

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Unit *Aviation Security* PT Angkasa Pura II Cabang
Bandara Halim Perdanakusuma.)**

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS ON THE
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Case Study In Aviation Security Unit PT Angkasa Pura II Halim
Perdanakusuma Airport Branch.)***

Oleh :

IMANDANA

2013410045

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi Manajemen
Sumber Daya Manusia Pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA TIMUR**

2018

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imandana

NIM : 2013410045

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA UNIT AVIATION SECURITY PT. ANGKASA PURA II CABANG BANDARA HALIM PERDANAKUSUMA** yang dibimbing oleh Bapak Firrean Suprpto S.AP M.Pd adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan seungguhnya di Jakarta pada tanggal 16 Januari 2018.

Yang menyatakan,

Imandana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imandana

NIM : 2013410045

Jurusan : Manajemen

Permintaan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap
Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Kasus Pada
Unit Aviation Security PT Angkasa Pura II Cabang
Bandara Halim Perdanakusuma.)**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana.

Jakarta, 16 Januari 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)

(Firrean Suprpto S.AP, M.Pd)

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Unit *Aviation Security* PT Angkasa Pura II Cabang
Bandara Halim Perdanakusuma.)**

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS ON
THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Case Study In Aviation Security Unit PT Angkasa Pura II Halim
Perdanakusuma Airport Branch.)***

Oleh :

IMANDANA

2013410045

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu

Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 14 Februari 2018

Firrean Suprpto, S.AP, M.Pd

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I

Sukardi, SE, MM

Penguji II

Firrean Suprpto, S.AP, M.Pd

Penguji III

Sukardi, SE, MM

Dekan

Ellena Nurfazria H, SE, MM

Ketua Jurusan

ABSTRAK

Nama : Imandana NIM : 2013410045 Judul : Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Kasus Pada Unit *Aviation Security* PT Angkasa Pura II Cabang Bandara Halim Perdanakusuma.)

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap komitmen organisasi karyawan pada unit *Aviation Security* PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdanakusuma. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 119 orang karyawan unit *Aviation Security* PT Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdanakusuma.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara konflik peran (X_1) terhadap komitmen organisasi (Y) sebesar 0,596 dan memiliki pengaruh sebesar 35,6%. Demikian pula untuk variabel stres kerja (X_2) terhadap komitmen organisasi (Y) memiliki hubungan sebesar 0,556 dan memiliki pengaruh sebesar 30,9%. Konflik peran (X_1) dan stres kerja (X_2) terhadap komitmen organisasi (Y) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,625 dan memiliki pengaruh sebesar 39,1%.

Kata Kunci : Konflik Peran, Stres Kerja, Komitmen Organisasi.

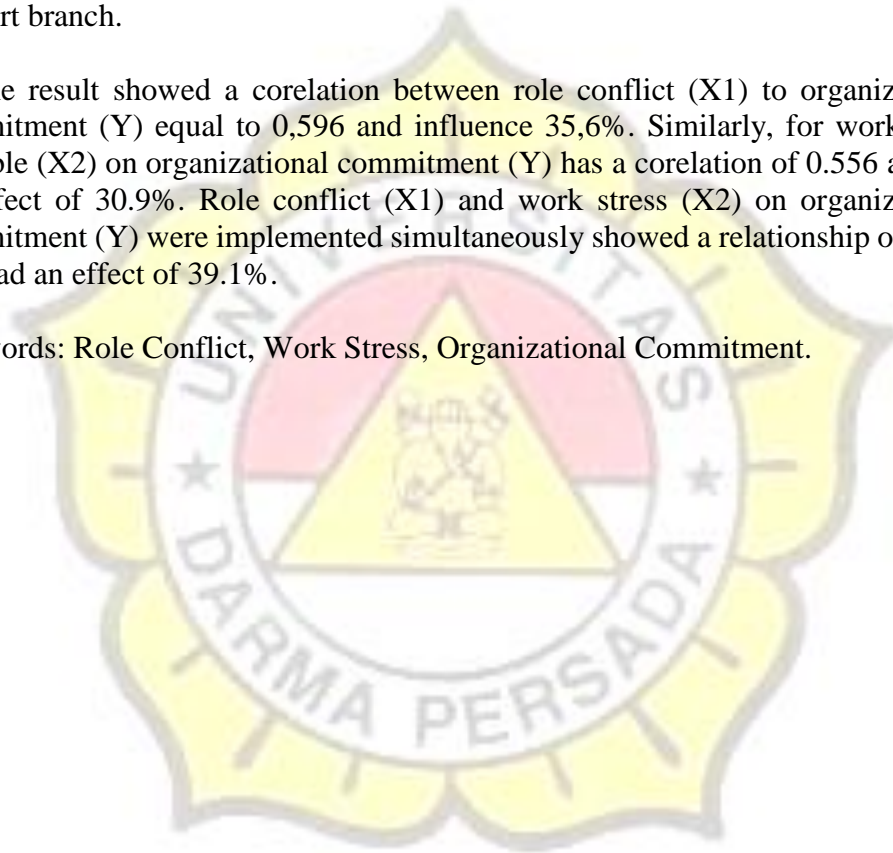
ABSTRACT

Name: Imandana NIM: 2013410045 Title: Influence of Role Conflicts and Work Stress on Employee's Organization Commitment (Case Study On Aviation Security Unit in PT Angkasa Pura II Halim Perdanakusuma Airport Branch.)

The purpose of this research is to determine the effect of role conflict and work stress on employee's organization commitments at Aviation Security unit in PT Angkasa Pura II Halim Perdanakusuma Airport branch. This research was conducted by data collection method by distributing questionnaires to 119 employees of Aviation Security unit PT Angkasa Pura II Halim Perdanakusuma Airport branch.

The result showed a correlation between role conflict (X1) to organizational commitment (Y) equal to 0,596 and influence 35,6%. Similarly, for work stress variable (X2) on organizational commitment (Y) has a correlation of 0.556 and has an effect of 30.9%. Role conflict (X1) and work stress (X2) on organizational commitment (Y) were implemented simultaneously showed a relationship of 0.625 and had an effect of 39.1%.

Keywords: Role Conflict, Work Stress, Organizational Commitment.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Unit *Aviation Security* PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Halim Perdanakusuma”**.

Penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Darma Persada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen. Adapun dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Firrean Suprpto, S.AP, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
3. Ibu Ellena Nurfazia H, SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Sukardi SE. MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Suro Wibowo, selaku *HC & General Affairs Jr. Manager* PT. Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdanakusuma.

6. Bapak Zaenuddin, selaku Manager Operasional PT. Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdanakusuma.
7. Seluruh karyawan Unit *Aviation Security* PT. Angkasa Pura II cabang Bandara Halim Perdanakusuma Jakarta yang telah bersedia menjadi subjek penelitian penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu memberikan doa yang terbaik, memotivasi, mendukung, serta membiayai penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2013 UNSADA yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman LDK SKMI UNSADA yang berjuang bersama dalam dakwah di lingkungan kampus. Yang selalu mendorong, dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian penulisan proposal skripsi ini penulis buat. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Januari 2018

Penulis,

Imandana

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, Dan Rumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	9
1.2.3. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1. Kegunaan Teoritis	10
2. Kegunaan Praktis	10

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Konflik Peran	14
1. Pengertian Konflik	14
2. Jenis-Jenis Konflik	15
3. Pengertian Konflik Peran	16
4. Dimensi Konflik Peran	17
5. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran	17
2.1.3. Stres Kerja	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	20
3. Gejala Stres Kerja	20
4. Dampak Negatif Stres Kerja	21
5. Dampak Positif Stres Kerja	22
6. Pendekatan Stres Kerja	22

	Halaman
2.1.4. Komitmen Organisasi	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Dimensi Komitmen Organisasi	25
3. Indikator Komitmen Organisasi	25
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
5. Dampak Komitmen Organisasi Yang Rendah	29
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Paradigma Pemikiran	34
2.5. Hipotesis Penelitian	36
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Yang Digunakan	37
3.1.1. Metode Penelitian Kuantitatif	37
3.1.2. Lokasi Penelitian	37
3.2. Operasionalisasi Variabel	38
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data / Informasi	40
3.3.1. Jenis Penelitian	40
3.3.2. Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya	40
3.3.3. Sumber Data	40

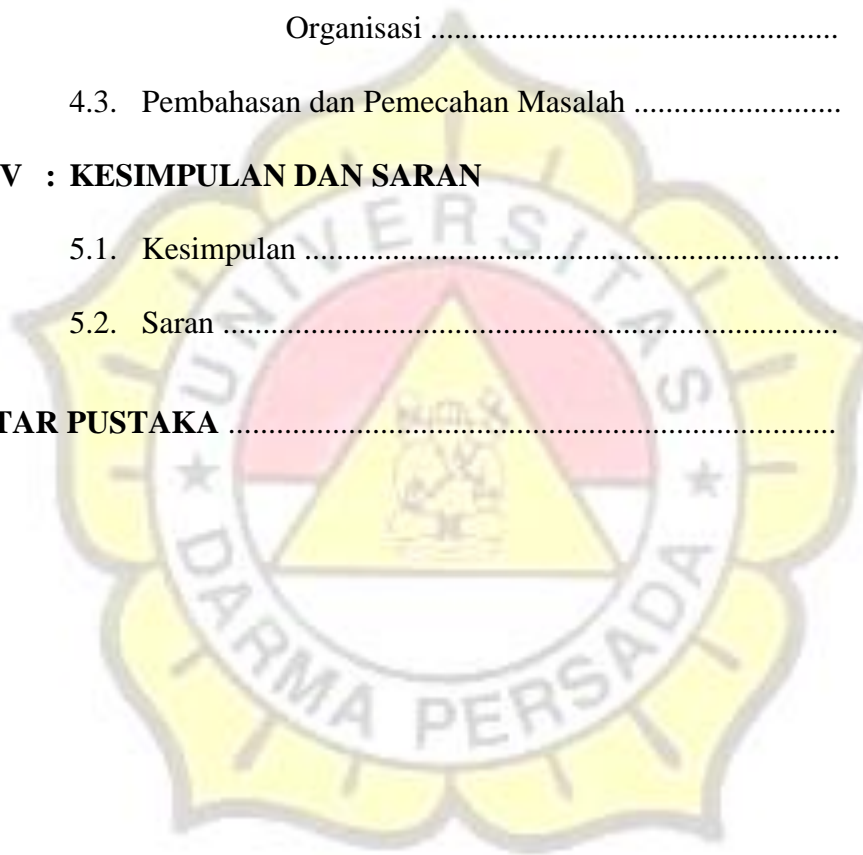
	Halaman
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	41
3.4.2. Penelitian Lapangan (<i>Field Reseach</i>)	41
3.4.3. Populasi Dan Sampel	42
3.5. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	43
3.5.1. Rancangan Analisis	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Keabsahan Data	44
3. Alat Analisis Data	45
4. Uji Asumsi Klasik	48
3.5.2. Uji Hipotesis	41
1. Uji f	41
2. Uji t	42

BAB IV : HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1. Metode Sejarah Singkat PT Angkasa Pura II	54
4.1.2. Bidang Kegiatan / Usaha Instansi / Organisasi ..	55
4.1.3. Visi dan Misi PT Angkasa Pura II	56
4.1.4. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Profil Responden	58

	Halaman
4.2.2. Analisis Kuantitatif Konflik Peran	60
4.2.3. Analisis Deskriptif Indikator Konflik Peran	66
4.2.4. Analisis Kuantitatif Stres Kerja	66
4.2.5. Analisis Deskriptif Indikator Stres Kerja	77
4.2.6. Analisis Kuantitatif Komitmen Organisasi	78
4.2.7. Analisis Deskriptif Indikator Komitmen Organisasi	86
4.2.8. Uji Keabsahan Data	87
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	87
4.2.9. Analisi Data	89
1. Analisis Regresi Linier Berganda	89
2. Analisis Regresi Linier Sederhana Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi	91
3. Analisis Regresi Linier Sederhana Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	93
4.2.10. Uji Asumsi Klasik	95
1. Uji Multikolinieritas	95
2. Uji Autokorelasi	96
3. Uji Normalitas	96
4. Uji Heterokedastisitas	98

	Halaman
4.2.11. Uji Hipotesis	99
1. Uji f	99
2. Uji t Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasi	100
3. Uji t Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	101
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	102
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Beban Kerja (X_1), Stres Kerja (X_2), dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	42
Tabel 3.3 Tabel Interval Indikator Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.4 Tabel Konversi Indikator Variabel Beban Kerja Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	58
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Durasi Kerja	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Kurangnya Waktu Bersama Keluarga / Pasangan	61
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Tata Kelola Yang Buruk	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Beban Pekerjaan	62
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Harapan Dari Keluarga / Pasangan	63

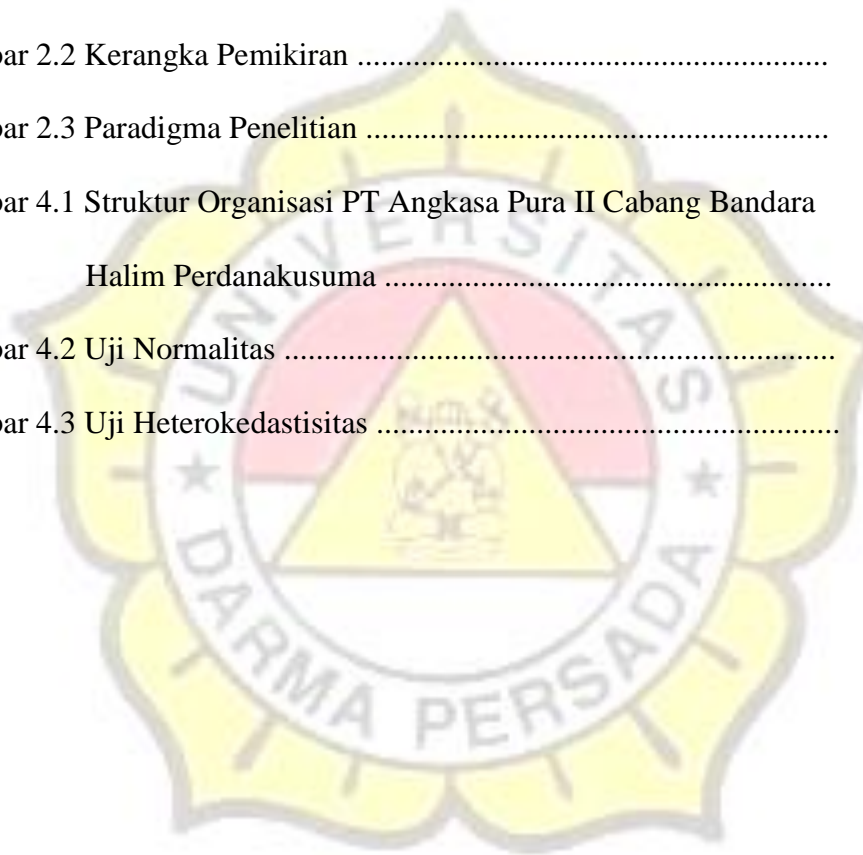
Tabel 4.10 Jawaban Responden Mengenai Kesiapan Karyawan Dalam Memenuhi Tuntutan Peran	63
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Tuntutan Perusahaan Yang Menginginkan Karyawan Mengutamakan Pekerjaan	64
Tabel 4.12 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Fisik Karyawan	65
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran Nilai Indikator Variabel Konflik Peran	66
Tabel 4.14 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kesulitan Pekerjaan	67
Tabel 4.15 Jawaban Responden Mengenai Besarnya Tenaga Fisik Karyawan Yang Dibutuhkan	67
Tabel 4.16 Jawaban Responden Mengenai Konsentrasi Karyawan Yang Dibutuhkan	68
Tabel 4.17 Jawaban Responden Mengenai Pembagian Waktu Kerja Yang Padat	69
Tabel 4.18 Jawaban Responden Mengenai Jam Kerja Yang Tidak Sesuai Ketentuan	68
Tabel 4.19 Jawaban Responden Mengenai Waktu Jeda Istirahat Yang Terbatas	70
Tabel 4.20 Jawaban Responden Mengenai Minimnya Kesadaran Atasan Terhadap Stres Kerja Karyawannya	71
Tabel 4.21 Jawaban Responden Mengenai Kurangnya Usaha Pemimpin Dalam Mengatasi Stres Kerja Karyawannya	72

Tabel 4.22 Jawaban Responden Mengenai Suasana Kerja Yang	
Tidak Nyaman	73
Tabel 4.23 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Yang	
Tidak Kondusif	73
Tabel 4.24 Jawaban Responden Mengenai Ruang Gerak Yang Sempit	74
Tabel 4.25 Jawaban Responden Mengenai Masalah Dengan Perusahaan	75
Tabel 4.26 Jawaban Responden Mengenai Masalah Dengan Keluarga ...	75
Tabel 4.27 Jawaban Responden Mengenai Pertentangan Dalam Diri	
Pribadi	76
Tabel 4.28 Hasil Pengukuran Nilai Indikator Variabel Stres Kerja	77
Tabel 4.29 Jawaban Responden Mengenai Ciri Kepribadian Karyawan	78
Tabel 4.30 Jawaban Responden Mengenai Usia Karyawan	79
Tabel 4.31 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4.32 Jawaban Responden Mengenai Status Perkawinan	80
Tabel 4.33 Jawaban Responden Mengenai Keterlibatan Kerja	81
Tabel 4.34 Jawaban Responden Mengenai Nilai (<i>Value</i>) Tempat Kerja	81
Tabel 4.35 Jawaban Responden Mengenai Nilai Keadilan Organisasi ...	82
Tabel 4.36 Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Pekerjaan	83
Tabel 4.37 Jawaban Responden Mengenai Dukungan Organisasi	83
Tabel 4.38 Jawaban Responden Mengenai Masa Kerja	84
Tabel 4.39 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pekerjaan	85

Tabel 4.40 Hasil Pengukuran Nilai Indikator Variabel Komitmen	
Organisasi	86
Tabel 4.41 Hasil Validitas	87
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Konflik Peran	88
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Stres Kerja	88
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Komitmen Organisasi	89
Tabel 4.45 Hasil Analisis Korelasi Berganda Konflik Peran Dan Stres	
Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	89
Tabel 4.46 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.47 Hasil Analisis Korelasi Sederhana Konflik Peran Terhadap	
Komitmen Organisasi	91
Tabel 4.48 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	92
Tabel 4.49 Hasil Analisis Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap	
Komitmen Organisasi	93
Tabel 4.50 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	94
Tabel 4.51 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 4.52 Hasil Uji Autokorelasi	96
Tabel 4.53 Hasil Uji f	99
Tabel 4.54 Hasil Uji t Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi	100
Tabel 4.55 Hasil Uji t Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Konflik Peran Karyawan Pra-Survey	5
Gambar 1.2 Persentase Stres Kerja Karyawan Pra-Survey	6
Gambar 1.3 Persentase Komitmen Organisasi Karyawan Pra-Survey ...	7
Gambar 2.1 Dampak Stres Kerja	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II Cabang Bandara Halim Perdanakusuma	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas	97
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	98



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	108
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Konflik Peran	115
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja	119
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi	123
Lampiran 6 Tabel Wawancara Pendahuluan	127
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan	128
Lampiran 8 F Tabel	132
Lampiran 9 T Tabel	135
Lampiran 10 R Tabel	138

