

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kinerja perusahaan berdasarkan Balanced Scorecard.

Kinerja perusahaan yang dilihat dari 4 perspektif yaitu perspektif finansial , perspektif pelanggan, perspektif bisnis proses internal dan perspektif pembelajaran serta pertumbuhan . Dalam perspektif finansial, pada tahun 2008 dari tahun 2007 yaitu pada gross profit margin mengalami sedikit tingkat pertumbuhan dengan nilai 24.86 % , ROI juga mengalami sedikit pertumbuhan dengan nilai 89.29 % dan ROE mencapai nilai sempurna yaitu 100%. Hal ini menunjukkan kinerja perusahaan mengalami kenaikan. Rasio lancar dengan nilai 3.1 kali, sedangkan rasio cepat turun dengan nilai 1.77 kali. Untuk perspektif pelanggan, Berdasarkan hasil pengolahan kuisioner terhadap kepuasan pelanggan nilai rata – rata variabel untuk persepsi adalah sebesar 3.63 dan ekspektasi sebesar 4.25. hal ini berarti pelanggan dapat dikatakan cukup puas terhadap kinerja PT.X. Dan untuk perspektif bisnis proses internal, berdasarkan analisis SWOT, diketahui nilai bobot kekuatan sebesar 6.07 dan kelemahan sebesar 1.89 sehingga selisih faktor internal sebesar 4.18. sedangkan nilai bobot peluang

sebesar 5.64 dan hambatan sebesar 4.62 sehingga selisih faktor eksternal sebesar 1.02. oleh karena itu, koordinat berada pada titik 4.62 dan 1.02 yang memposisikan perusahaan PT.X berada pada Kuadran I (Sehat). Sedangkan dalam perspektif pembelajaran serta pertumbuhan, berdasarkan hasil pengolahan kuisioner terhadap kepuasan pekerja nilai rata – rata variabel sebesar 3.36. hal ini berarti pekerja dapat dikatakan cukup puas.

2. Penentuan Pencapaian Target Intervensi

Berdasarkan kerangka Balanced Scorecard didapat 11 permasalahan penting baik secara internal maupun eksternal. Prediksi pencapaian nilai target perbaikan masalah internal yaitu struktur dengan nilai 13 dan prediksi 16, pembelajaran kelompok dengan nilai 14 dan prediksi 18, teknologi dengan nilai 19 dan prediksi 23, komunikasi dengan nilai 15 dan prediksi 18, hubungan antar personil dengan nilai 15 dan prediksi 19, dan penghargaan dengan nilai 17 dan prediksi 21.

Sedangkan prediksi pencapaian nilai target perbaikan masalah eksternal yaitu tujuan dengan nilai 36 dan prediksi 28, strategi dengan nilai 36 dan prediksi 28, prosedur & kebijakan dengan nilai 30 dan prediksi 23, system penghargaan dengan nilai 1 dan prediksi 0, budaya kerja dengan nilai 19 dan prediksi 12, gaya kepemimpinan dengan nilai 3 dan prediksi 0, pengaturan fisik dengan nilai 15 dan prediksi 9, dan pengaturan teknologi dengan nilai 18 dan prediksi 10.

DAFTAR PUSTAKA

1. [id.wikipedia.org/wiki/Analisis SWOT - Tembolok - Mirip](https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis_SWOT_-_Tembolok_-_Mirip)
2. Kaplan, Roberts S & Norton, David P , *Menerapkan Strategi menjadi Aksi Balanced Scorecard*, Jakarta : Erlangga, 2000.
3. Kasmir. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada. 2008.
4. Likert, Rensis, *The Human Organizational : Its Management and Value*, New York : Mc Graw – Hill Book, 1967
5. Senge, Peter, *the Dance of Change : The Challenge to Sustaining Memontum in Learning Organizations*, New York : Doubleday / Currency, 1999.
6. Snell, R, " Moral Foundations of the Learning Organizations, " *Human Relations*, Maret 2001.
7. Stoner, James A.F, *Manajemen jilid 1*, Jakarta : PT. Prenhallindo, 1996
8. Thoha, Miftah, *Pembinaan Organisasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 1997.
9. Thomas, Stephen J, August 2001 "Succesfully Managing change in Organization : A User guide, Industrilla Press, inc 1st Edition.
10. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy & Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.

LAMPIDIRAN



DATA RESPONDEN

Nama Trainer : Budi Utomo IRCA RLA CBA

Jenis Training : Leadership

Tgl Pelaksanaan : 11 & 12 Agustus 2009

NO	NAMA	DEPARTEMEN	JABATAN	PERUSAHAAN
1	DEWI S. HALIM	Marketing	Direktur	PT. TRIAS INDRA SAPUTRA
2	KOMALASARI H.	Accounting	Direktur	PT. TRIAS INDRA SAPUTRA
3	BAMBANG GARNADI	Produksi	Manager	PT. TRIAS INDRA SAPUTRA
4	GOUW OKSAN	MR	Manager	PT. BIGGY CEMERLANG
5	Ir. JUSEPHUS	Dir. Operasional	Direktur	PT. BIGGY CEMERLANG
6	DADAN MAULANA	MR	Manager	PT. EMBLEM ASIA
7	HERDIANA SURYADI	HRD	Manager	PT. KYOSHA INDONESIA
8	SUBRONO	HRD	Manager	PT. KAYABA INDONESIA
9	YUNANI	HRD	Supervisor	PT. KAYABA INDONESIA
10	CARNAWAN	Accounting	Manager	PT. KAYABA INDONESIA
11	DEDI RIANTO	MR	Manager	PT. CHEIL ABRASIVE INDONESIA
12	AFRIZAL	HRD	Manager	PT. SANYO INDONESIA
13	QOMARUDIN	HRD	Staff	PT. YKK AP INDONESIA
14	BOYKE LUBIS	HRD	Manager	PT. YKK AP INDONESIA
15	WAWAN SETYAWAN	HRD	Staff	PT. YKK AP INDONESIA
16	FAIZAL RIZA	MR	Manager	PT. DONG IL METAL INDONESIA
17	FAUZI	Accounting	Manager	PT. DONG IL METAL INDONESIA
18	SUGENG SUDARYANTO	MR	Manager	PT. INDOMOBIL SUZUKI INTERNATIONAL R2
19	YOSSI PRASETYA	MR	Manager	PT. INDOMOBIL SUZUKI INTERNATIONAL R4
20	EDI	MR	Manager	PT. TOTOKU TORYO INDONESIA

21	E. BUDIYANTO	Dir. Operasional	Direktur	PT. MITRA PERKASA EKATAMA
22	NOORYANTO	MR	Manager	PT. MITRA PERKASA EKATAMA
23	SRI	HRD	Manager	PT. MITRA PERKASA EKATAMA
24	CHABIB RUSTIYONO	Engineering	Manager	PT. MITRA PERKASA EKATAMA
25	HERMANTO	Dir. Operasional	Direktur	PT. MASBI SUKSES
26	SULARNO	MR	Manager	PT. MASBI SUKSES
27	TONNY WARDHANA	HRD	Manager	PT. MASBI SUKSES
28	SILVIA	Accounting	Manager	PT. KARYA PRATAMA DUNIA
29	DEBI AGUNG	HRD	Staff	PT. KARYA PRATAMA DUNIA
30	Drg. E. SETYODEWI, MM	Dir. Operasional	Direktur	R.S. MITRA KELUARGA TEGAL
31	ARI	HRD	Manager	R.S. MITRA KELUARGA DEPOK
32	SIGIT WIJAYANTO	HRD	Manager	PUSDIKLAT PERHUBUNGAN UDARA
33	AHMAD ABRAWI	HRD	Staff	PUSDIKLAT PERHUBUNGAN UDARA
34	IRA SYOFYANTI	HRD	Manager	PT. PZ CUSSONS INDONESIA
35	KETUT ARISOMA	HRD	Manager	PT. NGK CERAMIC INDONESIA
36	LUCIA LESTARI	Dir. Operasional	Direktur	PT. AICA INDONESIA
37	ANJAR PRIYANSYAH	HRD-GA	Manager	PT. NYK NEW WAVE WAREHOUSING INDONESIA

DATA KARYAWAN PQI CONSULTANT

NO	NAMA	DEPARTEMEN	JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR
1	D. WINDARTI SULISTYOWATI, DRA	HRD	Manager	S1
2	LILIS		konsultan	S1
3	AGUS KOMARA		Konsultan	S1
4	WIDJANARKO		Konsultan	S1
5	YUYUN YUNINGSIH	Marketing & Produksi	Staff	SMA
6	YANTI UTAMI	Marketing & Finance	Staff	SMA
7	TARIDA YUSNINGSIH	Marketing	Staff	SMA
8	LELYANA	Marketing & Administrasi	Staff	D3
9	GIMIN	Delivery	Staff	STM

A. RESPONDEN

Nama Perusahaan :	Telepon :
Alamat :	Faximile :
Nama Responden :	E-mail :
Jabatan / Dept :	

B. JENIS PELATIHAN :

C. PENJELASAN PELATIHAN YANG DISELENGGARAKAN

Harap diberi tanda (√) untuk pilihan yang sesuai menurut saudara pada kolom yang tersedia

	KENYATAAN					HARAPAN				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. MENGENAI MATERI										
a. Kualitas materi training mengikuti versi terbaru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Kemasan materi training mempunyai daya tahan yang baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Kualitas workshop sesuai dengan spesifikasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Materi sesuai dengan tingkatan jabatan peserta training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Ada form – form yang mendukung training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. MENGENAI TRAINER										
a. Jelas dalam penyampaian training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Menguasai materi training dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Respon terhadap pertanyaan dari peserta baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Datang tepat waktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Trainer tidak membosankan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. MENGENAI PENILAIAN SECARA KESELURUHAN										
a. Training sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Mendapatkan hasil yang sesuai dengan keinginan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Termotivasi untuk menjadi lebih baik lagi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Mendapatkan informasi yang dibutuhkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Biaya yang dikeluarkan sesuai hasil yang didapat setelah mengikuti training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Keterangan nilai :
 1. Sangat kurang baik/sangat tidak setuju
 2. Kurang baik/tidak setuju
 3. Cukup baik/cukup setuju
 4. Baik/setuju
 5. Sangat baik/sangat setuju

_____, 20

Nama & Tandatangani Responden

()

PERSEPSI

Variabel Responden	MATERI					Total Skor
	Ma-1	Ma-2	Ma-3	Ma-4	Ma-5	
1	5	4	5	4	5	23
2	3	5	5	4	5	22
3	4	2	5	3	5	19
4	5	4	5	3	5	22
5	5	4	4	2	4	19
6	4	5	2	5	5	21
7	4	5	3	5	5	22
8	4	5	4	4	5	22
9	5	3	5	4	4	21
10	5	4	2	4	4	19
11	3	5	3	4	3	18
12	3	5	4	4	3	19
13	5	4	5	3	3	20
14	4	3	2	3	5	17
15	3	3	3	3	5	17
16	4	4	5	3	4	20
17	5	4	4	5	4	22
18	5	5	3	5	3	21
19	5	5	2	5	5	22
20	4	4	4	4	3	19
21	4	4	5	5	4	22
22	4	5	3	5	3	20
23	3	3	2	5	5	18
24	5	4	4	3	3	19
25	4	3	5	3	5	20
26	5	5	3	3	5	21
27	2	4	2	3	5	16
28	2	3	4	3	4	16
29	3	5	5	4	5	22
30	4	2	3	4	4	17
31	5	3	2	5	3	18
32	4	4	4	5	4	21
33	5	5	5	5	2	22
34	2	2	3	5	5	17
35	5	4	5	5	5	24
36	5	5	5	3	4	22
37	4	3	4	4	4	19
Mean	4.08	3.97	3.76	3.97	4.19	3.99
r-butir	0.57	0.58	0.51	0.34	0.11	
r-tabel	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Droop	

Variabel Responden	TRAINER					Total Skor
	Tr 1	Tr-2	Tr-3	Tr-4	Tr-5	
1	5	5	4	2	5	21
2	5	5	5	3	5	23
3	5	5	3	1	5	19
4	4	5	2	2	4	17
5	4	5	4	2	4	19
6	4	5	5	1	3	18
7	5	4	5	2	4	20
8	5	4	5	3	4	21
9	5	2	2	3	5	17
10	5	3	2	3	4	17
11	5	3	4	4	5	21
12	3	5	4	4	5	21
13	3	4	4	1	5	17
14	4	4	5	1	4	18
15	5	5	5	2	4	21
16	3	5	3	3	3	17
17	5	5	3	4	3	20
18	4	5	3	4	2	18
19	3	5	4	1	2	15
20	4	4	4	2	4	18
21	5	2	5	3	4	19
22	2	3	5	1	5	16
23	3	5	5	1	4	18
24	5	5	5	2	4	21
25	4	4	4	2	4	18
26	2	2	4	3	5	16
27	3	3	2	3	5	16
28	5	5	2	3	5	20
29	5	4	3	2	3	17
30	3	4	3	2	3	15
31	2	5	4	1	4	16
32	4	3	4	1	4	16
33	5	2	3	1	5	16
34	4	4	3	2	4	17
35	2	5	3	3	5	18
36	3	5	5	3	4	20
37	4	5	5	4	5	23
Mean	3.97	4.16	3.81	2.29	4.14	3.68
r-butir	0.5	0.41	0.44	0.49	0.29	
r-tabel	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Droop	

Variabel Responden	PENILAIAN SECARA KESELURUHAN					Total Skor
	Pk-1	Pk-2	Pk-3	Pk-4	Pk-5	
1	4	5	5	4	2	20
2	3	5	5	1	2	16
3	5	5	5	2	3	20
4	3	4	5	3	2	17
5	3	4	4	5	4	20
6	3	5	4	4	5	21
7	4	5	5	1	1	16
8	4	4	5	1	2	16
9	4	3	4	2	3	16
10	2	3	3	3	5	16
11	2	3	3	3	4	15
12	3	4	4	5	1	17
13	5	4	4	4	1	18
14	4	3	3	4	2	16
15	2	3	2	4	2	13
16	3	3	2	2	3	13
17	5	2	3	3	5	18
18	4	2	3	4	4	17
19	2	3	4	4	1	14
20	3	3	4	5	2	17
21	2	4	3	3	3	15
22	2	4	3	2	5	16
23	2	5	4	2	4	17
24	2	3	4	4	5	18
25	4	3	3	4	2	16
26	4	2	3	5	3	17
27	5	1	2	2	2	12
28	5	2	4	3	3	17
29	5	1	4	3	1	14
30	2	1	2	2	2	9
31	2	3	3	5	3	16
32	2	3	2	4	2	13
33	3	3	4	4	5	19
34	3	5	4	5	4	21
35	3	5	2	2	2	14
36	3	3	2	3	3	14
37	4	3	3	2	1	13
Mean	3.27	3.35	3.49	3.22	2.81	3.23
r-butir	0.22	0.54	0.65	0.39	0.45	
r-tabel	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Droop	Valid	Valid	Valid	Valid	

variabel responden	MATERI				TRAINER				PENILAIAN SECARA KESELURUHAN				TOTAL	Belahan	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Ganjil (B1)	Genap (B2)
1	5	5	4	2	5	5	4	2	5	5	4	2	48	24	24
2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	1	2	49	24	25
3	5	5	3	1	5	5	3	1	5	5	2	3	43	22	21
4	4	5	2	2	4	5	2	2	4	5	3	2	40	20	20
5	4	5	4	2	4	5	4	2	4	4	5	4	47	23	24
6	4	5	5	1	4	5	5	1	5	4	4	5	48	24	24
7	5	4	5	2	5	4	5	2	5	5	1	1	44	22	22
8	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	1	2	46	23	23
9	5	2	2	3	5	2	2	3	3	4	2	3	36	18	18
10	5	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	5	40	20	20
11	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	45	22	23
12	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	1	46	23	23
13	3	4	4	1	3	4	4	1	4	4	4	1	37	18	19
14	4	4	5	1	4	4	5	1	3	3	4	2	40	20	20
15	5	5	5	2	5	5	5	2	3	2	4	2	45	23	22
16	3	5	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3	38	19	19
17	5	5	3	4	5	5	3	4	2	3	3	5	47	23	24
18	4	5	3	4	4	5	3	4	2	3	4	4	45	22	23
19	3	5	4	1	3	5	4	1	3	4	4	1	38	19	19
20	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	5	2	42	21	21
21	5	2	5	3	5	2	5	3	4	3	3	3	43	21	22
22	2	3	5	1	2	3	5	1	4	3	2	5	36	18	18
23	3	5	5	1	3	5	5	1	5	4	2	4	43	21	22
24	5	5	5	2	5	5	5	2	3	4	4	5	50	25	25
25	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	40	20	20
26	2	2	4	3	2	2	4	3	2	3	5	3	35	17	18
27	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	29	14	15
28	5	5	2	3	5	5	2	3	2	4	3	3	42	21	21
29	5	4	3	2	5	4	3	2	1	4	3	1	37	18	19
30	3	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	2	31	15	16
31	2	5	4	1	2	5	4	1	3	3	5	3	38	19	19
32	4	3	4	1	4	3	4	1	3	2	4	2	35	17	18
33	5	2	3	1	5	2	3	1	3	4	4	5	38	19	19
34	4	4	3	2	4	4	3	2	5	4	5	4	44	22	22
35	2	5	3	3	2	5	3	3	5	2	2	2	37	18	19
36	3	5	5	3	3	5	5	3	3	2	3	3	43	21	22
37	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	2	1	45	22	23
													1530	758	772

Varian 25.401 6.7012 6.1757

K = 2 Koefisien Reliabilitas = 0.98512

EKSPEKTASI

L-9

Variabel Responden	MATERI					Total Skor
	Ma-1	Ma-2	Ma-3	Ma-4	Ma-5	
1	5	4	5	4	5	23
2	3	5	5	4	5	22
3	4	5	5	3	5	22
4	5	4	5	3	5	22
5	5	4	4	5	4	22
6	4	5	5	5	5	24
7	4	5	3	5	5	22
8	5	5	4	4	5	23
9	5	3	5	4	4	21
10	5	4	5	4	4	22
11	5	5	3	4	3	20
12	5	5	4	4	3	21
13	5	4	5	3	3	20
14	4	3	5	3	5	20
15	3	3	3	3	5	17
16	4	4	5	3	4	20
17	5	4	4	5	4	22
18	5	5	3	5	3	21
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	3	19
21	4	4	5	5	4	22
22	4	5	3	5	3	20
23	3	3	5	5	5	21
24	5	4	4	3	3	19
25	4	3	5	3	5	20
26	5	5	3	3	5	21
27	3	4	5	3	5	20
28	5	3	4	3	4	19
29	3	5	5	4	5	22
30	4	5	3	4	4	20
31	5	3	5	5	3	21
32	4	4	4	5	4	21
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	3	5	5	23
35	5	4	5	5	5	24
36	5	5	5	3	4	22
37	4	3	4	4	4	19
Mean	4.41	4.22	4.32	4.05	4.27	4.25
r-butir	0.33	0.50	0.37	0.54	0.44	
r-tabel	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

Variabel Responden	TRAINER					Total Skor
	Tr 1	Tr-2	Tr-3	Tr-4	Tr-5	
1	5	5	4	5	5	24
2	5	5	5	3	5	23
3	5	5	3	5	5	23
4	4	5	5	5	4	23
5	4	5	4	5	4	22
6	4	5	5	5	3	22
7	5	4	5	5	4	23
8	5	4	5	3	4	21
9	5	5	5	3	5	23
10	5	3	5	3	4	20
11	5	3	4	4	5	21
12	3	5	4	4	5	21
13	3	4	4	5	5	21
14	4	4	5	5	4	22
15	5	5	5	5	4	24
16	3	5	3	3	3	17
17	5	5	3	4	3	20
18	4	5	3	4	5	21
19	3	5	4	5	5	22
20	4	4	4	5	4	21
21	5	5	5	3	4	22
22	5	3	5	5	5	23
23	3	5	5	5	4	22
24	5	5	5	5	4	24
25	4	4	4	5	4	21
26	5	5	4	3	5	22
27	3	3	5	3	5	19
28	5	5	5	3	5	23
29	5	4	3	5	3	20
30	3	4	3	5	3	18
31	5	5	4	5	4	23
32	4	3	4	5	4	20
33	5	5	3	5	5	23
34	4	4	3	5	4	20
35	5	5	3	3	5	21
36	3	5	5	3	4	20
37	4	5	5	4	5	23
Mean	4.29	4.49	4.22	4.27	4.29	4.31
r-butir	0.54	0.39	0.44	0.27	0.45	
r-tabel	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Valid	Valid	Valid	Droop	Valid	

Variabel Responden	PENILAIAN SECARA KESELURUHAN					Total Skor
	Pk-1	Pk-2	Pk-3	Pk-4	Pk-5	
1	4	5	5	4	5	23
2	3	5	5	5	5	23
3	5	5	5	5	3	23
4	3	4	5	3	5	20
5	3	4	4	5	4	20
6	3	5	4	4	5	21
7	4	5	5	5	5	24
8	4	4	5	5	5	23
9	4	3	4	5	3	19
10	5	3	3	3	5	19
11	5	3	3	3	4	18
12	3	4	4	5	5	21
13	5	4	4	4	5	22
14	4	3	3	4	5	19
15	5	3	5	4	5	22
16	3	3	5	5	3	19
17	5	5	3	3	5	21
18	4	5	3	4	4	20
19	5	3	4	4	5	21
20	3	3	4	5	5	20
21	5	4	3	3	3	18
22	5	4	3	5	5	22
23	5	5	4	5	4	23
24	5	3	4	4	5	21
25	4	3	3	4	5	19
26	4	5	3	5	3	20
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	4	3	3	20
29	5	5	4	3	5	22
30	5	5	5	5	5	25
31	5	3	3	5	3	19
32	5	3	5	4	5	22
33	3	3	4	4	5	19
34	3	5	4	5	4	21
35	3	5	5	5	5	23
36	3	3	5	3	3	17
37	4	3	3	5	5	20
Mean	4.16	4	4.05	4.27	4.43	4.18
r-butir	0.22	0.36	0.35	0.22	0.22	
r-label	0.325	0.325	0.325	0.325	0.325	
Status	Droop	Valid	Valid	Droop	Droop	

variabel sponden	MATERI					TRAINER				PENILAIAN SECARA KESELURUHAN		TOTAL	Belahan Ganjil (B1)	Belahan Genap (B2)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	52	26	26
2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	52	26	26
3	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	50	25	25
4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	49	24	25
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	47	23	24
6	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	50	25	25
7	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	50	25	25
8	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	50	25	25
9	5	3	5	4	4	5	5	5	5	3	4	48	24	24
10	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	3	45	22	23
11	5	5	3	4	3	5	3	4	5	3	3	43	21	22
12	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	46	23	23
13	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	44	22	22
14	4	3	5	3	5	4	4	5	4	3	3	43	21	22
15	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	5	44	22	22
16	4	4	5	3	4	3	5	3	3	3	5	42	21	21
17	5	4	4	5	4	5	5	3	3	5	3	46	23	23
18	5	5	3	5	3	4	5	3	5	5	3	46	23	23
19	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	49	24	25
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	42	21	21
21	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	48	24	24
22	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	3	45	22	23
23	3	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	47	23	24
24	5	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	45	22	23
25	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	3	42	21	21
26	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	48	24	24
27	3	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	46	23	23
28	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	48	24	24
29	3	5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	46	23	23
30	4	5	3	4	4	3	4	3	3	5	5	43	21	22
31	5	3	5	5	3	5	5	4	4	3	3	45	22	23
32	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	44	22	22
33	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	50	25	25
34	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5	4	47	22	23
35	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	52	26	26
36	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	47	23	24
37	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	44	22	22
												1725	855	868

Varian 8.519 2.377 2.033

K = 2 Koefisien Reliabilitas = 0.96475

KUISIONER PENELITIAN KEPUASAN TERHADAP PEKERJA

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Bacalah pertanyaan dan beberapa petunjuk pengisian kuisisioner berikut ini secara teliti sebelum anda menetapkan pilihan jawaban.
2. Untuk pertanyaan 1 sampai 11, berisikan skor yang sesuai dengan keadaan aktual pada pelaksanaan pelatihan. Skor yang diberikan menggunakan skala 1 sampai 5, sebagai berikut :
 Skor 1 = sangat rendah atau sangat jarang
 Skor 2 = rendah atau jarang
 Skor 3 = cukup
 Skor 4 = tinggi atau sering
 Skor 5 = sangat tinggi atau sangat sering

NO	PERTANYAAN.	SKOR
KEPEMIMPINAN		
1	Pemimpin berupaya menanamkan rasa bertanggung jawab kerja terhadap karyawannya.	
2	Pemimpin memiliki semangat kerja tinggi.	
3	Pemimpin mempunyai jiwa kepemimpinan yang tinggi.	
4	Pemimpin memiliki jiwa yang mudah berbaur dengan karyawannya.	
DISIPLIN KERJA		
5	Datang dan pulang tepat waktu.	
6	Seluruh pekerja tanpa terkecuali mematuhi peraturan kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.	
7	Bersedia mendapatkan sanksi bila melanggar peraturan yang berlaku.	
LINGKUNGAN KERJA		
8	Kerapian dan kebersihan di tempat kerja terpelihara dengan baik	
9	Tersedia fasilitas yang memadai untuk kelancaran pekerjaan	
10	Adanya rasa pengertian dan saling menghargai antar sesama karyawan	
11	Tingkat kebisingan di ruangan kerja cukup rendah	

Variabel Responden	KEPEMIMPINAN				Total Skor
	P-1	P-2	P-3	P-4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	2	5	17
3	2	5	3	5	15
4	3	4	4	5	16
5	4	4	2	5	15
6	2	5	3	5	15
7	4	5	5	5	19
8	3	4	5	4	16
9	3	4	3	5	15
Mean	3.44	4.56	3.56	4.89	4.11
r-butir	0.71	0.48	0.63	0.09	
r-tabel	0.665	0.665	0.665	0.665	
Status	Valid	Droop	Droop	Droop	

Variabel Responden	DISIPLIN KERJA			Total Skor
	Dk-1	Dk-2	Dk-3	
1	1	2	3	6
2	1	3	2	6
3	2	5	4	11
4	3	2	2	7
5	2	5	3	10
6	3	4	2	9
7	1	3	4	8
8	1	4	2	7
9	2	2	3	7
Mean	1.78	3.33	2.78	2.63
r-butir	0.41	0.83	0.49	
r-tabel	0.665	0.665	0.665	
Status	Droop	Valid	Droop	

Variabel Responden	LINGKUNGAN KERJA				Total Skor
	Lk-1	Lk-2	Lk-3	Lk-4	
1	2	2	5	2	11
2	3	2	5	3	13
3	2	3	5	4	14
4	2	5	2	5	14
5	2	4	3	2	11
6	2	1	5	4	12
7	3	2	4	5	14
8	3	3	4	2	12
9	4	5	5	5	19
Mean	2.56	3	4.22	3.56	3.33
r-butir	0.72	0.54	0.16	0.74	
r-tabel	0.665	0.665	0.665	0.665	
Status	Valid	Droop	Droop	Valid	

variabel koresponden	KEPEMIMPINAN	DISIPLIN KERJA	LINGKUNGAN KERJA		TOTAL	Belahan	
						Ganjil (B1)	Genap (B2)
1	5	2	2	4	11	5	6
2	5	3	3	3	14	7	7
3	2	5	2	4	13	6	7
4	3	2	2	5	12	6	6
5	4	5	2	2	13	6	7
6	2	4	2	4	12	6	6
7	4	3	3	5	15	8	7
8	3	4	3	2	12	6	6
9	3	2	4	5	14	7	7
					116	57	59

Varian 1.6111 0.75 0.2778

K = 2 Koefisien Reliabilitas = 0.72412

KUISIONER WEB OF CHANGE TERHADAP PEKERJA

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Bacalah pertanyaan dan beberapa petunjuk pengisian kuisisioner berikut ini secara teliti sebelum anda menetapkan pilihan jawaban.
2. Untuk pertanyaan 1 sampai 40, berisikan skor yang sesuai dengan keadaan aktual pada pelaksanaan pelatihan. Skor yang diberikan menggunakan skala 1 sampai 5, sebagai berikut :
 - Skor 1 = sangat rendah atau sangat jarang
 - Skor 2 = rendah atau jarang
 - Skor 3 = cukup
 - Skor 4 = tinggi atau sering
 - Skor 5 = sangat tinggi atau sangat sering

NO	PERTANYAAN	SKOR
<i>Kepemimpinan (Leadership)</i>		
1	Respon karyawan terhadap pola kepemimpinan atasan.	
2	Kondisi kepemimpinan perusahaan saat ini.	
3	Pemimpin dapat mencari solusi dari permasalahan yang ada.	
4	Pemimpin memberikan hak kebebasan kepada karyawan untuk berkreasi dalam batas- batas tertentu.	
5	Inisiatif dan aktivitas dalam melaksanakan kegiatan dapat dipertanggungjawabkan.	
<i>Proses Kerja (Work Process)</i>		
6	Proses kerja sudah sesuai dengan standard yang ada.	
7	Penyajian laporan data dan kinerja tepat waktu.	
8	Perusahaan melakukan pengukuran kerja dan tindakan korektif.	
9	Proses kerja telah dikembangkan oleh perusahaan untuk meningkatkan penjualan.	
10	Pengembangan produk dalam meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan untuk pencapaian target dan sasaran perusahaan guna.	
<i>Struktur (Structure)</i>		
11	Struktur yang ada telah dirancang untuk meningkatkan brand image perusahaan dalam strategi bisnis perusahaan.	
12	Struktur organisasi mendukung keefektifan sistem secara berkesinambungan.	
13	Struktur organisasi mendukung proses kerja.	
14	Struktur organisasi mendukung orang dapat bekerja sama dalam tim atau tidak.	
15	Struktur organisasi dari level bawah sampai atas mampu mendukung pelaksanaan kerja yang efektif.	
<i>Pembelajaran Kelompok (Group Learning)</i>		
16	Pelatihan untuk peningkatan kompetensi karyawan.	
17	Pembelajaran kelompok dimaksudkan untuk pencapaian performa pekerjaan dan ketrampilan yang mendukung interaksi dan kerja tim	

	yang baik.	
18	Karyawan dapat memberikan masukan hal – hal yang perlu dipelajari.	
19	Manajemen mendukung karyawan untuk belajar mengenai hal – hal baru guna memperbaiki cara kerja organisasi.	
20	Karyawan di dorong dan diberikan waktu yang cukup untuk belajar dan berlatih dengan tujuan pencapaian target dan sasaran perusahaan.	
<i>Teknologi (Technology)</i>		
21	Perusahaan mempunyai software database pelanggan yang selalu terbaru.	
22	Data yang diambil dapat diakses dengan mudah oleh karyawan yang membutuhkan.	
23	Rencana strategis guna meningkatkan software agar tetap mengikuti perkembangan teknologi.	
24	Mempunyai web yang dapat diakses secara luas oleh pelanggan secara detail.	
25	Mempunyai perangkat lunak yang mendukung kelancaran proses.	
<i>Komunikasi (Communication)</i>		
26	Pemimpin organisasi melaksanakan komunikasi dengan baik.	
27	Adanya perangkat komunikasi (internet, email, telp dan fax) untuk masing – masing karyawan	
28	Sistem komunikasi seperti no.27 telah diidentifikasi dan telah berjalan dengan baik.	
29	Pertemuan (meeting) sering dilakukan.	
30	Peristiwa dilapangan dapat dikomunikasikan dengan baik sehingga karyawan menyadari apa yang sedang terjadi.	
<i>Hubungan Antar Personil (Interrelationship)</i>		
31	Hubungan kerja vertikal telah dikembangkan hingga mendukung inisiatif perusahaan.	
32	Hubungan kerja horizontal telah dikembangkan hingga mendukung inisiatif perusahaan.	
33	Pada saat implementasi perubahan hubungan tim terus dikembangkan dan saling mendukung.	
34	Hubungan kerja antar pekerja dan manajemen mendukung inisiatif perusahaan.	
35	Hubungan kerja antar lokasi dirancang dengan seksama sehingga terjadi pertukaran pola kerja yang lebih baik.	
<i>Penghargaan (Rewards)</i>		
36	Proses penilaian yang transparan guna memperkuat usaha – usaha perolehan.	
37	Sistem penghargaan saat ini mampu menciptakan penghargaan berdasarkan individu dan kinerja tim.	
38	Perlunya dilakukan penghargaan individu dimana penilaian berdasarkan kinerja karyawan tersebut.	
39	Sistem penghargaan yang berlaku menghubungkan penghargaan individu dengan tim.	
40	Penghargaan berdasarkan evaluasi tinjauan manajemen.	

Variabel Responden	KEPEMIMPINAN (LEADERSHIP)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	4	4	5	3	4
2	4	4	4	4	3
3	5	5	5	4	3
4	3	4	5	4	4
5	4	4	4	3	3
6	3	3	4	3	3
7	4	4	4	4	3
8	4	4	3	4	4
9	5	3	3	5	5

Variabel Responden	PROSES KERJA (WORK PROCESS)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	5	4	4	5	4
2	4	4	4	5	5
3	4	3	3	4	2
4	5	3	3	3	3
5	5	4	4	5	4
6	3	4	2	4	5
7	3	2	5	2	2
8	3	3	2	3	3
9	4	4	3	5	5

Variabel Responden	STRUKTUR (STRUCTURE)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	2	4	2	2	2
2	4	3	2	2	3
3	3	5	3	3	5
4	5	4	4	4	4
5	4	2	5	5	2
6	2	3	2	2	3
7	3	5	3	3	5
8	4	4	3	5	4
9	3	3	2	4	2

Variabel Responden	PEMBELAJARAN KELOMPOK (GROUP LEARNING)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	2	2	5	2	2
2	2	3	4	2	2
3	3	4	5	3	3
4	3	2	3	4	3
5	2	3	4	2	4
6	4	2	5	3	2
7	2	2	2	2	3
8	3	3	3	4	2
9	4	3	5	2	4

Variabel Responden	TEKNOLOGI (TECHNOLOGY)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	2	4	4	5	4
2	3	3	3	5	3
3	2	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	2	5	2	4	2
6	3	5	3	3	3
7	2	3	2	4	5
8	2	4	2	5	4
9	3	5	4	4	2

Variabel Responden	KOMUNIKASI (COMMUNICATION)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	4	2	2	2	4
2	2	3	3	2	2
3	3	4	2	2	3
4	5	2	4	2	5
5	4	3	2	3	4
6	2	4	3	3	2
7	4	2	2	2	5
8	2	3	4	3	4
9	4	3	3	3	2

Variabel Responden	HUBUNGAN ANTAR PERSONIL (INTERRELATIONSHIP)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	2	3	4	3	2
2	3	2	2	2	3
3	4	4	3	4	4
4	2	2	3	2	2
5	3	3	2	3	3
6	4	4	4	3	4
7	4	2	2	2	2
8	3	3	3	4	3
9	2	3	3	2	4

Variabel Responden	PENGHARGAAN (REWARDS)				
	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	5	4	4	4	1
2	4	3	3	3	2
3	2	2	4	4	3
4	3	4	2	5	1
5	5	3	3	2	2
6	5	2	4	3	4
7	4	4	1	4	3
8	4	3	2	5	2
9	3	4	3	4	4

Tabel Matrik Kompetensi Urgensi Internal

No	FAKTOR INTERNAL	URGENELITAS														BOBOT %
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	NU	
Kekuatan (Strengths) :																
a	Pelaksanaan proyek konsultasi standard secara konsisten sesuai dengan standard silabus yang ada.	X	a	c	a	a	f	g	h	i	j	a	l	a	5	10.64
b	Pelaksanaan audit secara konsisten sesuai dengan scope audit yang disepakati.	a	X	c	b	b	f	g	h	i	j	b	l	m	3	6.38
c	Pelaksanaan training berjalan secara efektif sehingga kepuasan pelanggan meningkat.	c	c	X	c	c	f	g	h	i	j	c	l	c	6	17.77
d	Pelaksanaan coaching sesuai dengan permintaan pelanggan.	a	d	c	X	d	f	g	h	i	j	d	l	d	4	8.51
e	Pelaksanaan konsultasi khusus sehingga tujuan program dapat tercapai.	a	b	c	d	X	f	g	h	i	e	e	e	e	4	8.51
f	Penyajian laporan data dan kinerja tepat waktu.	a	b	c	d	f	X	g	h	f	j	f	l	f	4	8.51
g	Tindakan perbaikan dan pencegahan untuk mengidentifikasi potensi masalah.	a	b	c	d	e	f	X	h	g	j	g	l	g	3	6.38
h	Memperbaiki keefektifan sistem untuk mengidentifikasi potensi peningkatan secara berkesinambungan.	a	b	c	d	e	f	h	X	h	h	h	l	h	5	10.64
Celemanan (Weakness) :																
	Minimnya ketersediaan informasi dan database potensial client sehingga target penjualan belum bisa terpenuhi.	a	b	c	d	e	f	g	h	X	j	i	i	i	3	6.38
	Rendahnya evaluasi tinjauan manajemen.	a	b	c	d	e	f	g	h	j	X	j	j	m	3	6.38
	Pengadaan karyawan belum sesuai dengan job requirement perusahaan.	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	X	k	k	2	4.26
	Rendahnya pengelolaan prasarana untuk kesesuaian produk.	a	b	c	d	e	f	g	h	l	j	l	X	l	3	6.38
	Belum maksimal pengadaan barang dan jasa untuk reliasasi produk.	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	m	m	X	2	4.26
TOTAL														47	100	

Tabel Matrik Kompetensi Urgensi Eksternal

No	FAKTOR INTERNAL	URGENELITAS							NU	BOBOT %
		a	b	c	d	e	f	g		
<i>Peluang (Opportunity)</i>										
a	Identifikasi bisnis plan dan peluang market dapat meningkatkan brand image perusahaan.	X	a	c	d	a	f	g	2	11.76
b	Pengembangan produk baru.	a	X	c	d	b	b	b	3	17.65
c	Pelatihan untuk peningkatan kompetensi karyawan.	a	b	X	d	c	c	c	3	17.65
d	Pencapaian sasaran dan target perusahaan.	d	b	c	X	d	d	d	3	17.65
<i>Ancaman (Threats)</i>										
e	Banyaknya bermunculan badan konsultansi baru.	a	b	c	d	X	e	e	2	17.76
f	Persaingan antar konsultan yang tidak sehat.	a	b	c	d	e	X	e	2	17.76
g	Lambatnya pembayaran oleh pihak pelanggan yang tidak sesuai term of payment dalam kesepakatan.	s	b	c	d	g	g	X	2	17.76
TOTAL									17	100

Tabel Matrik Evaluasi Keterkaitan Faktor Internal dan Eksternal

No	Faktor Internal & Eksternal	NU	BF %	ND	NBD	Nilai Keterkaitan																				NRK	NBK	TNB	FKK
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
Faktor Internal																													
Kekuatan (Strengths) :																													
2	Pelaksanaan proyek konsultasi standard secara konsisten sesuai dengan standard silabus yang ada.	5	10.64	4	0.43	X	5	5	5	5	4	4	4	2	3	1	3	3	2	4	5	2	2	2	2	3.37	0.36	0.79	
3	Pelaksanaan audit secara konsisten sesuai dengan scope audit yang disepakati	3	6.38	4	0.26	5	X	5	5	5	4	4	4	2	5	2	3	3	3	3	1	5	2	2	1	3.42	0.22	0.48	
4	Pelaksanaan training berjalan secara efektif sehingga kepuasan pelanggan meningkat.	6	17.77	4	0.71	5	5	X	5	5	4	4	4	1	3	1	2	.2	3	3	5	5	1	1	3	3.32	0.59	1.3	
5	Pelaksanaan coaching sesuai dengan permintaan pelanggan	4	8.51	4	0.34	5	5	5	X	5	4	4	4	1	5	1	2	2	4	5	5	5	2	1	1	3.53	0.3	0.64	
6	Pelaksanaan konsultasi khusus sehingga tujuan program dapat tercapai.	4	8.51	4	0.34	5	5	5	5	X	5	3	4	2	4	1	2	2	4	4	3	5	2	4	4	3.53	0.3	0.64	
	Penyajian laporan data dan kinerja tepat waktu.	4	8.51	5	0.34	5	5	5	5	X	4	4	4	3	2	3	3	2	5	5	5	5	2	2	5	3.95	0.34	0.68	
	Tindakan perbaikan dan pencegahan	3	6.38	5	0.32	3	3	3	3	3	X	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.11	0.26	0.58	

tabel Nilai – nilai r Product Moment

No	Taraf Signifikan		No	Taraf Signifikan		No	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	26	0.388	0.496	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	27	0.381	0.487	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	28	0.374	0.478	65	0.244	0.317
			29	0.367	0.470	70	0.235	0.306
6	0.811	0.947	30	0.361	0.463	75	0.227	0.296
7	0.754	0.871						
8	0.707	0.834	31	0.355	0.456	80	.226	0.286
9	0.665	0.798	32	0.319	0.449	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	33	0.344	0.442	90	0.207	0.270
			34	0.339	0.436	95	0.202	0.263
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	100	0.195	0.256
12	0.576	0.708						
13	0.552	0.684	36	0.329	0.424	125	0.176	0.230
14	0.532	0.664	37	0.325	0.418	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	38	0.320	0.413	175	0.148	0.194
			39	0.316	0.408	200	0.138	0.181
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	300	0.113	0.148
17	0.482	0.606						
18	0.468	0.590	41	0.308	0.398	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	42	0.304	0.393	500	0.088	0.115
20	0.444	0.564	43	0.301	0.389			
			44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537						
23	0.413	0.526	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
24	0.404	0.515	47	0.288	0.372	90	0.065	0.086
25	0.396	0.505	48	0.284	0.368			
			49	0.281	0.364	1000	0.062	0.081
			50	0.274	0.361			