

**PERBANDINGAN JASA SEWA ORANG SEBELUM DAN  
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI JEPANG**

**SKRIPSI**



**NURHIKMAH PUSPITASARI LISTIYANI**  
**2019110020**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG**

**FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**PERBANDINGAN JASA SEWA ORANG SEBELUM DAN  
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI JEPANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Linguistik



**NURHIKMAH PUSPITASARI LISTIYANI**

**2019110020**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun di bawah bimbingan Ibu Irawati Agustine, S.S, M.Hum. selaku Pembimbing I dan Bapak Hargo Saptaji, M.A. selaku Pembimbing II, bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain. Sebagian atau seluruh isi di dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Nama : Nurhikmah Puspitasari Listiyani

NIM : 2019110020

Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang

Fakultas : Bahasa dan Budaya

Apabila di kemudian hari terdapat bukti bahwa data dan judul penulis merupakan hasil jiplakan atau plagiat dari karya tulis penulis lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, penulis menyatakan bersedia untuk menerima sanksi apapun termasuk pencopotan atau pembatalan gelar akademik oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, 2 Agustus 2023



Nurhikmah Puspitasari Listiyani

2019110020

## HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurhikmah Puspitasari Listiyani  
NIM : 2019110020  
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang  
Fakultas : Bahasa dan Budaya  
Judul Skripsi : Perbandingan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama  
Pandemi Covid-19 di Jepang

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I : Irawati Agustine, S.S, M.Hum.

(.....)

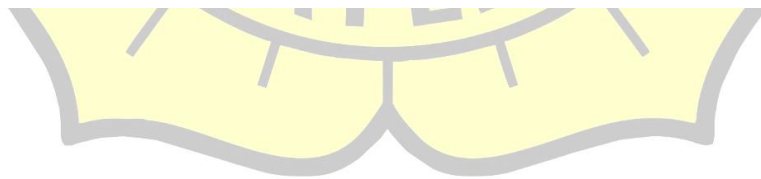
Pembimbing II : Hargo Saptaji, M.A.

(.....)

Ketua Program Studi : Ari Artadi, Ph.D

(.....)

untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji pada Rabu, 9 Agustus 2023 pada  
Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Bahasa dan Budaya,  
Universitas Darma Persada



**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang berjudul:**

**Perbandingan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang**

**Telah diuji dan diterima dengan baik pada tanggal 9 Agustus 2023 di hadapan  
Panitia Sidang Skripsi Sarjana Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang,  
Fakultas Bahasa dan Budaya.**

Oleh

**DEWAN PENGUJI**

yang terdiri dari

**Pembimbing I**



**Irawati Agustine, S.S, M.Hum.**

**Pembimbing II**



**Hargo Saptaji, M.A.**

**Ketua Penguji**



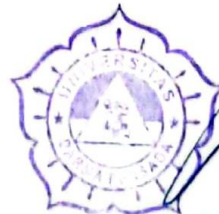
**Dr. Robihim**

**Ketua Program Studi Bahasa dan  
Kebudayaan Jepang**



**Ari Artadi, Ph.D**

**Dekan Fakultas Bahasa dan  
Budaya**



**Dr. Dinu Madubrangti, M.A.**



## ABSTRAK

Nama : Nurhikmah Puspitasari Listiyani  
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang  
Judul : Perbandingan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang

Penelitian ini membahas tentang salah satu fenomena sosial di Jepang yaitu fenomena jasa sewa orang. Fokus penelitian ini adalah membahas tentang jasa sewa orang yang terjadi pada masa sebelum pandemi dan pada masa selama pandemi Covid-19 di Jepang. Baik jasa sewa orang sebelum dan selama pandemi Covid-19, keduanya muncul karena adanya fenomena sosial lain yang menjadi alasan berkembangnya jasa sewa orang di Jepang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja yang menjadi persamaan serta perbedaan antara jasa sewa orang sebelum pandemi dan jasa sewa orang selama pandemi Covid-19 di Jepang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode teknik analisis data yang bersifat deskriptif analisis. Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data-data terkait dengan menggunakan metode kepustakaan. Peneliti mengumpulkan data dari buku-buku dan jurnal dengan teman yang relevan. Peneliti juga mengumpulkan data dari internet seperti *website* resmi yang relevan untuk menambah informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini ialah ditemukannya beberapa perbedaan dan persamaan yang terdapat pada jasa sewa orang sebelum pandemi dan selama pandemi Covid-19 di Jepang. Beberapa persamaan dan perbedaannya tersebut antara lain latar belakang munculnya jasa sewa orang, jenis layanan, aturan-aturan yang berlaku, tata cara memesan, tarif harga, serta metode pembayaran yang digunakan layanan jasa sewa orang sebelum dan selama pandemi Covid-19 di Jepang.

Kata Kunci : Jasa Sewa Orang, Fenomena Sosial, Pandemi Covid-19, Perbandingan

## 概要

名前：ヌルヒクマ・プスピタサリ・リスティヤニ

学科：日本語・日本文化学科

題名：Covid-19 パンデミック前・中に日本の代行サービスの比較について

本論文は日本に起こる社会現象、代行サービスについて論じる。本論文は Covid-19 パンデミック前と Covid-19 パンデミック中に日本での代行サービスを注目する。Covid-19 パンデミック前も中も両方とも日本での代行サービスは他の社会現象のみに発達する。本論文の目的は Covid-19 パンデミック前・中に日本での代行サービスの違いや共通点を分かることである。本論文で使用される研究法は定性的アプローチによる記述分析のデータ分析法である。本論文では関連するデータを文献調査で収集する。筆者は関連するテーマを持つ本や学会誌から収集する。本論文が必要な情報を蓄えるため、筆者は関連するのネットや公式サイトからデータも収集する。本論文の結果は Covid-19 パンデミック前・中には日本での代行サービスにいくつかの違いや共通点を発見したことである。発見された違いや共通点は Covid-19 パンデミック前・中の代行サービスの由来や種類、ルール、注文仕方、値段、支払い方法である。

キーワード: 代行サービス、社会現象、Covid-19 パンデミック、比較

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Perbandingan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Linguistik di Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang pada Fakultas Bahasa dan Budaya di Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ibu Irawati Agustine, S.S, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik yang telah yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, serta telah membimbing penulis selama perkuliahan 8 semester.
- 2) Bapak Hargo Saptaji, M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam mengkaji serta mengoreksi setiap bab dalam penulisan skripsi ini.
- 3) Bapak Dr. Robihim. selaku Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi ini.
- 4) Bapak Ari Artadi. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang S1.
- 5) Seluruh Dosen Universitas Darma Persada khususnya kepada dosen yang pernah mengajar penulis selama masa perkuliahan karena telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
- 6) Seluruh staf sekretariat Fakultas Bahasa dan Budaya, staf perpustakaan dan staf lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, karena telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam kepengurusan akademik dan lain-lain.
- 7) Orang tua serta keluarga tercinta penulis yaitu Mamah Noviyanti, Papah Eko, dan Kakak Fitri yang telah mendoakan serta memberikan bantuan



dukungan materil dan moril untuk penulis selama perkuliahan dan juga selama penulisan skripsi ini.

- 8) Kucing-kucing kesayangan penulis yaitu Mocha, Lily, Fullo, Twister, Nora, Saori, Wasabi, Oly, dan juga Boba yang telah menghibur dan mengganggu penulis selama masa perkuliahan hingga saat penulisan skripsi ini.
- 9) Teman-teman seperjuangan penulis dari grub Mandi Bola! (Faisal Amri, Eva, Julia, Santika, Nuryasih, dan Zidane) yang selalu menghibur dan memberikan bantuan serta dukungannya kepada penulis.
- 10) Teman-teman SMK penulis dari grub Four Generation (Krisna, Amalia, Baeta, Tami, dan Hafiz) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 11) Teman-teman penulis Sarah, Baco, Adrian, ihsan, Ira dan teman-teman dari angkatan 2019 kelas 01 yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga saat penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi ini baik yang disebutkan di atas maupun yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang dan semua kalangan.

Jakarta, 2 Agustus 2023



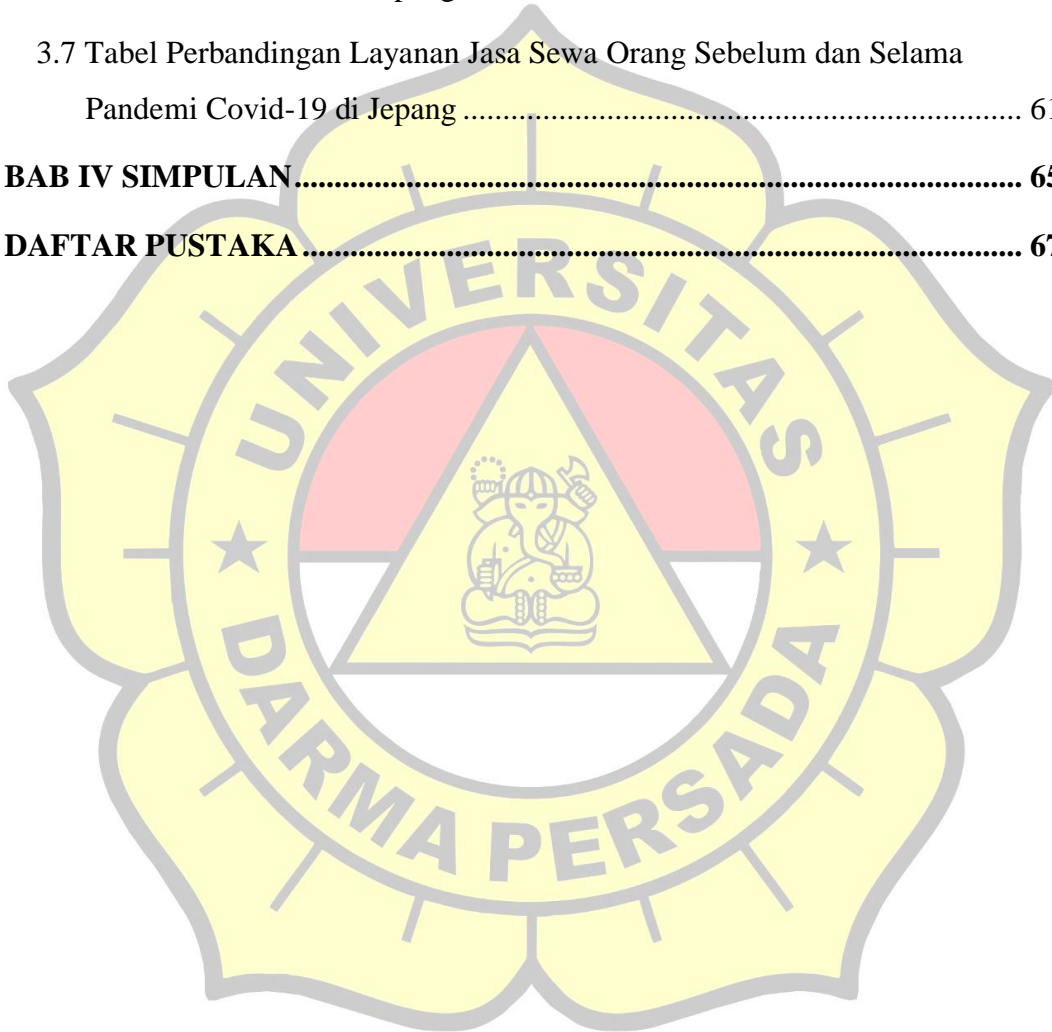
Nurhikmah Puspitasari Listiyani

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>v</b>    |
| 概要.....                                     | vi          |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GRAFIK .....</b>                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2 Penelitian yang Relevan.....            | 7           |
| 1.3 Identifikasi Masalah.....               | 8           |
| 1.4 Pembatasan Masalah.....                 | 9           |
| 1.5 Rumusan Masalah.....                    | 9           |
| 1.6 Tujuan Penelitian .....                 | 9           |
| 1.7 Landasan Teori.....                     | 9           |
| 1.7.1 Perbandingan.....                     | 9           |
| 1.7.2 Pandemi Covid-19.....                 | 10          |
| 1.7.3 Kesepian.....                         | 10          |
| 1.7.4 Teori Kebutuhan Maslow.....           | 11          |
| 1.7.5 Jasa Sewa Orang .....                 | 12          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.8 Metode Penelitian.....  | 12        |
| 1.9 Manfaat Penelitian .....  | 13        |
| 1.10 Sistematika Penyajian .....  | 14        |
| <b>BAB II KAJIAN UMUM MENGENAI JASA SEWA ORANG SEBELUM<br/>DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI JEPANG.....</b> | <b>15</b> |
| 2.1 Pengertian Jasa Sewa Orang .....  | 15        |
| 2.2 Jasa Sewa Orang Sebelum Pandemi Covid-19 di Jepang .....  | 15        |
| 2.2.1 Latar Belakang Adanya Jasa Sewa Orang Sebelum Pandemi Covid-19<br>di Jepang.....                    | 16        |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Jasa Sewa Orang Sebelum Pandemi Covid-19 di Jepang..                                    | 28        |
| 2.2.3 Agensi Penyedia Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum Pandemi Covid-<br>19 di Jepang.....                 | 30        |
| 2.3 Jasa Sewa Orang Selama Pandemi Covid-19 di Jepang .....   | 30        |
| 2.3.1 Latar Belakang Adanya Jasa Sewa Orang Selama Pandemi Covid-19 di<br>Jepang.....                     | 30        |
| 2.3.2 Jenis-jenis Jasa Sewa Orang Selama Pandemi Covid-19 di Jepang ....                                  | 39        |
| 2.3.3 Agensi Penyedia Layanan Jasa Sewa Orang Selama Pandemi Covid-19<br>di Jepang.....                   | 41        |
| <b>BAB III PERBANDINGAN JASA SEWA ORANG SEBELUM DAN<br/>SELAMA PANDEMI COVID-19 DI JEPANG .....</b>       | <b>42</b> |
| 3.1 Alasan Adanya Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi<br>Covid-19 di Jepang .....          | 42        |
| 3.2 Jenis Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di<br>Jepang .....                  | 45        |
| 3.3 Aturan-Aturan dalam Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi<br>Covid-19 di Jepang .....            | 47        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4 Tata Cara Memesan Layanan Jasa Sewa Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang .....        | 50        |
| 3.5 Tarif Harga Layanan Jasa Sewa Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang .....              | 56        |
| 3.6 Metode Pembayaran Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang .....  | 59        |
| 3.7 Tabel Perbandingan Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Jepang ..... | 61        |
| <b>BAB IV SIMPULAN</b> .....   | <b>65</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | <b>67</b> |



## DAFTAR GRAFIK

### GRAFIK 1

Perbandingan Jam Kerja Jepang dengan Negara Lain (2000-2007)..... 18

### GRAFIK 2

Perkembangan Jumlah Pasangan yang Menikah ..... 25

### GRAFIK 3

Perkembangan Jumlah Kelahiran Bayi di Jepang..... 26

### GRAFIK 4

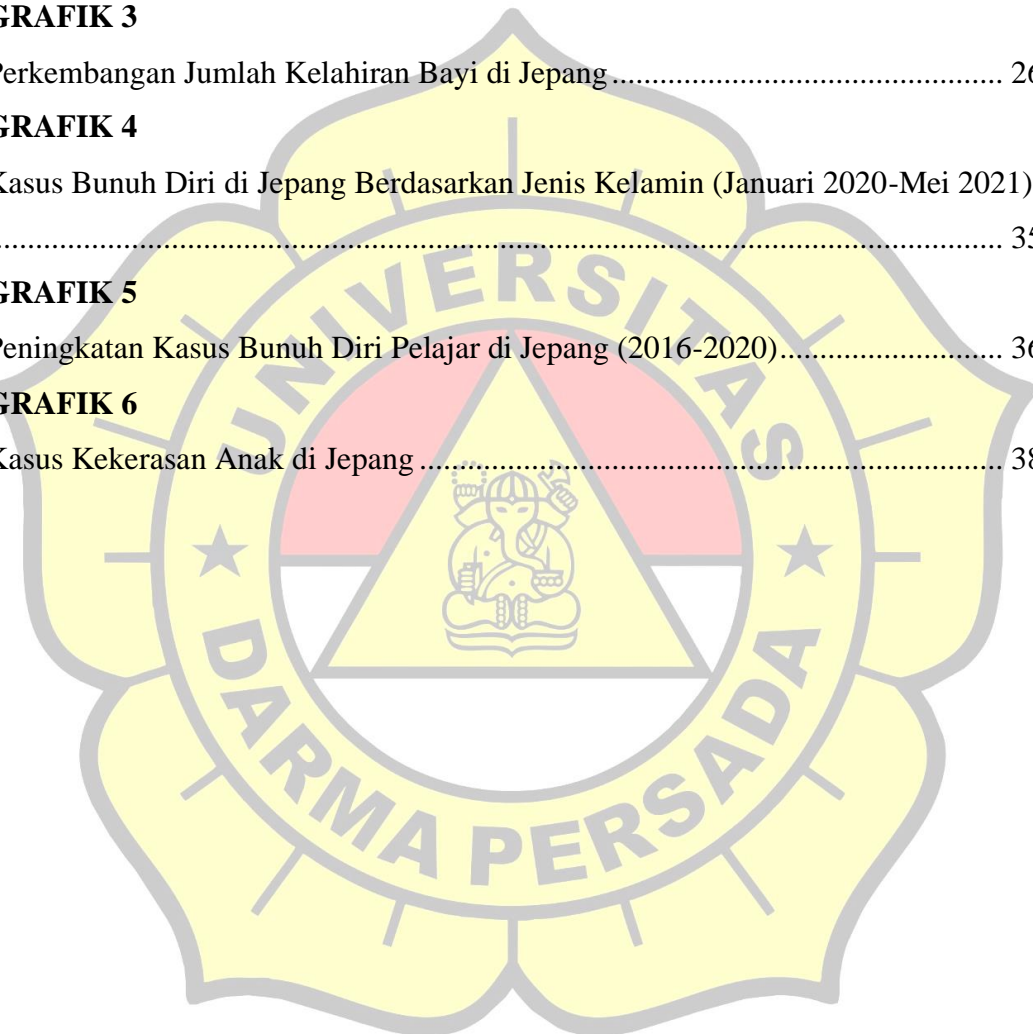
Kasus Bunuh Diri di Jepang Berdasarkan Jenis Kelamin (Januari 2020-Mei 2021)  
..... 35

### GRAFIK 5

Peningkatan Kasus Bunuh Diri Pelajar di Jepang (2016-2020)..... 36

### GRAFIK 6

Kasus Kekerasan Anak di Jepang ..... 38





## DAFTAR TABEL

### TABEL 1

Efek Tanshin Funin pada Gaya Hidup, Tekanan Mental dan Fisik..... 19

### TABEL 2

Jumlah Kasus Karoushi Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 22

### TABEL 3

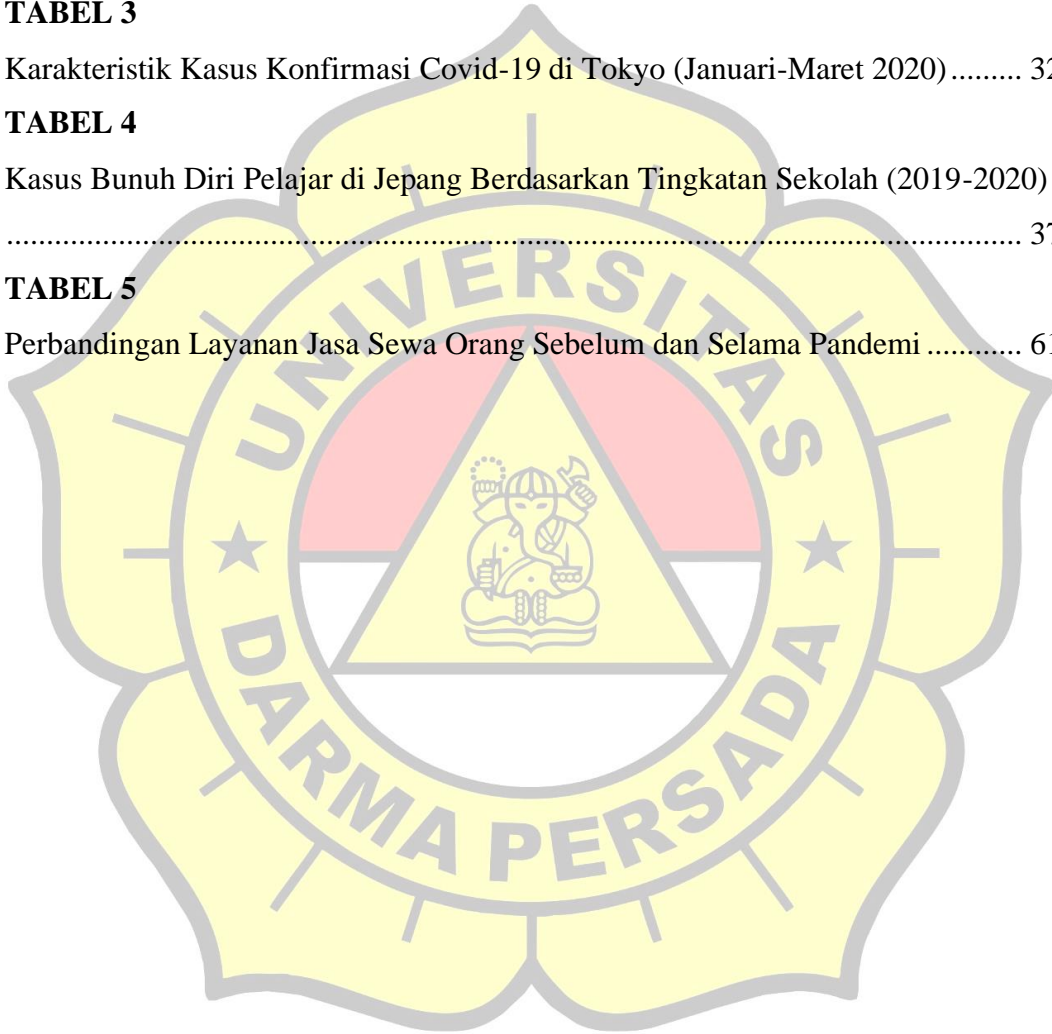
Karakteristik Kasus Konfirmasi Covid-19 di Tokyo (Januari-Maret 2020)..... 32

### TABEL 4

Kasus Bunuh Diri Pelajar di Jepang Berdasarkan Tingkatan Sekolah (2019-2020)  
..... 37

### TABEL 5

Perbandingan Layanan Jasa Sewa Orang Sebelum dan Selama Pandemi ..... 61



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>GAMBAR 1</b>  |    |
| Ilustrasi Penduduk Jepang yang Mengikuti Arahan Menggunakan Masker dan Menjaga Jarak ..... | 50 |
| <b>GAMBAR 2</b>  |    |
| Ilustrasi Formulir Pendaftaran di Rental Kareshi Premium.....                              | 51 |
| <b>GAMBAR 3</b>  |    |
| Ilustrasi Email Konfirmasi .....   | 52 |
| <b>GAMBAR 4</b>  |    |
| Ilustrasi Katalog Talent di Rentaru Kareshi Premium .....                                  | 52 |
| <b>GAMBAR 5</b>  |    |
| Ilustrasi Formulir Aplikasi di Rental Kareshi Premium .....                                | 53 |
| <b>GAMBAR 6</b>  |    |
| Ilustrasi Kontak Perusahaan Mitra Client Co.....   | 54 |
| <b>GAMBAR 7</b>  |    |
| Ilustrasi Alamat Kantor Pusat Mitra Client Co .....  | 55 |
| <b>GAMBAR 8</b>  |    |
| Ilustrasi Tarif Harga Berdasarkan Level di Rental Kareshi Premium .....                    | 57 |
| <b>GAMBAR 9</b>  |    |
| Ilustrasi Tarif Harga pada Perusahaan Mitra Client Co .....                                | 58 |