

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 KESIMPULAN

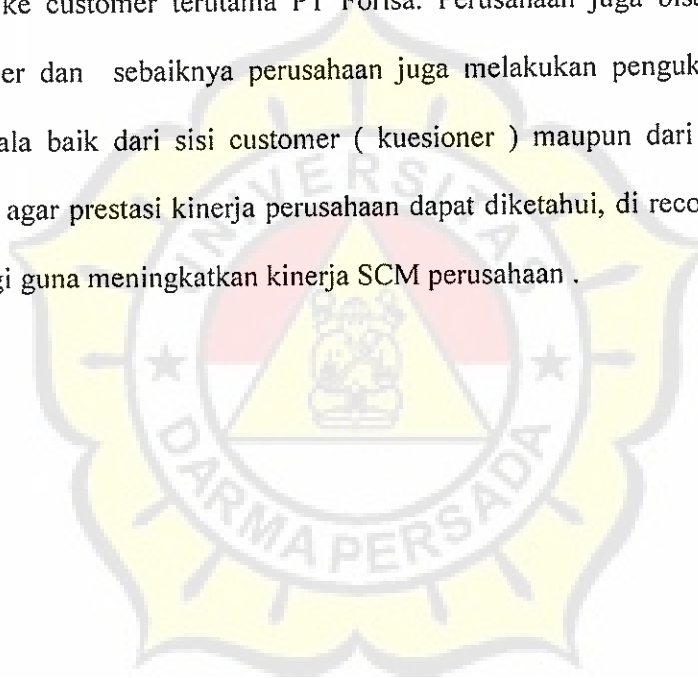
Dari hasil pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Kinerja manajemen rantai pasok PT Galic Bina Mada secara umum tergolong *advantage* ( rata-rata ) dengan nilai kinerja supply chain perusahaan sebesar 77% . Hal ini berarti kinerja supply chain perusahaan masih perlu dilakukan beberapa perbaikan sehingga dapat mencapai posisi best in class.
2. Atribut performansi yang berada pada posisi *advantage* yaitu asset turns ( 73% ), perfect order fullfilment ( 79% ) dan cash-to-cash cycle time ( 73% ).
3. Beberapa hal yang dapat dilakukan untuk perbaikan antara lain :
  - Penentuan kembali biaya material, negosiasi mengenai penjadwalan ulang pembayaran hutang perusahaan ke supplier ( agar lebih lama ) dan melakukan negosiasi dengan customer agar proses pembayaran lebih cepat.

- Komunikasi dengan supplier ( Univar ) agar pengiriman raw material tepat waktu.

## 6.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan antara lain yaitu terjalinnya komunikasi yang baik dengan supplier ( Univar ) mengenai proses pemesanan hingga pengiriman sehingga tidak terjadi hambatan yang mempengaruhi kinerja supply chain perusahaan ke customer terutama PT Forisa. Perusahaan juga bisa melakukan audit supplier dan sebaiknya perusahaan juga melakukan pengukuran kinerja secara berkala baik dari sisi customer ( kuesioner ) maupun dari sisi internal perusahaan, agar prestasi kinerja perusahaan dapat diketahui, di record dan dapat direview lagi guna meningkatkan kinerja SCM perusahaan .



## DAFTAR PUSTAKA

- Dazzdays, *Sekilas : SCOR (Supply Chain Operation Reference Model) Intro*,  
<http://dazzdays.wordpress.com>, 27 Oktober 2009, 02 April 2013.
- Gaspersz, Vincent. 2011. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management*. Jakarta : Percetakan Penebar Swadaya
- <http://forisa.com/>
- <http://univarcolour.com/>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Gap\\_analysis](http://en.wikipedia.org/wiki/Gap_analysis)
- Nisaa Mardiah, *Kinerja Penyampaian Suku Cadang PT Toyota-Astra Motor Dengan Model Supply Chain Operations Reference*, <http://repository.ipb.ac.id>, 2008, 12 Maret 2013
- Pujawan, I.P. 2005. *Supply Chain Management*. Surabaya : Guna widya.
- Prawirosentono, Suryadi. 2009. *Manajemen Operasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Supply Chain Council, *Supply Chain Operations Reference Model, Overview Version 6.1* (<http://www.supply-chain.org>), 22 Maret 2013.



## PT GALIC BINA MADA

Jalan Inspektu Karangwang, RT. 002/070/ 01  
 Sukasari - Cikarang Barat  
 Bekasi 17532, Indonesia  
 P. O. Box 4888, Jakarta 11248  
 Telp. : 0271 - 8900880  
 Fax : 0271 - 8900888

NUMBERS  
 004  
 (Pilih Salah  
 Satu Contoh Jawaban)

### Penyaji Pengisian Kuisioner

Anda cukup memberi tanda silang (x) pada salah satu angka (1 and 5) pada kolom yang sudah disediakan :

no.	Performance Metrik	1. Sangat Setuju	2. Setuju	3. Kurang Setuju	4. Tidak Setuju	5. Sangat Tidak Setuju
<b>Operasi Pemasaran</b>						
1	Pengiriman dilakukan tepat waktu		x			
2	Pengiriman barang sesuai dengan jumlah pemesanan		x			
3	Pengiriman barang dilakukan sesuai dengan jadwal dan jumlah barang			x		
4	Aktifitas sistem yang baik mendukung proses pemasaran barang yang ditolak		x			
5	Implementasi sistem RFID dalam proses pengiriman		x			
6	Pemenuhan perubahan permintaan barang	x				
7	Pemenuhan perubahan jadwal pengiriman barang	x				
<b>Technical</b>						
1	Kemudahan kualitas barang barang yang diterima		x			
2	Implementasi sistem ERP di PT GBM		x			
3	Implementasi sistem RFID di PT GBM			x		



# PT GALIC BINA MADA

Jalan Korpri Makmalang, RT. 021/RW. 01  
 Sukasari - Bandung Barat  
 Kode Pos 40132, Jakarta 15048  
 Phone : 021 21 840000  
 Fax : 021 21 840040

MANAGER  
 BCR  
 Wawan Siana  
 Head Customer Response

**Petunjuk Pengisian Kuisioner :**

Anda cukup memberi tanda silang (X) pada salah satu angka di 1 s.d 5 pada kolom yang sudah disediakan :

No.	Performance Metric	1 Sangat Buruk	2 Buruk	3 Cukup Buruk	4 Tidak Buruk	5 Sangat Tidak Buruk
1	Implementasi sistem Good Safety di PT GBM?			X		
2	Ketersediaan sistem pengiriman barang PT GBM	X				
<b>Kepercayaan</b>						
1	Proses pelayanan yang tepat tanggap dan sesuai perkembangan hingga proses pengiriman		X			
2	Adanya pelayanan dalam menanggapi perubahan pengiriman barang	X				
3	Adanya pelayanan dalam menanggapi perubahan jadwal pengiriman barang	X				
4	Adanya pelayanan terkait ketersediaan dalam hal menerima dan menanggapi keluhan			X		

Jakarta, 01 Februari 2013

  
 Wawan Siana

QA Manager



## PT GALIC BINA MADA

Jalan Nagasaki Karanganyar, RT. 002/RW. 07  
 Sukoharjo - Karanganyar  
 Bekasi 17100, INDONESIA  
 Telp. 021 - 8000800  
 Fax 021 - 8000800

GBM BINA MADA  
 PT.  
 Galic Bina Mada  
 Badan Usaha Milik Perorangan

Pemeriksaan Pengujian Keseluruhan :

Anda cukup memberikan tanda silang ( X ) pada salah satu angka 1 s.d. 5 yang sudah disediakan :

No.	PerFORMANCE listrik	1 Sangat Buruk	2 Sedang	3 Kurang Buruk	4 Tidak Buruk	5 Sangat Tidak Buruk
<b>Delivered Performance</b>						
1.	Pergerakan dibuktikan tepat waktu	X				
2.	Bongkaran barang sesuai dengan jadwal pemukiman		X			
3.	Pergerakan barang dibuktikan sesuai dengan jadwal dan jumlah barang		X			
4.	Kedanya sistem yang baik, mengatasi proses pemukiman barang yang ditolak		X			
5.	Implementasi sistem ERP dalam proses pemukiman		X			
6.	Pemenuhan perubahan pemukiman barang		X			
7.	Pemenuhan perubahan jadwal pemukiman barang	X				
<b>Technical</b>						
1.	Kemampuan kualitas barang-barang yang diterima			X		
2.	Implementasi sistem GMP di PT GBM	X				
3.	Implementasi sistem HACCP di PT GBM			X		



# PT GALIC BINA MADA

Jalan Inspektori (Kalenandung, RT. DOKORAN 01)  
 Sukoharjo - Karanganyar  
 (Desa) MARGA, Sukoharjo  
 POC: Box 4888, Sukoharjo 57054  
 Phone: 0271 - 8500880  
 Fax: 0271 - 8500849

SIKALING  
 OCA  
 Papan Baku  
 Bahan Chempasat Indonesia

Peringkat Pengisian Kuisioner :

Anda cukup memberi tanda tilang ( / ) pada salah satu angka ( 1 s.d. 5 ) pada kolom yang sudah disediakan :

No.	Performansi Metric	1 Sangat Setuju	2 Setuju	3 Kurang Setuju	4 Tidak Setuju	5 Sangat Tidak Setuju
1	Implementasi sistem Food Safety di PT Galic?			/		
2	Kejelasan sistem pengendalian mutu PT Galic	/				
<b>Responsivitas:</b>						
1	Proses pelayanan yang dapat tanggap dari awal permasalahan hingga proses penyelesaian	/				
2	Adanya pelayanan dalam menghadapi permasalahan barang		/			
3	Adanya pelayanan dalam menghadapi permasalahan jadwal pengiriman barang		/			
4	Adanya pelayanan sesuai permasalahan dalam hal masalah dan menanggapi keluhan		/			

Tanggal: 18 Januari 2011

\_\_\_\_\_  
 Purwaning Manager

Purwaning Manager

DEKASI - DANDUNG - SOLO - SURABAYA



# PT GALIC BINA MADA

Jalan Krakal Matkulung, RT. 003/RW. 01  
 Sukoharjo - Karanganyar  
 Bessew RT003, RW004R20A  
 P.O. Box 1488, Jember 61044  
 Phone : 0311 - 8500865  
 Fax : 0311 - 8500848

SIKRE 03  
 03A  
 Pabrik Bata  
 Jawa Tengah Indonesia

**Formulir Pengisian Kuisioner :**

Mula-mula memberi tanda (lingkaran) ✓ pada setiap nomor angka (1 s.d. 5) pada kolom yang sudah disediakan :

No.	Performansi Matrik	1 Sangat Setuju	2 Setuju	3 Kurang Setuju	4 Tidak Setuju	5 Sangat Tidak Setuju
<b>Keberhasilan Pelaksanaan</b>						
1	Pengiriman dilakukan tepat waktu	✓				
2	Pengiriman barang sesuai dengan jumlah pemesanan	✓				
3	Pengiriman barang dilakukan sesuai dengan jadwal dan jumlah barang		✓			
4	Adanya team yang bisa mengatasi proses produksi barang yang sudah		✓			
5	Implementasi sistem ERP dalam proses pengiriman		✓			
6	Pemenuhan perubahan permintaan barang		✓			
7	Pemenuhan perubahan jadwal pengiriman barang	✓				
<b>Technical</b>						
1	Kestabilan kualitas barang barang yang dikirim		✓			
2	Implementasi sistem ERP & PI CRM	✓				
3	Implementasi sistem MRP & PT CRM	✓				





# PT GALIC BINA MADA

Jalan Pasir Putih No. 10, RT. 002/RW. 001  
 Sukasari - Cikarang Barat  
 Bekasi 17132, Indonesia  
 Telp. (021) - 8800000  
 Fax (021) - 8800000

MANAGEMENT  
 PT  
 GALIC BINA MADA  
 (Persero) Tbk

### Penyajian Pengisian Kuisioner :

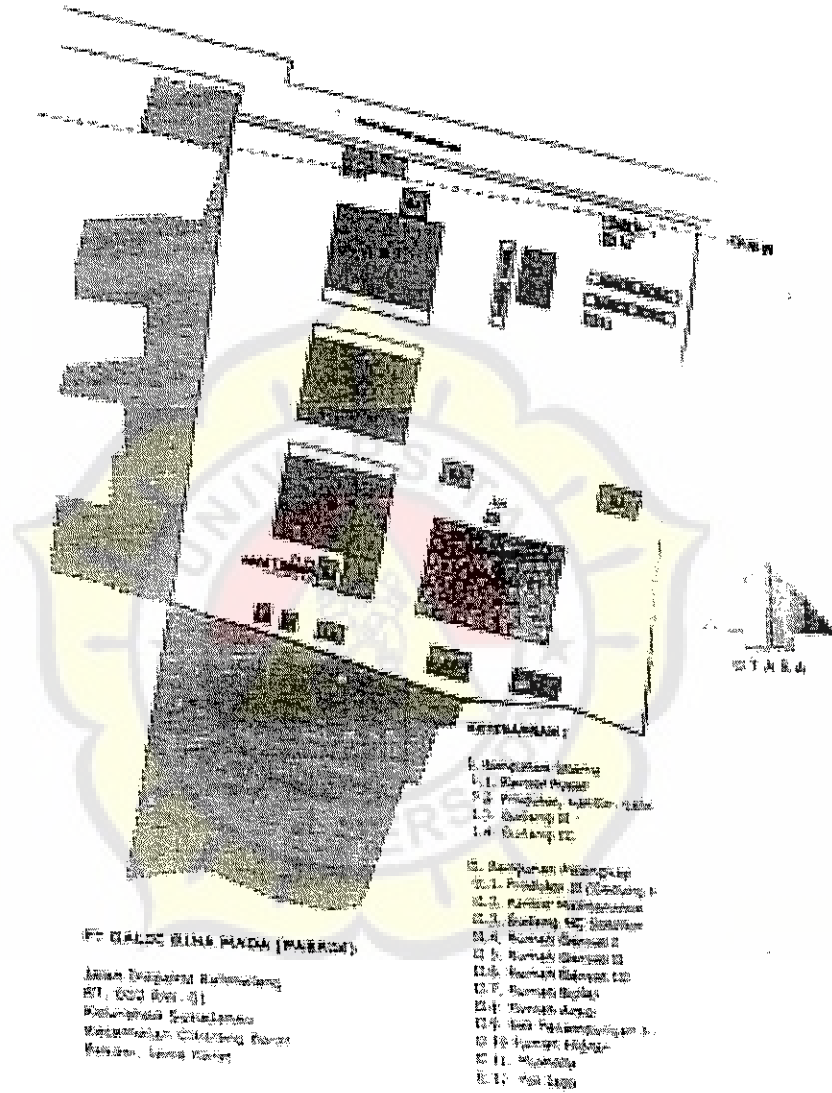
Anda tidak memberikan tanda silang (x) di pada setiap satu angka (1 s.d 5) pada kolom yang salah disediakan :

No.	Performansi Metric	1 Sangat Buruk	2 Buruk	3 Cukup Buruk	4 Tidak Buruk	5 Sangat Tidak Buruk
1.	Implementasi sistem Food Safety di PT GBM		x			
2.	Keputusan manajemen pengalokasian anggaran PT GBM	x				
<b>Keberhasilan</b>						
1.	Proses pelayanan yang cepat, akurat dan sesuai persyaratan hingga proses pengiriman	x				
2.	Ketepatan pelayanan dalam menanggapi perubahan permintaan barang	x				
3.	Ketepatan pelayanan dalam menanggapi perubahan jadwal pengiriman barang	x		x		
4.	Ketepatan pelayanan hingga ketersediaan dalam hal konsultasi dan menanggapi keluhan					

Tangerang, 14 Januari 2013

  
 Managing Director

**REKAMEN RENCANA**



**PT MALDI BINA BANGSA (PABRIK)**

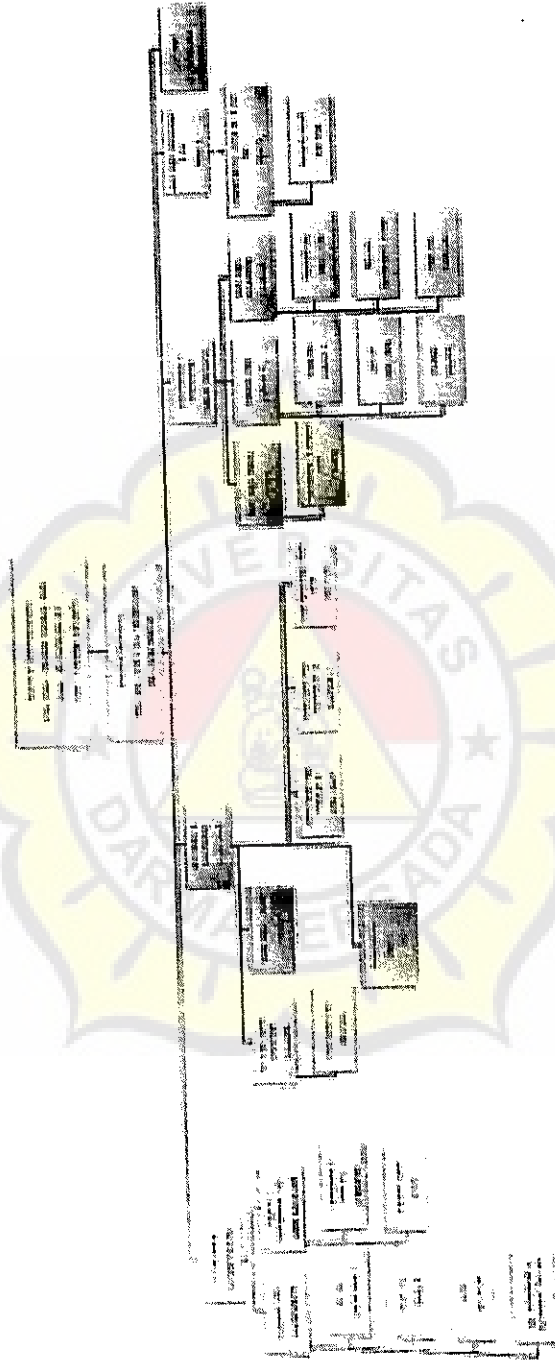
Jalan Tolongkat Rukmalang  
 RT. 003 RW. 01  
 Kelurahan Rukmalang  
 Kecamatan Cikarang Barat  
 Kabupaten, Jawa Barat

- REKAMEN RENCANA :**
- I. Bangunan Utama
    - I.1. Ruang Ruang
    - I.2. Prinsipal, auditorium, kelas
    - I.3. Ruang TI
    - I.4. Ruang UK
  - II. Bangunan Pelengkap
    - II.1. Prinsipal II (Ruang)
    - II.2. Ruang Pelengkap
    - II.3. Ruang UK, Auditorium
    - II.4. Ruang Ruang II
    - II.5. Ruang Ruang III
    - II.6. Ruang Ruang III
    - II.7. Ruang Ruang
    - II.8. Ruang Ruang
    - II.9. Ruang Ruang
    - II.10. Ruang Ruang
    - II.11. Ruang Ruang
    - II.12. Ruang Ruang
    - II.13. Ruang Ruang
    - II.14. Ruang Ruang
    - II.15. Ruang Ruang
    - II.16. Ruang Ruang
    - II.17. Ruang Ruang



PT GALERI BINA NUSANTARA

### ORGANIZATION STRUCTURE



بسم الله الرحمن الرحيم  
**مجلس إفتاء المالديف**  
**MALDIIV ISLAMIAH MADHARIFA**  
**THE ISLAMIC COUNCIL OF MALDIVES**  
**مرافقة لشهادة الحلال**  
**LAMPIRAN SERTIFIKAT HALAL**  
**THE ATTACHMENT OF HALAL CERTIFICATE**  
 رقم: ..... (MCM/ST/1100/.....) .....  
 تاسم الشركة: .....

---

Product Description: .....

---

**Form Addressing**      **تاسم الشركة**  
**Company Name**  
**Company Address**      **معلومات**  
**Product Name**      **معلومات**  
**Product Category**

1. Application No.
2. Application Date
3. Application Status
4. Application Fee
5. Application No.
6. Application Date
7. Application Status
8. Application Fee
9. Application No.
10. Application Date
11. Application Status
12. Application Fee

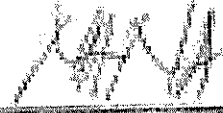
---

Date of Issuance: ..... August 17, 2011  
 Issued at: .....  
 Signature: .....  
 Date of Validity: ..... August 18, 2011  
 Issued at: .....  
 Signature: .....

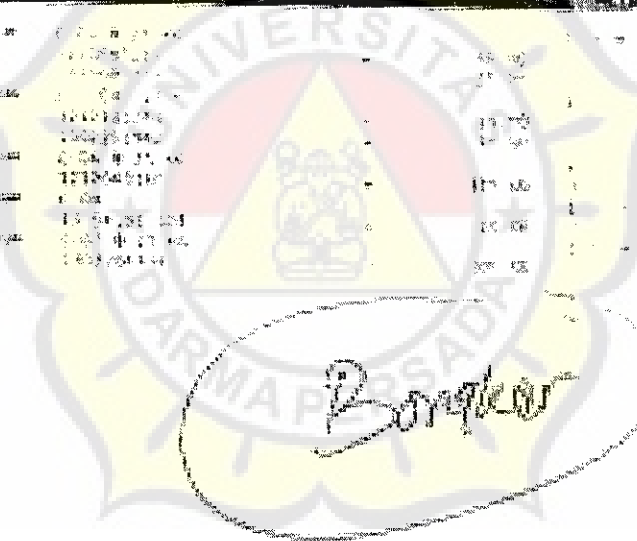
**مجلس إفتاء المالديف**  
**MALDIIV ISLAMIAH MADHARIFA**  
**THE ISLAMIC COUNCIL OF MALDIVES**  


# P. GALIC BINA MADA

Jl. Jenderal Sudirman No. 101, Kota Palembang  
Kecamatan Bukit - Palembang 30132  
Telp. (071) 8920200 Fax. (071) 8920200  
Website : www.galibina.com  
No. Revisi : 01 001 001 001



<p> <b>Alamat:</b>            Jl. ...  <b>Tempat:</b>            Palembang         </p>	<p> <b>NO. POKOK:</b>            ...  <b>NO. RENCANA:</b>            ...  <b>NO. PERMITS:</b>            ...         </p>	<p> <b>NO. SK:</b>            ...  <b>NO. DOK:</b>            ...  <b>NO. PERMITS:</b>            ...         </p>
---	---	--



<p> <b>NO. POKOK:</b>            ...  <b>NO. RENCANA:</b>            ...  <b>NO. PERMITS:</b>            ...         </p>	<p> <b>NO. SK:</b>            ...  <b>NO. DOK:</b>            ...  <b>NO. PERMITS:</b>            ...         </p>	<p> <b>NO. SK:</b>            ...  <b>NO. DOK:</b>            ...  <b>NO. PERMITS:</b>            ...         </p>
---	--	--

*Bongkar*

MIXING ORDER REQUEST  
JUN'13

NO	DATE	PRODUCT	QTY	PACKAGING	DATE OF DELIVERY
1	4-Jul-13	JG 435	250 KG	25 KG	"
2	4-Jul-13	JG 704	26.000 KG	25 KG	"
3	4-Jul-13	JG 842	1.200 KG	25 KG	"
4	4-Jul-13	JG 845	6.000 KG	25 KG	"
5	4-Jul-13	JG 854	10.000 KG	25 KG	"
6	4-Jul-13	JG 861	2.400 KG	25 KG	"
7	4-Jul-13	JG 875 X	1.000 KG	25 KG	"
8	4-Jul-13	JG 888 X	8.000 KG	25 KG	"
9	4-Jul-13	TKR 26	68.000 KG	25 KG	"
10	4-Jul-13	JG 786	1.200 KG	25 KG	"
11	4-Jul-13	JG 864	1.200 KG	25 KG	"
12	4-Jul-13	JG 907	2.400 KG	25 KG	"
13	4-Jul-13	JG 911	2.500 KG	25 KG	"
		TOTAL	130.150 KG		
1	10-Jul-13	C-01	500.00	25 KG	u/ forisa
2	10-Jul-13	ORANGE AG	100 KG	12.5 KG	U/ GBM SBY
3	10-Jul-13	EGG YELLOW B	50 KG	12.5 KG	U/ STOCK
4	10-Jul-13	DARK GREEN W	1 KG	12 KG	U/ STOCK
5	10-Jul-13	DARK GREEN W	12.5 KG	37.5 KG	U/ STOCK
6	10-Jul-13	BROWN KG	12.5 KG	250 KG	U/ STOCK
7	10-Jul-13	PONCEAU 4 R/R	12.5 KG	50 KG	U/STOCK
8	10-Jul-13	CHOCOLATE BROWN HT/R (VD)	25 KG	150 KG	U/ STOCK

### JADWAL PENGIRIMAN FORISA

Supplier	No PO	RM CODE	Jumlah (kg)	Tanggal Awal	Reschedule-1
Galic Bina Mada, PT	30603	C-01	200	29-Jul	2-Sep
Galic Bina Mada, PT	30603	C-01	100	13-Aug	9-Sep
Galic Bina Mada, PT	30603	C-01	100	19-Aug	16-Sep
Galic Bina Mada, PT	30524	C-04	100	22-Jul	19-Aug
Galic Bina Mada, PT	30603	C-04	50	19-Aug	9-Sep
Galic Bina Mada, PT	30156	C-06	150	22-Jul	2-Sep
Galic Bina Mada, PT	30156	C-06	150	29-Jul	9-Sep
Galic Bina Mada, PT	30603	C-06	100	26-Aug	16-Sep
Galic Bina Mada, PT	30524	C-07	200	22-Jul	19-Aug
Galic Bina Mada, PT	30603	C-07	100	13-Aug	2-Sep
Galic Bina Mada, PT	30603	C-08	20	13-Aug	19-Aug
Galic Bina Mada, PT	30156	C-15	50	15-Jul	2-Sep
Galic Bina Mada, PT	30156	C-15	25	22-Jul	9-Sep
Galic Bina Mada, PT	30603	C-15	40	26-Aug	16-Sep
Galic Bina Mada, PT	30157	E-02	800	15-Jul	19-Aug
Galic Bina Mada, PT	30605	E-02	400	13-Aug	26-Aug
Galic Bina Mada, PT	30603	H-16	1,000	13-Aug	19-Aug