, teman seperjuangan di Universitas Darma Persada, semoga kita lulus tahun ini
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan doa dan motivasi untuk penulis.

Akhir kata, penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu untuk penulis dan pembaca.

Bekasi, 13 Februari 2023

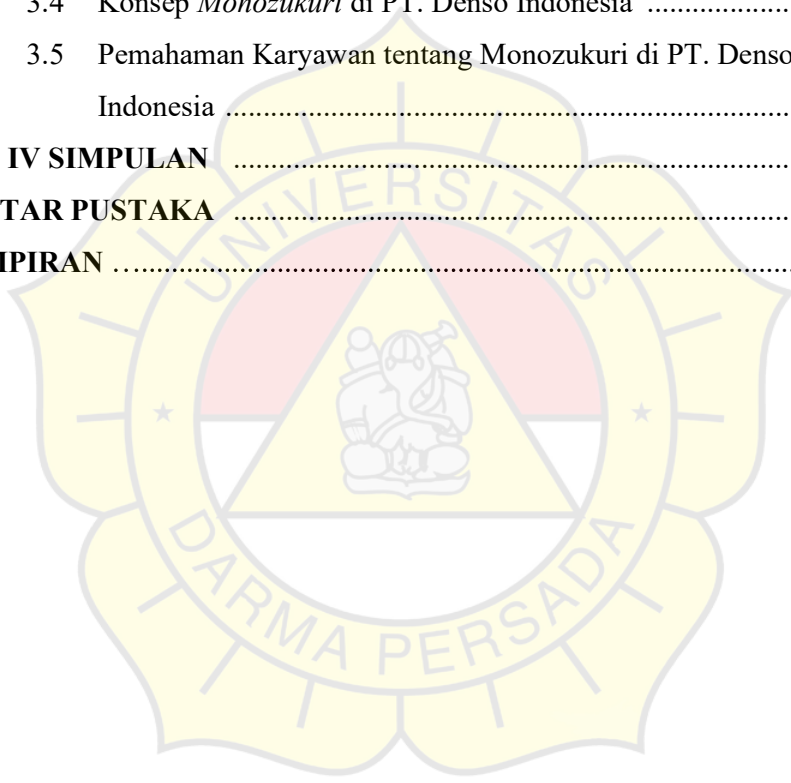
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
概要	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian yang Relevan	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Perumusan Masalah	6
1.6 Tujuan Penelitian	7
1.7 Landasan Teori	7
1.8 Metode Penelitian	9
1.9 Manfaat Penelitian	9
1.10 Sistematika Penyusunan Skripsi.....	10
BAB II MONOZUKURI DAN TRAINING AOTS DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. DENSO INDONESIA	
2.1 Profil PT. Denso Indonesia.....	11
2.2 <i>Monozukuri</i>	26
2.3 <i>Training</i> AOTS	32

**BAB III ANALISIS PENERAPAN *MONOZUKURI* MELALUI *TRAINING*
AOTS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
ELECTRONIC PART DI PT. DENSO INDONESIA**

3.1	<i>The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships (AOTS) Training</i>	39
3.2	<i>Electronic Part</i>	41
3.3	Produk Elektronik	43
3.4	Konsep <i>Monozukuri</i> di PT. Denso Indonesia	46
3.5	Pemahaman Karyawan tentang <i>Monozukuri</i> di PT. Denso Indonesia	57
BAB IV	SIMPULAN	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	xiii



DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 : Konsep <i>Monozukuri</i> Mudah Dipahami	58
Grafik 3.2 : Karyawan PT. Denso Indonesia Paham mengenai Konsep <i>Monozukuri</i>	59
Grafik 3.3 : Pemahaman <i>Monozukuri</i> bagi Karyawan PT. Denso Indonesia Sangat Baik	61
Grafik 3.4 : <i>Monozukuri</i> Berperan Penting dalam Proses Pembuatan Barang di PT. Denso Indonesia	62
Grafik 3.5 : <i>Monozukuri</i> Perlu Ditanamkan dalam Diri Semua Karyawan	63
Grafik 3.6 : Karyawan PT. Denso Indonesia selalu Menerapkan <i>Monozukuri</i> dalam Proses Pembuatan Barang	64
Grafik 3.7 : <i>Monozukuri</i> Berpengaruh terhadap Kualitas Produk Electronic <i>Part</i>	65
Grafik 3.8 : Penerapan <i>Monozukuri</i> Efektif untuk Menyelesaikan Masalah yang Berhubungan dengan Kualitas	67
Grafik 3.9 : Penerapan <i>Monozukuri</i> dapat Dilakukan dengan Mudah	69
Grafik 3.10: <i>Training Monozukuri</i> Diperlukan agar Karyawan lebih Memahami Konsep <i>Monozukuri</i>	70
Grafik 3.11: <i>Technical Training & Expert Dispatch</i> pada <i>Program The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships (AOTS)</i> Berpengaruh terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Denso Indonesia	71
Grafik 3.12: <i>Monozukuri</i> Berperan Penting dalam Meningkatkan Kualitas Produk Elektronik	74
Grafik 3.13: Kualitas Produk Elektronik dapat Meningkatkan melalui Penerapan <i>Monozukuri</i>	75
Grafik 3.14: <i>Monozukuri</i> Berperan Penting dalam Meningkatkan Kualitas <i>Electronic Part</i>	77
Grafik 3.15: Kualitas <i>Electronic Part</i> dapat Meningkatkan melalui Penerapan <i>Monozukuri</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Denso Global	12
Gambar 2.2	: Filosofi Denso	15
Gambar 2.3	: Sunter <i>Plant & Head Office</i>	17
Gambar 2.4	: Bekasi <i>Plant</i>	17
Gambar 2.5	: Pabrik Hamaden	18
Gambar 2.6	: Pabrik TACI	18
Gambar 2.7	: Pabrik Fajar	19
Gambar 2.8	: Produk <i>Power Train</i>	21
Gambar 2.9	: Produk <i>Thermal</i>	21
Gambar 2.10	: Produk <i>Information & Safety</i>	22
Gambar 2.11	: Produk Elektronik	22
Gambar 2.12	: Produk <i>ECU</i>	23
Gambar 2.13	: Filosofi SDM	31
Gambar 2.14	: Pusat Kenshu Tokyo (TKC).....	33
Gambar 2.15	: Pusat Kansai Kenshu (KKC).....	33
Gambar 2.16	: Alur Teknis Pelatihan	35
Gambar 2.17	: Struktur <i>Expert Dispatch</i>	36
Gambar 3.1	: Skema AOTS <i>Training</i>	39
Gambar 3.2	: <i>Electronic Part (Printed Circuit Board)</i>	41
Gambar 3.3	: <i>3 Pillars DNA Monozukuri</i>	47
Gambar 3.4	: Konsep <i>Quality</i>	48
Gambar 3.5	: <i>Flow</i> Produksi Barang di Perusahaan	49
Gambar 3.6	: <i>Tools Quality Control</i> di PT. Denso Indonesia	50
Gambar 3.7	: Gambaran <i>QA-Network</i>	51
Gambar 3.8	: <i>Check Sheet Poka-Yoke</i>	52
Gambar 3.9	: Konsep Pembuatan Produk	53
Gambar 3.10	: Pedoman <i>Koutei Pro</i>	54
Gambar 3.11	: Formulir <i>Koutei Pro</i>	55
Gambar 3.12	: <i>Supplier Quality Performance Supplier</i>	66

Gambar 3.13 : <i>Supplier Quality Performance</i> setelah Dilakukan <i>Monozukuri</i>	66
Gambar 3.14 : <i>Critical Quality Problem</i> sebelum Penerapan Konsep <i>Monozukuri</i>	67
Gambar 3.15 : <i>Critical Quality Problem</i> setelah Penerapan Konsep <i>Monozukuri</i>	68
Gambar 3.16 : <i>Case Quality Claim</i> (Kasus Klaim pada Kualitas Produk)	76
Gambar 3.17 : <i>Defect Electronic Part</i> sebelum Penerapan <i>Monozukuri</i>	80
Gambar 3.18 : <i>Defect Electronic Part</i> setelah Penerapan <i>Monozukuri</i>	81

